Aviso: [2026-11-15 03:48] este documento é uma impressão do portal Ciência_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência_Iscte nessa data.

Rúben Filipe de Sousa Pereira

Professor Auxiliar (com Agregação)
Instituto de Telecomunicações - IUL
Departamento de Ciências e Tecnologias da Informação (ISTA)



Contactos

E-mail	Ruben.Filipe.Pereira@iscte-iul.pt
Gabinete	D6.08
Telefone	210464276 (Ext: 221805)
Cacifo	174

Currículo

Rúben Pereira é Professor auxiliar no ISCTE. Doutorado em Sistemas de Informação pelo Instituto Superior Técnico (IST) onde também se formou como Mestre em Engenharia Informática e de computadores. Passou, entretanto, como consultor, por diversas industrias como: serviços, banca, telecomunicações, Ecommerce, entre outras. Apresenta-se como autor de diversos trabalhos científicos, publicados em conferências/revistas/livros internacionais, na área de Gestão de Serviços de Tecnologias de Informação (ITSM) e Governação das Tecnologias de Informação (ITG). As suas áreas de interesse científico estendem-se a: Gestão do risco das tecnologias de informação (ITRM), gestão de processos de negócio (BPM), melhoria continua e inovação, otimização de processos, entre outros. É também um apaixonado por empreendedorismo, tendo sido já co-founder de três projetos, um deles vencedor da Fábrica de Startups e finalista no EDP Inovação.

Áreas de Investigação

ITG - Information Technology Governance

BPM - Business Process Management

IT Frameworks - ITIL, COBIT, CMMI-SVC
ITSM - Information Technology Service Management
ITRM - Information Technology Risk Management
Transformação Digital
Automação de Processos
GDPR
DevOps

Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
IST - Instituto Superior Tecnico	Doutoramento	Sistemas de Informação	2014
IST - Instituto Superior Tecnico	Mestrado Integrado	Engenharia Informática e de Computadores	2010

Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord.
2026/2027	2º	Gestão de Processos de Negócio	Mestrado em Informática e Gestão;	Sim
2026/2027	2º	Arquitetura e Gestão de Sistemas de Informação	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas;	Sim
2026/2027	2º	Estratégias de Pesquisa e Gestão da Informação		Sim
2026/2027	1º	Fundamentos de Governação das Tecnologias de Informação	Mestrado em Informática e Gestão;	Sim
2026/2027	1º	Introdução à Investigação em Informática e Gestão	Mestrado em Informática e Gestão;	Sim
2026/2027	1º	Transformação Digital	Mestrado em Informática e Gestão;	Sim
2026/2027	1º	inteligência Artificial, Dados e Interoperalidade		Sim
2026/2027	1º	Transformação Digital e Inovação com IA		Sim
2025/2026	2º	Gestão de Processos de Negócio	Mestrado em Informática e Gestão;	Sim

2025/2026	2º	Arquitetura e Gestão de Sistemas de Informação	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas;	Sim
2025/2026	2º	Trabalho de Projeto em Tecnologias Digitais para o Negócio	Mestrado em Tecnologias Digitais para o Negócio;	Não
2025/2026	2º	Projeto Final para Leaders de Tecnologia	Outro em Pós-Graduação em Inteligência Artificial para Lideres de Tecnologia;	Sim
2025/2026	2º	Transformação Digital	Outro em Pós-Graduação em Inteligência Artificial para Lideres de Tecnologia;	Sim
2025/2026	2º	Criar Valor com IA	Outro em Pós-Graduação em Inteligência Artificial para Lideres de Tecnologia;	Sim
2025/2026	1º	Fundamentos de Governação das Tecnologias de Informação	Mestrado em Informática e Gestão;	Sim
2025/2026	1º	Introdução à Investigação em Informática e Gestão	Mestrado em Informática e Gestão;	Sim
2025/2026	1º	Transformação e Automação de Processos	Mestrado em Tecnologias Digitais para o Negócio;	Sim
2025/2026	1º	Transformação Digital	Mestrado em Tecnologias Digitais para o Negócio;	Sim
2025/2026	1º	Transformação Digital	Mestrado em Informática e Gestão;	Sim
2025/2026	1º	Enterprise Architectures	Outro em Pós-graduação em Saúde Digital;	Sim
2024/2025	2º	Gestão de Processos de Negócio		Sim
2024/2025	2º	Introdução à Investigação em Informática e Gestão	Mestrado em Informática e Gestão;	Sim
2024/2025	2º	Arquitetura e Gestão de Sistemas de Informação	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas;	Sim
2024/2025	2º	Trabalho de Projeto em Tecnologias Digitais para o Negócio	Mestrado em Tecnologias Digitais para o Negócio;	Não
2024/2025	2º	Enterprise Architectures	Outro em Pós-graduação em Saúde Digital;	Sim
2024/2025	1º	Fundamentos de Governação das Tecnologias de Informação	Mestrado em Informática e Gestão;	Sim
2024/2025	1º	Transformação e Automação de Processos	Mestrado em Tecnologias Digitais para o Negócio;	Sim
2024/2025	1º	Transformação Digital	Mestrado em Tecnologias Digitais para o Negócio;	Sim

2024/2025	1º	Transformação Digital		Sim
2023/2024	2º	Gestão de Processos de Negócio		Sim
2023/2024	2º	Introdução à Investigação em Informática e Gestão	Mestrado em Informática e Gestão;	Sim
2023/2024	2º	Arquitetura e Gestão de Sistemas de Informação	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas;	Sim
2023/2024	2º	Gestão de Projetos Ágeis		Sim
2023/2024	2º	Trabalho de Projeto em Tecnologias Digitais para o Negócio	Mestrado em Tecnologias Digitais para o Negócio;	Não
2023/2024	2º	Enterprise Architectures	Outro em Pós-graduação em Saúde Digital;	Sim
2023/2024	1º	Fundamentos de Governação das Tecnologias de Informação	Mestrado em Informática e Gestão;	Sim
2023/2024	1º	Introdução à Investigação em Informática e Gestão	Mestrado em Informática e Gestão;	Sim
2023/2024	1º	Dissertação em Informática e Gestão	Mestrado em Informática e Gestão;	Sim
2023/2024	1º	Transformação e Automação de Processos	Mestrado em Tecnologias Digitais para o Negócio;	Sim
2023/2024	1º	Transformação Digital	Mestrado em Tecnologias Digitais para o Negócio;	Sim
2022/2023	2º	Dissertação em Informática e Gestão		Sim
2022/2023	2º	Trabalho de Projeto em Informática e Gestão		Sim
2022/2023	2º	Gestão de Processos de Negócio		Sim
2022/2023	2º	Introdução à Investigação em Informática e Gestão	Mestrado em Informática e Gestão;	Sim
2022/2023	2º	Dissertação em Informática e Gestão	Mestrado em Informática e Gestão;	Sim
2022/2023	2º	Trabalho de Projeto em Informática e Gestão		Sim
2022/2023	2º	Arquitetura e Gestão de Sistemas de Informação	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas;	Sim
2022/2023	2º	Gestão de Projetos Ágeis		Sim

2022/2023	2º	Transformação Digital		Sim
2022/2023	2º	Auditoria e Qualidade		Sim
2022/2023	1º	Dissertação em Informática e Gestão		Sim
2022/2023	1º	Trabalho de Projeto em Informática e Gestão		Sim
2022/2023	1º	Seminário em Informática de Gestão		Sim
2022/2023	1º	Fundamentos de Governação das Tecnologias de Informação	Mestrado em Informática e Gestão;	Sim
2022/2023	1º	Introdução à Investigação em Informática e Gestão		Sim
2022/2023	1º	Dissertação em Informática e Gestão	Mestrado em Informática e Gestão;	Sim
2022/2023	1º	Trabalho de Projeto em Informática e Gestão		Sim
2022/2023	1º	Enterprise Architectures	Outro em Pós-graduação em Saúde Digital;	Sim
2021/2022	2º	Gestão de Processos de Negócio		Sim
2021/2022	2º	Introdução à Investigação em Informática e Gestão	Mestrado em Informática e Gestão;	Sim
2021/2022	2º	Dissertação em Informática e Gestão	Mestrado em Informática e Gestão;	Sim
2021/2022	2º	Arquitetura e Gestão de Sistemas de Informação	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas;	Sim
2021/2022	2º	Gestão de Projetos Ágeis		Sim
2021/2022	2º	Auditoria e Qualidade		Sim
2021/2022	1º	Dissertação em Informática e Gestão		Sim
2021/2022	1º	Seminário em Informática de Gestão		Sim
2021/2022	1º	Fundamentos de Governação das Tecnologias de Informação	Mestrado em Informática e Gestão;	Sim
2021/2022	1º	Introdução à Investigação em Informática e Gestão		Sim
2021/2022	1º	Dissertação em Informática e Gestão	Mestrado em Informática e Gestão;	Sim
2020/2021	2º	Dissertação em Informática e Gestão		Sim

2020/2021	2º	Trabalho de Projeto em Informática e Gestão		Sim
2020/2021	2º	Gestão de Processos de Negócio		Sim
2020/2021	2º	Introdução à Investigação em Informática e Gestão	Mestrado em Informática e Gestão;	Sim
2020/2021	2º	Dissertação em Informática e Gestão		Sim
2020/2021	2º	Arquitetura e Gestão de Sistemas de Informação		Sim
2020/2021	2º	Gestão de Projetos Ágeis		Sim
2020/2021	2º	Enterprise Architectures	Outro em Pós-graduação em Saúde Digital;	Sim
2020/2021	2º	Auditoria e Qualidade		Sim
2020/2021	1º	Dissertação em Informática e Gestão		Sim
2020/2021	1º	Seminário em Informática de Gestão		Sim
2020/2021	1º	Fundamentos de Governação das Tecnologias de Informação	Mestrado em Informática e Gestão;	Sim
2020/2021	1º	Dissertação em Informática e Gestão		Sim
2019/2020	2º	Auditoria e Qualidade		Sim
2019/2020	1º	Fundamentos de Governação das Tecnologias de Informação		Sim
2019/2020	1º	Introdução à Programação	Licenciatura em Engenharia Informática; Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas; Licenciatura em Engenharia de Telecomunicações e Informática;	Não
2018/2019	2º	Informática de Gestão		Não
2018/2019	2º	Auditoria e Qualidade		Sim
2018/2019	1º	Fundamentos de Governação das Tecnologias de Informação		Sim
2018/2019	1º	Introdução à Programação	Licenciatura em Engenharia Informática; Licenciatura em Engenharia de Telecomunicações e Informática;	Não
2017/2018	2º	Fgv - Sistemas de Informação e Erp		Sim
2017/2018	2º	Informática de Gestão		Não

2017/2018	2º	Auditoria e Qualidade		Sim
2017/2018	1º	Fundamentos de Governação das Tecnologias de Informação		Sim
2017/2018	1º	Introdução à Programação	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Engenharia Informática; Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas;	Não
2017/2018	1º	Introdução à Programação	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Engenharia Informática; Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas;	Não
2016/2017	2º	Introdução à Programação		Não
2016/2017	2º	Concepção e Desenvolvimento de Sistemas de Informação	Licenciatura em Engenharia Informática (PL); Licenciatura em Engenharia Informática;	Não
2016/2017	2º	Concepção e Desenvolvimento de Sistemas de Informação	Licenciatura em Engenharia Informática (PL); Licenciatura em Engenharia Informática;	Não
2016/2017	1º	Introdução à Programação	Licenciatura em Engenharia Informática (PL); Licenciatura em Engenharia Informática; Licenciatura em Engenharia de Telecomunicações e Informática;	Não
2016/2017	1º	Introdução à Programação	Licenciatura em Engenharia Informática (PL); Licenciatura em Engenharia Informática; Licenciatura em Engenharia de Telecomunicações e Informática;	Não

Orientações

• Orientações de Pós-doutoramento

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Isaias Bianchi	Mecanismos de Governação de Inteligência Artifical	Inglês	Em curso	INOV-LAB

• Teses de Doutoramento

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	André Fernandes	Melhorar a resiliência das infraestruturas criticas digitais	Inglês	Em curso	Instituto Superior Tecnico

2	Fomo Moise	Tributação Digital na África Subsaariana: Um Estudo Comparativo das Lacunas Regulatórias e do Seu Impacto na Mobilização de Receitas em Relação aos Países	Inglês	Em curso	Transport and Télécommunicatio ns Institut
3	Teresa Reynaud	Inteligencia Artifical na Educação	Inglês	Em curso	IST
4	Luís Filipe Bispo Prates	DevSecOps adoption framework	Inglês	Em curso	Iscte
5	José Carlos Honrado Pratas	Innovation Centers as Catalysts of Digital and Cultura Change	Inglês	Em curso	Iscte
6	Miguel Ângelo Rodrigues da Silva	A DevOps-to-AI-Native Transformation Roadmap: Assessing Productivity Outcomes	Inglês	Em curso	Iscte
7	Diogo Miguel da Silva Farinha	Selection of Processes for Automation	Inglês	Em curso	Iscte

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	António Miguel Barreiras Pesqueira	Harnessing Individual Dynamic Capabilities for Blockchain Technology Adoption in Healthcare	Inglês	Iscte	2026
2	João Pedro Beato Antão	Digital Transformation in Real Estate Industry: Applying Artificial Intelligence to Customer Relationship Management	Inglês	Iscte	2025
3	João Pedro Carvalho Faustino	DevOps Practices in IT Service Management	Inglês	Iscte	2025
4	Ricardo Manuel Duarte Amaro	Achieving successful DevOps adoption and implementation in IT organizations	Inglês	Iscte	2025
5	José Manuel Catarino Barreiros Cascais Brás	Enhancing Business Continuity through Intelligent Process Automation: Governance, Risk Management, and Compliance Frameworks	Inglês	Iscte	2024
6	Pedro Miguel Viegas Fernandes	The effect of organizational cultures on relationships between IT governance and individual behavior	Inglês	Iscte	2024

• Dissertações de Mestrado

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição

1	João Carlos Pereira Garcia	Dashboard Interativo Baseado em Indicadores de Severidade Relativa para Apoio à Decisão em 38 itinerários da rede da Infraestruturas de Portugal (AE/IP/IC)	Português	Entregue	Iscte
2	Pedro Henrique de Almeida Victorino	Ética e Governança da IA em Open-Source e DevOps.	Inglês	Entregue	Iscte
3	André Filipe Correia Costa	Modelo de Governação para Adoção de IA em Processos Organizacionais.	--	Em curso	Iscte
4	Filipe Alexandre Nabais Marques	Identidade, governança e auditabilidade de agentes de IA	--	Em curso	Iscte
5	Tiago Filipe Martins Timóteo	Descoberta e Classificação de Intenções dos Clientes: Um Pipeline de IA para Conversas de Apoio ao Cliente em Contexto Empresarial	Inglês	Entregue	Iscte
6	Loraine Oliveira Duarte	Inteligência Artificial e os Limites da Regulamentação: Uma Análise Crítica dos Desafios, Lacunas e Riscos	--	Em curso	Iscte
7	Diogo Miguel Vaz Cardoso	Data-Driven RPA: Automação Inteligente vs Automação baseada em Regras	Português	Em curso	Iscte
8	Tiago Miguel Ricardo Vieira	Como a Inteligência Artificial Afeta a Produtividade e o Bem-Estar do Utilizador	Inglês	Entregue	Iscte

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	João Filipe Silva De Almeida	Segurança em IA: Uma Revisão Sistemática da Literatura e Avaliação Experimental de Alignment Faking em Modelos de Linguagem Pequenos	Inglês	Iscte	2026
2	Miguel Alexandre Silva Figueiredo	Integração da gestão de processos de negócios e APIs em um ambiente RPA existente: um estudo de caso em hiperautomação	Inglês	Iscte	2025
3	João Pedro Teixeira Magalhães	Assistente Virtual Financeiro com IA	Inglês	Iscte	2025
4	Henrique de Paiva Penedo Alves	O impacto da implementação de Intelligent Process Automation nos Sistemas de Gestão de Segurança da Informação das organizações	Inglês	Iscte	2025

5	Igor Valente Cruz	Análise de plataformas e critérios para o desenvolvimento de chatbots	Inglês	Iscte	2024
6	Afonso Costa Brandão de Figueiredo	Explorar a integração da Inteligência Artificial e do DevOps para o desenvolvimento ágil de produtos	Inglês	Iscte	2024
7	Teresa Vaz Reynaud	Inteligência Artificial Generativa na Educação: O Presente e o Futuro	Inglês	Iscte	2024
8	Maria Inês Ferreira de Paiva Reis	Otimização UI/UX para uma ferramenta de controlo de qualidade	Inglês	Iscte	2024
9	Catarina Alexandra Azevedo Cabral	Aplicação de IA Generativa no Processo de Tomada de Decisão dos Estudantes	Inglês	Iscte	2024
10	Sofia Ferreira Baptista Figueiredo Gomes	Otimização da visualização de dados: um novo dashboard para tomada de decisões em controle de qualidade	Inglês	Iscte	2024
11	João Cruz	Ferramenta para avaliar resiliencia digital	Inglês	IST	2023
12	Miguel Caridade	Modelo para avaliar a adoção de DevOps	Inglês	IST	2023
13	David Leal dos Santos Gabriel	Sistema de Gestão de Informação para impulsionar a sustentabilidade das empresas	Inglês	Iscte	2023
14	Afonso da Costa e Silva Carvalho Alves	Como pode o setor das comunicações adaptar-se ao metaverse	Inglês	Iscte	2023
15	Marcella Oliveira Melo	RPA e Governança: Integração de Negócios, TI e Pessoas	Inglês	Iscte	2023
16	Pedro Alexandre Afonso Confeiteiro	"Riscos e Desafios da Automação de Processos Robóticos"	Inglês	Iscte	2023
17	David Caldeira dos Santos	Gestor de Projeto em Equipas de Desenvolvimento de Software Ágil: será esta função necessária?	Português	Iscte	2023
18	Hélder do Espírito Santo Vicente	Realidade Virtual como mitigação para problemas do Trabalho Remoto: vantagens, desvantagens e desafios	Inglês	Iscte	2023
19	Pedro Filipe Gomes Soares	Redução do tempo de hospitalização em Medicina Interna usando BPM	Inglês	Iscte	2023
20	Miguel Ângelo dos Santos Comba	As capacidades da força de trabalho utilizando a automação para apoiar/assegurar a continuidade do negócio	Inglês	Iscte	2023

21	António Pedro da Cruz Moita Brites	Riscos da Automação de Processos Robóticos: Uma Revisão Multivocal da Literatura	Inglês	Iscte	2022
22	Victor Afonso Camargo	DevOps applied in Change Management Process	Inglês	Iscte	2022
23	Micaela Margarida Freitas da Fonseca	Automação Inteligente de Processos: Aplicação no processo de auditoria	Inglês	Iscte	2022
24	Catarina de Freitas Sanchez de La Fuente	Modelos de Machine Learning e Deep Learning para Prever o Preço de Casas nos Estados Unidos da América e emPortugal	Inglês	Iscte	2022
25	Mariana Sobral Casanova Ferreira	Melhorar a satisfação do cliente em relação à UI&UX num CRM Imobiliário.	Inglês	Iscte	2022
26	Alfredo Tiago Fânzeres Nunes Martins	Análise da relação das capacidades, práticas e dificuldades nos benefícios presentes nos Casos de Estudo sobre a utilização de DevOps	Inglês	Iscte	2022
27	Marta Alexandra Castro Gomes	Indicadores Chaves de Performance para Avaliar equipas DevOps	Inglês	Iscte	2022
28	António Pedro Lagarto Calado Galguinho	Características da transformação digital na perspetiva da digitalização de processos	Inglês	Iscte	2022
29	Manuel Carlos Ferreira Casquiço	Blockchain e a internet das coisas para a produção descentralizada de energia elétrica: Revisão de literatura e arquitetura de sistema	Inglês	Iscte	2022
30	Alexandre Amaral	Uma ferramenta para avaliar praticas de gestão	Inglês	Iscte	2021
31	Hugo Cruz	Usar o DEMO na gestão de Risco: Um caso de estudo	Inglês	Instituto Superior Tecnico	2021
32	Ana Valadares	Uma Framework para o Processo de Transformação Digital	Inglês	Instituto Superior Tecnico	2021
33	Ricardo Amaro	Ineficiência do processo de entrega de software, constatado pela análise das métricas DORA DevOps	Inglês	Universidade Aberta/ Instituto Superior Tecnico	2021
34	Diogo Pinto	Ferramenta para Gestão de Continuidade	Inglês	Instituto Superior Tecnico	2021
35	António Alberto Gonçalves Vaquina	Uma Benefit Dependency Network para Adoção de Shadow IT	Inglês	Iscte	2021
36	António João da Silva Cortez Pinto	Uma análise sobre a relação entre o modelo de Computação em Nuvem e ITIL v3	Inglês	Iscte	2021

37	Diogo Miguel da Silva Farinha	Seleção de Processos para Automação	Inglês	Iscte	2021
38	Daniel Maass Adriano	DevOps e Gestão de Serviços de Tecnologia e Informação: Um caso de estudo em Gestão de Problemas	Inglês	Iscte	2021
39	Francisco João Lúcio Bruno	DevOps Dashboard	Inglês	Iscte	2021
40	Rui Maurício da Cunha Ferreira	Estratégias de Gestão de Equipas para DevOps	Inglês	Iscte	2021
41	Mário Jorge da Fonseca Filipe	Aplicação móvel com Dashboard para melhorar a produtividade do agente imobiliário	Inglês	Iscte	2021
42	Daniela Simoes Martins Machado	Gestão de Projetos Remota: Desafios e Boas Praticas	Inglês	Iscte	2021
43	Pedro Cunha	Uma Ontologia bottom-up para competências de TI	Inglês	Instituto Superior Tecnico	2020
44	Beatriz Toscano	Uma Ontologia para competências de TI	Inglês	Instituto Superior Tecnico	2020
45	Mariana Rosa	Using DEMO to Model IT Risk Management	Inglês	Instituto Superior Tecnico	2020
46	João Pedro Beato Antão	Desenvolvimento de um CRM Mobile para o Setor Imobiliário	Inglês	Iscte	2020
47	Rafael Cardoso de Figueiredo Rodrigues Ferreira	Factores de Decisão para a Adopção de Trabalho à Distância: Uma Análise Crítica	Inglês	Iscte	2020
48	Ricardo Miguel Cardana de Melo e Castro	Análise de dados aplicada à saúde.	Inglês	Iscte	2020
49	Gonçalo Teixeira	Factores Críticos de Sucesso na Implementação do RGPD	Inglês	IST	2019
50	Jorge Tafarel Morais Costa	Automatização da Resolução de Incidentes	Inglês	Iscte	2019
51	David Rodrigues Henriques	IT Governance Enablers para uma Implementação de IoT Eficiente	Português	Iscte	2019
52	João Filipe Virtuoso Serrado	Normas de Segurança de Informação aplicadas no RGPD	Inglês	Iscte	2019
53	Luís Filipe Bispo Prates	Métricas para DevSecOps	Inglês	Iscte	2019
54	Daniel Simões Teixeira	Modelo de Maturidade para DevOps	Português	Iscte	2019
55	João Pedro Sobreira Serrano	Modelo de Maturidade para Gestão de Configurações	Inglês	Iscte	2019

56	Diogo Veiga Amorim Santos Baptista	Integração de Dados Estruturados e Não Estruturados Utilizando Registos Médicos Eletrónicos	Inglês	Iscte	2019
57	José Diogo dos Santos Messejana	Análise Preditiva de Incidentes baseado em deployments de software	Inglês	Iscte	2019
58	Gonçalo Pereira Alface	Sistema de Guia de Estacionamento com Previsão de Ocupação	Inglês	Iscte	2019
59	Pedro Miguel Viegas Fernandes	O impacto da institucionalização dos mecanismos de governação das tecnologias de informação no comportamento dos indivíduos em Portugal	Inglês	Iscte	2019
60	Filipa da Silva Santos	Uso de uma ferramenta de Test Automation para Robotic Process Automation: um Estudo Empírico	Inglês	Iscte	2019
61	David Miguel Mendonça da Silva	Implementing COBIT 5 in Small and Medium Enterprises	Inglês	Instituto Superior Tecnico	2018
62	Bruno Sony Lopes Borges	Comparison of COBIT 5 and ITIL V3 using Semantic Analysis	Inglês	Instituto Superior Tecnico	2018
63	Ana Cláudia Martins Amorim	Using Scrum for Implementing IT Governance With COBIT 5	Inglês	Instituto Superior Tecnico	2018
64	Miguel Ângelo Rodrigues da Silva	Ganhos de produtividade ao adoptar DevOps: Um Caso de Estudo	Inglês	Iscte	2018
65	João Pedro Carvalho Faustino	Práticas de DevOps no Processo de Gestão de Incidentes	Inglês	Iscte	2018
66	Tiago Miguel da Silva Pedro da Costa	Ambientes Virtuais Promovendo a Interação	Inglês	Iscte	2018
67	Rafael Martins Cardoso	Um Modelo de Maturidade de Gestao de Problemas para uma implementacao multi-framework sem sobreposicao	Inglês	Iscte	2018
68	Miguel Ricardo Cardoso Morais Pestana	Um Painel de Produtividade para Hospitais: Um Estudo Empírico	Inglês	Iscte	2018
69	Sara Alexandra Teixeira da Silva	Automatization of Incident Categorization	Inglês	Iscte	2018
70	Pedro Miguel Freitas Rodrigues	Demonstration-based Help for Interactive Systems	Português	Iscte	2018
71	João Manuel Silva Pereira	Using BPM to improve IT service management: an incident management case study	Inglês	Iscte	2018
72	Filipe da Silva Gonçalves	Análise Predictiva na área dos Cuidados de Saúde	Inglês	Iscte	2018

73	Luís Gustavo Sardinha Henriques Sales Delgado	Modelo Maturidade ISO/IEC 20000	Inglês	Iscte	2018
74	Daniel Ferreira Amaral	Full time employee optimization in emergency departments	Inglês	Iscte	2018
75	Manuel Maria Vilela Pestana de Moura Lamy	Extração de Conhecimento Clínico de Processos Clínicos Eletrónicos	Inglês	Iscte	2018
76	João Filipe Ferreira Aguiar	Maturity Model of Incident Management	Inglês	Iscte	2017

• Projetos Finais de Mestrado

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Luís Carlos do Santos Gaspar	Objetos de fronteira mediados por IA para a tomada de decisões estratégicas em equipas multifuncionais	--	Em curso	Iscte
2	José Jorge Pinto Vicente	Estratégia de Segurança da Informação: Um Modelo Integrado de IA para a Automação, Avaliação da Maturidade e Conformidade das TI desde a conceção	--	Em curso	Iscte
3	Joaquim Machado dos Anjos	Chatbots	--	Em curso	Iscte
4	Paulo Alexandre Cardoso Ferreira	Agentic AI como solução para automação dos processos de gestão de encomendas: um caso de estudo para a indústria têxtil.	--	Em curso	Iscte
5	António Maria Sá Costa Monteiro Varela	A Gestão da Mudança como Fator Crítico de Sucesso na Adoção de Inteligência Artificial Generativa em Ambientes de Trabalho Digitais Empresariais	--	Em curso	Iscte
6	Gerson Leal Rodrigues Alves	Otimização do Processo de Manutenção Corretiva em SAP R/3 como Enabler de Migração para SAP S/4HANA: Um Estudo de Caso na Indústria da Pasta e Papel	Inglês	Entregue	Iscte
7	Ricardo Faria Tomásio	Estratégia GOVTECH para a Justiça em Portugal	--	Em curso	Iscte
8	Ana Isabel Santos Francisco	A transformação digital aplicada à eficiência operacional em Logística	--	Em curso	Iscte

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Miguel Correia da Silva	Uma abordagem tecnológica para mitigar a solidão e promover o envelhecimento ativo.	Português	Iscte	2026
2	Luís Filipe Duarte Sousa	Integração de FE-BE para Gestão de Projetos de AMS:Implementação de Funcionalidades de Avaliação de Continuidade do Negócio e Gestão da Mudança com IA	Inglês	Iscte	2026
3	Alexsander Lemos Wilkens	Como as plataformas de Low Code podem mitigar os problemas de Shadow IT.	Inglês	Iscte	2026
4	João Filipe Dias Cachinho	"Aplicação de Inteligência Artificial na Personalização de Solicitações às Empresas em projetos de AMS"	Inglês	Iscte	2026
5	João Filipe Rosa Soares	Otimização das Transferências de Tecnologia na Indústria Farmacêutica: O Papel da Blockchain	Inglês	Iscte	2026
6	Elias António Pereira	Revolucionando o Atendimento ao Cliente com IA.	Português	Iscte	2026
7	Catarina Isabel Romão Proença	IoT na Indústria de Moldes Portuguesa	Português	Iscte	2026
8	Paulo Alexandre Abrantes Moreira	Chatbots Baseados em Inteligência Artificial na Gestão do Conhecimento Técnico	Inglês	Iscte	2026
9	Carolina Beatriz dos Anjos Costa	O Futuro da Psicologia Clínica: Poderá a IA Substituir os Terapeutas Humanos?	Inglês	Iscte	2025
10	Liu Ruiqi	O efeito da tecnologia de inteligência artificial nas emissões de carbono	Inglês	Iscte	2025
11	José Fernando Barros	Caso de estudo na Reutilização e Reciclagem de Equipamento Informático com a implementação de um Assistente Virtual.	Português	Iscte	2025
12	Zheng Shudan	Investigação sobre a rastreabilidade farmacêutica das importações de comércio eletrónico transfronteiriço com base na cadeia de blocos	Inglês	Iscte	2025
13	Gercia Vania de Saldanha Sequeira	Transformação Digital em simulação empresarial em Africa	Português	Iscte	2025
14	Mamasaliu Djau	RPA for Efficient Compliance Screening	Inglês	Iscte	2025

15	Dhiral Rames Chandra	Revoluciando a experência do cliente: O papel de um chatbot numa unidade de Alojamento Local.	Português	Iscte	2025
16	Paulo Manuel Martins Bernardino	Integração da Inteligência Artificial e Aprendizagem em programas de formação nas organizações	Português	Iscte	2025
17	Zhou Huiling	A Inteligência Artificial Generativa e a Reformulação da Educação do Futuro: Quadro técnico, características das capacidades e tendências de aplicação	Inglês	Iscte	2025
18	Jinxi Wei	Investigação sobre a criação artística geradora de imagens assistida por tecnologia de inteligência artificial	Inglês	Iscte	2025
19	Li Minyang	Estudo sobre as diferentes escolhas comportamentais de grupos heterogéneos em viagens inteligentes interurbanas	Inglês	Iscte	2024
20	Hikesh Hasmukh	Aplicação da Inteligência Artificial na Gestão de Projetos	Inglês	Iscte	2024
21	Maria Gabriela Franco Correia	Auditoria Contínua - Uma Framework para o Setor Bancário	Inglês	Iscte	2024
22	Lina Maria Rodrigues dos Santos Galheto	Realidade Virtual no Design de Interiores	Português	Iscte	2024
23	Pedro Miguel Morgadinho Nunes	Realidade Aumentada em chão de fábrica ? utilização de tecnologias de RA pelas equipas de manutenção em ambientes industriais / chão de fábrica	Português	Iscte	2024
24	Miguel Grácio	Taxonomy for Business Continuity Management	Português	--	2023
25	Mariana Ngan Meng Barbosa Zeferino	Construção de dashbaord para monitorização e avaliação do desempenho dos processos de compra em saúde	Português	Iscte	2023
26	Bruno Anselmo	Avaliação do Nível de Maturidade das Práticas de Gestão de Incidentes na Percepção de Profissionais da Área de Tecnologia da Informação	Português	Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul	2018
27	Inês Batista Matos	Modelização e otimização de um processo crítico num Departamento de Recursos Humanos	Português	Iscte	2018

Total de Citações

Web of Science®	1200
Scopus	1802

Publicações

• Revistas Científicas

- Artigo em revista científica

1	Pesqueira, A., Sousa, M. J. & Pereira, R. (N/A). Leveraging AI decentralization for sustainable and ESG-compliant health-care supply chains: Insights from strategic leadership and dynamic capabilities. VINE - The journal of information and knowledge management systems, N/A. https://doi.org/10.1108/VJIKMS-04-2025-0162 - N.º de citações Web of Science®: 1 - N.º de citações Scopus: 7 - N.º de citações Google Scholar: 10
2	Faustino, J., Pereira, R., Mira da Silva, M., Adriano, D. & Camargo, V. (2025). The impact of DevOps in IT service management: A multi-case study. Journal of Global Information Management, 33(1). https://doi.org/10.4018/jgim.392902 - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 5
3	Bianchi, I., Pinto, A. & Pereira, R. (2025). The relationship between the cloud computing model and Information Technology Infrastructure Library (ITIL) from the viewpoint of experts. Innovar: Revista de Ciencias Administrativas y Sociales, 35(97). https://doi.org/10.15446/innovar.v35n97.103425 - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 1
4	Brás, J. C., Pereira, R. F., Melo, M., Bianchi, I. S. & Ribeiro, R. (2025). Balancing business, IT, and human capital: RPA integration and governance dynamics. Information, 16(9). https://doi.org/10.3390/info16090793 - N.º de citações Web of Science®: 4 - N.º de citações Scopus: 4 - N.º de citações Google Scholar: 8
5	Ramalho, D., Fernandes, A. D., Mira da Silva, M. & Pereira, R. (2025). Digital risk: A systematic multivocal literature review. Information Security Journal, 34(3), 214?234. https://doi.org/10.1080/19393555.2024.2419920 - N.º de citações Web of Science®: 4 - N.º de citações Google Scholar: 6
6	Pesqueira, A., Sousa, M. J. & Pereira, R. (2025). Individual dynamic capabilities and artificial intelligence in health operations: Exploration of innovation diffusion. Intelligence-Based Medicine, 11. https://doi.org/10.1016/j.ibmed.2025.100239 - N.º de citações Web of Science®: 8 - N.º de citações Scopus: 12 - N.º de citações Google Scholar: 27
7	Pesqueira, A., Sousa, M. J., Pereira, R. & Schwendinger, M. (2025). Designing and implementing SMILE: An AI-driven platform for enhancing clinical decision-making in mental health and neurodivergence management. Computational and Structural Biotechnology Journal, 27, 785?803. https://doi.org/10.1016/j.csbj.2025.02.022 - N.º de citações Web of Science®: 10 - N.º de citações Scopus: 16 - N.º de citações Google Scholar: 25

8	Prates, L. & Pereira, R. (2025). DevSecOps practices and tools. International Journal of Information Security, 24(1). https://doi.org/10.1007/s10207-024-00914-z - N.º de citações Web of Science®: 27 - N.º de citações Scopus: 50 - N.º de citações Google Scholar: 133
9	Bianchi, I., Galguinho, A., Shurenov, N., Tovma, N. & Pereira, R. (2024). Towards the path of process digitalization: A systematic literature review. International Journal of Service Science, Management, Engineering, and Technology, 15(1). https://doi.org/10.4018/IJSSMET.358052 - N.º de citações Scopus: 6 - N.º de citações Google Scholar: 9
10	Bianchi, I. S., Serrano, J. & Pereira, R. (2024). An overlapless maturity model for configuration management. Journal of Economic Research and Business Administration, 149(3), 3?22. https://doi.org/10.26577/be.2024-149-i3-01
11	Pesqueira, A., Machado, A. de. B., Bolog, S., Sousa, M. J. & Pereira, R. (2024). Exploring the impact of EU tendering operations on future AI governance and standards in pharmaceuticals. Computers and Industrial Engineering, 198. https://doi.org/10.1016/j.cie.2024.110655 - N.º de citações Web of Science®: 12 - N.º de citações Scopus: 15 - N.º de citações Google Scholar: 22
12	Brás, J. C., Pereira, R. F., Fonseca, M., Ribeiro, R. & Bianchi, I. S. (2024). Advances in auditing and business continuity: A study in financial companies. Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity, 10(2). https://doi.org/10.1016/j.joitmc.2024.100304 - N.º de citações Web of Science®: 8 - N.º de citações Scopus: 16 - N.º de citações Google Scholar: 40
13	Amaro, R., Pereira, R. & Silva, M. M. da. (2024). DevOps metrics and KPIs: A multivocal literature review. ACM Computing Surveys, 56(9). https://doi.org/10.1145/3652508 - N.º de citações Web of Science®: 15 - N.º de citações Scopus: 26 - N.º de citações Google Scholar: 67
14	Fernandes, A., Cruz, J., Silva, M. M. da. & Pereira, R. (2024). Mapping and integrating security and risk standards: A systematic literature review. Journal of Universal Computer Science, 30(4), 433?448. https://doi.org/10.3897/jucs.111677 - N.º de citações Web of Science®: 2 - N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 7
15	Farinha, D., Pereira, R. & Almeida, R. (2024). A framework to support Robotic Process Automation. Journal of Information Technology, 39(1), 149?166. https://doi.org/10.1177/02683962231165066 - N.º de citações Web of Science®: 30 - N.º de citações Scopus: 39 - N.º de citações Google Scholar: 90
16	Ferreira, M. S., Antão, J., Pereira, R., Bianchi, I. S., Tovma, N. & Shurenov, N. (2023). Improving real estate CRM user experience and satisfaction: A user-centered design approach. Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity, 9(2). https://doi.org/10.1016/j.joitmc.2023.100076 - N.º de citações Scopus: 22 - N.º de citações Google Scholar: 69

17	Amaro, R. M. D., Pereira, R. & M Mira da Silva (2023). Capabilities and metrics in DevOps: A design science study. Information and Management, 60(5). https://doi.org/10.1016/j.im.2023.103809 - N.º de citações Web of Science®: 12 - N.º de citações Scopus: 16 - N.º de citações Google Scholar: 31
18	Faustino, J., Pereira, R. & Silva, M. M. da (2023). The influence of DevOps practices in ITSM processes. International Journal of Services and Operations Management, 44(3), 390?407. https://doi.org/10.1504/IJSOM.2021.10038492 - N.º de citações Google Scholar: 7
19	Amaro, R. M. D., Pereira, R. & Silva, M. M. da (2023). Capabilities and practices in DevOps: A multivocal literature review. IEEE Transactions on Software Engineering, 49(2), 883?901. https://doi.org/10.1109/TSE.2022.3166626 - N.º de citações Web of Science®: 35 - N.º de citações Scopus: 34 - N.º de citações Google Scholar: 75
20	Bras, J. C., Pereira, R., Moro, S., Bianchi, I. S. & Ribeiro, R. (2023). Understanding how Intelligent process automation impacts business continuity: Mapping IEEE/2755:2020 and ISO/22301:2019. IEEE Access, 11, 134239?134258. https://doi.org/10.1109/ACCESS.2023.3337159 - N.º de citações Web of Science®: 7 - N.º de citações Scopus: 12 - N.º de citações Google Scholar: 20
21	Pesqueira, A. M., Sousa, M. & Pereira, R. (2023). Individual dynamic capabilities influential factors in blockchain technology innovation from hospital settings. WSEAS Transactions on Biology and Biomedicine, 20, 275?294. https://doi.org/10.37394/23208.2023.20.29 - N.º de citações Web of Science®: 10 - N.º de citações Scopus: 12 - N.º de citações Google Scholar: 20
22	Bianchi, I. S., Vaquina, A., Pereira, R., Sousa, R. D. & Dávila, G. A. (2022). A benefit dependency network for shadow information technology adoption, based on practitioners' viewpoints. Informatics, 9(4). https://doi.org/10.3390/informatics9040095 - N.º de citações Web of Science®: 5 - N.º de citações Scopus: 7 - N.º de citações Google Scholar: 14
23	Pinto, D., Fernandes, A., Silva, M. M. da & Pereira, R. (2022). Maturity models for business continuity–A systematic literature review. International Journal of Safety and Security Engineering, 12(1), 123?136. https://doi.org/10.18280/ijsse.120115 - N.º de citações Web of Science®: 7 - N.º de citações Scopus: 10 - N.º de citações Google Scholar: 20
24	Faustino, J, Adriano, D., Amaro, R. M. D., Pereira, R. & Silva, M. M. (2022). DevOps benefits: A systematic literature review. Software: Practice and Experience, 52(9), 1905?1926. https://doi.org/10.1002/spe.3096 - N.º de citações Web of Science®: 29 - N.º de citações Scopus: 42 - N.º de citações Google Scholar: 106
25	Antão, J., Pereira, R. & Ribeiro, R. (2022). Mobile CRM development for real estate agents. Property Management, 40(4), 457?483. https://doi.org/10.1108/PM-05-2021-0029 - N.º de citações Web of Science®: 2 - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 10

26	Fernandes, P., Pereira, R. & Wiedenhoft, G. (2021). Information technology governance and the individuals' behavior: A cross-sectional study. Australasian Journal of Information Systems, 25. https://doi.org/10.3127/ajis.v25i0.3141 - N.º de citações Web of Science®: 5 - N.º de citações Scopus: 5 - N.º de citações Google Scholar: 11
27	Pereira, R., Bianchi, I. & Araújo, V. da S. (2021). Multi-framework implementation of the problem management process. Foresight and STI Governance, 15(3), 94?104. https://doi.org/10.17323/2500-2597.2021.3.94.104 - N.º de citações Web of Science®: 1 - N.º de citações Scopus: 7 - N.º de citações Google Scholar: 7
28	Pereira, R., Vasconcelos, J. B. de, Rocha, Á. & Bianchi, I. S. (2021). Business process management heuristics in IT service management: A case study for incident management. Computational and Mathematical Organization Theory, 27, 264?301. https://doi.org/10.1007/s10588-021-09331-2 - N.º de citações Web of Science®: 5 - N.º de citações Scopus: 7 - N.º de citações Google Scholar: 23
29	Amorim, A. C., Silva, M. M. Da, Pereira, R. & Gonçalves, M. (2021). Using agile methodologies for adopting COBIT. Information Systems, 101. https://doi.org/10.1016/j.is.2020.101496 - N.º de citações Web of Science®: 37 - N.º de citações Scopus: 40 - N.º de citações Google Scholar: 126
30	Bianchi, I. S,, Sousa, R, D. & Pereira, R. (2021). Information technology governance for higher education institutions: A multi-country study. Informatics, 8(2). https://doi.org/10.3390/informatics8020026 - N.º de citações Web of Science®: 32 - N.º de citações Scopus: 41 - N.º de citações Google Scholar: 98
31	Ferreira, R, Pereira, R., Bianchi, I. S. & Silva, M. M. (2021). Decision factors for remote work adoption: Advantages, disadvantages, driving forces and challenges. Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity, 7(1). https://doi.org/10.3390/joitmc7010070 - N.º de citações Web of Science®: 165 - N.º de citações Scopus: 154 - N.º de citações Google Scholar: 517
32	Fernandes, P. M. V., Pereira, R., Wiedenhöft, G. & Costa, P. (2021). The individuals' discretionary behaviors at work. An overview and analysis of its growing interest. Heliyon, 7(10). https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2021.e08175 - N.º de citações Web of Science®: 7 - N.º de citações Scopus: 11 - N.º de citações Google Scholar: 23
33	Serrano, J. P. & Pereira, R. (2020). Improvement of IT infrastructure management by using configuration management and maturity models: a systematic literature review and a critical analysis. Organizacija, 53(1), 3?19. https://doi.org/10.2478/orga-2020-0001 - N.º de citações Web of Science®: 7 - N.º de citações Scopus: 7 - N.º de citações Google Scholar: 25

34	Pestana, M., Pereira, R. & Moro, S. (2020). Improving health care management in hospitals through a productivity dashboard. Journal of Medical Systems, 44(4). https://doi.org/10.1007/s10916-020-01546-1 - N.º de citações Web of Science®: 46 - N.º de citações Scopus: 44 - N.º de citações Google Scholar: 86
35	Teixeira, D. , Pereira, R., Henriques, T., Mira da Silva, M., Faustino, J. & Silva, M. (2020). A maturity model for DevOps. International Journal of Agile Systems and Management, 13(4), 464?511. https://doi.org/10.1504/IJASM.2020.112343 - N.º de citações Scopus: 25 - N.º de citações Google Scholar: 52
36	Henriques, D., Pereira, R., Almeida, R. & Mira da Silva, M. (2020). IT governance enablers: a systematic literature review. Foresight and STI Governance, 14(1), 48?59. https://doi.org/10.17323/2500-2597.2020.1.48.59 - N.º de citações Web of Science®: 11 - N.º de citações Scopus: 11
37	Henriques, D., Pereira, R., Bianchi, I. S., Almeida, R. & Silva, M. M. da. (2020). How IT governance can assist IoT project implementation. International Journal of Information Systems and Project Management, 8(3), 25?45. https://doi.org/10.12821/ijispm080302 - N.º de citações Web of Science®: 13 - N.º de citações Scopus: 17 - N.º de citações Google Scholar: 28
38	Santos, F., Pereira, R. & Vasconcelos, J. B. (2020). Towards robotic process automation implementation: an end-to-end perspective. Business Process Management Journal, 26(2), 405?420. https://doi.org/10.1108/BPMJ-12-2018-0380 - N.º de citações Web of Science®: 109 - N.º de citações Scopus: 128 - N.º de citações Google Scholar: 340
39	Faustino, J., Pereira, R., Alturas, B. & Silva, M. M. da. (2020). Agile information technology service management with DevOps: An incident management case study. International Journal of Agile Systems and Management, 13(4), 339?389. https://doi.org/10.1504/IJASM.2020.112331 - N.º de citações Web of Science®: 6 - N.º de citações Scopus: 15 - N.º de citações Google Scholar: 20
40	Pereira, R., Lapão, L., Bianchi, I. S. & Amaral, D. (2020). Improving Emergency Department through business process redesign: an empirical study. Australasian Journal of Information Systems, 24. https://doi.org/10.3127/ajis.v24i0.2679 - N.º de citações Web of Science®: 9 - N.º de citações Scopus: 10 - N.º de citações Google Scholar: 23
41	Pereira, R. & Serrano, J. (2020). A review of methods used on IT maturity models development: a systematic literature review and a critical analysis. Journal of Information Technology, 35(2), 161?178. https://doi.org/10.1177/0268396219886874 - N.º de citações Web of Science®: 41 - N.º de citações Scopus: 49 - N.º de citações Google Scholar: 105

42	Serrado, J., Pereira, R., Mira da Silva, M. & Bianchi, I. S. (2020). Information security frameworks for assisting GDPR compliance in banking industry. Digital Policy, Regulation and Governance, 22(3), 227?244. https://doi.org/10.1108/DPRG-02-2020-0019 - N.º de citações Web of Science®: 12 - N.º de citações Scopus: 18 - N.º de citações Google Scholar: 34
43	Teixeira, D. , Pereira, R., Henriques, T., Faustino, J. & Silva, M. (2020). A systematic literature review on DevOps capabilities and areas. International Journal of Human Capital and Information Technology Professionals, 11(2). https://doi.org/10.4018/IJHCITP.2020040101 - N.º de citações Web of Science®: 4 - N.º de citações Scopus: 23 - N.º de citações Google Scholar: 44
44	Bianchi. I., Dinis de Sousa, R., Pereira, R. & De Haes, S. (2019). The influence of culture in IT governance implementation: a higher education multi case study. International Journal of Human Capital and Information Technology Professionals, 10(4), 55?68. https://doi.org/10.4018/IJHCITP.2019100104 - N.º de citações Web of Science®: 3 - N.º de citações Scopus: 8 - N.º de citações Google Scholar: 14
45	Alface, G., Ferreira, J. & Pereira, R. (2019). Electric vehicle charging process and parking guidance app. Energies, 12(11), 1?16. https://doi.org/10.3390/en12112123 - N.º de citações Web of Science®: 17 - N.º de citações Scopus: 17 - N.º de citações Google Scholar: 21
46	Gonçalves, F., Pereira, R., Ferreira, J., Vasconcelos, J. B., Melo, F. & Velez, I. (2018). Emergency waiting times data analysis. IAENG International Journal of Computer Science, 45(3), 494?499. - N.º de citações Google Scholar: 2
47	Aguiar, J., Pereira, R., Vasconcelos, J. B. & Bianchi, I. (2018). An overlapless incident management maturity model for multi-framework assessment (ITIL, COBIT, CMMI-SVC). Interdisciplinary Journal of Information, Knowledge, and Management, 13, 137?163. https://doi.org/10.28945/4083 - N.º de citações Web of Science®: 25 - N.º de citações Scopus: 31 - N.º de citações Google Scholar: 83
48	Lamy, M., Pereira, R., Ferreira, J. C., Melo, F. & Velez, I. (2018). Extracting clinical knowledge from electronic medical records. IAENG International Journal of Computer Science, 45(3), 488?493. - N.º de citações Scopus: 8 - N.º de citações Google Scholar: 15
49	Barão, A., de Vasconcelos, J. B., Rocha, A. & Pereira, R. (2017). A knowledge management approach to capture organizational learning networks. International Journal of Information Management, 37(6), 735?740. https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2017.07.013 - N.º de citações Web of Science®: 138 - N.º de citações Scopus: 135 - N.º de citações Google Scholar: 322
50	Pereira, R., Silva, M. M. & Lapão, L. V. (2014). Business/IT alignment through IT governance patterns in Portuguese healthcare. International Journal of IT/Business Alignment and Governance, 5(1). https://doi.org/10.4018/ijitbag.2014010101 - N.º de citações Google Scholar: 40

51	Pereira, R. & Silva, M. M. (2012). IT Governance Implementation: the determinant factors. Communications of the IBIMA, 2012. https://doi.org/10.5171/2012.970363 - N.º de citações Google Scholar: 79
52	Pereira, R. & Silva, M. M. (2012). Designing a new integrated IT Governance and IT Management framework based on both scientific and practitioner viewpoint. International Journal of Enterprise Information Systems, 8(4). https://doi.org/10.4018/jeis.2012100101 - N.º de citações Scopus: 33 - N.º de citações Google Scholar: 67

- Artigo de revisão

1	Amaro, R., Pereira, R. & Silva, M. M. da. (2025). Mapping DevOps capabilities to the software life cycle: A systematic literature review. Information and Software Technology, 177. https://doi.org/10.1016/j.infsof.2024.107583 - N.º de citações Web of Science®: 2 - N.º de citações Scopus: 11 - N.º de citações Google Scholar: 33
2	Bras, J. C., Pereira, R. & Moro, S. (2023). Intelligent process automation and business continuity: Areas for future research. Information, 14(2). https://doi.org/10.3390/info14020122 - N.º de citações Web of Science®: 16 - N.º de citações Scopus: 25 - N.º de citações Google Scholar: 55
3	Serrano, J., Faustino, J, Adriano, D., Pereira, R. & Silva, M. M. (2021). An IT service management literature review: Challenges, benefits, opportunities and implementation practices. Information, 12(3). https://doi.org/10.3390/info12030111 - N.º de citações Web of Science®: 22 - N.º de citações Scopus: 26 - N.º de citações Google Scholar: 114
4	Henriques, D., Pereira, R., Almeida, R. & da Silva, M. M. (2019). IT governance enablers in relation to IoT implementation: a systematic literature review. Digital Policy, Regulation and Governance, 22(1), 32?49. https://doi.org/10.1108/DPRG-02-2019-0013 - N.º de citações Scopus: 11 - N.º de citações Google Scholar: 20
5	Teixeira, G., Mira da Silva, M. & Pereira, R. (2019). The critical success factors of GDPR implementation - a systematic literature review. Digital Policy, Regulation and Governance, 21(4), 402?418. https://doi.org/10.1108/DPRG-01-2019-0007 - N.º de citações Web of Science®: 35 - N.º de citações Scopus: 63 - N.º de citações Google Scholar: 144

• Livros e Capítulos de Livros

- Editor de livro

1	Pereira, R., Bianchi, I. & Álvaro Rocha (2025). Digital Technologies and Transformation in Business, Industry and Organizations Volume 3. Springer Science and Business Media LLC.
2	Pereira, R., Bianchi. Isaias & Álvaro Rocha (2023). Digital Technologies and Transformation in Business, Industry and Organizations Volume 2. https://doi.org/10.1007/978-3-031-40710-9

3	Pereira, R., Bianchi, Isaias & Álvaro Rocha (2022). Digital Technologies and Transformation in Business, Industry and Organizations. Springer Science and Business Media LLC. - N.º de citações Google Scholar: 6

- Capítulo de livro

1	Catarina Alexandra Azevedo Cabral & Pereira, R. (2025). Digital Enhancement: Applying Generative AI in Students Decision Making Process. Digital Technologies and Transformation in Business, Industry and Organizations. - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 2
2	Bianchi. Isaias, Bianchi, Isaias, Daniela Machado, Pereira, R., Nursultan Shurenov, Nataliya Tovma...Zhanna Kozhamkulova (2025). Remote Project Management: Challenges and Best Practices from the Project Manager's Viewpoint. Digital Technologies and Transformation in Business, Industry and Organizations (pp. 177?207). https://doi.org/10.1007/978-3-031-78412-5_10 - N.º de citações Google Scholar: 1
3	Afonso Costa Figueiredo, Pereira, R. & Miguel Ângelo da Silva (2025). Exploring the Integration of Artificial Intelligence and DevOps for Agile Product Development. Digital Technologies and Transformation in Business, Industry and Organizations (pp. 27?39). https://doi.org/10.1007/978-3-031-78412-5_2 - N.º de citações Scopus: 2 - N.º de citações Google Scholar: 5
4	Álvaro Rocha, Fadele Ayotunde Alaba, Haliru Musa, Sousa, M., José Braga de Vasconcelos & Pereira, R. (2025). Cybersecurity Maturity Models: A Systematic Literature Review. Countering Hybrid Threats Against Critical Infrastructures (pp. 179?206). https://doi.org/10.1007/978-94-024-2304-4_10 - N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 10
5	Cipriano, H., Pereira, R., Almeida, R., Da Silva, M. M. & Rosário, T. (2019). Addressing continuous auditing challenges in the digital age: a literature review. Organizational auditing and assurance in the digital age (pp. 153?171). IGI Global. https://doi.org/10.4018/978-1-5225-7356-2.ch008 - N.º de citações Scopus: 4
6	Pereira, R., Da Silva, M. M. & Lapão, L. (2017). IT governance maturity patterns in Portuguese healthcare. In De Haes, W. Van Grembergen (Ed.), Strategic IT Governance and Alignment in Business Settings (pp. 24?52). IGI Global. https://doi.org/10.4018/978-1-5225-0861-8.ch002 - N.º de citações Scopus: 48 - N.º de citações Google Scholar: 4
7	Gércia Sequeira, Pereira, R., Gildo Cossa, Ana Calado Pinto & Licínio Roque Business Simulation in the Context of Emerging Technologies the SPEE Case Study. (pp. 362?378). https://doi.org/10.1007/978-3-032-20129-4_24

• Conferências/Workshops e Comunicações

- Publicação em atas de evento científico

1	Sequeira , Pereira, R., Cossa, G., Ana Calado Pinto & Roque, L. G. (2026). Business Simulation in the Context of Emerging Technologies the SPEE Case Study. In Trautwein, F., Zürn, B., Lukosch, H., Meijer, S., Alf, T (Ed.), Shaping the Future through Simulation and Gaming 56th International Simulation and Gaming Association Conference, ISAGA 2025, Stuttgart, Germany, July 15–18, 2025, Revised Selected Papers (pp. 362?378). Springer, Cham. https://doi.org//10.1007/978-3-032-20129-4_24

2	Gomes, M., Pereira, R., Silva, M, Vasconcelos, J. B. de. & Rocha, Á. (2022). KPI's for evaluation of DevOps teams. In Rocha, Á., Adeli, H., Dzemyda, G., and Moreira, F. (Ed.), Information Systems and Technologies. Lecture Notes in Networks and Systems (pp. 142?156). Springer Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-031-04829-6_13 - N.º de citações Web of Science®: 4 - N.º de citações Scopus: 7 - N.º de citações Google Scholar: 12
3	Fernandes, P., Pereira, R. & Wiedenhoft, G. (2022). IT governance, culture, and individual behavior. In Filipe, J., Smialek, M., Brodsky, A., and Hammoudi, S. (Ed.), Proceedings of the 24th International Conference on Enterprise Information Systems (pp. 465?472). SCITEPRESS – Science and Technology Publications, Lda. https://doi.org/10.5220/0010945700003179 - N.º de citações Web of Science®: 3 - N.º de citações Scopus: 4 - N.º de citações Google Scholar: 5
4	Rosa, M., Guerreiro, S. & Pereira, R. (2021). Designing an IT risk management ontology grounded on systematic literature review. In Bui, T. (Ed.), Proceedings of the 54th Hawaii International Conference on System Sciences 2021 (pp. 6027?6036). IEEE. https://doi.org/10.24251/HICSS.2021.729 - N.º de citações Google Scholar: 2
5	Alface, G., Ferreira, J. C. & Pereira, R. (2020). App guidance for parking occupation prediction. In Ana Lúcia Martins, Joao Carlos Ferreira, Alexander Kocian (Ed.), Intelligent transport systems: From research and development to the market uptake: Third EAI International Conference, INTSYS 2019 (pp. 172?191). Springer International Publishing.
6	Rosa, M., Guerreiro, S. & Pereira, R. (2020). On IT risk management ontology using DEMO. In Aveiro, D., Dietz, J., and Filipe, J. (Ed.), IC3K 2020 - Proceedings of the 12th International Joint Conference on Knowledge Discovery, Knowledge Engineering and Knowledge Management (pp. 258?266). SciTePress. https://doi.org/10.5220/0010146002580266 - N.º de citações Google Scholar: 1
7	Pereira, R., Bianchi, I., Martins, A. L., Vasconcelos, J. B. de. & Rocha, Á. (2020). Business process modelling to improve incident management process. In Rocha, Á., Adeli, H., Reis, L. P., Costanzo, S., Orovic, I., and Moreira, F. (Ed.), Trends and Innovations in Information Systems and Technologies. WorldCIST 2020. Advances in Intelligent Systems and Computing (pp. 689?702). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-030-45688-7_68 - N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 5
8	Costa, J., Pereira, R. & Ribeiro, R. (2019). ITSM automation - Using machine learning to predict incident resolution category. In Soliman, K. S. (Ed.), Proceedings of the 33rd International Business Information Management Association Conference, IBIMA 2019: Education Excellence and Innovation Management through Vision 2020 (pp. 5819?5830). International Business Information Management Association, IBIMA. - N.º de citações Web of Science®: 4 - N.º de citações Scopus: 6 - N.º de citações Google Scholar: 16
9	Baptista, D., Ferreira, J. C., Pereira, R. & Baptista, M. (2019). Structured and unstructured data integration with electronic medical records. In S. I. Ao and Len Gelman and David WL Hukins and Andrew Hunter and A. M. Korsunsky (Ed.), Proceedings of the World Congress on Engineering 2019 (pp. 105?110). Newswood Limited. - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 1

10	Messejana, J., Pereira, R., Ferreira, J. C. & Baptista, M. (2019). Predictive analysis of incidents based on software deployments. In S. I. Ao and Len Gelman and David WL Hukins and Andrew Hunter and A. M. Korsunsky (Ed.), Proceedings of World Congress on Engineering 2019 (pp. 150?155). Newswood Limited. - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 2
11	Prates, L., Faustino, J,, Silva, M. & Pereira, R. (2019). DevSecOps metrics. In Wrycza, S., and Maslankowski, J. (Ed.), Information Systems: Research, Development, Applications, Education. Lecture Notes in Business Information Processing (pp. 77?90). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-030-29608-7_7 - N.º de citações Web of Science®: 42 - N.º de citações Scopus: 46 - N.º de citações Google Scholar: 86
12	Gonçalves, F., Pereira, R., Ferreira, J., Vasconcelos, J. B., Melo, F. & Velez, I. (2019). Predictive analysis in healthcare: emergency wait time prediction. 9th International Symposium on Ambient Intelligence, ISAmI 2018 (pp. 138?145). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-030-01746-0_16 - N.º de citações Scopus: 12 - N.º de citações Google Scholar: 21
13	Anselmo, B. E. C., Wiedenhöft, G. C. & Pereira, R. (2019). Avaliação do nível de maturidade das práticas de gestão de incidentes na percepção de profissionais da área de tecnologia da informação. In João Maurício Gama Boaventura (Ed.), XXII SemeAd – Seminários em Administração. Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade da Universidade de São Paulo.
14	Lamy, M., Pereira, R., Ferreira, J., Vasconcelos, J. B., Melo, F. & Velez, I. (2019). Extracting clinical information from electronic medical records. 9th International Symposium on Ambient Intelligence, ISAmI 2018 (pp. 113?120). Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-01746-0_13 - N.º de citações Scopus: 10 - N.º de citações Google Scholar: 22
15	Silva, S., Ribeiro, R. & Pereira, R. (2018). Less is more in incident categorization. In Pedro Rangel Henriques; José Paulo Leal; António Menezes Leitão; Xavier Gómez Guinovart (Ed.), 7th Symposium on Languages, Applications and Technologies, SLATE. Schloss Dagstuhl--Leibniz-Zentrum fuer Informatik. https://doi.org/10.4230/OASIcs.SLATE.2018.17 - N.º de citações Scopus: 2 - N.º de citações Google Scholar: 7
16	Pestana, M., Pereira, R. & Moro, S. (2018). A productivity dashboard for hospitals: an empirical study. In Wrycza S., Malankowski J. (Ed.), 11th SIGSAND/PLAIS EuroSymposium on Information Systems: Research, Development, Applications, Education (pp. 184?199). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-030-00060-8_14 - N.º de citações Web of Science®: 3 - N.º de citações Scopus: 4 - N.º de citações Google Scholar: 11
17	Almeida, R., Lourinho, R., da Silva, M. M. & Pereira, R. (2018). A model for assessing COBIT 5 and ISO 27001 simultaneously. 2018 IEEE 20th Conference on Business Informatics (CBI) (pp. 60?69). IEEE. https://doi.org/10.1109/CBI.2018.00016 - N.º de citações Web of Science®: 15 - N.º de citações Scopus: 23 - N.º de citações Google Scholar: 46

18	Silva, D., da Silva, M. M. & Pereira, R. (2018). Baseline mechanisms for enterprise governance of IT in SMEs. 2018 IEEE 20th Conference on Business Informatics (CBI) (pp. 32?41). IEEE. https://doi.org/10.1109/CBI.2018.10044 - N.º de citações Web of Science®: 8 - N.º de citações Scopus: 7 - N.º de citações Google Scholar: 19
19	Pedro, T. S., Silva, J. L. & Pereira, R. (2018). Predicting the confusion level of text excerpts with syntactic, lexical and n-gram features. In Luis Gómez Chova; Agustín López Martínez; Ignacio Candel Torres (Ed.), 10th International Conference on Education and New Learning Technologies (pp. 8417?8426). IATED. https://doi.org/10.21125/edulearn.2018.1959 - N.º de citações Google Scholar: 2
20	Silva, S., Pereira, R. & Ribeiro, R. (2018). Machine learning in incident categorization automation. 13th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI). IEEE. https://doi.org/10.23919/CISTI.2018.8399244 - N.º de citações Scopus: 30 - N.º de citações Google Scholar: 72
21	Silva, M. A., Faustino, J., Pereira, R. & Silva, M. M. (2018). Productivity gains of DevOps adoption in an IT team: a case study. 27th International Conference on Information Systems Development. - N.º de citações Scopus: 14 - N.º de citações Google Scholar: 26
22	Rodrigues, P., Silva, J. & Pereira, R. (2018). Demonstration-based help: a case study. In Luis Gómez Chova; Agustín López Martínez; Ignacio Candel Torres; (Ed.), 10th International Conference on Education and New Learning Technologies (pp. 4367?4376). IATED. https://doi.org/10.21125/edulearn.2018.1096 - N.º de citações Google Scholar: 3
23	Pereira, J., Martins, A. L. & Pereira, R. (2018). Process analysis using business process management: a case study on incident management. In Leandro Añibano, Rogério Marques Serrasqueiro (Ed.), XVIII Encuentro Internacional AECA. Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas.
24	Amorim, A. C., da Silva, M. M., Pereira, R. & Gonçalves, M. (2018). Using scrum for implementing IT governance with COBIT 5. 2018 IEEE 22nd International Enterprise Distributed Object Computing Conference (EDOC) (pp. 198?207). IEEE. https://doi.org/10.1109/EDOC.2018.00033 - N.º de citações Web of Science®: 2 - N.º de citações Scopus: 2 - N.º de citações Google Scholar: 13
25	Ferreira, J. C., Martins, A. L. & Pereira, R. (2017). Goodspooling: an intelligent approach for urban logistics. In De Paz J. F., Villarrubia G., Marreiros G., Julian V., Novais P. (Ed.), Ambient Intelligence– Software and Applications – 8th International Symposium on Ambient Intelligence (ISAmI 2017). ISAmI 2017. Advances in Intelligent Systems and Computing (pp. 55?62). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-319-61118-1_8 - N.º de citações Web of Science®: 5 - N.º de citações Scopus: 5 - N.º de citações Google Scholar: 7
26	Bianchi, I. S., Sousa, R. D. & Pereira, R. (2017). IT governance mechanisms at universities: an exploratory study. Strategic and Competitive Use of Information Technology (SCUIT). - N.º de citações Web of Science®: 5 - N.º de citações Scopus: 7 - N.º de citações Google Scholar: 28

27	Bianchi, I., Sousa, R., Pereira, R. & Hillegersberg, J. (2017). Baseline mechanisms for IT governance at universities. Proceedings of the 25th European Conference on Information Systems (ECIS) (pp. 1551?1567). - N.º de citações Scopus: 16 - N.º de citações Google Scholar: 34
28	Bianchi, I. S., Sousa, R. D., Pereira, R. & Edimara Luciano (2017). IT governance structures in Brazilian, Dutch and Portuguese universities. Procedia Computer Science (pp. 927?933). Elsevier. https://doi.org/10.1016/j.procs.2017.11.120 - N.º de citações Web of Science®: 10 - N.º de citações Scopus: 17 - N.º de citações Google Scholar: 46
29	Pereira, R., Almeida, R. & Silva, M. (2014). IT governance patterns in the Portuguese financial industry. In Ralph H. Sprague, Jr. (Ed.), Proceedings of the 47th Annual Hawaii International Conference on System Sciences. IEEE. https://doi.org/10.1109/HICSS.2014.541 - N.º de citações Web of Science®: 14 - N.º de citações Google Scholar: 37
30	R Almeida, Pereira, R. & M Mira da Silva (2013). IT Governance Mechanisms Patterns. Advanced Information Systems Engineering Workshops (CAISEW). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-642-38490-5_13 - N.º de citações Web of Science®: 6 - N.º de citações Scopus: 6 - N.º de citações Google Scholar: 20
31	T Rosário, Pereira, R. & M Mira da Silva (2013). IT Audit Management Architecture and Process Model. Business Information Systems (BIS). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-642-38366-3_16 - N.º de citações Web of Science®: 3 - N.º de citações Scopus: 6 - N.º de citações Google Scholar: 7
32	Pereira, R. & M Mira da Silva (2013). IT Compliance Management Process Modeling Based on Best Practices Reference Models and Qualitative Data. In IEEE (Ed.), Enterprise Distributed Object Computing Conference Workshops (EDOCW). https://doi.org/10.1109/EDOCW.2013.27 - N.º de citações Web of Science®: 1 - N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 5
33	R Almeida, Pereira, R. & M Mira da Silva (2013). IT Governance Mechanisms: A Literature Review. IESS (pp. 186?199). Springer Berlin Heidelberg. https://doi.org/10.1007/978-3-642-36356-6_14 - N.º de citações Web of Science®: 32 - N.º de citações Scopus: 34 - N.º de citações Google Scholar: 96
34	Pereira, R., R Almeida & M Mira da Silva (2013). How to Generalize an Information Technology Case Study. Design Science Research in Information Systems and Technology (DESRIST) (pp. 150?164). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-642-38827-9_11 - N.º de citações Google Scholar: 30
35	T Rosário, Pereira, R. & M Mira da Silva (2012). Formalization of the IT Audit Management Process. 2012 IEEE 16th International Enterprise Distributed Object Computing Conference Workshops (pp. 1?10). IEEE. https://doi.org/10.1109/EDOCW.2012.11 - N.º de citações Web of Science®: 6

36	Pereira, R. & M Mira da Silva (2012). A Literature Review: Guidelines and Contingency Factors for IT Governance. EMCIS. ISEing. - N.º de citações Scopus: 31 - N.º de citações Google Scholar: 67
37	Pereira, R. & da Silva, M. M. (2012). A literature review: IT governance guidelines and areas. 6th International Conference on Theory and Practice of Electronic Governance, ICEGOV 2012 (pp. 320?323). ACM. https://doi.org/10.1145/2463728.2463789
38	Pereira, R. & da Silva, M. M. (2012). Towards an integrated IT governance and IT management framework. 16th International Enterprise Distributed Object Computing Conference, EDOC 2012 (pp. 191?200). IEEE. https://doi.org/10.1109/EDOC.2012.30 - N.º de citações Web of Science®: 14 - N.º de citações Scopus: 19 - N.º de citações Google Scholar: 37
39	Pereira, R. & M Mira da Silva (2011). A Maturity Model for Implementing ITIL V3 in Practice. 15th Enterprise Distributed Object Computing Conference Workshops (EDOCW). https://doi.org/10.1109/EDOCW.2011.30 - N.º de citações Web of Science®: 21 - N.º de citações Scopus: 34 - N.º de citações Google Scholar: 80
40	Pereira, R. & M Mira da Silva (2010). A Maturity Model for Implementing ITIL v3. 6th World Congress on Services (SERVICES-1). https://doi.org/10.1109/SERVICES.2010.80 - N.º de citações Scopus: 37 - N.º de citações Google Scholar: 100

- Comunicação em evento científico

1	Pereira, João, Martins, A. & Pereira, R. (2018). PROCESS ANALYSIS USING BUSINESS PROCESS MANAGEMENT. XVIII Encuentro Internacional AECA,. - N.º de citações Scopus: 1
2	Pereira, R., R Almeida & M Mira da Silva (2014). IT Governance Patterns in the Portuguese Financial Industry. Hawaii International Conference on System Sciences (HICSS),. - N.º de citações Web of Science®: 6 - N.º de citações Scopus: 15
3	Pereira, R., R Almeida & M Mira da Silva (2013). How to Generalize an Information Technology Case Study. Design Science Research in Information Systems and Technology (DESRIST), 7939, 150?164. - N.º de citações Scopus: 9
4	Pereira, R. & M Mira da Silva (2012). A Literature Review: Guidelines and Contingency Factors for IT Governance. EMCIS,.
5	Pereira, R. & M Mira da Silva (2012). A literature review: IT governance guidelines and areas. International Conference on Theory and Practice of Electronic Governance (ICEGOV),.
6	Pereira, R. & M Mira da Silva (2010). Modelo de Maturidade Para Implementar ITIL v3. CISTI,.

Projetos de Investigação

Título do Projeto	Papel no Projeto	Parceiros	Período
IRST SIGHT MODEL	Coordenador Local	Guidgest - Líder (Portugal), Inov - (Portugal)	2023
Mestrado em Gestão da Transformação Digital no Sector da Saúde	Investigador	Iscte - Líder, LAUREA - (Finlândia), AUTH - (Grécia), UNI EIFFEL - (França), IT-IUL - (Portugal), Clinipower - (Finlândia), Whymob - (Portugal), MundiConsulting - (Portugal)	2023 - 2026
Development of a tool to digitalize quality assurance control	Coordenador Local	Disruptive Loop - Líder (Portugal)	2022 - 2023
Investigate how metaverse may influence the B2B in telecommunications	Coordenador Local	NFON - Líder (Portugal)	2022 - 2023
Use RPA to automate DevOps/ITSM processes	Coordenador Local	Critical TechWorks - (Portugal)	2022 - 2023
Opitmization of Healthcare processes with BPM	Coordenador Local	HSM - Líder (Portugal)	2022 - 2023
Development of an algorithm to uniformize Real Estate agents mobile contacts	Coordenador Local	Disruptive Loop - Líder (Portugal)	2021 - 2022
Development of an algorithm to predict house prices	Coordenador Local	Disruptive Loop - Líder (Portugal)	2021 - 2022
Team management challenges organizations face when implementing Devops	Coordenador Local	Cetelem - (Portugal)	2020 - 2021
End-to-end Security of the Digital Single Market's E-commerce and Delivery Service Ecosystem"	Coordenador Local		2020 - 2021
Development of a dashboard to assist devops management	Coordenador Local	SIEMENS - Líder (Portugal)	2020 - 2021
Improvement of a web CRM user interface and user experience	Coordenador Local	REMAX - Líder (Portugal)	2020 - 2021

Improvement of a mobile CRM user interface and user experience	Coordenador Local	REMAX - Líder (Portugal)	2020 - 2021
Information Technology Governance Mechanisms for Higher Education Institutions	Coordenador Local	UFSC - Líder (Brasil)	2019 - 2023
Development of a mobile customer relationship management system	Coordenador Local	REMAX - Líder (Portugal)	2019 - 2020
CAPACITA: A Platform for Offering MOOCs for Training and Continuous Education.	Coordenador Local	UFSC - Líder (Brasil)	2019 - 2020
Development of a Dashboard to Assist Decision-Making in University Extension Management	Coordenador Local	UFSC - Líder (Brasil)	2019 - 2023
Development of maturity model for devops	Coordenador Local	SIEMENS - Líder (Portugal)	2018 - 2019
Development of system parking guiding	Coordenador Local	SIEMENS - Líder (Portugal)	2018 - 2019
Proposal of a testing tool to work as a robotic process automation system	Coordenador Local	EDP - Líder (Portugal)	2017 - 2018
Development of a system able to enable workers to meet in a virtual environment	Coordenador Local	SIEMENS - Líder (Portugal)	2017 - 2018
Optimization strategies for emergency departments	Coordenador Local	Hospital Garcia de Orta - Líder (Portugal)	2017 - 2018
Proposal of optimization strategies for the HR department processes.	Coordenador Local	BdP - Líder (Portugal)	2017 - 2028
Development of a system able to extract clinical knowledge from electronic medical records	Coordenador Local	Hospital Garcia de Orta - Líder (Portugal)	2017 - 2018

Proposal of optimization strategies for incident management process	Coordenador Local	SIEMENS - (Portugal)	2017 - 2018
Development of a system to predict emergency department demand.	Coordenador Local	HGH - (Portugal)	2017 - 2018
Development of an algorithm to automate incident resolution	Coordenador Local	SIEMENS - Líder (Portugal)	2017 - 2018
R&D project “COBRA2” Nº 23565 about a tool for assessing the maturity level for several IT governance frameworks and standards	Coordenador Local		2017 - 2028
Development of a dashboard to measure the hospital productivity.	Coordenador Local	HGO - (Portugal)	2017 - 2018
R&D project “ISINOV” about a tool for assessing the maturity level of ITIL, COBIT e CMMI	Coordenador Local	Altran - Líder (Portugal)	2010 - 2013

Cargos de Gestão Académica

Sub-diretor (2026 - 2027)
Unidade/Área: Mestrado em Tecnologias Digitais para o Negócio

Director (2024)
Unidade/Área: Mestrado em Informática e Gestão

Director (2022 - 2024)
Unidade/Área: Mestrado em Informática e Gestão

Coordenador do 1º Ano (2021 - 2023)
Unidade/Área: Mestrado em Informática e Gestão

Coordenador do 2º Ano (2021 - 2023)
Unidade/Área: Mestrado em Informática e Gestão

Director (2020 - 2022)
Unidade/Área: Mestrado em Informática e Gestão

Organização/Coordenação de Eventos

Tipo de Organização/Coordenação	Título do Evento	Entidade Organizadora	Ano

Coordenação geral de evento não científico	Abordar a lacuna da transformação digital	ISACA - ISCTE	2023
Coordenação geral de evento não científico	Como pode a inteligência artificial ajudar as PMEs?	ISCTE	2018
Membro de comissão organizadora de evento não científico	Formação em Inovação Organizacional	ISCTE	2017
Membro de comissão científica de evento científico	Conferência Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação		Desde 2016
Membro de comissão científica de evento científico	World Conference on Information Systems and Technologies		Desde 2016

Actividades de Difusão

Tipo de Actividade	Título do Evento	Descrição da Actividade	Ano
Coordenação de evento de difusão do conhecimento	A influencia do digital na transição energética		2023
Coordenação de evento de difusão do conhecimento	Demonstração da ferramenta ATLAS		2023
Coordenação de evento de difusão do conhecimento	Estado da arte da realidade virtual em Portugal		2023
Coordenação de evento de difusão do conhecimento	O ecossistema dos dados na transformação digital		2023
Coordenação de evento de difusão do conhecimento	Transformação Digital: Como construir a organização do futuro		2023
Coordenação de evento de difusão do conhecimento	Global Digital Services da SIEMENS		2023
Coordenação de evento de difusão do conhecimento	O caso de estudo de transformação digital das páginas amarelas		2023
Coordenação de evento de difusão do conhecimento	Digitalização na BMW		2023
Coordenação de evento de difusão do conhecimento	Os desafios dos dados		2023
Coordenação de evento de difusão do conhecimento	Importância da Governação das TI para a Industria		2022
Coordenação de evento de difusão do conhecimento	Exemplificação de projetos de gestão de serviços de TI na prática		2022
Coordenação de evento de difusão do conhecimento	Questões legais do RGPD para as TI		2022
Coordenação de evento de difusão do conhecimento	Um caso real de implementação de estratégia de TI		2022
Coordenação de evento de difusão do conhecimento	Global Digital Services da SIEMENS		2022

Coordenação de evento de difusão do conhecimento	Criação de valor através de dados		2021
Coordenação de evento de difusão do conhecimento	Demonstração da ferramenta ATLAS		2021
Coordenação de evento de difusão do conhecimento	Importância da Governação das TI para a Industria		2021
Coordenação de evento de difusão do conhecimento	Questões legais do RGPD para as TI		2021
Coordenação de evento de difusão do conhecimento	Importância da Governação das TI para a Industria		2020
Coordenação de evento de difusão do conhecimento	Demonstração da ferramenta IDEA		2020
Coordenação de evento de difusão do conhecimento	Questões legais do RGPD para as TI		2020
Coordenação de evento de difusão do conhecimento	Evolução das TI nas empresas de Telecomunicações		2020
Coordenação de evento de difusão do conhecimento	O valor das TI na SIEMENS		2019
Coordenação de evento de difusão do conhecimento	Importância da Governação das TI para a Industria		2019
Coordenação de evento de difusão do conhecimento	Demonstração da ferramenta IDEA		2019
Coordenação de evento de difusão do conhecimento	Questões legais do RGPD para as TI		2019
Coordenação de evento de difusão do conhecimento	Demonstração da ferramenta IDEA		2018
Coordenação de evento de difusão do conhecimento	Questões legais do RGPD para as TI		2018
Coordenação de evento de difusão do conhecimento	O valor das TI na SIEMENS		2018
Coordenação de evento de difusão do conhecimento	Importância da Governação das TI para a Industria		2018
Coordenação de evento de difusão do conhecimento	Importância da Governação das TI para a Industria		2017
Coordenação de evento de difusão do conhecimento	Desafios de conformidade das TI na banca em Portugal		2017
Coordenação de evento de difusão do conhecimento	O valor das TI na SIEMENS		2017

Actividades de Edição/Revisão Científica

Tipo de Actividade	Título da Revista	ISSN/Quartil	Período	Língua

Membro de equipa editorial de revista	Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação	1646-9895 / Q4	Desde 2023	Português
Editor de revista científica	Information	2078-2489 / Q2	Desde 2023	Inglês
Membro de equipa editorial de revista	Information	2078-2489 / Q2	Desde 2019	Inglês
Membro de equipa editorial de revista	International Journal of Digital Strategy, Governance, and Business Transformation	2643-8054	2017 - 2020	Inglês