

Aviso: [2020-07-03 21:48] este documento é uma impressão do portal Ciência-IUL e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência-IUL nessa data.

Rúben Filipe de Sousa Pereira

Professor Auxiliar

Departamento de Ciências e Tecnologias da Informação (ISTA)

Investigador Integrado

ISTAR-IUL - Centro de Investigação em Ciências da Informação, Tecnologias e Arquitetura (ISTA)
[Information Systems]



Contactos

E-mail	Ruben.Filipe.Pereira@iscte-iul.pt
Gabinete	D6.08
Telefone	210464276 (Ext: 221805)
Cacifo	174

Currículo

Rúben Pereira é Professor auxiliar no ISCTE. Doutorado em Sistemas de Informação pelo Instituto Superior Técnico (IST) onde também se formou como Mestre em Engenharia Informática e de computadores. Passou, entretanto, como consultor, por diversas indústrias como: serviços, banca, telecomunicações, Ecommerce, entre outras. Apresenta-se como autor de diversos trabalhos científicos, publicados em conferências/revistas/livros internacionais, na área de Gestão de Serviços de Tecnologias de Informação (ITSM) e Governança das Tecnologias de Informação (ITG). As suas áreas de interesse científico estendem-se a: Gestão do risco das tecnologias de informação (ITRM), gestão de processos de negócio (BPM), melhoria contínua e inovação, otimização de processos, entre outros. É também um apaixonado por empreendedorismo, tendo sido já co-founder de três projetos, um deles vencedor da Fábrica de Startups e finalista no EDP Inovação.

Áreas de Investigação

ITG - Information Technology Governance

BPM - Business Process Management

IT Frameworks - ITIL, COBIT, CMMI-SVC
ITSM - Information Technology Service Management
ITRM - Information Technology Risk Management
Transformação Digital
Automação de Processos
GDPR
DevOps

Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
IST - Instituto Superior Tecnico	Doutoramento	Sistemas de Informação	2014
IST - Instituto Superior Tecnico	Mestrado Integrado	Engenharia Informática e de Computadores	2010

Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord
2019/2020	1º	Fundamentos de Governação das Tecnologias de Informação	Escola de Tecnologias e Arquitetura;	Sim
2019/2020	1º	Introdução à Programação	Informática e Gestão de Empresas; Engenharia de Telecomunicações e Informática; Engenharia Informática; Informática e Gestão de Empresas (PL); Engenharia Informática (PL);	Não
2019/2020	2º	Auditoria e Qualidade	Informática e Gestão; Engenharia Informática;	Sim

Orientações

• Dissertações de Mestrado

- Em curso

	Tipo de Orientação	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Co-Orientador	Mariana Rosa	Using DEMO to Model IT Risk Management	Inglês	Em curso	Instituto Superior Tecnico
2	Orientador	Susana Maria Mendonça de Oliveira	Realidade Aumentada para Apoio à Decisão	--	Em curso	ISCTE-IUL

3	Orientador	Paulo Jorge de Oliveira Vieira	Metamodelo para a Gestão Estratégica na Administração Pública	Inglês	Em curso	ISCTE-IUL
4	Orientador	Daniela Margarida Condeixa Capucho	Promover o Green IT para alcançar a Sustentabilidade dos Negócios	--	Em curso	ISCTE-IUL
5	Orientador	Rafael Cardoso de Figueiredo Rodrigues Ferreira	O Impacto do Trabalho remoto na Produtividade	Inglês	Em curso	ISCTE-IUL
6	Co-Orientador	Ricardo Miguel Cardana de Melo e Castro	Gestão de filas de espera em hospitais.	--	Em curso	ISCTE-IUL
7	Orientador	João Pedro Beato Antão	Sistema de Informação de uma base de conhecimento a partir de dados de habitação	--	Em curso	ISCTE-IUL

- Terminadas

	Tipo de Orientação	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Co-Orientador	Gonçalo Teixeira	Factores Críticos de Sucesso na Implementação do RGPD	Inglês	IST	2019
2	Orientador	Jorge Tafarel Morais Costa	Automatização da Resolução de Incidentes	Inglês	ISCTE-IUL	2019
3	Orientador	David Rodrigues Henriques	IT Governance Enablers para uma Implementação de IoT Eficiente	Português	ISCTE-IUL	2019
4	Orientador	João Filipe Virtuoso Serrado	Normas de Segurança de Informação aplicadas no RGPD	Inglês	ISCTE-IUL	2019
5	Orientador	Luís Filipe Bispo Prates	Métricas para DevSecOps	Inglês	ISCTE-IUL	2019
6	Orientador	Daniel Simões Teixeira	Modelo de Maturidade para DevOps	Português	ISCTE-IUL	2019
7	Orientador	João Pedro Sobreira Serrano	Modelo de Maturidade para Gestão de Configurações	Inglês	ISCTE-IUL	2019
8	Co-Orientador	Diogo Veiga Amorim Santos Baptista	Integração de Dados Estruturados e Não Estruturados Utilizando Registos Médicos Eletrónicos	Inglês	ISCTE-IUL	2019
9	Orientador	José Diogo dos Santos Messejana	Análise Preditiva de Incidentes baseado em deployments de software	Inglês	ISCTE-IUL	2019
10	Co-Orientador	Gonçalo Pereira Alface	Sistema de Guia de Estacionamento com Previsão de Ocupação	Inglês	ISCTE-IUL	2019

11	Orientador	Pedro Miguel Viegas Fernandes	O impacto da institucionalização dos mecanismos de governação das tecnologias de informação no comportamento dos indivíduos em Portugal	Inglês	ISCTE-IUL	2019
12	Orientador	Filipa da Silva Santos	Uso de uma ferramenta de Test Automation para Robotic Process Automation: um Estudo Empírico	Inglês	ISCTE-IUL	2019
13	Co-Orientador	David Miguel Mendonça da Silva	Implementing COBIT 5 in Small and Medium Enterprises	Inglês	Instituto Superior Tecnico	2018
14	Co-Orientador	Bruno Sony Lopes Borges	Comparison of COBIT 5 and ITIL V3 using Semantic Analysis	Inglês	Instituto Superior Tecnico	2018
15	Co-Orientador	Ana Cláudia Martins Amorim	Using Scrum for Implementing IT Governance With COBIT 5	Inglês	Instituto Superior Tecnico	2018
16	Orientador	João Pedro Carvalho Faustino	Práticas de DevOps no Processo de Gestão de Incidentes	Inglês	ISCTE-IUL	2018
17	Orientador	Miguel Ângelo Rodrigues da Silva	Ganhos de produtividade ao adoptar DevOps: Um Caso de Estudo	Inglês	ISCTE-IUL	2018
18	Co-Orientador	Tiago Miguel da Silva Pedro	Ambientes Virtuais Promovendo a Interação	Inglês	ISCTE-IUL	2018
19	Orientador	Rafael Martins Cardoso	Um Modelo de Maturidade de Gestao de Problemas para uma implementacao multi-framework sem sobreposicao	Inglês	ISCTE-IUL	2018
20	Orientador	Miguel Ricardo Cardoso Morais Pestana	Um Painel de Produtividade para Hospitais: Um Estudo Empírico	Inglês	ISCTE-IUL	2018
21	Orientador	Sara Alexandra Teixeira da Silva	Automatization of Incident Categorization	Inglês	ISCTE-IUL	2018
22	Co-Orientador	Pedro Miguel Freitas Rodrigues	Demonstration-based Help for Interactive Systems	Português	ISCTE-IUL	2018
23	Orientador	João Manuel Silva Pereira	Using BPM to improve IT service management: an incident management case study	Inglês	ISCTE-IUL	2018
24	Orientador	Filipe da Silva Gonçalves	Análise Predictiva na área dos Cuidados de Saúde	Inglês	ISCTE-IUL	2018
25	Orientador	Luís Gustavo Sardinha Henriques Sales Delgado	Modelo Maturidade ISO/IEC 20000	Inglês	ISCTE-IUL	2018
26	Orientador	Daniel Ferreira Amaral	Full time employee optimization in emergency departments	Inglês	ISCTE-IUL	2018

27	Orientador	Manuel Maria Vilela Pestana de Moura Lamy	Extração de Conhecimento Clínico de Processos Clínicos Eletrónicos	Inglês	ISCTE-IUL	2018
28	Orientador	João Filipe Ferreira Aguiar	Maturity Model of Incident Management	Inglês	ISCTE-IUL	2017

• Projetos Finais de Mestrado

- Terminadas

	Tipo de Orientação	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Orientador	Inês Batista Matos	Modelização e otimização de um processo crítico num Departamento de Recursos Humanos	Português	ISCTE-IUL	2018

Total de Citações

Web of Science®	51
Scopus	226

Publicações

• Revistas Científicas

- Artigo em revista científica

1	Pestana, M., Pereira, R. & Moro, S. (2020). Improving health care management in hospitals through a productivity dashboard. <i>Journal of Medical Systems</i> . 44 (4)
2	Amorim, A. C., Silva, M. M. Da, Pereira, R. & Gonçalves, M. (2020). Using agile methodologies for adopting COBIT. <i>Information Systems</i> . N/A
3	Pereira, R. & Serrano, J. (2020). A review of methods used on IT maturity models development: a systematic literature review and a critical analysis. <i>Journal of Information Technology</i> . N/A, 026839621988687
4	Henriques, D., Pereira, R., Almeida, R. & Mira da Silva, M. (2020). IT governance enablers: a systematic literature review. <i>Foresight and STI Governance</i> . 14 (1), 48-59 - N.º de citações Scopus: 1
5	Santos, F., Pereira, R. & Vasconcelos, J. B. (2020). Towards robotic process automation implementation: an end-to-end perspective. <i>Business Process Management Journal</i> . 26 (2), 405-420
6	Teixeira, D. , Pereira, R., Henriques, T., Faustino, J. & Silva, M. (2020). A systematic literature review on DevOps capabilities and areas. <i>International Journal of Human Capital and Information Technology Professionals</i> . 11 (2)

7	Serrano, J. P. & Pereira, R. (2020). Improvement of IT infrastructure management by using configuration management and maturity models: a systematic literature review and a critical analysis. <i>Organizacija</i> . 53 (1), 3-19
8	Bianchi, I., Dinis de Sousa, R., Pereira, R. & De Haes, S. (2019). The influence of culture in IT governance implementation: a higher education multi case study. <i>International Journal of Human Capital and Information Technology Professionals</i> . 10 (4), 55-68
9	Teixeira, G., Mira da Silva, M. & Pereira, R. (2019). The critical success factors of GDPR implementation - a systematic literature review. <i>Digital Policy, Regulation and Governance</i> . 21 (4), 402-418 - N.º de citações Scopus: 1
10	Alface, G., Ferreira, J. & Pereira, R. (2019). Electric vehicle charging process and parking guidance app. <i>Energies</i> . 12 (11), 1-16
11	Aguiar, J., Pereira, R., Vasconcelos, J. B. & Bianchi, I. (2018). An overlapless incident management maturity model for multi-framework assessment (ITIL, COBIT, CMMI-SVC). <i>Interdisciplinary Journal of Information, Knowledge, and Management</i> . 13, 137-163 - N.º de citações Scopus: 6
12	Lamy, M., Pereira, R., Ferreira, J. C., Melo, F. & Velez, I. (2018). Extracting clinical knowledge from electronic medical records. <i>IAENG International Journal of Computer Science</i> . 45 (3), 488-493 - N.º de citações Scopus: 1
13	Gonçalves, F., Pereira, R., Ferreira, J., Vasconcelos, J. B., Melo, F. & Velez, I. (2018). Emergency waiting times data analysis. <i>IAENG International Journal of Computer Science</i> . 45 (3), 494-499
14	Barão, A., de Vasconcelos, J. B., Rocha, A. & Pereira, R. (2017). A knowledge management approach to capture organizational learning networks. <i>International Journal of Information Management</i> . 37 (6), 735-740 - N.º de citações Web of Science®: 19 - N.º de citações Scopus: 35
15	Pereira, R., Silva, M. M. & Lapão, L. V. (2014). Business/IT alignment through IT governance patterns in Portuguese healthcare. <i>International Journal of IT/Business Alignment and Governance</i> . 5 (1)
16	Pereira, R. & Silva, M. M. (2012). Designing a new integrated IT Governance and IT Management framework based on both scientific and practitioner viewpoint. <i>International Journal of Enterprise Information Systems</i> . 8 (4) - N.º de citações Scopus: 23
17	Pereira, R. & Silva, M. M. (2012). IT Governance Implementation: the determinant factors . <i>Communications of the IBIMA</i> . 2012

- Artigo de revisão

1	Henriques, D., Pereira, R., Almeida, R. & da Silva, M. M. (2019). IT governance enablers in relation to IoT implementation: a systematic literature review. <i>Digital Policy, Regulation and Governance</i> . 22 (1), 32-49
---	--

• Livros e Capítulos de Livros

- Capítulo de livro

1	Gonçalo Alface, Ferreira, J. & Pereira, R. (2020). App Guidance for Parking Occupation Prediction. In <i>Intelligent</i>
---	--

	Transport Systems. From Research and Development to the Market Uptake. INTSYS 2019. (pp. 172-191): Springer, Cham.
2	Cipriano, H., Pereira, R., Almeida, R., Da Silva, M. M. & Rosário, T. (2019). Addressing continuous auditing challenges in the digital age: a literature review. In Organizational auditing and assurance in the digital age . (pp. 153-171): IGI Global.
3	Prates, L., Faustino, J, Ângelo Silva, M. & Pereira, R. (2019). DevSecOps Metrics. In Lecture Notes in Business Information Processing.
4	Pereira, R., M Mira da Silva & Lapão, L. (2016). IT Governance Maturity Patterns in Portuguese Healthcare. In Strategic IT Governance and Alignment in Business Settings. (pp. 24-52). Hershey, Pennsylvania (USA): IGI-Global. - N.º de citações Scopus: 1
5	Pereira, R., Bianchi, Isaias, Bianchi, Isaias, Martins, A., José Braga de Vasconcelos & Álvaro Rocha Business Process Modelling to Improve Incident Management Process. In (pp. 689-702).

• Conferências/Workshops e Comunicações

- Publicação em atas de evento científico

1	Anselmo, B., Wiedenhof, G. & Pereira, R. (2019). AVALIAÇÃO DO NÍVEL DE MATURIDADE DAS PRÁTICAS DE GESTÃO DE INCIDENTES NA PERCEPÇÃO DE PROFISSIONAIS DA ÁREA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO. In SEMEAD.
2	Alface, Ferreira, J. & Pereira, R. (2019). App Guidance for Parking Occupation Prediction. In Springer (Ed.), INTSYS 2019 - 3rd EAI International Conference on Intelligent Transport Systems. Braga: Springer International Publishing.
3	Messejana, Pereira, R., Ferreira, J. & Batista (2019). Predictive Analysis of Incidents based on Software Deployments. In Proceedings of World Congress on Engineering.: Newswood Limited.
4	Batista, Ferreira, J., Pereira, R. & Batista (2019). Structured and Unstructured Data Integration with Electronic Medical Records. In Proceedings of World Congress on Engineering.
5	Costa, J., Pereira, R. & Ribeiro, R. (2019). ITSM Automation - Using Machine Learning to Predict Incident Resolution Category. In IBIMA.
6	Gonçalves, F., Pereira, R., Ferreira, J., Vasconcelos, J. B., Melo, F. & Velez, I. (2019). Predictive analysis in healthcare: emergency wait time prediction. In 9th International Symposium on Ambient Intelligence, ISAmI 2018. (pp. 138-145). Toledo: Springer. - N.º de citações Scopus: 2
7	Lamy, M., Pereira, R., Ferreira, J., Vasconcelos, J. B., Melo, F. & Velez, I. (2019). Extracting clinical information from electronic medical records. In 9th International Symposium on Ambient Intelligence, ISAmI 2018. (pp. 113-120): Cham. - N.º de citações Scopus: 3
8	Amorim, A. C., da Silva, M. M., Pereira, R. & Gonçalves, M. (2018). Using scrum for implementing IT governance with COBIT 5. In 2018 IEEE 22nd International Enterprise Distributed Object Computing Conference (EDOC). (pp. 198-207). Stockholm, Sweden: IEEE. - N.º de citações Scopus: 1

9	<p>Silva, S., Pereira, R. & Ribeiro, R. (2018). Machine learning in incident categorization automation. In 13th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI). Cáceres: IEEE.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 3</p>
10	<p>Silva, S., Ribeiro, R. & Pereira, R. (2018). Less is more in incident categorization. In Pedro Rangel Henriques; José Paulo Leal; António Menezes Leitão; Xavier Gómez Guinovart (Ed.), 7th Symposium on Languages, Applications and Technologies, SLATE. Guimarães: Schloss Dagstuhl--Leibniz-Zentrum fuer Informatik.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 1</p>
11	<p>Silva, M. A., Faustino, J., Pereira, R. & Silva, M. M. (2018). Productivity gains of DevOps adoption in an IT team: a case study. In 27th International Conference on Information Systems Development. Lund</p>
12	<p>Pedro, T. S., Silva, J. L. & Pereira, R. (2018). Predicting the confusion level of text excerpts with syntactic, lexical and n-gram features. In Luis Gómez Chova; Agustín López Martínez; Ignacio Candel Torres (Ed.), 10th International Conference on Education and New Learning Technologies. (pp. 8417-8426). Palma: IATED.</p>
13	<p>Pestana, M., Pereira, R. & Moro, S. (2018). A productivity dashboard for hospitals: an empirical study. In Wrycza S., Malankowski J. (Ed.), 11th SIGSAND/PLAIS EuroSymposium on Information Systems: Research, Development, Applications, Education. (pp. 184-199): Springer.</p>
14	<p>Rodrigues, P., Silva, J. & Pereira, R. (2018). Demonstration-based help: a case study. In Luis Gómez Chova; Agustín López Martínez; Ignacio Candel Torres; (Ed.), 10th International Conference on Education and New Learning Technologies. (pp. 4367-4376). Palma: IATED.</p>
15	<p>Almeida, R., Lourinho, R., da Silva, M. M. & Pereira, R. (2018). A model for assessing COBIT 5 and ISO 27001 simultaneously. In 2018 IEEE 20th Conference on Business Informatics (CBI). (pp. 60-69). Vienna: IEEE.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 3</p>
16	<p>Pereira, J., Martins, A. L. & Pereira, R. (2018). Process analysis using business process management: a case study on incident management. In Leandro Añibano, Rogério Marques Serrasqueiro (Ed.), XVIII Encuentro Internacional AECA. Lisboa: Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas.</p>
17	<p>Silva, D., da Silva, M. M. & Pereira, R. (2018). Baseline mechanisms for enterprise governance of IT in SMEs. In 2018 IEEE 20th Conference on Business Informatics (CBI). (pp. 32-41). Vienna: IEEE.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 3</p>
18	<p>Ferreira, J. C., Martins, A. L. & Pereira, R. (2017). Goodspooling: an intelligent approach for urban logistics. In De Paz J. F., Villarrubia G., Marreiros G., Julian V., Novais P. (Ed.), Ambient Intelligence– Software and Applications – 8th International Symposium on Ambient Intelligence (ISAmI 2017). ISAmI 2017. Advances in Intelligent Systems and Computing. (pp. 55-62). Porto: Springer.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 1</p> <p>- N.º de citações Scopus: 2</p>
19	<p>Bianchi, I. S., Sousa, R. D. & Pereira, R. (2017). IT governance mechanisms at universities: an exploratory study. In Strategic and Competitive Use of Information Technology (SCUIT). Boston</p> <p>- N.º de citações Scopus: 2</p>
20	<p>Bianchi, I., Sousa, R., Pereira, R. & Hillegersberg, J. (2017). Baseline mechanisms for IT governance at universities. In Proceedings of the 25th European Conference on Information Systems (ECIS). (pp. 1551-1567). Guimarães</p> <p>- N.º de citações Scopus: 7</p>

21	<p>Bianchi, I. S., Sousa, R. D., Pereira, R. & Edimara Luciano (2017). IT governance structures in Brazilian, Dutch and Portuguese universities. In <i>Procedia Computer Science</i>. (pp. 927-933). Barcelona: Elsevier.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 1 - N.º de citações Scopus: 5</p>
22	<p>Pereira, R., R Almeida & M Mira da Silva (2014). IT Governance Patterns in the Portuguese Financial Industry. In <i>Hawaii International Conference on System Sciences (HICSS)</i>.: IEEE.</p>
23	<p>R Almeida, Pereira, R. & M Mira da Silva (2013). IT Governance Mechanisms: A Literature Review. In <i>IESS</i>. (pp. 186-199): Springer Berlin Heidelberg.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 7 - N.º de citações Scopus: 15</p>
24	<p>R Almeida, Pereira, R. & M Mira da Silva (2013). IT Governance Mechanisms Patterns. In <i>Advanced Information Systems Engineering Workshops (CAISEW)</i>.: Springer.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 1 - N.º de citações Scopus: 3</p>
25	<p>T Rosário, Pereira, R. & M Mira da Silva (2013). IT Audit Management Architecture and Process Model. In <i>Business Information Systems (BIS)</i>.: Springer.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 1 - N.º de citações Scopus: 3</p>
26	<p>Pereira, R., R Almeida & M Mira da Silva (2013). How to Generalize an Information Technology Case Study. In <i>Design Science Research in Information Systems and Technology (DESRIST)</i>. (pp. 150-164). Helsinki: Springer.</p>
27	<p>Pereira, R. & M Mira da Silva (2013). IT Compliance Management Process Modeling Based on Best Practices Reference Models and Qualitative Data. In <i>IEEE (Ed.), Enterprise Distributed Object Computing Conference Workshops (EDOCW)</i>.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 1 - N.º de citações Scopus: 2</p>
28	<p>Pereira, R., Ferreira, J., Cunha, G. & Silva, J. (2013). Cloud terminals for ticketing systems Terminais de Bilhética na Nuvem. In <i>2013 8th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI)</i>.: IEEE.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 1</p>
29	<p>Pereira, R. & da Silva, M. M. (2012). Towards an integrated IT governance and IT management framework. In <i>16th International Enterprise Distributed Object Computing Conference, EDOC 2012</i>. (pp. 191-200). Beijing: IEEE.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 3 - N.º de citações Scopus: 12</p>
30	<p>Pereira, R. & M Mira da Silva (2012). A Literature Review: Guidelines and Contingency Factors for IT Governance. In <i>EMCIS</i>. Munich: ISEing.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 21</p>
31	<p>Pereira, R. & M Mira da Silva (2012). Contingency Factors in IT Governance Implementation. In <i>18th International Business Information Management Association (IBIMA)</i>. (pp. 14).</p>
32	<p>Pereira, R. & da Silva, M. M. (2012). A literature review: IT governance guidelines and areas. In <i>6th International Conference on Theory and Practice of Electronic Governance, ICEGOV 2012</i>. (pp. 320-323). Albany: ACM.</p>

33	T Rosário, Pereira, R. & M Mira da Silva (2012). Formalization of IT Audit Management Process. In 3rd International Workshop on Models and Model-driven Methods for Service Engineering - 3M4SE. (pp. 10). - N.º de citações Scopus: 3
34	Pereira, R. & M Mira da Silva (2011). A Maturity Model for Implementing ITIL V3 in Practice. In Enterprise Distributed Object Computing Conference Workshops (EDOCW). - N.º de citações Web of Science®: 9 - N.º de citações Scopus: 25
35	Pereira, R. & M Mira da Silva (2010). Modelo de Maturidade Para Implementar ITIL v3. In CISTI. Santiago de Compostela
36	Pereira, R. & M Mira da Silva (2010). A Maturity Model for Implementing ITIL v3. In 6th World Congress on Services (SERVICES-1). - N.º de citações Scopus: 26

- Comunicação em evento científico

1	Batista, Ferreira, J., Pereira, R. & Batista (2019). Structured and Unstructured Data Integration with Electronic Medical Records. Proceedings of World Congress on Engineering.
2	Batista, Ferreira, J., Pereira, R. & Batista (2019). Structured and Unstructured Data Integration with Electronic Medical Records. Proceedings of World Congress on Engineering.
3	Messejana, Pereira, R., Ferreira, J. & Batista (2019). Predictive Analysis of Incidents based on Software Deployments. Proceedings of World Congress on Engineering.
4	Messejana, Pereira, R., Ferreira, J. & Batista (2019). Predictive Analysis of Incidents based on Software Deployments. Proceedings of the World Congress on Engineering 2019 WCE 2019.
5	Baptista, D., Ferreira, J., Pereira, R. & Baptista, M. (2019). Structured and Unstructured Data Integration with Electronic Medical Records. Proceedings of the World Congress on Engineering 2019 WCE 2019,.
6	Pereira, João, Martins, A. & Pereira, R. (2018). PROCESS ANALYSIS USING BUSINESS PROCESS MANAGEMENT. XVIII Encuentro Internacional AECA.
7	Ferreira, J., Martins, A. & Pereira, R. (2017). GoodsPooling an intelligent approach for urban logistics. International Conference on Ambient Intelligence (ISAml).
8	Pereira, R., R Almeida & M Mira da Silva (2014). IT Governance Patterns in the Portuguese Financial Industry. Hawaii International Conference on System Sciences (HICSS). - N.º de citações Web of Science®: 5 - N.º de citações Scopus: 11
9	Pereira, R., R Almeida & M Mira da Silva (2013). How to Generalize an Information Technology Case Study. Design Science Research in Information Systems and Technology (DESRIST). 7939, 150-164 - N.º de citações Scopus: 7
10	Pereira, R. & M Mira da Silva (2012). A Literature Review: Guidelines and Contingency Factors for IT Governance. EMCIS.
11	Pereira, R. & M Mira da Silva (2012). A literature review: IT governance guidelines and areas. International Conference on Theory and Practice of Electronic Governance (ICEGOV).

Cargos de Gestão Académica

Coordenador da unidade curricular Gestão de Projetos Ágeis (2021)
Unidade/Área: Sistemas de Informação

Coordenador da unidade curricular Gestão de Processos de Negócio (2021)
Unidade/Área: Sistemas de Informação

Coordenador da unidade curricular Dissertação em Informática e Gestão (2021)
Unidade/Área: Ciências e Tecnologias da Informação

Coordenador da unidade curricular Introdução à Investigação em Informática e Gestão (2021)
Unidade/Área: Ciências e Tecnologias da Informação

Coordenador da unidade curricular Arquitetura e Gestão de Sistemas de Informação (2021)
Unidade/Área: Sistemas de Informação

Coordenador da unidade curricular Seminário em Informática de Gestão (2020)
Unidade/Área: Ciências e Tecnologias da Informação

Coordenador da unidade curricular Gestão de Projetos de Investigação em Ciências e Tecnologias de Informação (2020)
Unidade/Área: Ciências e Tecnologias da Informação

Coordenador da unidade curricular Fundamentos de Governação das Tecnologias de Informação (2020)
Unidade/Área: Sistemas de Informação

Coordenador da unidade curricular Auditoria e Qualidade (2020)
Unidade/Área: Sistemas de Informação

Coordenador da unidade curricular Gestão de Processos de Negócio (2020)
Unidade/Área: Sistemas de Informação

Director do Mestrado em Informática e Gestão (2020 - 2022)
Unidade/Área: Informática e Gestão

Coordenador da unidade curricular Fundamentos de Governação das Tecnologias de Informação (2019)
Unidade/Área: Sistemas de Informação

Coordenador da unidade curricular Auditoria e Qualidade (2019)
Unidade/Área: Sistemas de Informação

Coordenador da unidade curricular Fundamentos de Governação das Tecnologias de Informação (2018)
Unidade/Área: Sistemas de Informação

Coordenador da unidade curricular Auditoria e Qualidade (2018)
Unidade/Área: Sistemas de Informação

Coordenador da unidade curricular Fgv - Sistemas de Informação e Erp (2018)
Unidade/Área: Área Científica INDEG-IUL

Coordenador da unidade curricular Fundamentos de Governação das Tecnologias de Informação (2017)
Unidade/Área: Sistemas de Informação

Organização/Coordenação de Eventos

Tipo de	Título do Evento	Entidade	Ano
---------	------------------	----------	-----

Organização/Coordenação		Organizadora	
Membro de comissão organizadora de evento não científico	Formação em Inovação Organizacional	ISCTE	2017