

**Aviso:** [2026-05-19 19:52] este documento é uma impressão do portal Ciência\_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência\_Iscte nessa data.

## Samir Rodrigues Haddad

### Investigador Associado

ISTAR-Iscte - Centro de Investigação em Ciências da Informação, Tecnologias e Arquitetura



### Contactos

<b>E-mail</b>	Samir_Haddad@iscte-iul.pt
<b>Telefone</b>	21 7903948 (Ext: +553133786496)

### Currículo

Doutor em Ciências e Tecnologias da Informação (2019) e mestre em Gestão de Sistemas de Informação pelo Instituto Universitário de Lisboa ISCTE-IUL (2005), especialista em Informática Pública com ênfase em Gestão da Informação pela Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais (2000), especialista em Administração Financeira pela Fundação Dom Cabral (1986) e graduado em Administração de Empresas pela Faculdade de Ciências Gerenciais - UNA (1984). Foi funcionário da Empresa de Informática e Informação do Município de Belo Horizonte de 1989 até 2022, onde exerceu diversos cargos. É professor universitário desde 2005, lecionando as disciplinas de organização sistemas e métodos, gestão de projetos, plano de negócios, dentre outras e atuou como Coordenador do Curso de Tecnólogo em Gestão da Qualidade da Faculdade SENAC - MG de 2009 a 2015. De 2017 a 2023, na Superintendência Educacional do SENAC - MG, atuou como professor doutor pesquisador no Programa Primórdios da Cozinha Mineira, desenvolvendo análises qualitativas, documentação e organização do sistema de informação do Programa, além de colaborar com o processo de divulgação do programa no meio acadêmico e institucional. Atuou também como professor consultor na Superintendência Educacional do SENAC-MG na avaliação qualitativa (SPSS) de indicadores de educação dos processos de avaliação educacional do Senac Minas. Em 2021, foi admitido como Investigador Associado no ISTAR-IUL - ISCTE-IUL.

### Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
--------------------------	------	-------	---------

ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa - Escola de Tecnologias e Arquitetura	Doutoramento	Doutorado em Ciências e Tecnologias da Informação	2019
ISCTE-IUL	Mestrado	Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação	2005
PUC- MG / Prodabel	Pós-graduação	Especialização em Informática Pública – Gestão da Informação;	1999
Fundação Dom Cabral	Pós-graduação	Especialização em Administração Financeira	1987
Faculdade de Ciências Gerências – UNA	Licenciatura	Administração de Empresas	1984

## Atividades Profissionais Externas

Período	Empregador	País	Descrição
Desde 2006	Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial _SENAC MG	Brasil	Pesquisa na área da alimentação/gastronomia de origem visando o desenvolvimento social e econômico territorial

## Orientações

### • Dissertações de Mestrado

#### - Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Cecília Teixeira	Modelação e Prototipagem de um Observatório Digital para Indicadores Sociais Não Formais: o caso do Município de Loures	--	Em curso	Iscte

#### - Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Miguel Maria Russo Rondão	Ferramentas digitais para a otimização dos processos de gestão industrial ? Diagnóstico dos processos de uma empresa de fabricação de materiais para a indústria alimentar	Português	Iscte	2023

## Total de Citações

Web of Science®	2
Scopus	20

## Publicações

### • Revistas Científicas

#### - Artigo em revista científica

1	Haddad, S. R., Oliveira, A. & Alturas, B. (2023). From info-exclusion risk to civic participation: The perception of digital citizenship among poor people. <i>Revista Brasileira de Políticas Públicas e Internacionais</i> . 8 (1), 104-122 - N.º de citações Google Scholar: 3
---	--

### • Conferências/Workshops e Comunicações

#### - Publicação em atas de evento científico

1	Rondão, M., Haddad, S. R. & Alturas, B. (2024). Otimização dos processos de gestão industrial através de ferramentas digitais: Diagnóstico dos processos de uma empresa de fabricação de materiais para a indústria alimentar. In Álvaro Rocha, Francisco Peñalvo, Ramiro Gonçalves, Alicia Garcia Holgado, Fernando Moreira (Ed.), <i>19th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI) - Iberian Proceedings of CISTI 2024</i> . (pp. 27-33). Salamanca: ITMA.
2	Haddad, S., Oliveira, A. & Alturas, B. (2022). O significado e a importância da cidadania (e-digital) para as populações pobres: Um estudo de caso em Belo Horizonte, Brasil. In <i>22ª Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação (CAPSI 2022)</i> . (pp. 295-305). Santiago - Cabo Verde: Associação Portuguesa de Sistemas de Informação. - N.º de citações Google Scholar: 3
3	Haddad, S. R., Oliveira, A. & Beaufils, A. F. (2022). Telecentres as promoters of digital citizenship amongst poor populations in Belo Horizonte, Brazil. In Gómez Chova, L., López Martínez, A., and Lees, J. (Ed.), <i>ICERI2022 Proceedings</i> . (pp. 81-90). Sevilha: IATED.
4	Haddad, S. R. & Oliveira, A. (2019). Telecenters in Brazil: the need for survival despite of the evolution of cell phones. In L. Gómez Chova, A. López Martínez, & I. Candel Torres (Ed.), <i>Proceedings of INTED2019 Conference</i> . (pp. 7799-7808). Valencia: IATED Academy. - N.º de citações Google Scholar: 5
5	Haddad, S. & Oliveira, A. (2017). Perceção da cidadania digital entre pessoas pobres, adultas e idosas, utilizadoras de Telecentros, em Belo Horizonte. In Álvaro Rocha, Bráulio Alturas, Carlos Costa, Luís Paulo Reis, Manuel Pérez Cota (Ed.), <i>12th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI'2017)</i> . (pp. 2019-2014). Lisboa: IEEE. - N.º de citações Google Scholar: 3
6	Haddad, Samir R. & Oliveira, A. (2017). The role paper of telecentres as community spaces of non-formal education: The case of BH digital program in Belo Horizonte, Brazil. In Chova, L. G., Martinez, A. L. and Torres, I. C. (Ed.), <i>ICERI2017 Proceedings</i> . (pp. 6779-6787). Seville, Spain: IATED. - N.º de citações Web of Science®: 1 - N.º de citações Google Scholar: 4

7	Beaufils, A.-F., Haddad, Samir R. & Oliveira, A. (2016). College students with a movie camera: How they may be motivated to learn by themselves?. In Chova, L. G., Martinez, A. L. and Torres, I. C. (Ed.), ICERI2016 Proceedings. (pp. 3416-3425). Sevilla: IATED.
8	Haddad, Samir R., Oliveira, A. & Cardoso, G. (2016). Framework para avaliação da cidadania digital entre uma população menos favorecida, no Brasil. In Rocha, A., Reis, L. P., Cota, M. P., Goncalves, R. and Suarez, O. S. (Ed.), 2016 11th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI). Gran Canaria, Spain: IEEE. - N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 5
9	Piteira, M. , Costa, C. & Haddad, Samir R. (2012). Educational computer programming tools. In Aparicio, M., and Costa, C. J. (Ed.), OSDOC '12: Proceedings of the Workshop on Open Source and Design of Communication. (pp. 57-60). Lisboa, Portugal: Association for Computing Machinery. - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 4
10	Piteira, M. & Haddad, Samir R. (2011). Innovate in your program computer class: an approach based on a serious game. In Proceedings of the 2011 Workshop on Open Source and Design of Communication - OSDOC '11. (pp. 49). Lisboa, Portugal: ACM Press. - N.º de citações Scopus: 15 - N.º de citações Google Scholar: 53

#### - Comunicação em evento científico

1	Rondão, M., Haddad, Samir R. & Alturas, B. (2024). Otimização dos processos de gestão industrial através de ferramentas digitais: Diagnóstico dos processos de uma empresa de fabricação de materiais para a indústria alimentar. 2024 19th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI).
2	Haddad, Samir R., Oliveira, A. & Alturas, B. (2022). O significado e a importância da cidadania (e-digital) para as populações pobres: Um estudo de caso em Belo Horizonte, Brasil. CAPSI 2022 - Atas da 22ª Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação.
3	Haddad, Samir R., Oliveira, A. & Beaufils, A. (2022). Telecentres as Promoters of Digital Citizenship Amongst Poor Populations in Belo Horizonte, Brazil. 15th International Conference of Education, Research and Innovation (ICERI2022).
4	Haddad, Samir R. & Oliveira, A. (2019). Telecenters in Brazil: The Need for Survival Despite of the Evolution of Cell Phones. INTED2019 - 13th International Technology, Education and Development Conference.
5	Haddad, Samir R. & Oliveira, A. (2017). The role of Telecentros as community spaces of non-formal education - The case of BH Digital Program in Belo Horizonte, Brazil. ICERI2017 - 10th International Conference of Education, Research and Innovation. - N.º de citações Web of Science®: 1
6	Haddad, Samir R. & Oliveira, A. (2017). Perceção da cidadania digital entre pessoas pobres, adultas e idosas, utilizadoras de Telecentros, em Belo Horizonte. 12a Conferência Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação / 12th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI'2017). - N.º de citações Scopus: 1
7	Haddad, Samir R., Oliveira, A. & Cardoso, G. (2016). Framework para avaliação da cidadania digital entre uma população menos favorecida, no Brasil. Sistemas y Tecnologías de Información - Actas de la 11ª Conferencia Ibérica de Sistemas y Tecnologías de Información (CISTI'2016). I, 764-774

8	Beaufils, A., Haddad, Samir R. & Oliveira, A. (2016). Colledge Students With a Movie Camera: How They may be Motivated to Learn by Themselves?. ICERI2016 Proceedings - 9th International Conference of Education, Research and Innovation. 1, 3416-3425
---	--

## • Outras Publicações

### - Artigo sem avaliação científica

1	Haddad, Samir R. & Oliveira, A. (2016). A importância da cidadania digital - na emancipação da pessoa e na sua participação activa na sociedade. Biosofia. I (45), 46-52
---	--

### - Dissertação de Mestrado

1	Haddad, Samir R. (2005). Metodologias de Gestão e Desenvolvimento de Projectos para Site na Web Aplicadas a Pequenas Organizações - Caso Prático: Casa do Brasil de Lisboa. I-124
---	---

### - Tese de Doutoramento

1	Haddad, Samir R. (2019). Percepção da Cidadania Digital – a importância dos programas de inclusão digital para classes sociais desfavorecidas, em Belo Horizonte, Brasil. I-373
---	---

## Actividades de Edição/Revisão Científica

Tipo de Actividade	Título da Revista	ISSN/Quartil	Período	Língua
Membro de equipa editorial de revista	Ip Informatica Publica	1516-697x	2005 - 2007	Português