

Aviso: [2024-12-03 17:19] este documento é uma impressão do portal Ciência-IUL e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência-IUL nessa data.

Sandra Costa

Professora Auxiliar

Departamento de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional (IBS)

Investigadora Integrada

BRU-Iscte - Business Research Unit (IBS)

[Grupo de Comportamento Organizacional e Recursos Humanos]



Contactos

E-mail

Sandra.Costa@iscte-iul.pt

Gabinete

D4.23

Cacifo

204

Currículo

Sandra Costa é Professora Auxiliar no Departamento de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional no ISCTE-IBS. O seu doutoramento é na área da Gestão (especialidade de Comportamento Organizacional) e foi obtido na Nova SBE. Leccionou diversas cadeiras na área da Gestão de Recursos Humanos, Comportamento Organizacional, Psicologia Organizacional e Ocupacional e Métodos Quantitativos em diferentes universidades: Universidade de Liverpool (Reino Unido), Nova School of Business and Economics (PT), Universidade Europeia e Instituto Português de Administração de Marketing (PT). Já publicou em revistas internacionais tais como Journal of Vocational Behavior, Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior, British Journal of Management and Work & Stress. É também investigadora responsável num projecto financiado pela FCT.

Áreas de Investigação

Contratos psicológicos e relação colaborador-organização

Insegurança Laboral

Saúde e bem-estar

Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
University of Liverpool	Curso de Especialização Técnica	Teaching Qualification	2019
Universidade Nova de Lisboa - Nova School of Business and Economics	Doutoramento	Management, Organizational Behavior	2016
Instituto Universitario de Ciencias Psicologicas Sociais e da Vida	Mestrado Integrado	Social and Organizational Psychology	2010

Atividades Profissionais Externas

Período	Empregador	País	Descrição
2021 - 2021	FEUC	Portugal	Workshop: Introdução à meta-análise
2020 - 2021	King's College of London	Reino Unido	Seminário: Contratos Psicológicos e Saúde
2018 - 2021	Nova SBE	Portugal	Professora convidada no programa doutoral em Gestão: Hot topics in Quantitative Methods

Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord
2024/2025	2º	Atração de Talentos, Seleção e Desenvolvimento	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional;	Sim
2024/2025	2º	Métricas de Recursos Humanos e Auditoria Interna	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional;	Sim
2024/2025	1º	Gestão dos Recursos Humanos		Sim
2024/2025	1º	Seminário de Desenvolvimento Científico em Recursos Humanos e Comportamento Organizacional		Sim
2024/2025	1º	Tese em Gestão: Especialização em Recursos Humanos e Comportamento Organizacional		Sim
2024/2025	1º	Tese em Gestão	Doutoramento em Gestão;	Não

2024/2025	1º	Seminário de Desenvolvimento Científico em Gestão	Doutoramento em Gestão;	Não
2024/2025	1º	Diagnóstico e Mudança Organizacional	Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos;	Sim
2024/2025	1º	Modelos Organizacionais	Licenciatura em Gestão;	Sim
2024/2025	1º	Gestão de Conflitos e Negociação		Sim
2023/2024	2º	Métricas de Recursos Humanos e Auditoria Interna	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional;	Sim
2023/2024	2º	Explorar a Liderança num Mundo em Mudança	Programa Conjunto em Programas Conjuntos;	Não
2023/2024	1º	Gestão dos Recursos Humanos		Sim
2023/2024	1º	Tese em Gestão	Doutoramento em Gestão;	Não
2023/2024	1º	Seminário de Desenvolvimento Científico em Gestão	Doutoramento em Gestão;	Não
2023/2024	1º	Modelos Organizacionais	Licenciatura em Gestão;	Sim
2023/2024	1º	Gestão de Conflitos e Negociação		Sim
2023/2024	1º	Psicologia Organizacional		Sim
2022/2023	2º	Concepção da Pesquisa II	Doutoramento em Gestão;	Não
2022/2023	2º	Métricas de Recursos Humanos e Auditoria Interna	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional;	Sim
2022/2023	2º	Gestão de Recursos Humanos	Licenciatura em Finanças e Contabilidade;	Não
2021/2022	2º	Gestão de Recursos Humanos	Licenciatura em Finanças e Contabilidade;	Não
2021/2022	1º	Gestão dos Recursos Humanos	Mestrado em Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos;	Sim
2021/2022	1º	Temas Críticos de Recursos Humanos em Hotelaria	Mestrado em Gestão de Hotelaria e Turismo;	Sim
2021/2022	1º	Gestão de Recursos Humanos	Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde;	Sim
2020/2021	2º	Gestão de Recursos Humanos	Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde;	Sim
2020/2021	2º	Métricas de Recursos Humanos e Auditoria Interna	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional;	Sim

2020/2021	2º	Gestão de Recursos Humanos	Licenciatura em Gestão;	Não
2020/2021	1º	Métodos de Investigação	Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos;	Não

Orientações

• Orientações de Pós-doutoramento

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Sofia Oliveira	EWRI Exploitative working relationships: Impact on employees' health and behaviors	Inglês	Em curso	ISCTE-IUL

• Teses de Doutoramento

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Karen Ferrez Dalgas Frisch	Impact of Externally Provided Return-to-Work Programs on Women Relaunchers' ability to Opt back in professional life in Portugal	Inglês	Em curso	ISCTE-IUL
2	Tan Bing	Implementation of the HRBP model in construction company A	Inglês	Em curso	ISCTE-IUL
3	Amina Can	Impact on human resources technologies on employee`s attitudes and behaviors	Inglês	Em curso	ISCTE-IUL
4	Nivaldo Galvão	Expetativas organizacionais: a influência da ideologia nos contratos psicológicos dos new entrants	Português	Em curso	ISCSP

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Alabdulwahed, Maha	The Formation and Development of Psychological contracts during first year of employment: examining views and experiences of Saudi employees working in the Saudi private sector.	Inglês	University of Liverpool	2023

• Dissertações de Mestrado

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Claudia Maria de Moura dos Santos	Influência das práticas de recursos humanos de controlo e da intensificação laboral nas perceções de exploração e burnout	--	Entregue	ISCTE-IUL
2	Nadine Neto Santos	Bem-estar dos profissionais de saúde: o impacto dos programas de bem-estar	--	Entregue	ISCTE-IUL
3	Sofia Batista dos Santos	A Imersão no Trabalho e o seu Efeito no Conflito entre Trabalho e Família.	--	Entregue	ISCTE-IUL
4	Liliana Alexandra da Costa da Silva Patrocínio	Impacto da inteligência artificial na gestão de pessoas	--	Em curso	ISCTE-IUL
5	Francisco Mira Lopes	Trabalho por turnos: impacto na qualidade do sono, esgotamento e bem-estar	--	Em curso	ISCTE-IUL
6	Ana Rita Monteiro Comprido Marques Pinto	Plano de Negócio Inovador "Centro Materno-Infantil de Lisboa"	--	Em curso	ISCTE-IUL
7	Leonor Isabel Correia Freitas	O Impacto das relações no trabalho no setor hoteleiro	--	Em curso	ISCTE-IUL
8	Márcia Susana Pinto Ribeiro da Silva	Utilização de Algoritmos em Recursos Humanos	--	Em curso	ISCTE-IUL
9	Beatriz Fernandes Saraiva	O impacto da amizade no local de trabalho: análise de vantagens e desvantagens.	--	Em curso	ISCTE-IUL
10	Sofia Isabel Santos Simões	Retorno ao trabalho após a maternidade	--	Em curso	ISCTE-IUL
11	Laura Manuel Sarilho da Costa	Preconceitos no Trabalho Híbrido e os Impactos na Progressão na Carreira	--	Em curso	ISCTE-IUL

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Linn Mari Misund	Explorando como as estratégias de Employer Branding impactam as intenções de rotatividade: Um estudo qualitativo na Bane NOR	--	ISCTE-IUL	2024
2	Leonor Isabel Carranca Neves	Relações de Trabalho Exploratórias no Setor de Saúde Português	Inglês	ISCTE-IUL	2023

3	Hegnar Efliatoun Suleyman	Presentismo dos profissionais de saúde em Portugal no Séc XXI	Português	ISCTE-IUL	2023
4	Ana Filipa Curto Marú	Discriminação nos Processos de Recrutamento e Seleção de Candidatos com Tatuagens e Piercings	Português	ISCTE-IUL	2023
5	Camelia Ras	A quebra do contrato psicológico como fator motivador da intenção de saída: uma abordagem comparativa entre pequenas e grandes empresas	Português	ISCTE-IUL	2023
6	Leonor Castanheira Leal Pedras	Ambiente de trabalho inclusivo: Um estudo sobre as práticas de recursos humanos para as pessoas com deficiência no Grupo Jerónimo Martins	Português	ISCTE-IUL	2023
7	Maria Torres Padilha Dias Cravo	Compreensão dos perfis turísticos e como estes experienciam o Turismo de Bem-Estar	Inglês	ISCTE-IUL	2023
8	Ana Carolina Alves Vieira	O Impacto das Práticas de Recursos Humanos no Bem-Estar dos Médicos Dentistas	Português	ISCTE-IUL	2023
9	Diana Alejandra Lopez Arias	Expectativas das opções flexíveis do trabalho na realidade pós-Covid-19: o impacto na quebra psicológica	Inglês	ISCTE-IUL	2022
10	Sara Eduardo Garcia Albino	Insegurança Laboral no Contexto Covid-19 e o seu Impacto no Bem-Estar Psicológico e Desempenho dos Colaboradores de Angola	Português	ISCTE-IUL	2022
11	Yue Hong	The impact of on-the-job training on employees' performance in the sales industry	Inglês	University of Liverpool Management School (ULMS)	2020
12	Jiani Hua	Impact of transformational leadership on employees' reactions to organizational change	Inglês	University of Liverpool Management School (ULMS)	2020
13	Li, Qing	Underrepresentation of women in leadership positions in the financial industry	Inglês	University of Liverpool Management School (ULMS)	2020
14	Liu, Xingyu	Work-Life Balance: Flexible work arrangement and satisfaction	Inglês	University of Liverpool Management School (ULMS)	2020
15	Zhang, Xinyue	Inclusive leadership and employee work behavior: the mediating role of organizational support	Inglês	University of Liverpool Management School (ULMS)	2020

16	Wang, Anni	Impact of communication on employee and organization performance	Inglês	University of Liverpool Management School (ULMS)	2020
17	Ndindeng, Atina	Perspectivas dos gestores sobre práticas de estratégia organizacional	Inglês	University of Liverpool Management School (ULMS)	2020
18	Li, Shizhi	The effects of entrepreneurial orientation and market orientation on SME's business performance in the international market.	Inglês	University of Liverpool Management School (ULMS)	2019
19	Jaenisch, Henning	Agile Project Management Methods in Practice	Inglês	University of Liverpool Management School (ULMS)	2019
20	Ding, Peipei	Work-life balance and employee satisfaction in China	Inglês	University of Liverpool Management School (ULMS)	2019
21	Agrawal, Shraddha	Influence of CSR on employees' work attitude and behaviour.	Inglês	University of Liverpool Management School (ULMS)	2019
22	Pierce, Jordan	A review examining the influences on the ethical decision-making process using Rest's (1986) four step ethical decision model	Inglês	University of Liverpool Management School (ULMS)	2019
23	Wang, Di	Effectiveness of social media in services marketing	Inglês	University of Liverpool Management School (ULMS)	2019
24	Webster, Edward	A review of the effect of social media marketing on brand loyalty.	Inglês	University of Liverpool Management School (ULMS)	2019
25	Smith, Wiliam	A review of social media marketing research: present findings and future direction	Inglês	University of Liverpool Management School (ULMS)	2019
26	Olechnowicz, Grzegorz	A comparison brand management practices between SMEs and large business.	Inglês	University of Liverpool Management School (ULMS)	2019
27	Mónica Duarte	O Marketing Interno como Factor Crítico no Desempenho e na Intenção de Saída dos Colaboradores na Hotelaria em Portugal.	Português	IPAM	2018

28	Neuza Miguéns	Agile Marketing da teoria à prática: Estudo exploratória no contexto português.	Português	IPAM	2018
29	Ana Pereira	Impacto da Comunicação Cruelty-Free na Indústria Cosmética	Português	IPAM	2018
30	Susana Dâmaso	Marca Pessoal: Construção e Validação de uma Escala.	Português	IPAM	2018
31	Rafaela Fernandes	Impacto das Marcas de Luxo na Qualidade Percebida e Intenção de Compra do Consumidor.	Português	IPAM	2018
32	Tanja Gabel	Influencing Factors of Professional Education Choices: An Empirical Study on the Attractiveness of Apprenticeships and University Studies in Germany.	Inglês	IPAM	2017
33	Rita Almeida	Marketing Político: Construção do Perfil do Inimigo como Estratégia de Comunicação.	Português	IPAM	2017
34	Inês Azevedo	A Economia Partilhada em Portugal: Comportamento do Consumidor Millennial.	Português	IPAM	2017
35	Carolina Moreira	Compra de Produtos Paleo: Orientação para a Saúde e Motivação como Factores Chave.	Português	IPAM	2017

Total de Citações

Web of Science®	359
Scopus	356

Publicações

• Revistas Científicas

- Artigo em revista científica

1	Lopéz, A. & Costa, S. (N/A). Perceived internal corporate social responsibility and employees' proactive behavior: The mediating role of intentions to start personal projects and the moderating role of perceived external prestige. <i>Human Resource Development Quarterly</i> . N/A
2	Costa, S., Velez, M. J. & Lopéz, A. (2024). Your coworkers can make you sick: An investigation of coworker undermining and employee health. <i>Journal of Occupational and Organizational Psychology</i> . 97 (4), 1716-1735

3	<p>Costa, S., Daher, P., Neves, P. & Velez, M. J. (2022). The interplay between ethical leadership and supervisor organizational embodiment on organizational identification and extra-role performance. <i>European Journal of Work and Organizational Psychology</i>. 31 (2), 214-225</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 19</p> <p>- N.º de citações Scopus: 15</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 41</p>
4	<p>Costa, S. & Coyle-Shapiro, J. A-M. (2021). What happens to others matters! An intra-individual processual approach to coworkers' psychological contract violations. <i>Group and Organization Management</i>. 46 (2), 153-185</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 8</p> <p>- N.º de citações Scopus: 8</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 10</p>
5	<p>Neves, P., Pires, D. & Costa, S. (2021). Empowering to reduce intentions to resist future change: Organization-based self-esteem as a boundary condition. <i>British Journal of Management</i>. 32 (3), 872-891</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 17</p> <p>- N.º de citações Scopus: 13</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 38</p>
6	<p>Jacqueline A.-M. Coyle-Shapiro, Costa, S., Wiebke Doden & Chiachi Chang (2019). Psychological Contracts: Past, Present, and Future. <i>Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior</i>. 6 (1), 145-169</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 162</p> <p>- N.º de citações Scopus: 164</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 337</p>
7	<p>Cunha, M. P., Neves, P., Clegg, S. R., Costa, S. & Rego, J. (2019). Paradoxes of organizational change in a merger context. <i>Qualitative Research in Organizations and Management</i>. 14 (3), 217-240</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 15</p> <p>- N.º de citações Scopus: 14</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 20</p>
8	<p>Costa, S. & Neves, P. (2017). Forgiving is good for health and performance: How forgiveness helps individuals cope with the psychological contract breach. <i>Journal of Vocational Behavior</i>. 100, 124-136</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 54</p> <p>- N.º de citações Scopus: 49</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 90</p>
9	<p>Costa, S. & Neves, P. (2017). Job insecurity and work outcomes: The role of psychological contract breach and positive psychological capital. <i>Work & Stress</i>. 31 (4), 375-394</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 66</p> <p>- N.º de citações Scopus: 65</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 137</p>
10	<p>Costa, S. & Neves, P. (2017). It is your fault! How blame attributions of breach predict employees' reactions. <i>Journal of Managerial Psychology</i>. 32 (7), 470-483</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 18</p> <p>- N.º de citações Scopus: 19</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 35</p>

• Livros e Capítulos de Livros

- Capítulo de livro

1	<p>Jacqueline A.-M. Coyle-Shapiro, Costa, S. & Chang, C. (2022). Psychological Contracts and Employee Health. In</p>
---	--

	Handbook on Management and Employment Practices. - N.º de citações Scopus: 6
2	Costa, S. (2021). New psychological contracts, old breaches?. In Melinde Coetzee, Alda Deas (Ed.), Redefining the psychological contract in the digital era: Issues for research and practice.: Springer Nature. - N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 8
3	Neves, P., Costa, S. & Sá, Carlos (2013). Mudança organizacional: Uma fusão em contexto hospitalar. In Comportamento Organizacional no Século XXI: Diálogos entre a gestão e a academia .: Editora RH.

• Conferências/Workshops e Comunicações

- Publicação em atas de evento científico

1	Karen, F., Costa, S. & Matos, F. (2024). External Return-To-Work Programs Impact On Women Relaunching Their Careers. In Proceedings of the 7th International Conference on Gender Research.
2	Arias, D. & Costa, S. (2023). Flexible work arrangement expectations: The impact on psychological contract breach and work outcomes. In Sonia Taneja (Ed.), BAM 2023 Conference Proceedings. University of Sussex: British Academy of Management.

- Comunicação em evento científico

1	Costa, S., Coyle-Shapiro, J. A. M. & Oliveira, S. (2024). Exploitative working relationships in healthcare. Dialogues in Organizational Behavior.
2	Costa, S., Coyle-Shapiro, J. A. M. & Oliveira, S. (2024). Enablers and Consequences of Exploitative Working Relationships in Healthcare Sector. Academy of Management.
3	Costa, S., Velez, M. J. & Lopéz, A. (2024). Coworkers can also make you sick. 16th Conference of the European Academy of Occupational Health Psychology.
4	Karen, F., Costa, S. & Matos, F. (2024). External Return-To-Work Programs Impact On Women Relaunching Their Careers. 7th International Conference on Gender Research.
5	Can, A.B., Costa, S. & Velez, M. J. (2023). Impacto das Tecnologias de Recursos Humanos nas Organizações. XI international Conference on Human Resources Research and Intervention.
6	Can, A.B., Costa, S. & Velez, M. J. (2023). Impact of the Human Resources Technologies on Organizations. LEADING AND MANAGING IN THE DIGITAL ERA: Shaping the Future of Work and Business Education.
7	Arias, D. & Costa, S. (2023). Flexible work arrangement expectations: The impact on psychological contract breach and work outcomes. British Academy of Management .
8	Costa, S. & Jacqueline A.-M. Coyle-Shapiro (2022). Post-breach Psychological Contract States: Development and Validation of a Measure. AoM Conference.
9	Costa, S. (2021). Psychological contract and employee health. Seminar in MSc Organisational Psychiatry and Psychology.

10	Costa, S. (2020). Psychological Contracts and Employee Health. Seminar in MSc Organisational Psychiatry and Psychology.
11	Costa, S. & Tomprou, M. (2019). The aftermath of PCV: Current trends and future directions. Caucus organized at Academy of Management Conference.
12	Costa, S. & Neves, P. (2019). Antecedents of job insecurity: An examination of individual and organizational level factors. 19th European Congress of Work and Organizational Psychology.
13	Costa, S. (2019). Antecedents of job insecurity: An examination of individual and organizational level factors. 19th European Congress of Work and Organizational Psychology.
14	Costa, S. & Neves, P. (2017). Am I leaving because I deserve more? How equity sensitivity explains the psychological contract breach-turnover behavior relationship. 18th European Congress of Work and Organizational Psychology.
15	Costa, S., Coyle-Shapiro, J. A-M. & Neves, P. (2017). Psychological contract breach and its correlates: effect of culture and country level factors. Academy of Management Conference.
16	Costa, S., Neves, P. & Velez, M. J. (2016). Is ethical leadership enough? The role of identification and supervisor's organizational embodiment. ISCSIP Lisbon Group on Leadership and Organizational Studies.
17	Costa, S. & Neves, P. (2015). Boys do cry: Gender differences in reactions to job insecurity. 17th European Congress of Work and Organizational Psychology.
18	Costa, S. & Neves, P. (2014). It is your fault! How blame attributions of psychological contract breach predict employees' attitudes and behavior. International Congress of Applied Psychology.
19	Costa, S. & Neves, P. (2014). Forgiving is good for health and performance: how forgiveness helps individuals cope with psychological contract breach. Academy of Management Conference.
20	Costa, S. & Neves, P. (2013). Job Insecurity and work outcomes: the role of psychological contract breach and PsyCap. 16th European Congress of Work and Organizational Psychology.

• Outras Publicações

- Outras publicações

1	Costa, S. & Jacqueline A.-M. Coyle-Shapiro (2021). When organisations break promises to an employee, others may feel it too. LSE Business Review.
2	Costa, S. & Neves, P. (2015). Contratos Psicológicos em tempos de crise: O papel do psycap (Psychological Contracts in Times of Crisis: the role of psycap). Psicologia na Actualidade.

Projetos de Investigação

Título do Projeto	Papel no Projeto	Parceiros	Período
-------------------	------------------	-----------	---------

Percepções de exploração nas relações de trabalho: Impacto na saúde e comportamento dos colaboradores	Investigadora Responsável	BRU-Iscte (OB&HR)	2023 - 2026
--	---------------------------	-------------------	-------------

Cargos de Gestão Académica

Coordenador do 1º Ano (2024 - 2026)
Unidade/Área: Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos

Coordenador (2024 - 2026)
Unidade/Área: Doutoramento em Gestão

Coordenador (2023 - 2024)
Unidade/Área: Doutoramento em Gestão

Prémios

Outstanding Reviewer Award Team Performance Management (2024)

Academy of Management OB division Best Reviewer (2024)

Scientific Prize of ISCTE-IUL (2022)

Scientific Prize of ISCTE-IUL (2021)

Early Researcher Career Award (2019)

Prémio para Formação em Métodos de Investigação (2019)

Prémio para investigação (2019)

Prémio Iniciação de Investigação (2018)

Associações Profissionais

European Academy of Occupational Health Psychology (Desde 2024)

IAAP (2014 - 2015)

Academy of Management (Desde 2014)

EAWOP (Desde 2013)

Organização/Coordenação de Eventos

Tipo de Organização/Coordenação	Título do Evento	Entidade Organizadora	Ano
---------------------------------	------------------	-----------------------	-----

Membro de comissão organizadora de evento não científico	Boas Práticas no Ensino	IPAM	2017
Coordenação geral de evento não científico	Workshop de Métodos de Investigação	IPAM	2016