

**Aviso:** [2026-02-24 04:38] este documento é uma impressão do portal Ciência\_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência\_Iscte nessa data.

## Rúben Filipe de Sousa Pereira

### Professor Auxiliar

Instituto de Telecomunicações - IUL  
Departamento de Ciências e Tecnologias da Informação (ISTA)



### Contactos

|          |                                   |
|----------|-----------------------------------|
| E-mail   | Ruben.Filipe.Pereira@iscte-iul.pt |
| Gabinete | D6.08                             |
| Telefone | 210464276 (Ext: 221805)           |
| Código   | 174                               |

### Curriculum

Rúben Pereira é Professor auxiliar no ISCTE. Doutorado em Sistemas de Informação pelo Instituto Superior Técnico (IST) onde também se formou como Mestre em Engenharia Informática e de computadores. Passou, entretanto, como consultor, por diversas indústrias como: serviços, banca, telecomunicações, Ecommerce, entre outras. Apresenta-se como autor de diversos trabalhos científicos, publicados em conferências/revistas/livros internacionais, na área de Gestão de Serviços de Tecnologias de Informação (ITSM) e Governação das Tecnologias de Informação (ITG). As suas áreas de interesse científico estendem-se a: Gestão do risco das tecnologias de informação (ITRM), gestão de processos de negócio (BPM), melhoria contínua e inovação, otimização de processos, entre outros. É também um apaixonado por empreendedorismo, tendo sido já co-founder de três projetos, um deles vencedor da Fábrica de Startups e finalista no EDP Inovação.

### Áreas de Investigação

ITG - Information Technology Governance

BPM - Business Process Management

|  |
|--|
| IT Frameworks - ITIL, COBIT, CMMI-SVC            |
| ITSM - Information Technology Service Management |
| ITRM - Information Technology Risk Management    |
| Transformação Digital                            |
| Automação de Processos                           |
| GDPR   |
| DevOps   |

## Qualificações Académicas

| Universidade/Instituição         | Tipo               | Curso                                    | Período |
|----------------------------------|--------------------|--|---------|
| IST - Instituto Superior Técnico | Doutoramento       | Sistemas de Informação                   | 2014    |
| IST - Instituto Superior Técnico | Mestrado Integrado | Engenharia Informática e de Computadores | 2010    |

## Atividades Letivas

| Ano Letivo | Sem. | Nome da Unidade Curricular                              | Curso(s)   | Coord. |
|------------|------|---|--|--------|
| 2025/2026  | 2º   | Gestão de Processos de Negócio                          | Curso Institucional em Escola de Tecnologias e Arquitetura; Mestrado em Informática e Gestão;            | Sim    |
| 2025/2026  | 2º   | Arquitetura e Gestão de Sistemas de Informação          | Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas; | Sim    |
| 2025/2026  | 1º   | Fundamentos de Governação das Tecnologias de Informação | Mestrado em Informática e Gestão;  | Sim    |
| 2025/2026  | 1º   | Introdução à Investigação em Informática e Gestão       | Mestrado em Informática e Gestão;  | Sim    |
| 2025/2026  | 1º   | Transformação e Automação de Processos                  | Mestrado em Tecnologias Digitais para o Negócio;   | Sim    |
| 2025/2026  | 1º   | Transformação Digital                                   | Mestrado em Tecnologias Digitais para o Negócio;   | Sim    |
| 2025/2026  | 1º   | Transformação Digital                                   | Curso Institucional em Escola de Tecnologias e Arquitetura; Mestrado em Informática e Gestão;            | Sim    |
| 2025/2026  | 1º   | Enterprise Architectures                                | Outro em Programa Avançado em Saúde Digital;   | Sim    |

|           |    |  |   |     |
|-----------|----|--|---|-----|
| 2024/2025 | 2º | Gestão de Processos de Negócio                             | Curso Institucional em Escola de Tecnologias e Arquitetura;   | Sim |
| 2024/2025 | 2º | Introdução à Investigação em Informática e Gestão          | Mestrado em Informática e Gestão;   | Sim |
| 2024/2025 | 2º | Arquitetura e Gestão de Sistemas de Informação             | Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL);<br>Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas; | Sim |
| 2024/2025 | 2º | Trabalho de Projeto em Tecnologias Digitais para o Negócio | Mestrado em Tecnologias Digitais para o Negócio;  | Não |
| 2024/2025 | 2º | Enterprise Architectures                                   | Outro em Programa Avançado em Saúde Digital;  | Sim |
| 2024/2025 | 1º | Fundamentos de Governação das Tecnologias de Informação    | Mestrado em Informática e Gestão;   | Sim |
| 2024/2025 | 1º | Transformação e Automação de Processos                     | Mestrado em Tecnologias Digitais para o Negócio;  | Sim |
| 2024/2025 | 1º | Transformação Digital                                      | Mestrado em Tecnologias Digitais para o Negócio;  | Sim |
| 2024/2025 | 1º | Transformação Digital                                      | Curso Institucional em Escola de Tecnologias e Arquitetura;   | Sim |
| 2023/2024 | 2º | Gestão de Processos de Negócio                             | Curso Institucional em Escola de Tecnologias e Arquitetura;   | Sim |
| 2023/2024 | 2º | Introdução à Investigação em Informática e Gestão          | Mestrado em Informática e Gestão;   | Sim |
| 2023/2024 | 2º | Arquitetura e Gestão de Sistemas de Informação             | Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL);<br>Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas; | Sim |
| 2023/2024 | 2º | Gestão de Projetos Ágeis                                   |   | Sim |
| 2023/2024 | 2º | Trabalho de Projeto em Tecnologias Digitais para o Negócio | Mestrado em Tecnologias Digitais para o Negócio;  | Não |
| 2023/2024 | 2º | Enterprise Architectures                                   | Outro em Programa Avançado em Saúde Digital;  | Sim |
| 2023/2024 | 1º | Fundamentos de Governação das Tecnologias de Informação    | Mestrado em Informática e Gestão;   | Sim |
| 2023/2024 | 1º | Introdução à Investigação em Informática e Gestão          | Mestrado em Informática e Gestão;   | Sim |
| 2023/2024 | 1º | Dissertação em Informática e Gestão                        | Mestrado em Informática e Gestão;   | Sim |
| 2023/2024 | 1º | Transformação e Automação de Processos                     | Mestrado em Tecnologias Digitais para o Negócio;  | Sim |

|           |    |   |   |     |
|-----------|----|---|---|-----|
| 2023/2024 | 1º | Transformação Digital                                   | Mestrado em Tecnologias Digitais para o Negócio;  | Sim |
| 2022/2023 | 2º | Dissertação em Informática e Gestão                     |   | Sim |
| 2022/2023 | 2º | Trabalho de Projeto em Informática e Gestão             |   | Sim |
| 2022/2023 | 2º | Gestão de Processos de Negócio                          | Curso Institucional em Escola de Tecnologias e Arquitetura;   | Sim |
| 2022/2023 | 2º | Introdução à Investigação em Informática e Gestão       | Mestrado em Informática e Gestão;   | Sim |
| 2022/2023 | 2º | Dissertação em Informática e Gestão                     | Mestrado em Informática e Gestão;   | Sim |
| 2022/2023 | 2º | Trabalho de Projeto em Informática e Gestão             |   | Sim |
| 2022/2023 | 2º | Arquitetura e Gestão de Sistemas de Informação          | Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL);<br>Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas; | Sim |
| 2022/2023 | 2º | Gestão de Projetos Ágeis                                |   | Sim |
| 2022/2023 | 2º | Transformação Digital                                   | Curso Institucional em Escola de Tecnologias e Arquitetura;   | Sim |
| 2022/2023 | 2º | Auditoria e Qualidade                                   |   | Sim |
| 2022/2023 | 1º | Dissertação em Informática e Gestão                     |   | Sim |
| 2022/2023 | 1º | Trabalho de Projeto em Informática e Gestão             |   | Sim |
| 2022/2023 | 1º | Seminário em Informática de Gestão                      |   | Sim |
| 2022/2023 | 1º | Fundamentos de Governação das Tecnologias de Informação | Mestrado em Informática e Gestão;   | Sim |
| 2022/2023 | 1º | Introdução à Investigação em Informática e Gestão       |   | Sim |
| 2022/2023 | 1º | Dissertação em Informática e Gestão                     | Mestrado em Informática e Gestão;   | Sim |
| 2022/2023 | 1º | Trabalho de Projeto em Informática e Gestão             |   | Sim |
| 2022/2023 | 1º | Enterprise Architectures                                | Outro em Programa Avançado em Saúde Digital;  | Sim |
| 2021/2022 | 2º | Gestão de Processos de Negócio                          | Curso Institucional em Escola de Tecnologias e Arquitetura;   | Sim |

|           |    |   |   |     |
|-----------|----|---|---|-----|
| 2021/2022 | 2º | Introdução à Investigação em Informática e Gestão       | Mestrado em Informática e Gestão;   | Sim |
| 2021/2022 | 2º | Dissertação em Informática e Gestão                     | Mestrado em Informática e Gestão;   | Sim |
| 2021/2022 | 2º | Arquitetura e Gestão de Sistemas de Informação          | Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL);<br>Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas; | Sim |
| 2021/2022 | 2º | Gestão de Projetos Ágeis                                |   | Sim |
| 2021/2022 | 2º | Auditoria e Qualidade                                   |   | Sim |
| 2021/2022 | 1º | Dissertação em Informática e Gestão                     |   | Sim |
| 2021/2022 | 1º | Seminário em Informática de Gestão                      |   | Sim |
| 2021/2022 | 1º | Fundamentos de Governação das Tecnologias de Informação | Mestrado em Informática e Gestão;   | Sim |
| 2021/2022 | 1º | Introdução à Investigação em Informática e Gestão       |   | Sim |
| 2021/2022 | 1º | Dissertação em Informática e Gestão                     | Mestrado em Informática e Gestão;   | Sim |
| 2020/2021 | 2º | Dissertação em Informática e Gestão                     |   | Sim |
| 2020/2021 | 2º | Trabalho de Projeto em Informática e Gestão             |   | Sim |
| 2020/2021 | 2º | Gestão de Processos de Negócio                          | Curso Institucional em Escola de Tecnologias e Arquitetura;   | Sim |
| 2020/2021 | 2º | Introdução à Investigação em Informática e Gestão       | Mestrado em Informática e Gestão;   | Sim |
| 2020/2021 | 2º | Dissertação em Informática e Gestão                     |   | Sim |
| 2020/2021 | 2º | Arquitetura e Gestão de Sistemas de Informação          |   | Sim |
| 2020/2021 | 2º | Gestão de Projetos Ágeis                                |   | Sim |
| 2020/2021 | 2º | Enterprise Architectures                                | Outro em Programa Avançado em Saúde Digital;  | Sim |
| 2020/2021 | 2º | Auditoria e Qualidade                                   |   | Sim |
| 2020/2021 | 1º | Dissertação em Informática e Gestão                     |   | Sim |
| 2020/2021 | 1º | Seminário em Informática de Gestão                      |   | Sim |

|           |    |   |   |     |
|-----------|----|---|---|-----|
| 2020/2021 | 1º | Fundamentos de Governação das Tecnologias de Informação | Mestrado em Informática e Gestão;   | Sim |
| 2020/2021 | 1º | Dissertação em Informática e Gestão                     |   | Sim |
| 2019/2020 | 2º | Auditoria e Qualidade                                   |   | Sim |
| 2019/2020 | 1º | Fundamentos de Governação das Tecnologias de Informação |   | Sim |
| 2019/2020 | 1º | Introdução à Programação                                | Licenciatura em Engenharia Informática; Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas; Licenciatura em Engenharia de Telecomunicações e Informática; | Não |
| 2018/2019 | 2º | Informática de Gestão                                   |   | Não |
| 2018/2019 | 2º | Auditoria e Qualidade                                   |   | Sim |
| 2018/2019 | 1º | Fundamentos de Governação das Tecnologias de Informação |   | Sim |
| 2018/2019 | 1º | Introdução à Programação                                | Licenciatura em Engenharia Informática; Licenciatura em Engenharia de Telecomunicações e Informática;   | Não |
| 2017/2018 | 2º | Fgv - Sistemas de Informação e Erp                      |   | Sim |
| 2017/2018 | 2º | Informática de Gestão                                   |   | Não |
| 2017/2018 | 2º | Auditoria e Qualidade                                   |   | Sim |
| 2017/2018 | 1º | Fundamentos de Governação das Tecnologias de Informação |   | Sim |
| 2017/2018 | 1º | Introdução à Programação                                | Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Engenharia Informática; Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas;        | Não |
| 2017/2018 | 1º | Introdução à Programação                                | Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Engenharia Informática; Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas;        | Não |
| 2016/2017 | 2º | Introdução à Programação                                |   | Não |
| 2016/2017 | 2º | Concepção e Desenvolvimento de Sistemas de Informação   | Licenciatura em Engenharia Informática (PL); Licenciatura em Engenharia Informática;  | Não |
| 2016/2017 | 2º | Concepção e Desenvolvimento de Sistemas de Informação   | Licenciatura em Engenharia Informática (PL); Licenciatura em Engenharia Informática;  | Não |

|           |    |                          |  |     |
|-----------|----|--------------------------|--|-----|
| 2016/2017 | 1º | Introdução à Programação | Licenciatura em Engenharia Informática (PL); Licenciatura em Engenharia Informática; Licenciatura em Engenharia de Telecomunicações e Informática; | Não |
| 2016/2017 | 1º | Introdução à Programação | Licenciatura em Engenharia Informática (PL); Licenciatura em Engenharia Informática; Licenciatura em Engenharia de Telecomunicações e Informática; | Não |

## Orientações

### • Teses de Doutoramento

#### - Em curso

|   | Nome do Estudante                  | Título/Tópico   | Língua | Estado   | Instituição                |
|---|------------------------------------|---|--------|----------|----------------------------|
| 1 | André Fernandes                    | Melhorar a resiliência das infraestruturas críticas digitais                                | Inglês | Em curso | Instituto Superior Técnico |
| 2 | António Miguel Barreiras Pesqueira | Harnessing Individual Dynamic Capabilities for Blockchain Technology Adoption in Healthcare | Inglês | Entregue | Iscte                      |
| 3 | Luís Filipe Bispo Prates           | DevSecOps adoption framework  | Inglês | Em curso | Iscte                      |
| 4 | José Carlos Honrado Pratas         | Innovation Centers as Catalysts of Digital and Cultural Change                              | Inglês | Em curso | Iscte                      |
| 5 | Miguel Ângelo Rodrigues da Silva   | A Step-by-Step Approach for Designing a DevOps Transformation Roadmap                       | Inglês | Em curso | Iscte                      |
| 6 | Diogo Miguel da Silva Farinha      | Selection of Processes for Automation   | Inglês | Em curso | Iscte                      |

#### - Terminadas

|   | Nome do Estudante                           | Título/Tópico  | Língua | Instituição | Ano de Conclusão |
|---|---|--|--------|-------------|------------------|
| 1 | João Pedro Beato Antão                      | Digital Transformation in Real Estate Industry: Applying Artificial Intelligence to Customer Relationship Management         | Inglês | Iscte       | 2025             |
| 2 | João Pedro Carvalho Faustino                | DevOps Practices in IT Service Management  | Inglês | Iscte       | 2025             |
| 3 | Ricardo Manuel Duarte Amaro                 | Achieving successful DevOps adoption and implementation in IT organizations  | Inglês | Iscte       | 2025             |
| 4 | José Manuel Catarino Barreiros Cascais Brás | Enhancing Business Continuity through Intelligent Process Automation: Governance, Risk Management, and Compliance Frameworks | Inglês | Iscte       | 2024             |

|   |                               |  |        |       |      |
|---|-------------------------------|--|--------|-------|------|
| 5 | Pedro Miguel Viegas Fernandes | The effect of organizational cultures on relationships between IT governance and individual behavior | Inglês | Iscte | 2024 |
|---|-------------------------------|--|--------|-------|------|

## • Dissertações de Mestrado

- Em curso

|   | Nome do Estudante                    | Título/Tópico  | Língua | Estado   | Instituição |
|---|--------------------------------------|--|--------|----------|-------------|
| 1 | João Filipe Silva De Almeida         | Segurança e Alinhamento de IA em Contextos do Mundo Real   | --     | Em curso | Iscte       |
| 2 | Pedro Henrique de Almeida Victorino  | Ética e Governança da IA em Open-Source e DevOps.  | --     | Em curso | Iscte       |
| 3 | João Carlos Pereira Garcia           | Analise da Gravidade dos Acidentes Rodoviários nas Estradas IP: Uma Abordagem com Redes Neurais                | --     | Em curso | Iscte       |
| 4 | Lorraine Oliveira Duarte             | Inteligência Artificial e os Limites da Regulamentação: Uma Análise Crítica dos Desafios, Lacunas e Riscos     | --     | Em curso | Iscte       |
| 5 | Tiago Filipe Martins Timóteo         | Descoberta, estruturação hierárquica e classificação automática de intenções em dados conversacionais.         | --     | Em curso | Iscte       |
| 6 | Diogo Miguel Vaz Cardoso             | Data-Driven RPA: Automação Inteligente vs Automação baseada em Regras  | --     | Em curso | Iscte       |
| 7 | Ana Sofia Semião de Mendonça Trabulo | Utilização de VLM's na deteção e classificação de defeitos técnicos de construção em edifícios                 | --     | Em curso | Iscte       |
| 8 | Tiago Miguel Ricardo Vieira          | Como a Inteligência Artificial Afeta a Produtividade e o Bem-Estar do Utilizador                               | --     | Em curso | Iscte       |
| 9 | Diogo Sá Oliveira Pereira Dias       | Atas Geradas por Inteligência Artificial: Automatização das Reuniões de Condomínio através da utilização de IA | --     | Em curso | Iscte       |

- Terminadas

|   | Nome do Estudante                 | Título/Tópico  | Língua | Instituição | Ano de Conclusão |
|---|-----------------------------------|--|--------|-------------|------------------|
| 1 | Miguel Alexandre Silva Figueiredo | Integração da gestão de processos de negócios e APIs em um ambiente RPA existente: um estudo de caso em hiperautomação | Inglês | Iscte       | 2025             |

|    |  |   |           |       |      |
|----|--|---|-----------|-------|------|
| 2  | João Pedro Teixeira Magalhães            | Assistente Virtual Financeiro com IA  | Inglês    | Iscte | 2025 |
| 3  | Henrique de Paiva Penedo Alves           | O impacto da implementação de Intelligent Process Automation nos Sistemas de Gestão de Segurança da Informação das organizações | Inglês    | Iscte | 2025 |
| 4  | Igor Valente Cruz                        | Análise de plataformas e critérios para o desenvolvimento de chatbots   | Inglês    | Iscte | 2024 |
| 5  | Afonso Costa Brandão de Figueiredo       | Explorar a integração da Inteligência Artificial e do DevOps para o desenvolvimento ágil de produtos                            | Inglês    | Iscte | 2024 |
| 6  | Teresa Vaz Reynaud                       | Inteligência Artificial Generativa na Educação: O Presente e o Futuro   | Inglês    | Iscte | 2024 |
| 7  | Maria Inês Ferreira de Paiva Reis        | Otimização UI/UX para uma ferramenta de controlo de qualidade   | Inglês    | Iscte | 2024 |
| 8  | Catarina Alexandra Azevedo Cabral        | Aplicação de IA Generativa no Processo de Toma de Decisão dos Estudantes  | Inglês    | Iscte | 2024 |
| 9  | Sofia Ferreira Baptista Figueiredo Gomes | Otimização da visualização de dados: um novo dashboard para tomada de decisões em controle de qualidade                         | Inglês    | Iscte | 2024 |
| 10 | João Cruz                                | Ferramenta para avaliar resiliencia digital   | Inglês    | IST   | 2023 |
| 11 | Miguel Caridade                          | Modelo para avaliar a adoção de DevOps  | Inglês    | IST   | 2023 |
| 12 | David Leal dos Santos Gabriel            | Sistema de Gestão de Informação para impulsionar a sustentabilidade das empresas  | Inglês    | Iscte | 2023 |
| 13 | Afonso da Costa e Silva Carvalho Alves   | Como pode o setor das comunicações adaptar-se ao metaverso  | Inglês    | Iscte | 2023 |
| 14 | Marcella Oliveira Melo                   | RPA e Governança: Integração de Negócios, TI e Pessoas  | Inglês    | Iscte | 2023 |
| 15 | Pedro Alexandre Afonso Confeiteiro       | "Riscos e Desafios da Automação de Processos Robóticos"   | Inglês    | Iscte | 2023 |
| 16 | David Caldeira dos Santos                | Gestor de Projeto em Equipas de Desenvolvimento de Software Ágil: será esta função necessária?                                  | Português | Iscte | 2023 |
| 17 | Hélder do Espírito Santo Vicente         | Realidade Virtual como mitigação para problemas do Trabalho Remoto: vantagens, desvantagens e desafios                          | Inglês    | Iscte | 2023 |
| 18 | Pedro Filipe Gomes Soares                | Redução do tempo de hospitalização em Medicina Interna usando BPM   | Inglês    | Iscte | 2023 |

|    |  |  |        |   |      |
|----|--|--|--------|---|------|
| 19 | Miguel Ângelo dos Santos Comba           | As capacidades da força de trabalho utilizando a automação para apoiar/assegurar a continuidade do negócio                             | Inglês | Iscte   | 2023 |
| 20 | António Pedro da Cruz Moita Brites       | Riscos da Automação de Processos Robóticos: Uma Revisão Multivocal da Literatura   | Inglês | Iscte   | 2022 |
| 21 | Victor Afonso Camargo                    | DevOps applied in Change Management Process  | Inglês | Iscte   | 2022 |
| 22 | Micaela Margarida Freitas da Fonseca     | Automação Inteligente de Processos: Aplicação no processo de auditoria   | Inglês | Iscte   | 2022 |
| 23 | Catarina de Freitas Sanchez de La Fuente | Modelos de Machine Learning e Deep Learning para Prever o Preço de Casas nos Estados Unidos da América e emPortugal                    | Inglês | Iscte   | 2022 |
| 24 | Mariana Sobral Casanova Ferreira         | Melhorar a satisfação do cliente em relação à UI&UX num CRM Imobiliário.   | Inglês | Iscte   | 2022 |
| 25 | Alfredo Tiago Fânzeres Nunes Martins     | Análise da relação das capacidades, práticas e dificuldades nos benefícios presentes nos Casos de Estudo sobre a utilização de DevOps  | Inglês | Iscte   | 2022 |
| 26 | Marta Alexandra Castro Gomes             | Indicadores Chaves de Performance para Avaliar equipas DevOps  | Inglês | Iscte   | 2022 |
| 27 | António Pedro Lagarto Calado Galguinho   | Características da transformação digital na perspetiva da digitalização de processos   | Inglês | Iscte   | 2022 |
| 28 | Manuel Carlos Ferreira Casquiço          | Blockchain e a internet das coisas para a produção descentralizada de energia elétrica: Revisão de literatura e arquitetura de sistema | Inglês | Iscte   | 2022 |
| 29 | Alexandre Amaral                         | Uma ferramenta para avaliar práticas de gestão   | Inglês | Iscte   | 2021 |
| 30 | Hugo Cruz                                | Usar o DEMO na gestão de Risco: Um caso de estudo  | Inglês | Instituto Superior Técnico                      | 2021 |
| 31 | Ana Valadares                            | Uma Framework para o Processo de Transformação Digital   | Inglês | Instituto Superior Técnico                      | 2021 |
| 32 | Ricardo Amaro                            | Ineficiência do processo de entrega de software, constatado pela análise das métricas DORA DevOps                                      | Inglês | Universidade Aberta/ Instituto Superior Técnico | 2021 |
| 33 | Diogo Pinto                              | Ferramenta para Gestão de Continuidade   | Inglês | Instituto Superior Técnico                      | 2021 |

|    |   |  |           |                            |      |
|----|---|--|-----------|----------------------------|------|
| 34 | António Alberto Gonçalves Vaqueira              | Uma Benefit Dependency Network para Adoção de Shadow IT  | Inglês    | Iscte                      | 2021 |
| 35 | António João da Silva Cortez Pinto              | Uma análise sobre a relação entre o modelo de Computação em Nuvem e ITIL v3                      | Inglês    | Iscte                      | 2021 |
| 36 | Diogo Miguel da Silva Farinha                   | Seleção de Processos para Automação  | Inglês    | Iscte                      | 2021 |
| 37 | Daniel Maass Adriano                            | DeyOps e Gestão de Serviços de Tecnologia e Informação: Um caso de estudo em Gestão de Problemas | Inglês    | Iscte                      | 2021 |
| 38 | Francisco João Lúcio Bruno                      | DevOps Dashboard   | Inglês    | Iscte                      | 2021 |
| 39 | Rui Maurício da Cunha Ferreira                  | Estratégias de Gestão de Equipas para DevOps   | Inglês    | Iscte                      | 2021 |
| 40 | Mário Jorge da Fonseca Filipe                   | Aplicação móvel com Dashboard para melhorar a produtividade do agente imobiliário                | Inglês    | Iscte                      | 2021 |
| 41 | Daniela Simoes Martins Machado                  | Gestão de Projetos Remota: Desafios e Boas Práticas  | Inglês    | Iscte                      | 2021 |
| 42 | Pedro Cunha                                     | Uma Ontologia bottom-up para competências de TI  | Inglês    | Instituto Superior Técnico | 2020 |
| 43 | Beatriz Toscano                                 | Uma Ontologia para competências de TI  | Inglês    | Instituto Superior Técnico | 2020 |
| 44 | Mariana Rosa                                    | Using DEMO to Model IT Risk Management   | Inglês    | Instituto Superior Técnico | 2020 |
| 45 | João Pedro Beato Antão                          | Desenvolvimento de um CRM Mobile para o Setor Imobiliário  | Inglês    | Iscte                      | 2020 |
| 46 | Rafael Cardoso de Figueiredo Rodrigues Ferreira | Factores de Decisão para a Adopção de Trabalho à Distância: Uma Análise Crítica                  | Inglês    | Iscte                      | 2020 |
| 47 | Ricardo Miguel Cardana de Melo e Castro         | Análise de dados aplicada à saúde.   | Inglês    | Iscte                      | 2020 |
| 48 | Gonçalo Teixeira                                | Factores Críticos de Sucesso na Implementação do RGPD  | Inglês    | IST                        | 2019 |
| 49 | Jorge Tafarel Morais Costa                      | Automatização da Resolução de Incidentes   | Inglês    | Iscte                      | 2019 |
| 50 | David Rodrigues Henriques                       | IT Governance Enablers para uma Implementação de IoT Eficiente                                   | Português | Iscte                      | 2019 |
| 51 | João Filipe Virtuoso Serrado                    | Normas de Segurança de Informação aplicadas no RGPD  | Inglês    | Iscte                      | 2019 |
| 52 | Luís Filipe Bispo Prates                        | Métricas para DevSecOps  | Inglês    | Iscte                      | 2019 |

|    |                                       |   |           |                            |      |
|----|---------------------------------------|---|-----------|----------------------------|------|
| 53 | Daniel Simões Teixeira                | Modelo de Maturidade para DevOps  | Português | Iscte                      | 2019 |
| 54 | João Pedro Sobreira Serrano           | Modelo de Maturidade para Gestão de Configurações   | Inglês    | Iscte                      | 2019 |
| 55 | Diogo Veiga Amorim Santos Baptista    | Integração de Dados Estruturados e Não Estruturados Utilizando Registos Médicos Eletrónicos   | Inglês    | Iscte                      | 2019 |
| 56 | José Diogo dos Santos Messejaña       | Análise Preditiva de Incidentes baseado em deployments de software  | Inglês    | Iscte                      | 2019 |
| 57 | Gonçalo Pereira Alface                | Sistema de Guia de Estacionamento com Previsão de Ocupação  | Inglês    | Iscte                      | 2019 |
| 58 | Pedro Miguel Viegas Fernandes         | O impacto da institucionalização dos mecanismos de governação das tecnologias de informação no comportamento dos indivíduos em Portugal | Inglês    | Iscte                      | 2019 |
| 59 | Filipa da Silva Santos                | Uso de uma ferramenta de Test Automation para Robotic Process Automation: um Estudo Empírico  | Inglês    | Iscte                      | 2019 |
| 60 | David Miguel Mendonça da Silva        | Implementing COBIT 5 in Small and Medium Enterprises  | Inglês    | Instituto Superior Técnico | 2018 |
| 61 | Bruno Sony Lopes Borges               | Comparison of COBIT 5 and ITIL V3 using Semantic Analysis   | Inglês    | Instituto Superior Técnico | 2018 |
| 62 | Ana Cláudia Martins Amorim            | Using Scrum for Implementing IT Governance With COBIT 5   | Inglês    | Instituto Superior Técnico | 2018 |
| 63 | Miguel Ângelo Rodrigues da Silva      | Ganhos de produtividade ao adoptar DevOps: Um Caso de Estudo  | Inglês    | Iscte                      | 2018 |
| 64 | João Pedro Carvalho Faustino          | Práticas de DevOps no Processo de Gestão de Incidentes  | Inglês    | Iscte                      | 2018 |
| 65 | Tiago Miguel da Silva Pedro da Costa  | Ambientes Virtuais Promovendo a Interação   | Inglês    | Iscte                      | 2018 |
| 66 | Rafael Martins Cardoso                | Um Modelo de Maturidade de Gestão de Problemas para uma implementação multi-framework sem sobreposição                                  | Inglês    | Iscte                      | 2018 |
| 67 | Miguel Ricardo Cardoso Morais Pestana | Um Painel de Produtividade para Hospitais: Um Estudo Empírico   | Inglês    | Iscte                      | 2018 |
| 68 | Sara Alexandra Teixeira da Silva      | Automatization of Incident Categorization   | Inglês    | Iscte                      | 2018 |
| 69 | Pedro Miguel Freitas Rodrigues        | Demonstration-based Help for Interactive Systems  | Português | Iscte                      | 2018 |

|    |   |   |        |       |      |
|----|---|---|--------|-------|------|
| 70 | João Manuel Silva Pereira                     | Using BPM to improve IT service management: an incident management case study | Inglês | Iscte | 2018 |
| 71 | Filipe da Silva Gonçalves                     | Análise Predictiva na área dos Cuidados de Saúde                              | Inglês | Iscte | 2018 |
| 72 | Luís Gustavo Sardinha Henriques Sales Delgado | Modelo Maturidade ISO/IEC 20000   | Inglês | Iscte | 2018 |
| 73 | Daniel Ferreira Amaral                        | Full time employee optimization in emergency departments                      | Inglês | Iscte | 2018 |
| 74 | Manuel Maria Vilela Pestana de Moura Lamy     | Extração de Conhecimento Clínico de Processos Clínicos Eletrónicos            | Inglês | Iscte | 2018 |
| 75 | João Filipe Ferreira Aguiar                   | Maturity Model of Incident Management   | Inglês | Iscte | 2017 |

## • Projetos Finais de Mestrado

- Em curso

|   | Nome do Estudante           | Título/Tópico  | Língua | Estado   | Instituição |
|---|-----------------------------|--|--------|----------|-------------|
| 1 | Ricardo Faria Tomásio       | Estratégia GOVTECH para a Justiça em Portugal  | --     | Em curso | Iscte       |
| 2 | Alexsander Lemos Wilkens    | Como as plataformas de Low Code podem mitigar os problemas de Shadow IT.   | Inglês | Entregue | Iscte       |
| 3 | Miguel Correia da Silva     | Uma abordagem tecnológica para mitigar a solidão e promover o envelhecimento ativo.  | --     | Em curso | Iscte       |
| 4 | Luís Filipe Duarte Sousa    | Integração de Front-End e Back-End para Gestão de Projetos de AMS: Implementação de Funcionalidades de Avaliação de Continuidade do Negócio e Gestão da Mudança com IA | --     | Em curso | Iscte       |
| 5 | João Filipe Dias Cachinho   | "Aplicação de Inteligência Artificial na Personalização de Solicitações às Empresas em projetos de AMS"  | Inglês | Entregue | Iscte       |
| 6 | João Filipe Rosa Soares     | Optimizing Technology Transfers in the Pharmaceutical Industry: The Role of Blockchain   | Inglês | Entregue | Iscte       |
| 7 | Ana Isabel Santos Francisco | A transformação digital aplicada à eficiência operacional em Logística   | --     | Em curso | Iscte       |

- Terminadas

|    | <b>Nome do Estudante</b>          | <b>Título/Tópico</b>   | <b>Língua</b> | <b>Instituição</b> | <b>Ano de Conclusão</b> |
|----|-----------------------------------|--|---------------|--------------------|-------------------------|
| 1  | Elias António Pereira             | Revolucionando o Atendimento ao Cliente com IA.  | Português     | Iscte              | 2026                    |
| 2  | Catarina Isabel Romão Proença     | IoT na Indústria de Moldes Portuguesa  | Português     | Iscte              | 2026                    |
| 3  | Paulo Alexandre Abrantes Moreira  | Chatbots Baseados em Inteligência Artificial na Gestão do Conhecimento Técnico   | Inglês        | Iscte              | 2026                    |
| 4  | Carolina Beatriz dos Anjos Costa  | O Futuro da Psicologia Clínica: Poderá a IA Substituir os Terapeutas Humanos?  | Inglês        | Iscte              | 2025                    |
| 5  | Liu Ruiqi                         | O efeito da tecnologia de inteligência artificial nas emissões de carbono  | Inglês        | Iscte              | 2025                    |
| 6  | José Fernando Barros              | Caso de estudo na Reutilização e Reciclagem de Equipamento Informático com a implementação de um Assistente Virtual.                                   | Português     | Iscte              | 2025                    |
| 7  | Zheng Shudan                      | Investigação sobre a rastreabilidade farmacêutica das importações de comércio eletrónico transfronteiriço com base na cadeia de blocos                 | Inglês        | Iscte              | 2025                    |
| 8  | Gercia Vania de Saldanha Sequeira | Transformação Digital em simulação empresarial em África   | Português     | Iscte              | 2025                    |
| 9  | Mamasaliu Djau                    | RPA for Efficient Compliance Screening   | Inglês        | Iscte              | 2025                    |
| 10 | Dhiral Rames Chandra              | Revolucionando a experiência do cliente: O papel de um chatbot numa unidade de Alojamento Local.   | Português     | Iscte              | 2025                    |
| 11 | Paulo Manuel Martins Bernardino   | Integração da Inteligência Artificial e Aprendizagem em programas de formação nas organizações   | Português     | Iscte              | 2025                    |
| 12 | Zhou Huiling                      | A Inteligência Artificial Generativa e a Reformulação da Educação do Futuro: Quadro técnico, características das capacidades e tendências de aplicação | Inglês        | Iscte              | 2025                    |
| 13 | Jinxi Wei                         | Investigação sobre a criação artística geradora de imagens assistida por tecnologia de inteligência artificial   | Inglês        | Iscte              | 2025                    |
| 14 | Li Minyang                        | Estudo sobre as diferentes escolhas comportamentais de grupos heterogéneos em viagens inteligentes interurbanas  | Inglês        | Iscte              | 2024                    |
| 15 | Hikesh Hasmukh                    | Aplicação da Inteligência Artificial na Gestão de Projetos   | Inglês        | Iscte              | 2024                    |

|    |   |   |           |   |      |
|----|---|---|-----------|---|------|
| 16 | Maria Gabriela Franco Correia           | Auditoria Contínua - Uma Framework para o Setor Bancário  | Inglês    | Iscte   | 2024 |
| 17 | Lina Maria Rodrigues dos Santos Galheto | Realidade Virtual no Design de Interiores   | Português | Iscte   | 2024 |
| 18 | Pedro Miguel Morgadinho Nunes           | Realidade Aumentada em chão de fábrica ? utilização de tecnologias de RA pelas equipas de manutenção em ambientes industriais / chão de fábrica | Português | Iscte   | 2024 |
| 19 | Miguel Grácio                           | Taxonomy for Business Continuity Management   | Português | --  | 2023 |
| 20 | Mariana Ngan Meng Barbosa Zeferino      | Construção de dashboard para monitorização e avaliação do desempenho dos processos de compra em saúde   | Português | Iscte   | 2023 |
| 21 | Bruno Anselmo                           | Avaliação do Nível de Maturidade das Práticas de Gestão de Incidentes na Percepção de Profissionais da Área de Tecnologia da Informação         | Português | Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul | 2018 |
| 22 | Inês Batista Matos                      | Modelização e otimização de um processo crítico num Departamento de Recursos Humanos  | Português | Iscte   | 2018 |

## Total de Citações

|                 |      |
|-----------------|------|
| Web of Science® | 1039 |
| Scopus          | 1526 |

## Publicações

### • Revistas Científicas

#### - Artigo em revista científica

|   |  |
|---|--|
| 1 | Pesqueira, A., Sousa, M. J. & Pereira, R. (2026). Leveraging AI decentralization for sustainable and ESG-compliant health-care supply chains: Insights from strategic leadership and dynamic capabilities. VINE - The journal of information and knowledge management systems. N/A |
| 2 | Ramalho, D., Fernandes, A. D., Mira da Silva, M. & Pereira, R. (2025). Digital risk: A systematic multivocal literature review. Information Security Journal. 34 (3), 214-234<br>- N.º de citações Web of Science®: 4<br>- N.º de citações Google Scholar: 4                       |

|    |  |
|----|--|
| 3  | Pesqueira, A., Sousa, M. J. & Pereira, R. (2025). Individual dynamic capabilities and artificial intelligence in health operations: Exploration of innovation diffusion. <i>Intelligence-Based Medicine</i> . 11<br>- N.º de citações Web of Science®: 5<br>- N.º de citações Scopus: 4<br>- N.º de citações Google Scholar: 15  |
| 4  | Pesqueira, A., Sousa, M. J., Pereira, R. & Schwendinger, M. (2025). Designing and implementing SMILE: An AI-driven platform for enhancing clinical decision-making in mental health and neurodivergence management. <i>Computational and Structural Biotechnology Journal</i> . 27, 785-803<br>- N.º de citações Web of Science®: 6<br>- N.º de citações Scopus: 6<br>- N.º de citações Google Scholar: 14 |
| 5  | Prates, L. & Pereira, R. (2025). DevSecOps practices and tools. <i>International Journal of Information Security</i> . 24 (1)<br>- N.º de citações Web of Science®: 11<br>- N.º de citações Scopus: 19<br>- N.º de citações Google Scholar: 58   |
| 6  | Faustino, J., Pereira, R., Mira da Silva, M., Adriano, D. & Camargo, V. (2025). The impact of DevOps in IT service management: A multi-case study. <i>Journal of Global Information Management</i> . 33 (1)<br>- N.º de citações Google Scholar: 1   |
| 7  | Bianchi, I., Pinto, A. & Pereira, R. (2025). The relationship between the cloud computing model and Information Technology Infrastructure Library (ITIL) from the viewpoint of experts. <i>Innovar: Revista de Ciencias Administrativas y Sociales</i> . 35 (97)   |
| 8  | Brás, J. C., Pereira, R. F., Melo, M., Bianchi, I. S. & Ribeiro, R. (2025). Balancing business, IT, and human capital: RPA integration and governance dynamics. <i>Information</i> . 16 (9)<br>- N.º de citações Web of Science®: 1<br>- N.º de citações Scopus: 1<br>- N.º de citações Google Scholar: 2  |
| 9  | Bianchi, I., Galguinho, A., Shurenov, N., Tovma, N. & Pereira, R. (2024). Towards the path of process digitalization: A systematic literature review. <i>International Journal of Service Science, Management, Engineering, and Technology</i> . 15 (1)<br>- N.º de citações Scopus: 4<br>- N.º de citações Google Scholar: 5  |
| 10 | Pesqueira, A., Machado, A. de. B., Bolog, S., Sousa, M. J. & Pereira, R. (2024). Exploring the impact of EU tendering operations on future AI governance and standards in pharmaceuticals. <i>Computers and Industrial Engineering</i> . 198<br>- N.º de citações Web of Science®: 6<br>- N.º de citações Scopus: 8<br>- N.º de citações Google Scholar: 13  |
| 11 | Bianchi, I. S., Serrano, J. & Pereira, R. (2024). An overlapless maturity model for configuration management. <i>Journal of Economic Research and Business Administration</i> . 149 (3), 3-22  |
| 12 | Brás, J. C., Pereira, R. F., Fonseca, M., Ribeiro, R. & Bianchi, I. S. (2024). Advances in auditing and business continuity: A study in financial companies. <i>Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity</i> . 10 (2)<br>- N.º de citações Scopus: 9<br>- N.º de citações Google Scholar: 22   |

|    |  |
|----|--|
| 13 | Amaro, R., Pereira, R. & Silva, M. M. da. (2024). DevOps metrics and KPIs: A multivocal literature review. <i>ACM Computing Surveys</i> . 56 (9)<br>- N.º de citações Web of Science®: 7<br>- N.º de citações Scopus: 11<br>- N.º de citações Google Scholar: 36   |
| 14 | Fernandes, A., Cruz, J., Silva, M. M. da. & Pereira, R. (2024). Mapping and integrating security and risk standards: A systematic literature review. <i>Journal of Universal Computer Science</i> . 30 (4), 433-448<br>- N.º de citações Web of Science®: 1<br>- N.º de citações Scopus: 1<br>- N.º de citações Google Scholar: 1                        |
| 15 | Farinha, D., Pereira, R. & Almeida, R. (2024). A framework to support Robotic Process Automation. <i>Journal of Information Technology</i> . 39 (1), 149-166<br>- N.º de citações Web of Science®: 19<br>- N.º de citações Scopus: 23<br>- N.º de citações Google Scholar: 52  |
| 16 | Pesqueira, A. M., Sousa, M. & Pereira, R. (2023). Individual dynamic capabilities influential factors in blockchain technology innovation from hospital settings. <i>WSEAS Transactions on Biology and Biomedicine</i> . 20, 275-294<br>- N.º de citações Web of Science®: 7<br>- N.º de citações Scopus: 7<br>- N.º de citações Google Scholar: 13      |
| 17 | Ferreira, M. S., Antão, J., Pereira, R., Bianchi, I. S., Tovma, N. & Shurenov, N. (2023). Improving real estate CRM user experience and satisfaction: A user-centered design approach. <i>Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity</i> . 9 (2)<br>- N.º de citações Scopus: 20<br>- N.º de citações Google Scholar: 61             |
| 18 | Amaro, R. M. D., Pereira, R. & M Mira da Silva (2023). Capabilities and metrics in DevOps: A design science study. <i>Information and Management</i> . 60 (5)<br>- N.º de citações Web of Science®: 7<br>- N.º de citações Scopus: 12<br>- N.º de citações Google Scholar: 25  |
| 19 | Faustino, J., Pereira, R. & Silva, M. M. da (2023). The influence of DevOps practices in ITSM processes. <i>International Journal of Services and Operations Management</i> . 44 (3), 390-407<br>- N.º de citações Google Scholar: 4   |
| 20 | Amaro, R. M. D., Pereira, R. & Silva, M. M. da (2023). Capabilities and practices in DevOps: A multivocal literature review. <i>IEEE Transactions on Software Engineering</i> . 49 (2), 883-901<br>- N.º de citações Web of Science®: 27<br>- N.º de citações Scopus: 30<br>- N.º de citações Google Scholar: 60   |
| 21 | Bras, J. C., Pereira, R., Moro, S., Bianchi, I. S. & Ribeiro, R. (2023). Understanding how Intelligent process automation impacts business continuity: Mapping IEEE/2755:2020 and ISO/22301:2019. <i>IEEE Access</i> . 11, 134239 -134258<br>- N.º de citações Web of Science®: 3<br>- N.º de citações Scopus: 7<br>- N.º de citações Google Scholar: 11 |

|    |  |
|----|--|
| 22 | Antão, J., Pereira, R. & Ribeiro, R. (2022). Mobile CRM development for real estate agents. <i>Property Management</i> . 40 (4), 457-483<br>- N.º de citações Web of Science®: 2<br>- N.º de citações Scopus: 1<br>- N.º de citações Google Scholar: 7   |
| 23 | Bianchi, I. S., Vaquina, A., Pereira, R., Sousa, R. D. & Dávila, G. A. (2022). A benefit dependency network for shadow information technology adoption, based on practitioners' viewpoints. <i>Informatics</i> . 9 (4)<br>- N.º de citações Web of Science®: 4<br>- N.º de citações Scopus: 7<br>- N.º de citações Google Scholar: 10                                |
| 24 | Pinto, D., Fernandes, A., Silva, M. M. da & Pereira, R. (2022). Maturity models for business continuity-A systematic literature review. <i>International Journal of Safety and Security Engineering</i> . 12 (1), 123-136<br>- N.º de citações Web of Science®: 4<br>- N.º de citações Scopus: 7<br>- N.º de citações Google Scholar: 16                             |
| 25 | Faustino, J., Adriano, D., Amaro, R. M. D., Pereira, R. & Silva, M. M. (2022). DevOps benefits: A systematic literature review . <i>Software: Practice and Experience</i> . 52 (9), 1905-1926<br>- N.º de citações Web of Science®: 18<br>- N.º de citações Scopus: 31<br>- N.º de citações Google Scholar: 81   |
| 26 | Fernandes, P. M. V., Pereira, R., Wiedenhöft, G. & Costa, P. (2021). The individuals' discretionary behaviors at work. An overview and analysis of its growing interest. <i>Heliyon</i> . 7 (10)<br>- N.º de citações Web of Science®: 5<br>- N.º de citações Scopus: 10<br>- N.º de citações Google Scholar: 16   |
| 27 | Fernandes, P., Pereira, R. & Wiedenhoft, G. (2021). Information technology governance and the individuals' behavior: A cross-sectional study. <i>Australasian Journal of Information Systems</i> . 25<br>- N.º de citações Web of Science®: 5<br>- N.º de citações Scopus: 5<br>- N.º de citações Google Scholar: 12   |
| 28 | Pereira, R., Bianchi, I. & Araújo, V. da S. (2021). Multi-framework implementation of the problem management process. <i>Foresight and STI Governance</i> . 15 (3), 94-104<br>- N.º de citações Web of Science®: 1<br>- N.º de citações Scopus: 7<br>- N.º de citações Google Scholar: 7   |
| 29 | Pereira, R., Vasconcelos, J. B. de, Rocha, Á. & Bianchi, I. S. (2021). Business process management heuristics in IT service management: A case study for incident management. <i>Computational and Mathematical Organization Theory</i> . 27, 264-301<br>- N.º de citações Web of Science®: 3<br>- N.º de citações Scopus: 6<br>- N.º de citações Google Scholar: 16 |
| 30 | Amorim, A. C., Silva, M. M. Da, Pereira, R. & Gonçalves, M. (2021). Using agile methodologies for adopting COBIT. <i>Information Systems</i> . 101<br>- N.º de citações Web of Science®: 33<br>- N.º de citações Scopus: 35<br>- N.º de citações Google Scholar: 124   |

|    |   |
|----|---|
| 31 | Bianchi, I. S., Sousa, R. D. & Pereira, R. (2021). Information technology governance for higher education institutions: A multi-country study. <i>Informatics</i> . 8 (2)<br>- N.º de citações Web of Science®: 27<br>- N.º de citações Scopus: 35<br>- N.º de citações Google Scholar: 81  |
| 32 | Ferreira, R., Pereira, R., Bianchi, I. S. & Silva, M. M. (2021). Decision factors for remote work adoption: Advantages, disadvantages, driving forces and challenges. <i>Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity</i> . 7 (1)<br>- N.º de citações Web of Science®: 176<br>- N.º de citações Scopus: 133<br>- N.º de citações Google Scholar: 466 |
| 33 | Faustino, J., Pereira, R., Alturas, B. & Silva, M. M. da. (2020). Agile information technology service management with DevOps: An incident management case study. <i>International Journal of Agile Systems and Management</i> . 13 (4), 339-389<br>- N.º de citações Web of Science®: 5<br>- N.º de citações Scopus: 14<br>- N.º de citações Google Scholar: 17        |
| 34 | Santos, F., Pereira, R. & Vasconcelos, J. B. (2020). Towards robotic process automation implementation: an end-to-end perspective. <i>Business Process Management Journal</i> . 26 (2), 405-420<br>- N.º de citações Web of Science®: 97<br>- N.º de citações Scopus: 119<br>- N.º de citações Google Scholar: 313  |
| 35 | Pereira, R. & Serrano, J. (2020). A review of methods used on IT maturity models development: a systematic literature review and a critical analysis. <i>Journal of Information Technology</i> . 35 (2), 161-178<br>- N.º de citações Web of Science®: 32<br>- N.º de citações Scopus: 43<br>- N.º de citações Google Scholar: 85                                       |
| 36 | Pereira, R., Lapão, L., Bianchi, I. S. & Amaral, D. (2020). Improving Emergency Department through business process redesign: an empirical study. <i>Australasian Journal of Information Systems</i> . 24<br>- N.º de citações Web of Science®: 9<br>- N.º de citações Scopus: 9<br>- N.º de citações Google Scholar: 22  |
| 37 | Serrado, J., Pereira, R., Mira da Silva, M. & Bianchi, I. S. (2020). Information security frameworks for assisting GDPR compliance in banking industry. <i>Digital Policy, Regulation and Governance</i> . 22 (3), 227-244<br>- N.º de citações Web of Science®: 12<br>- N.º de citações Scopus: 15<br>- N.º de citações Google Scholar: 34                             |
| 38 | Teixeira, D. , Pereira, R., Henriques, T., Faustino, J. & Silva, M. (2020). A systematic literature review on DevOps capabilities and areas. <i>International Journal of Human Capital and Information Technology Professionals</i> . 11 (2)<br>- N.º de citações Web of Science®: 4<br>- N.º de citações Scopus: 22<br>- N.º de citações Google Scholar: 35            |
| 39 | Serrano, J. P. & Pereira, R. (2020). Improvement of IT infrastructure management by using configuration management and maturity models: a systematic literature review and a critical analysis. <i>Organizacija</i> . 53 (1), 3-19<br>- N.º de citações Web of Science®: 7<br>- N.º de citações Scopus: 7<br>- N.º de citações Google Scholar: 24                       |

|    |   |
|----|---|
| 40 | Pestana, M., Pereira, R. & Moro, S. (2020). Improving health care management in hospitals through a productivity dashboard. <i>Journal of Medical Systems</i> . 44 (4)<br>- N.º de citações Web of Science®: 33<br>- N.º de citações Scopus: 37<br>- N.º de citações Google Scholar: 75   |
| 41 | Henriques, D., Pereira, R., Almeida, R. & Mira da Silva, M. (2020). IT governance enablers: a systematic literature review. <i>Foresight and STI Governance</i> . 14 (1), 48-59<br>- N.º de citações Web of Science®: 9<br>- N.º de citações Scopus: 9  |
| 42 | Teixeira, D. , Pereira, R., Henriques, T., Mira da Silva, M., Faustino, J. & Silva, M. (2020). A maturity model for DevOps. <i>International Journal of Agile Systems and Management</i> . 13 (4), 464-511<br>- N.º de citações Scopus: 22<br>- N.º de citações Google Scholar: 46  |
| 43 | Henriques, D., Pereira, R., Bianchi, I. S., Almeida, R. & Silva, M. M. da. (2020). How IT governance can assist IoT project implementation. <i>International Journal of Information Systems and Project Management</i> . 8 (3), 25-45<br>- N.º de citações Web of Science®: 13<br>- N.º de citações Scopus: 14<br>- N.º de citações Google Scholar: 24                                  |
| 44 | Bianchi. I., Dinis de Sousa, R., Pereira, R. & De Haes, S. (2019). The influence of culture in IT governance implementation: a higher education multi case study. <i>International Journal of Human Capital and Information Technology Professionals</i> . 10 (4), 55-68<br>- N.º de citações Web of Science®: 3<br>- N.º de citações Scopus: 6<br>- N.º de citações Google Scholar: 13 |
| 45 | Alface, G., Ferreira, J. & Pereira, R. (2019). Electric vehicle charging process and parking guidance app. <i>Energies</i> . 12 (11), 1-16<br>- N.º de citações Web of Science®: 15<br>- N.º de citações Scopus: 15<br>- N.º de citações Google Scholar: 19   |
| 46 | Gonçalves, F., Pereira, R., Ferreira, J., Vasconcelos, J. B., Melo, F. & Velez, I. (2018). Emergency waiting times data analysis. <i>IAENG International Journal of Computer Science</i> . 45 (3), 494-499<br>- N.º de citações Google Scholar: 2   |
| 47 | Aguiar, J., Pereira, R., Vasconcelos, J. B. & Bianchi, I. (2018). An overlapless incident management maturity model for multi-framework assessment (ITIL, COBIT, CMMI-SVC). <i>Interdisciplinary Journal of Information, Knowledge, and Management</i> . 13, 137-163<br>- N.º de citações Web of Science®: 22<br>- N.º de citações Scopus: 29<br>- N.º de citações Google Scholar: 76   |
| 48 | Lamy, M., Pereira, R., Ferreira, J. C., Melo, F. & Velez, I. (2018). Extracting clinical knowledge from electronic medical records. <i>IAENG International Journal of Computer Science</i> . 45 (3), 488-493<br>- N.º de citações Scopus: 8<br>- N.º de citações Google Scholar: 15   |
| 49 | Barão, A., de Vasconcelos, J. B., Rocha, A. & Pereira, R. (2017). A knowledge management approach to capture organizational learning networks. <i>International Journal of Information Management</i> . 37 (6), 735-740<br>- N.º de citações Web of Science®: 134<br>- N.º de citações Scopus: 132<br>- N.º de citações Google Scholar: 313   |

|    |   |
|----|---|
| 50 | Pereira, R., Silva, M. M. & Lapão, L. V. (2014). Business/IT alignment through IT governance patterns in Portuguese healthcare. <i>International Journal of IT/Business Alignment and Governance</i> . 5 (1)<br>- N.º de citações Google Scholar: 40  |
| 51 | Pereira, R. & Silva, M. M. (2012). Designing a new integrated IT Governance and IT Management framework based on both scientific and practitioner viewpoint. <i>International Journal of Enterprise Information Systems</i> . 8 (4)<br>- N.º de citações Scopus: 33<br>- N.º de citações Google Scholar: 66 |
| 52 | Pereira, R. & Silva, M. M. (2012). IT Governance Implementation: the determinant factors . <i>Communications of the IBIMA</i> . 2012<br>- N.º de citações Google Scholar: 75  |

#### - Artigo de revisão

|   |   |
|---|---|
| 1 | Amaro, R., Pereira, R. & Silva, M. M. da. (2025). Mapping DevOps capabilities to the software life cycle: A systematic literature review. <i>Information and Software Technology</i> . 177<br>- N.º de citações Web of Science®: 1<br>- N.º de citações Scopus: 5<br>- N.º de citações Google Scholar: 14                             |
| 2 | Bras, J. C., Pereira, R. & Moro, S. (2023). Intelligent process automation and business continuity: Areas for future research. <i>Information</i> . 14 (2)<br>- N.º de citações Web of Science®: 13<br>- N.º de citações Scopus: 14<br>- N.º de citações Google Scholar: 34   |
| 3 | Serrano, J., Faustino, J., Adriano, D., Pereira, R. & Silva, M. M. (2021). An IT service management literature review: Challenges, benefits, opportunities and implementation practices. <i>Information</i> . 12 (3)<br>- N.º de citações Web of Science®: 16<br>- N.º de citações Scopus: 20<br>- N.º de citações Google Scholar: 83 |
| 4 | Henriques, D., Pereira, R., Almeida, R. & da Silva, M. M. (2019). IT governance enablers in relation to IoT implementation: a systematic literature review. <i>Digital Policy, Regulation and Governance</i> . 22 (1), 32-49<br>- N.º de citações Scopus: 11<br>- N.º de citações Google Scholar: 19                                  |
| 5 | Teixeira, G., Mira da Silva, M. & Pereira, R. (2019). The critical success factors of GDPR implementation - a systematic literature review. <i>Digital Policy, Regulation and Governance</i> . 21 (4), 402-418<br>- N.º de citações Web of Science®: 35<br>- N.º de citações Scopus: 57<br>- N.º de citações Google Scholar: 128      |

#### • Livros e Capítulos de Livros

##### - Editor de livro

|   |  |
|---|--|
| 1 | Pereira, R., Bianchi, I. & Álvaro Rocha (2025). Digital Technologies and Transformation in Business, Industry and Organizations Volume 3. Springer Science and Business Media LLC. |
| 2 | Pereira, R., Bianchi, Isaias & Álvaro Rocha (2023). Digital Technologies and Transformation in Business, Industry and Organizations Volume 2.                                      |

|   |   |
|---|---|
| 3 | <p>Pereira, R., Bianchi, Isaias &amp; Álvaro Rocha (2022). Digital Technologies and Transformation in Business, Industry and Organizations. Springer Science and Business Media LLC.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 7</p> |
|---|---|

#### **- Capítulo de livro**

|   |  |
|---|--|
| 1 | <p>Catarina Alexandra Azevedo Cabral &amp; Pereira, R. (2025). Digital Enhancement: Applying Generative AI in Students Decision Making Process. In Digital Technologies and Transformation in Business, Industry and Organizations.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 1</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 1</p>  |
| 2 | <p>Bianchi. Isaias, Bianchi, Isaias, Daniela Machado, Pereira, R., Nursultan Shurenov, Nataliya Tovma...Zhanna Kozhamkulova (2025). Remote Project Management: Challenges and Best Practices from the Project Manager's Viewpoint. In Digital Technologies and Transformation in Business, Industry and Organizations. (pp. 177-207).</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 1</p> |
| 3 | <p>Afonso Costa Figueiredo, Pereira, R. &amp; Miguel Ângelo da Silva (2025). Exploring the Integration of Artificial Intelligence and DevOps for Agile Product Development. In Digital Technologies and Transformation in Business, Industry and Organizations. (pp. 27-39).</p> <p>- N.º de citações Scopus: 1</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 3</p>                       |
| 4 | <p>Álvaro Rocha, Fadele Ayotunde Alaba, Haliru Musa, Sousa, M., José Braga de Vasconcelos &amp; Pereira, R. (2025). Cybersecurity Maturity Models: A Systematic Literature Review. In Countering Hybrid Threats Against Critical Infrastructures. (pp. 179-206).</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 4</p>  |
| 5 | <p>Cipriano, H., Pereira, R., Almeida, R., Da Silva, M. M. &amp; Rosário, T. (2019). Addressing continuous auditing challenges in the digital age: a literature review. In Organizational auditing and assurance in the digital age . (pp. 153-171).: IGI Global.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 4</p>   |
| 6 | <p>Pereira, R., Da Silva, M. M. &amp; Lapão, L. (2017). IT governance maturity patterns in Portuguese healthcare. In De Haes, W. Van Grembergen (Ed.), Strategic IT Governance and Alignment in Business Settings. (pp. 24-52). Hershey: IGI Global.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 47</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 3</p>  |

#### **• Conferências/Workshops e Comunicações**

##### **- Publicação em atas de evento científico**

|   |   |
|---|---|
| 1 | <p>Gomes, M., Pereira, R., Silva, M, Vasconcelos, J. B. de. &amp; Rocha, Á. (2022). KPI's for evaluation of DevOps teams. In Rocha, Á., Adeli, H., Dzemyda, G., and Moreira, F. (Ed.), Information Systems and Technologies. Lecture Notes in Networks and Systems. (pp. 142-156). Budva: Springer Cham.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 4</p> <p>- N.º de citações Scopus: 6</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 10</p> |
|---|---|

|    |   |
|----|---|
| 2  | Fernandes, P., Pereira, R. & Wiedenhoft, G. (2022). IT governance, culture, and individual behavior. In Filipe, J., Smialek, M., Brodsky, A., and Hammoudi, S. (Ed.), Proceedings of the 24th International Conference on Enterprise Information Systems. (pp. 465-472). Online Streaming: SCITEPRESS – Science and Technology Publications, Lda.<br>- N.º de citações Web of Science®: 2<br>- N.º de citações Scopus: 3<br>- N.º de citações Google Scholar: 6   |
| 3  | Rosa, M., Guerreiro, S. & Pereira, R. (2021). Designing an IT risk management ontology grounded on systematic literature review. In Bui, T. (Ed.), Proceedings of the 54th Hawaii International Conference on System Sciences 2021. (pp. 6027-6036).: IEEE.<br>- N.º de citações Google Scholar: 2  |
| 4  | Pereira, R., Bianchi, I., Martins, A. L., Vasconcelos, J. B. de. & Rocha, Á. (2020). Business process modelling to improve incident management process. In Rocha, Á., Adeli, H., Reis, L. P., Costanzo, S., Orovic, I., and Moreira, F. (Ed.), Trends and Innovations in Information Systems and Technologies. WorldCIST 2020. Advances in Intelligent Systems and Computing. (pp. 689-702). Budva: Springer.<br>- N.º de citações Web of Science®: 2<br>- N.º de citações Scopus: 3<br>- N.º de citações Google Scholar: 5 |
| 5  | Alface, G., Ferreira, J. C. & Pereira, R. (2020). App guidance for parking occupation prediction. In Ana Lúcia Martins, Joao Carlos Ferreira, Alexander Kocian (Ed.), Intelligent transport systems: From research and development to the market uptake: Third EAI International Conference, INTSYS 2019. (pp. 172-191). Braga: Springer International Publishing.  |
| 6  | Rosa, M., Guerreiro, S. & Pereira, R. (2020). On IT risk management ontology using DEMO. In Aveiro, D., Dietz, J., and Filipe, J. (Ed.), IC3K 2020 - Proceedings of the 12th International Joint Conference on Knowledge Discovery, Knowledge Engineering and Knowledge Management. (pp. 258-266). Virtual, Online: SciTePress.<br>- N.º de citações Google Scholar: 1  |
| 7  | Prates, L., Faustino, J., Silva, M. & Pereira, R. (2019). DevSecOps metrics. In Wrycza, S., and Maslankowski, J. (Ed.), Information Systems: Research, Development, Applications, Education. Lecture Notes in Business Information Processing. (pp. 77-90). Gdansk: Springer.<br>- N.º de citações Web of Science®: 37<br>- N.º de citações Scopus: 41<br>- N.º de citações Google Scholar: 83  |
| 8  | Anselmo, B. E. C., Wiedenhöft, G. C. & Pereira, R. (2019). Avaliação do nível de maturidade das práticas de gestão de incidentes na percepção de profissionais da área de tecnologia da informação. In João Maurício Gama Boaventura (Ed.), XXII SemeAd – Seminários em Administração.: Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade da Universidade de São Paulo.  |
| 9  | Gonçalves, F., Pereira, R., Ferreira, J., Vasconcelos, J. B., Melo, F. & Velez, I. (2019). Predictive analysis in healthcare: emergency wait time prediction. In 9th International Symposium on Ambient Intelligence, ISAMI 2018. (pp. 138-145). Toledo: Springer.<br>- N.º de citações Scopus: 11<br>- N.º de citações Google Scholar: 20  |
| 10 | Lamy, M., Pereira, R., Ferreira, J., Vasconcelos, J. B., Melo, F. & Velez, I. (2019). Extracting clinical information from electronic medical records. In 9th International Symposium on Ambient Intelligence, ISAMI 2018. (pp. 113-120).: Cham.<br>- N.º de citações Scopus: 9<br>- N.º de citações Google Scholar: 20   |

|    |  |
|----|--|
| 11 | <p>Costa, J., Pereira, R. &amp; Ribeiro, R. (2019). ITSM automation - Using machine learning to predict incident resolution category. In Soliman, K. S. (Ed.), Proceedings of the 33rd International Business Information Management Association Conference, IBIMA 2019: Education Excellence and Innovation Management through Vision 2020. (pp. 5819-5830). Granada: International Business Information Management Association, IBIMA.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Web of Science®: 4</li> <li>- N.º de citações Scopus: 5</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 15</li> </ul> |
| 12 | <p>Baptista, D., Ferreira, J. C., Pereira, R. &amp; Baptista, M. (2019). Structured and unstructured data integration with electronic medical records. In S. I. Ao and Len Gelman and David WL Hukins and Andrew Hunter and A. M. Korsunsky (Ed.), Proceedings of the World Congress on Engineering 2019. (pp. 105-110). London: Newswood Limited.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Scopus: 1</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 1</li> </ul>  |
| 13 | <p>Messejana, J., Pereira, R., Ferreira, J. C. &amp; Baptista, M. (2019). Predictive analysis of incidents based on software deployments. In S. I. Ao and Len Gelman and David WL Hukins and Andrew Hunter and A. M. Korsunsky (Ed.), Proceedings of World Congress on Engineering 2019. (pp. 150-155). London: Newswood Limited.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Scopus: 1</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 2</li> </ul>   |
| 14 | <p>Pereira, J., Martins, A. L. &amp; Pereira, R. (2018). Process analysis using business process management: a case study on incident management. In Leandro Añibano, Rogério Marques Serrasqueiro (Ed.), XVIII Encuentro Internacional AECA. Lisboa: Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas.</p>  |
| 15 | <p>Amorim, A. C., da Silva, M. M., Pereira, R. &amp; Gonçalves, M. (2018). Using scrum for implementing IT governance with COBIT 5. In 2018 IEEE 22nd International Enterprise Distributed Object Computing Conference (EDOC). (pp. 198-207). Stockholm, Sweden: IEEE.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Web of Science®: 2</li> <li>- N.º de citações Scopus: 2</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 9</li> </ul>  |
| 16 | <p>Silva, S., Ribeiro, R. &amp; Pereira, R. (2018). Less is more in incident categorization. In Pedro Rangel Henriques; José Paulo Leal; António Menezes Leitão; Xavier Gómez Guinovart (Ed.), 7th Symposium on Languages, Applications and Technologies, SLATE. Guimarães: Schloss Dagstuhl--Leibniz-Zentrum fuer Informatik.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Scopus: 2</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 8</li> </ul>  |
| 17 | <p>Pestana, M., Pereira, R. &amp; Moro, S. (2018). A productivity dashboard for hospitals: an empirical study. In Wrycza S., Malankowski J. (Ed.), 11th SIGSAND/PLAIS EuroSymposium on Information Systems: Research, Development, Applications, Education. (pp. 184-199).: Springer.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Web of Science®: 3</li> <li>- N.º de citações Scopus: 4</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 10</li> </ul>  |
| 18 | <p>Almeida, R., Lourinho, R., da Silva, M. M. &amp; Pereira, R. (2018). A model for assessing COBIT 5 and ISO 27001 simultaneously. In 2018 IEEE 20th Conference on Business Informatics (CBI). (pp. 60-69). Vienna: IEEE.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Web of Science®: 15</li> <li>- N.º de citações Scopus: 21</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 40</li> </ul>   |

|    |  |
|----|--|
| 19 | <p>Silva, D., da Silva, M. M. &amp; Pereira, R. (2018). Baseline mechanisms for enterprise governance of IT in SMEs. In 2018 IEEE 20th Conference on Business Informatics (CBI). (pp. 32-41). Vienna: IEEE.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Web of Science®: 8</li> <li>- N.º de citações Scopus: 7</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 18</li> </ul>  |
| 20 | <p>Silva, S., Pereira, R. &amp; Ribeiro, R. (2018). Machine learning in incident categorization automation. In 13th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI). Cáceres: IEEE.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Scopus: 28</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 71</li> </ul>  |
| 21 | <p>Pedro, T. S., Silva, J. L. &amp; Pereira, R. (2018). Predicting the confusion level of text excerpts with syntactic, lexical and n-gram features. In Luis Gómez Chova; Agustín López Martínez; Ignacio Candel Torres (Ed.), 10th International Conference on Education and New Learning Technologies. (pp. 8417-8426). Palma: IATED.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Google Scholar: 2</li> </ul>  |
| 22 | <p>Silva, M. A., Faustino, J., Pereira, R. &amp; Silva, M. M. (2018). Productivity gains of DevOps adoption in an IT team: a case study. In 27th International Conference on Information Systems Development. Lund</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Scopus: 13</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 23</li> </ul>  |
| 23 | <p>Rodrigues, P., Silva, J. &amp; Pereira, R. (2018). Demonstration-based help: a case study. In Luis Gómez Chova; Agustín López Martínez; Ignacio Candel Torres; (Ed.), 10th International Conference on Education and New Learning Technologies. (pp. 4367-4376). Palma: IATED.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Google Scholar: 2</li> </ul>  |
| 24 | <p>Bianchi, I. S., Sousa, R. D. &amp; Pereira, R. (2017). IT governance mechanisms at universities: an exploratory study. In Strategic and Competitive Use of Information Technology (SCUIT). Boston</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Web of Science®: 5</li> <li>- N.º de citações Scopus: 7</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 28</li> </ul>   |
| 25 | <p>Bianchi, I., Sousa, R., Pereira, R. &amp; Hillegersberg, J. (2017). Baseline mechanisms for IT governance at universities. In Proceedings of the 25th European Conference on Information Systems (ECIS). (pp. 1551-1567). Guimarães</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Scopus: 16</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 34</li> </ul>  |
| 26 | <p>Bianchi, I. S., Sousa, R. D., Pereira, R. &amp; Edimara Luciano (2017). IT governance structures in Brazilian, Dutch and Portuguese universities. In Procedia Computer Science. (pp. 927-933). Barcelona: Elsevier.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Web of Science®: 10</li> <li>- N.º de citações Scopus: 17</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 43</li> </ul>   |
| 27 | <p>Ferreira, J. C., Martins, A. L. &amp; Pereira, R. (2017). Goodspooling: an intelligent approach for urban logistics. In De Paz J. F., Villarrubia G., Marreiros G., Julian V., Novais P. (Ed.), Ambient Intelligence- Software and Applications – 8th International Symposium on Ambient Intelligence (ISAml 2017). ISAml 2017. Advances in Intelligent Systems and Computing. (pp. 55-62). Porto: Springer.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Web of Science®: 5</li> <li>- N.º de citações Scopus: 5</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 7</li> </ul> |

|    |   |
|----|---|
| 28 | Pereira, R., Almeida, R. & Silva, M. (2014). IT governance patterns in the Portuguese financial industry. In Ralph H. Sprague, Jr. (Ed.), <i>Proceedings of the 47th Annual Hawaii International Conference on System Sciences</i> . Waikoloa: IEEE.<br>- N.º de citações Web of Science®: 15<br>- N.º de citações Google Scholar: 37                     |
| 29 | R Almeida, Pereira, R. & M Mira da Silva (2013). IT Governance Mechanisms Patterns. In <i>Advanced Information Systems Engineering Workshops (CAISEW)</i> .: Springer.<br>- N.º de citações Web of Science®: 6<br>- N.º de citações Scopus: 5<br>- N.º de citações Google Scholar: 18   |
| 30 | T Rosário, Pereira, R. & M Mira da Silva (2013). IT Audit Management Architecture and Process Model. In <i>Business Information Systems (BIS)</i> .: Springer.<br>- N.º de citações Web of Science®: 3<br>- N.º de citações Scopus: 6<br>- N.º de citações Google Scholar: 7  |
| 31 | Pereira, R. & M Mira da Silva (2013). IT Compliance Management Process Modeling Based on Best Practices Reference Models and Qualitative Data. In IEEE (Ed.), <i>Enterprise Distributed Object Computing Conference Workshops (EDOCW)</i> .<br>- N.º de citações Web of Science®: 1<br>- N.º de citações Scopus: 3<br>- N.º de citações Google Scholar: 5 |
| 32 | R Almeida, Pereira, R. & M Mira da Silva (2013). IT Governance Mechanisms: A Literature Review. In <i>IESS</i> . (pp. 186-199).: Springer Berlin Heidelberg.<br>- N.º de citações Web of Science®: 30<br>- N.º de citações Scopus: 34<br>- N.º de citações Google Scholar: 90   |
| 33 | Pereira, R., R Almeida & M Mira da Silva (2013). How to Generalize an Information Technology Case Study. In <i>Design Science Research in Information Systems and Technology (DESRIST)</i> . (pp. 150-164). Helsinki: Springer.<br>- N.º de citações Google Scholar: 29   |
| 34 | T Rosário, Pereira, R. & M Mira da Silva (2012). Formalization of the IT Audit Management Process. In <i>2012 IEEE 16th International Enterprise Distributed Object Computing Conference Workshops</i> . (pp. 1-10). Beijing, China: IEEE.<br>- N.º de citações Web of Science®: 6  |
| 35 | Pereira, R. & M Mira da Silva (2012). A Literature Review: Guidelines and Contingency Factors for IT Governance. In <i>EMCIS</i> . Munich: ISEing.<br>- N.º de citações Scopus: 30<br>- N.º de citações Google Scholar: 68  |
| 36 | Pereira, R. & da Silva, M. M. (2012). A literature review: IT governance guidelines and areas. In <i>6th International Conference on Theory and Practice of Electronic Governance, ICEGOV 2012</i> . (pp. 320-323). Albany: ACM.  |
| 37 | Pereira, R. & da Silva, M. M. (2012). Towards an integrated IT governance and IT management framework. In <i>16th International Enterprise Distributed Object Computing Conference, EDOC 2012</i> . (pp. 191-200). Beijing: IEEE.<br>- N.º de citações Web of Science®: 14<br>- N.º de citações Scopus: 19<br>- N.º de citações Google Scholar: 38        |

|    |   |
|----|---|
| 38 | Pereira, R. & M Mira da Silva (2011). A Maturity Model for Implementing ITIL V3 in Practice. In 15th Enterprise Distributed Object Computing Conference Workshops (EDOCW).<br>- N.º de citações Web of Science®: 19<br>- N.º de citações Scopus: 34<br>- N.º de citações Google Scholar: 80 |
| 39 | Pereira, R. & M Mira da Silva (2010). A Maturity Model for Implementing ITIL v3. In 6th World Congress on Services (SERVICES-1).<br>- N.º de citações Scopus: 35<br>- N.º de citações Google Scholar: 96  |

#### - Comunicação em evento científico

|   |   |
|---|---|
| 1 | Pereira, João, Martins, A. & Pereira, R. (2018). PROCESS ANALYSIS USING BUSINESS PROCESS MANAGEMENT. XVIII Encuentro Internacional AECA.<br>- N.º de citações Scopus: 1   |
| 2 | Pereira, R., R Almeida & M Mira da Silva (2014). IT Governance Patterns in the Portuguese Financial Industry. Hawaii International Conference on System Sciences (HICSS).<br>- N.º de citações Web of Science®: 6<br>- N.º de citações Scopus: 15 |
| 3 | Pereira, R., R Almeida & M Mira da Silva (2013). How to Generalize an Information Technology Case Study. Design Science Research in Information Systems and Technology (DESRIST). 7939, 150-164<br>- N.º de citações Scopus: 9                    |
| 4 | Pereira, R. & M Mira da Silva (2012). A Literature Review: Guidelines and Contingency Factors for IT Governance. EMCIS.   |
| 5 | Pereira, R. & M Mira da Silva (2012). A literature review: IT governance guidelines and areas. International Conference on Theory and Practice of Electronic Governance (ICEGOV).   |
| 6 | Pereira, R. & M Mira da Silva (2010). Modelo de Maturidade Para Implementar ITIL v3. CISTI.   |

## Projetos de Investigação

| Título do Projeto  | Papel no Projeto  | Parceiros   | Período     |
|--|-------------------|---|-------------|
| IRST SIGHT MODEL   | Coordenador Local | Guidgest - Líder (Portugal), Inov - (Portugal)  | 2023        |
| Mestrado em Gestão da Transformação Digital no Sector da Saúde | Investigador      | Iscte - Líder, LAUREA - (Finlândia), AUTH - (Grécia), UNI EIFFEL - (França), IT-IUL - (Portugal), Clinipower - (Finlândia), Whymob - (Portugal), MundiConsulting - (Portugal) | 2023 - 2026 |
| Optimization of Healthcare processes with BPM                  | Coordenador Local | HSM - Líder (Portugal)  | 2022 - 2023 |

|   |                   |                                    |             |
|---|-------------------|------------------------------------|-------------|
| Development of a tool to digitalize quality assurance control                                 | Coordenador Local | Disruptive Loop - Líder (Portugal) | 2022 - 2023 |
| Investigate how metaverse may influence the B2B in telecommunications                         | Coordenador Local | NFON - Líder (Portugal)            | 2022 - 2023 |
| Use RPA to automate DevOps/ITSM processes   | Coordenador Local | Critical TechWorks - (Portugal)    | 2022 - 2023 |
| Development of an algorithm to predict house prices   | Coordenador Local | Disruptive Loop - Líder (Portugal) | 2021 - 2022 |
| Development of an algorithm to uniformize Real Estate agents mobile contacts                  | Coordenador Local | Disruptive Loop - Líder (Portugal) | 2021 - 2022 |
| Improvement of a mobile CRM user interface and user experience                                | Coordenador Local | REMAX - Líder (Portugal)           | 2020 - 2021 |
| Team management challenges organizations face when implementing Devops                        | Coordenador Local | Cetelem - (Portugal)               | 2020 - 2021 |
| End-to-end Security of the Digital Single Market's E-commerce and Delivery Service Ecosystem" | Coordenador Local |                                    | 2020 - 2021 |
| Development of a dashboard to assist devops management  | Coordenador Local | SIEMENS - Líder (Portugal)         | 2020 - 2021 |
| Improvement of a web CRM user interface and user experience                                   | Coordenador Local | REMAX - Líder (Portugal)           | 2020 - 2021 |
| Development of a Dashboard to Assist Decision-Making in University Extension Management       | Coordenador Local | UFSC - Líder (Brasil)              | 2019 - 2023 |
| Information Technology Governance Mechanisms for Higher Education Institutions                | Coordenador Local | UFSC - Líder (Brasil)              | 2019 - 2023 |

|  |                   |  |             |
|--|-------------------|--|-------------|
| Development of a mobile customer relationship management system  | Coordenador Local | REMAX - Líder (Portugal)                   | 2019 - 2020 |
| CAPACITA: A Platform for Offering MOOCs for Training and Continuous Education.   | Coordenador Local | UFSC - Líder (Brasil)                      | 2019 - 2020 |
| Development of maturity model for devops   | Coordenador Local | SIEMENS - Líder (Portugal)                 | 2018 - 2019 |
| Development of system parking guiding  | Coordenador Local | SIEMENS - Líder (Portugal)                 | 2018 - 2019 |
| Proposal of a testing tool to work as a robotic process automation system  | Coordenador Local | EDP - Líder (Portugal)                     | 2017 - 2018 |
| Development of a system to predict emergency department demand.  | Coordenador Local | HGH - (Portugal)                           | 2017 - 2018 |
| Development of an algorithm to automate incident resolution  | Coordenador Local | SIEMENS - Líder (Portugal)                 | 2017 - 2018 |
| R&D project "COBRA2" Nº 23565 about a tool for assessing the maturity level for several IT governance frameworks and standards | Coordenador Local |  | 2017 - 2028 |
| Development of a dashboard to measure the hospital productivity.   | Coordenador Local | HGO - (Portugal)                           | 2017 - 2018 |
| Development of a system able to enable workers to meet in a virtual environment  | Coordenador Local | SIEMENS - Líder (Portugal)                 | 2017 - 2018 |
| Optimization strategies for emergency departments  | Coordenador Local | Hospital Garcia de Orta - Líder (Portugal) | 2017 - 2018 |
| Proposal of optimization strategies for the HR department processes.   | Coordenador Local | BdP - Líder (Portugal)                     | 2017 - 2028 |

|  |                   |  |             |
|--|-------------------|--|-------------|
| Development of a system able to extract clinical knowledge from electronic medical records | Coordenador Local | Hospital Garcia de Orta - Líder (Portugal) | 2017 - 2018 |
| Proposal of optimization strategies for incident management process                        | Coordenador Local | SIEMENS - (Portugal)                       | 2017 - 2018 |
| R&D project "ISINOV" about a tool for assessing the maturity level of ITIL, COBIT e CMMI   | Coordenador Local | Altran - Líder (Portugal)                  | 2010 - 2013 |

## Cargos de Gestão Académica

Diretor (2024)  
Unidade/Área: Mestrado em Informática e Gestão

Diretor (2022 - 2024)  
Unidade/Área: Mestrado em Informática e Gestão

Coordenador do 2º Ano (2021 - 2023)  
Unidade/Área: Mestrado em Informática e Gestão

Coordenador do 1º Ano (2021 - 2023)  
Unidade/Área: Mestrado em Informática e Gestão

Diretor (2020 - 2022)  
Unidade/Área: Mestrado em Informática e Gestão

## Organização/Coordenação de Eventos

| Tipo de Organização/Coordenação                          | Título do Evento  | Entidade Organizadora | Ano        |
|--|---|-----------------------|------------|
| Coordenação geral de evento não científico               | Abordar a lacuna da transformação digital                   | ISACA - ISCTE         | 2023       |
| Coordenação geral de evento não científico               | Como pode a inteligência artificial ajudar as PMEs?         | ISCTE                 | 2018       |
| Membro de comissão organizadora de evento não científico | Formação em Inovação Organizacional                         | ISCTE                 | 2017       |
| Membro de comissão científica de evento científico       | World Conference on Information Systems and Technologies    |                       | Desde 2016 |
| Membro de comissão científica de evento científico       | Conferência Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação |                       | Desde 2016 |

## Actividades de Difusão

| <b>Tipo de Actividade</b>                        | <b>Título do Evento</b>   | <b>Descrição da Actividade</b> | <b>Ano</b> |
|--|---|--------------------------------|------------|
| Coordenação de evento de difusão do conhecimento | O caso de estudo de transformação digital das páginas amarelas    |                                | 2023       |
| Coordenação de evento de difusão do conhecimento | Digitalização na BMW  |                                | 2023       |
| Coordenação de evento de difusão do conhecimento | Os desafios dos dados   |                                | 2023       |
| Coordenação de evento de difusão do conhecimento | A influencia do digital na transição energética                   |                                | 2023       |
| Coordenação de evento de difusão do conhecimento | Demonstração da ferramenta ATLAS                                  |                                | 2023       |
| Coordenação de evento de difusão do conhecimento | Estado da arte da realidade virtual em Portugal                   |                                | 2023       |
| Coordenação de evento de difusão do conhecimento | O ecossistema dos dados na transformação digital                  |                                | 2023       |
| Coordenação de evento de difusão do conhecimento | Transformação Digital: Como construir a organização do futuro     |                                | 2023       |
| Coordenação de evento de difusão do conhecimento | Global Digital Services da SIEMENS                                |                                | 2023       |
| Coordenação de evento de difusão do conhecimento | Um caso real de implementação de estratégia de TI                 |                                | 2022       |
| Coordenação de evento de difusão do conhecimento | Global Digital Services da SIEMENS                                |                                | 2022       |
| Coordenação de evento de difusão do conhecimento | Importância da Governação das TI para a Indústria                 |                                | 2022       |
| Coordenação de evento de difusão do conhecimento | Exemplificação de projetos de gestão de serviços de TI na prática |                                | 2022       |
| Coordenação de evento de difusão do conhecimento | Questões legais do RGPD para as TI                                |                                | 2022       |
| Coordenação de evento de difusão do conhecimento | Importância da Governação das TI para a Indústria                 |                                | 2021       |
| Coordenação de evento de difusão do conhecimento | Questões legais do RGPD para as TI                                |                                | 2021       |
| Coordenação de evento de difusão do conhecimento | Criação de valor através de dados                                 |                                | 2021       |
| Coordenação de evento de difusão do conhecimento | Demonstração da ferramenta ATLAS                                  |                                | 2021       |
| Coordenação de evento de difusão do conhecimento | Evolução das TI nas empresas de Telecomunicações                  |                                | 2020       |
| Coordenação de evento de difusão do conhecimento | Importância da Governação das TI para a Indústria                 |                                | 2020       |
| Coordenação de evento de difusão do conhecimento | Demonstração da ferramenta IDEA                                   |                                | 2020       |

|  |  |  |      |
|--|--|--|------|
| Coordenação de evento de difusão do conhecimento | Questões legais do RGPD para as TI                   |  | 2020 |
| Coordenação de evento de difusão do conhecimento | Demonstração da ferramenta IDEA                      |  | 2019 |
| Coordenação de evento de difusão do conhecimento | Questões legais do RGPD para as TI                   |  | 2019 |
| Coordenação de evento de difusão do conhecimento | O valor das TI na SIEMENS                            |  | 2019 |
| Coordenação de evento de difusão do conhecimento | Importância da Governação das TI para a Industria    |  | 2019 |
| Coordenação de evento de difusão do conhecimento | Importância da Governação das TI para a Industria    |  | 2018 |
| Coordenação de evento de difusão do conhecimento | Demonstração da ferramenta IDEA                      |  | 2018 |
| Coordenação de evento de difusão do conhecimento | Questões legais do RGPD para as TI                   |  | 2018 |
| Coordenação de evento de difusão do conhecimento | O valor das TI na SIEMENS                            |  | 2018 |
| Coordenação de evento de difusão do conhecimento | O valor das TI na SIEMENS                            |  | 2017 |
| Coordenação de evento de difusão do conhecimento | Importância da Governação das TI para a Industria    |  | 2017 |
| Coordenação de evento de difusão do conhecimento | Desafios de conformidade das TI na banca em Portugal |  | 2017 |

## Actividades de Edição/Revisão Científica

| Tipo de Actividade                    | Título da Revista  | ISSN/Quartil   | Período     | Língua    |
|---------------------------------------|--|----------------|-------------|-----------|
| Membro de equipa editorial de revista | Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação                            | 1646-9895 / Q4 | Desde 2023  | Português |
| Editor de revista científica          | Information  | 2078-2489 / Q2 | Desde 2023  | Inglês    |
| Membro de equipa editorial de revista | Information  | 2078-2489 / Q2 | Desde 2019  | Inglês    |
| Membro de equipa editorial de revista | International Journal of Digital Strategy, Governance, and Business Transformation | 2643-8054      | 2017 - 2020 | Inglês    |