Aviso: [2026-11-02 13:57] este documento é uma impressão do portal Ciência_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência_Iscte nessa data.

Shaozhuang Ma

Professor Associado (com Agregação)
BRU-Iscte - Business Research Unit
Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral (IBS)



Contactos

E-mail	Ma.Shaozhuang@iscte-iul.pt
Gabinete	D4.25
Telefone	217650469 (Ext: 221401)
Cacifo	16

Áreas de Investigação

His teaching and research interest is "human resource management" and "strategic management".

Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa	Agregação	Habilitation in management	2021
University of Queensland	Outro tipo de qualificação	Visiting Scholar	2011
Instituto Superior de Ciencias do Trabalho e da Empresa (ISCTE)	Doutoramento	Organization and Development of Human Resource	2007

University of Leicester,	Mestrado	Master of Business Administration	2002
Guangdong University of Foreign Studies	Bacharelato	Bachelor	1996

Atividades Profissionais Externas

Período	Empregador	País	Descrição
2016 - 2019	Beibu Gulf Marine Economy Institute	--	Investigador

Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord.
2026/2027	2º	Análise de Negócios Internacionais	Curso Institucional em Escola de Gestão;	Sim
2026/2027	2º	Tópicos Avançados de Gestão II	Doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada;	Não
2026/2027	2º	Estratégia Internacional	Mestrado em Gestão Internacional;	Sim
2026/2027	1º	Economia Chinesa em Contexto Global	Curso Institucional em Escola de Sociologia e Políticas Públicas;	Não
2026/2027	1º	Estratégia Empresarial	Curso Institucional em Escola de Gestão; Licenciatura em Gestão;	Não
2025/2026	2º	Análise de Negócios Internacionais	Curso Institucional em Escola de Gestão;	Sim
2025/2026	2º	Tópicos Avançados de Gestão II	Doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada;	Não
2025/2026	2º	Estratégia Internacional	Mestrado em Gestão Internacional;	Sim
2024/2025	2º	Análise de Negócios Internacionais	Curso Institucional em Escola de Gestão;	Sim
2024/2025	2º	Tópicos Avançados de Gestão II	Doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada;	Não
2024/2025	2º	Estratégia Internacional	Mestrado em Gestão Internacional;	Sim
2024/2025	1º	Estratégia Empresarial		Não
2023/2024	2º	Análise de Negócios Internacionais	Curso Institucional em Escola de Gestão;	Sim
2023/2024	2º	Tópicos Avançados de Gestão II	Doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada;	Não
2023/2024	2º	Estratégia Internacional	Mestrado em Gestão Internacional;	Sim

2023/2024	1º	Estratégia Empresarial		Não
2022/2023	2º	Análise de Negócios Internacionais	Curso Institucional em Escola de Gestão;	Sim
2022/2023	2º	Tópicos Avançados de Gestão II	Doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada;	Não
2022/2023	2º	Estratégia Internacional	Mestrado em Gestão Internacional;	Não
2022/2023	1º	Estratégia Empresarial		Não
2021/2022	2º	Análise de Negócios Internacionais	Curso Institucional em Escola de Gestão;	Sim
2021/2022	2º	Tópicos Avançados de Gestão II	Doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada;	Não
2021/2022	2º	Estratégia Internacional	Mestrado em Gestão Internacional;	Não
2021/2022	1º	Tópicos Avançados de Gestão I	Doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada;	Não
2021/2022	1º	Desenvolvimento do Desenho e Organização do Projecto de Investigação em Gestão Empresarial Aplicada	Doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada;	Não
2021/2022	1º	Gestão de Recursos Humanos Internacional	Mestrado em Gestão Internacional;	Sim
2021/2022	1º	Estratégia Empresarial		Não
2020/2021	2º	Análise de Negócios Internacionais	Curso Institucional em Escola de Gestão;	Sim
2020/2021	1º	Gestão de Recursos Humanos Internacional	Mestrado em Gestão Internacional;	Sim
2020/2021	1º	Estratégia Empresarial		Não
2019/2020	2º	Projecto de Investigação em Estratégia e Desenvolvimento Empresarial		Não
2019/2020	1º	Gestão de Recursos Humanos Internacional	Mestrado em Gestão Internacional;	Sim
2019/2020	1º	Estratégia Empresarial		Não

Orientações

- **Teses de Doutoramento**

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	He Yuan	Research on the Reform of the Salary System in State owned Enterprises - A Case Study of HY Group	Inglês	Em curso	Iscte
2	Liu Liang	Factors influencing customer purchase behavior in specialty-drug DTP sales: a theory of planned behavior perspective	Inglês	Em curso	Iscte
3	Zhang Wei	Protection and Revitalization of Historical Buildings in the Era of Rapid City Development: Perspectives of Resource-Based View and Dynamic Capabilities	Inglês	Em curso	Iscte
4	Jin Rui	Leadership Styles and Employees´ Organizational Citizenship Behaviors and Counterproductive Work Behavior	Inglês	Em curso	Iscte
5	Wang Bin	Factors Influecing Employee Turnover Intention in China´s Cross-Border E-commerce: a job demands and resources perspective	Inglês	Entregue	Iscte

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Fan Jingjie	Patient Acceptance of AI-Assisted Diagnosis: Scale Development, Validation, and a Longitudinal Study in Cervical Cancer Screening	Inglês	Iscte	2026
2	Chen Chonggang	Job Resources and “Lying Flat” at work among Primary-Level Psychiatrists: Based on Job Demands–Resources and Conservation of Resources Theories	Inglês	Iscte	2026
3	Ma Xiaofeng	Alleviating Health Impairment Impact of Job Demands – Leader-Member Exchange as a Moderator in Job-Demands Resources Model: evidence from Chinese Public Hospitals	Inglês	Iscte	2025
4	Lu Renjie	How Knowledge Sharing Influences Patient Health Literacy and Doctor-Patient Trust: Evidence from Chronic Disease Doctors in China	Inglês	Iscte	2025

5	Zhai Runfeng	The Relationship between Organizational Culture and Employee Innovative Behavior in Chinese State-owned Technology Enterprises – Different Paths across Hierarchy Culture and Clan Culture	Inglês	Iscte	2024
6	Li Jianwei	Does Leadership Style Moderate the Relationship between Job Demands, Job Resources and Doctors' Job Performance? Evidence from Traditional Chinese Medicine Hospitals	Inglês	Iscte	2024
7	Wu Qiaoxuan	The Relationships between Job Resources, Career Identity, Burnout and Turnover Intention among Chinese Midwives - An Application of the Job Demands - Resources Model	Inglês	Iscte	2023
8	Pan Xingzhi	The price of entrepreneurial satisfaction for chinese women entrepreneurs: work and family stressors, emotional exhaustion and copying strategies	Inglês	Iscte	2023
9	Yao Shufang	Understanding China's ?Performance Appraisal System? of Tertiary Public Hospitals and Its Implementation Effects: An Empirical Study Based on Stakeholder Theory and the Balanced Scorecard	Inglês	Iscte	2023
10	Peng Yong	The Influence of Millennials? Work Values on Their Turnover Intention -the Role of Occupational Well-being and Organizational Identification: Evidence from Chinese Manufacturing Industry	Inglês	Iscte	2022
11	Du Zhenguang	The roles of emotional labour and empathy in the relationship between doctor-patient mistrust and burnout	Inglês	Iscte	2022
12	Wen Ping	Dentists' Work Stress and Doctor-Patient Relationship: A Moderated Mediation Model of Emotional Labour, Emotional Intelligence, and Empathy	Inglês	Iscte	2022
13	Yu Dan	Understanding collage graduates employability ant its impacts on employment and career outcomes - an empirical study to validate the Chinese Graduate employability Scale (CGES)	Inglês	Iscte	2022
14	Qiao Pengliang	Food Delivery Rider's Customer Injustice and Turnover intention: The Roles of Emotional Dissonance, Occupational Commitment and Work-Family Conflict– Evidence from China	Inglês	Iscte	2021

15	Yang Qiming	Relationship between University Teacher?s Emotional Demands, Occupational Commitment and Work-related Fatigue - Evidence from a Provincial University in China	Inglês	Iscte	2021
16	Fang Kaiyan	Impact of Non-public enterprise CPC Party Building on Enterprise Performances: Stakeholder Theory and Social Capital Theory Perspectives	Inglês	Iscte	2021
17	Jin Jing	Influence of Guanxi HRM Practices on Turnover Intention of Chinese Millennials in State-owned Banks: The Roles of Leader-Member Exchange, Organizational Identification and Traditionality	Inglês	Iscte	2020
18	Lai Hongshan	Turnover intention of Chinese millennial migrant workers in manufacturing industry: The impacts of work income and identification	--	Iscte	2019
19	Li Shouqiang	The moderating role of leader-member exchange as a moderating variable on the relationship between perceived stress and burnout in clincians	--	Iscte	2019
20	Gou Li	Workplace Ostracism, Emotional Labor, Nurse-Patient Relationship and Turnover Intention: a Process Model of Workplace Ostracism and Its Consequence in Nursing Professional	--	Iscte	2019
21	Zeng Weilong	Doctor-patient relationship, leader-member exchange, occupational commitment, turnover intention - a study of public hospital doctors in China.	--	Iscte	2018
22	Zhu Fangyang	Competitiveness of China's Guangxi Beibu Gulf Port:Resource-based and Institutional Perspectives	--	Iscte	2018
23	Dai Hepeng	Aligning Strategy Typology and Human Resource Management in a Transitional Environment: The Case Of Huabo Group	--	Iscte	2018
24	Zhang Tao	The Relationship of Perceived Organizational Support to Affective Commitment, Emotional Exhaustion and Turnover Intention-A study of General Practitioners in Shanghai Community Health Centers in China	--	Iscte	2018
25	Xu Xuehu	The influence of job satisfaction and affective commitment on turnover intention among senior professionals in public hospitals: an empirical study in Guagdong province, China	--	Iscte	2016

26	Li Xiaoqiu	Doctors? job satisfaction, organizational citizenship behavior and burnout: an empirical study in China?s public hospital	--	Iscte	2015

• Dissertações de Mestrado

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Jing Wang	Desenvolvimento de um Modelo de Negócio para uma Comunidade de Apoio Mútuo entre Viajantes Individuais	--	Em curso	Iscte
2	Julian Welter	Gestao International	--	Em curso	Iscte
3	Afonso Miguel Nogueira Viegas	Adaptação Estratégica de Grupos Hoteleiros e Incerteza Global: Equilíbrio entre Integração Global e Responsividade Local no Pestana Hotel Group	--	Em curso	Iscte
4	Julius Dominik Beyer	Da carga regulatória à competitividade empresarial: como o RGPD e o DORA moldam a posição competitiva dos prestadores de serviços de pagamento e FinTech sediados na UE	Inglês	Entregue	Iscte
5	Rodrigo Pinto Duarte Fernandes da Costa	Dissertação sobre a importância de alianças estratégicas na indústria automóvel	--	Em curso	Iscte
6	Ivo Manuel Apolinário de Pinho	Dissertação da tese	--	Em curso	Iscte

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Emilio Breyer II	Desalinhamento Intercultural em Equipas Virtuais Globais: Como os Trabalhadores Temporários com Baixa Distância ao Poder Interpretam a Liderança Virtual com Elevada Distância ao Poder	Inglês	Iscte	2026
2	Dingyu Xu	A RELAÇÃO ENTRE EMPREGABILIDADE E SATISFAÇÃO NO EMPREGO ENTRE GRADUADOS CHINESES DE MEDICINA: O PAPEL MEDIADOR DO ENCAIXE PESSOA-ORGANIZAÇÃO	Inglês	Iscte	2026

3	Fang Wu	Experienciar o sofrimento emocional durante o Zuo Yuezi: um estudo qualitativo das narrativas de mulheres chinesas no pós-parto nas redes sociais	Inglês	Iscte	2026
4	Chinonye Darl Ndukwe-Onuoha	Compreendendo o impacto das nuances culturais no marketing internacional - Um estudo de caso da Coca-Cola na Nigéria	Inglês	Iscte	2025
5	Isiris Flaviana Vieira Dias da Silva	Gestão Estratégica de Reduções na Força de Trabalho: Lições sobre a reestruturação da Amazon de 2020 a 2024	Inglês	Iscte	2025
6	Laura da Conceição Garcia Alves	The Moderating Role of Personality between Remote Work and Performance	Inglês	Iscte	2025
7	Bianca Amaral Caldeira	Como a Geração Z molda o futuro do trabalho e enfrenta o esgotamento: evidências de um contexto multinacional em Portugal	Inglês	Iscte	2025
8	Hugo Miguel Paulino Tordo Almeida	Uma perspetiva baseada em recursos e instituições sobre a internacionalização das PME vinícolas do Douro: um estudo de caso	Inglês	Iscte	2025
9	Kravchuk Yelyzaveta Maksymivna	Sucessos e Desafios da Ajuda Educativa da China em África: Perspectiva do Soft Power	Inglês	Iscte	2024
10	Carlin .	A estratégia empresarial de uma PME asiática do sector retalhista: Um estudo de caso	Inglês	Iscte	2024
11	Jiantong Liang	Quebra de Contratos Psicológicos Após Aquisições e Suas Associações Com o Comprometimento Organizacional: Um Modelo De Mediação Moderado	Inglês	Iscte	2023
12	Liwen Wang	A relação entre demandas de trabalho, fadiga de compaixão e relação médico-paciente entre profissionais de saúde chineses	Inglês	Iscte	2023
13	Yang Jun	Adaptação Cultural de Expatriados Chineses em Portugal	Inglês	Iscte	2023
14	Constantin Maximilian Abel	Automobili Pininfarina - Business plan para entrar no mercado automóvel chinês	Inglês	Iscte	2023
15	Jianzheng Yin	Efeito do trabalho emocional do enfermeiro na relação enfermeiro-paciente e comprometimento profissional: evidência da China	Inglês	Iscte	2022

16	Zou Min	Explaining Factors Affecting Users? Acceptance and Use of Internet+ Medical Technology in China under the Post-COVID-19 Pandemic Era	Inglês	Iscte	2022
17	Tan Yuting	Adaptação intercultural na Europa de estudantes chineses	Inglês	Iscte	2022
18	Wang Xiaohui	As exigências laborais dos enfermeiros no tratamento da pandemia covid-19 conduzem a níveis mais elevados de burnout? Um testemunho da China	Inglês	Iscte	2022
19	Qianying Zhang	Avaliação da cultura de segurança do paciente em hospitais chineses usando a Pesquisa Hospitalar sobre Cultura de Segurança do Paciente (HSOPSC)	Inglês	Iscte	2021
20	Yutong Zhang	Análise comparativa da validação da escala de fadiga por compaixão e da escala de qualidade de vida profissional (ProQOL) na China sob a pandemia de COVID-19	Inglês	Iscte	2021
21	Julia Flöttmann	Examinar as Barreiras e os Efeitos Backlash de Género no Caminho da Mulher para a Liderança em Pequenas e Médias Empresas no Quénia	Inglês	Iscte	2021
22	Afonso Nascimento Bento	Liderança de Equipas Multiculturais: As diferenças culturais são barreiras ou facilitadoras para o sucesso da equipa? - A Perspetiva de Líderes Portugueses	Inglês	Iscte	2020
23	Sijia Li	Relação entre experiência de marca, imagem de marca, valor percebido e envolvimento do cliente - Um estudo da Starbucks na China	Inglês	Iscte	2020
24	Miguel João Baptista Fernandes de Amorim Temporão	A relação entre leader-member exchange, suporte organizacional percebido e intenção de turnover: Um estudo de caso da Marinha Portuguesa	Inglês	Iscte	2020
25	Adrian Heinrich Carlos Katzwinkel	Mudança de Cultura na Deutsche Telekom: Qual é a Eficácia das Iniciativas de Mudança Cultural?	Inglês	Iscte	2019
26	Zhang Jinming	Iniciativa do Cinturão e Rota da China nos Países de Língua Portuguesa: Perspectivas Portuguesa e Angolana	Inglês	Iscte	2019
27	Peixin Gan	Emotional job demand, work-family conflict and emotional exhaustion: A study of a public hospital in China	Inglês	Iscte	2019

28	Mengyuan Zhong	Emotional Dissonance, Emotional Exhaustion and Work-family Conflict: A Study of College Teachers in China	Inglês	Iscte	2019
29	Mathilde Sikorsky	Novas formas de gerenciamento: o caso de BETC e como a sua estratégia de open-desk influencia a organização e o desempenho da equipe.	Inglês	Iscte	2019
30	Carlos José Barata da Silva Costa	Abordagens e Desafios da Liderança Escolar - Um Estudo dos Liders das Escolas Internacionais e Portuguesas em Portugal	Inglês	Iscte	2018
31	John Anders Emil Arlerot	Como gerir e reter voluntários numa Empresa Start-Up Internacional.	Inglês	Iscte	2018
32	Simon Koci	Cross-Cultural Competency Model for Digital Nomads: A study of digital nomads living in Czech Republic	Inglês	Iscte	2017
33	Yanan Huang	Work-Family Conflict Mediation Effect on the Relations Between Emotional Dissonance and Emotional Exhaustion - A Study of civil servants in china	Inglês	Iscte	2017
34	Nanang Suko Sadono	The Influence of Job Characteristics on Affective Commitment with Growth Need Strength as the Moderating Variable - A Case Study of Directorate General of Customs and Excise in Indonesia	Inglês	Iscte	2016

• Projetos Finais de Mestrado

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Yang Zengshuai	Projeto e operação de um clube chinês de assistência médica	Inglês	Iscte	2021
2	Diana Gonçalves Abrantes do Souto Alves	Gestão de Recursos Humanos em Startups - um Estudo de Caso	Inglês	Iscte	2020
3	Afshin Tale	Sierra-Monte - Importação e Exportação de Mármore	Inglês	Iscte	2020
4	Cuijian Yin	Critical analysis of the situation of Chinese news media in Portugal to tackle problems: A case: Journal PUXIN	Inglês	Iscte	2017
5	Wenfei Xie	Assotiation Between Emotional Labor, Emotional Exhaustion and Turnover Intention - A Study of nurses in China	Inglês	Iscte	2017

6	Ye Tao	Relationship Between Emotional Labor, Leader Member Social Exchange and Affective Commitment - A Empirical Study of Clinicians in Hospitals in China	Inglês	Iscte	2016
7	Murtini	Do Emotional Labor Strategies Mediate the Relationship Between Emotional Intelligence and Leader-Member Social Exchange? A Study in Indonesia	Inglês	Iscte	2016

Total de Citações

Web of Science®	204
Scopus	233

Publicações

- **Revistas Científicas**

- Artigo em revista científica

1	Lu, R., Ma, S., Zhou, J., Fan, J. & Wu, Q. (2026). Job effort moderates associations between knowledge sharing by chronic disease physicians and patient health literacy: Cross-sectional study guided by TPB. INQUIRY-The Journal of Health Care Organization Provision and Financing, 63. https://doi.org/10.1177/00469580261445482
2	Zeng, W., Ma, S., Wang, R., Liao, H., Cao, S., Xu, Y....Li, B. (2026). Spiraling resources and emotional well-being: Longitudinal evidence for resource gain and loss spirals in COR and JD-R theories. Applied Psychology: An International Review, 75(2). https://doi.org/10.1111/apps.70075 - N.º de citações Web of Science®: 4 - N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 5
3	Yao, S., Ma, S., Shi, L., Wu, F. & Reis, E. (2025). Balancing stakeholder interests: A Balanced Scorecard perspective on performance appraisal implementation in China's public hospitals. International Journal of Health Planning and Management, 40(5), 1122?1139. https://doi.org/10.1002/hpm.3948 - N.º de citações Web of Science®: 3 - N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 5
4	Zeng, W. L., Ma, S., Xu, Y. & Wang, R. (2024). The roles of stress mindset and personality in the impact of life stress on emotional well-being in the context of Covid-19 confinement: A diary study. Applied Psychology - Health and Well-Being, 16(3), 1178?1196. https://doi.org/10.1111/aphw.12521 - N.º de citações Web of Science®: 9 - N.º de citações Scopus: 8 - N.º de citações Google Scholar: 13

5	Zeng, W. L., Ma, S., Wu, L., Wang, C., Huang, Y. & Li, B. (2023). Group citizenship behaviour in healthcare organization, doctorpatient relationship, work engagement and turnover intention: A moderated mediation model. International Journal of Health Planning and Management, 38(3), 687?701. https://doi.org/10.1002/hpm.3615 - N.º de citações Web of Science®: 3 - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 7
6	Wang, X., Ma, S. & Liao, W. (2023). How involvement in COVID-19-related work changed nurses' job demands, job resources, and their associations with burnout: Evidence from China. OBM Neurobiology, 7(1). https://doi.org/10.21926/obm.neurobiol.2301164 - N.º de citações Google Scholar: 1
7	Ma, S., Zeng, W. L., Borges, A., Xu, Y. & Zhang, J. (2022). Emotional well-being in COVID-19 mass quarantine: The role of personal response and life activity: A 14-day diary study in China. Psychology and Health, 37(10), 1200?1222. https://doi.org/10.1080/08870446.2021.1934470 - N.º de citações Web of Science®: 5 - N.º de citações Scopus: 5 - N.º de citações Google Scholar: 10
8	Zeng, W. L., Ma, S., Callan, V. J. & Wu, L. (2022). Exploring the doctor-patient relationship as a challenge job demand: application of the job demands–resources model in a Chinese public hospital. Psychology, Health and Medicine, 27(8), 1661?1671. https://doi.org/10.1080/13548506.2021.1916952 - N.º de citações Web of Science®: 18 - N.º de citações Scopus: 15 - N.º de citações Google Scholar: 24
9	Li, G., Ma, S., Wang, G., Wen, X & Zhang, Y. (2022). Relationship between workplace ostracism and turnover intention among nurses: the sequential mediating effects of emotional labor and nurse-patient relationship. Psychology, Health and Medicine, 27(7), 1596?1601. https://doi.org/10.1080/13548506.2021.1905859 - N.º de citações Web of Science®: 28 - N.º de citações Scopus: 26 - N.º de citações Google Scholar: 44
10	Ma, S., Xie, W. & Ramalho, N. (2021). Impact of bullying on occupational commitment in young nursing professionals: the mediating role of emotional labour and emotional exhaustion. Contemporary Nurse, 57, 13?27. https://doi.org/10.1080/10376178.2021.1912617 - N.º de citações Web of Science®: 10 - N.º de citações Scopus: 9 - N.º de citações Google Scholar: 16
11	Ma, S., Xu, X, Trigo, V. & Ramalho, N. (2021). Managing doctor-patient relationships and turnover intention in Chinese hospitals with commitment HRM: the moderating role of pragmatism. International Journal of Public Administration, 44(2), 167?176. https://doi.org/10.1080/01900692.2019.1672725 - N.º de citações Web of Science®: 2 - N.º de citações Scopus: 2 - N.º de citações Google Scholar: 3
12	Gou, L., Ma, S., Wang, G., Zeng, W., Wen, X. & Zhang, Y. (2020). Emotional labor as a mediator between workplace ostracism and emotional exhaustion in nursing professionals. Modern Clinical Nursing, 19(6). https://doi.org/10.3969/j.issn.1671-8283.2020.06.001
13	Ma, S., Gou, L. & Zeng, W. L. (2020). Development and validation of nurse-patient relationship scale from nurses' perspective. Journal of Nursing Science, 35(10), 55?58. https://doi.org/10.3870/j.issn.1001-4152.2020.10.055 - N.º de citações Google Scholar: 11

14	Ma, S., Silva, M. G., Trigo, V. & Callan, V. J. (2020). The Influence of emotional labor and emotional intelligence on job performance: Does ownership type matter? A comparison of public and private organizations in China. International Journal of Public Administration, 43(9), 745?756. https://doi.org/10.1080/01900692.2019.1646276 - N.º de citações Web of Science®: 9 - N.º de citações Scopus: 7 - N.º de citações Google Scholar: 19
15	Zhang, T., Wang, H. X., Li, Y.Z., Zhao, Q. F. & Ma, S. (2019). Time-lagged study on psychological contract breach, perceived organizational support and turnover intention of general practitioners. Chinese Primary Health Care, 33(12), 89?92.
16	Li, Y. Z., Zhang, T., Wang, H. X.., Zhao, Q. F. & Ma, S. (2019). General Practitioners' Turnover Intention and Related Factors in Pudong New Area,Shanghai during the Implementation of the "Eight Incentive Policies":a Cross-sectional Survey. Chinese General Practice, 22(34), 4261?4265. https://doi.org/10.12114/j.issn.1007-9572.2019.00.453 - N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 1
17	Zeng, W. L., Ma, S. & Gou, L. (2018). Development and validation of doctor-patient relationship scale in China. Chinese Health Quality Management,(6), 57?61. - N.º de citações Google Scholar: 4
18	Zeng, W. L., Ma, S., Yu, Z. G. & Zhao, Y. W. (2018). Impact of resident standardized training satisfaction and perceived organizational support on career commitment: a study of teachers of resident standardized training in China. Chinese Hospitals, 12, 33?36. https://doi.org/10.19660/j.issn.1671-0592.2018.12.11
19	Zheng, G., Cai, Y. & Ma, S. (2017). Towards an analytical framework for understanding the development of a quality assurance system in an international joint programme. European Journal of Higher Education, 7(3), 243?260. https://doi.org/10.1080/21568235.2017.1290877 - N.º de citações Web of Science®: 16 - N.º de citações Scopus: 21
20	Ma, S., Xu, X., Trigo, V. & Ramalho, N. J. C. (2017). Doctor-patient relationships (DPR) in China: managers and clinicians' twofold pathways from commitment HR practices. Journal of Health Organization and Management, 31(1), 110?124. https://doi.org/10.1108/JHOM-09-2016-0165 - N.º de citações Web of Science®: 25 - N.º de citações Scopus: 27 - N.º de citações Google Scholar: 33
21	Ma, S., Silva, M., Callan, V. & Trigo, V. (2016). Control and commitment HR practices, job satisfaction and turnover intentions: a comparison between local and multinational firms in China. International Journal of Human Resource Management, 27(9), 974?990. https://doi.org/10.1080/09585192.2015.1052535 - N.º de citações Web of Science®: 44 - N.º de citações Scopus: 47 - N.º de citações Google Scholar: 97
22	António, N. S. & Ma, S. (2015). China's special economic zones in Africa: context, motivations and progress. Euro Asia Journal of Management, 25(44), 79?103. - N.º de citações Google Scholar: 34
23	Ma, S. (2014). When the Manager Is from the Post-1985 Generation. Business Review, 144(8), 118?125.
24	Ma, S., Yihong, Z. & Wen-hong, Z. (2012). The employability constructs of Chinese undergraduates. Population and Economics,(4), 34?42.

25	Ma, S. & Trigo, V. (2012). The "country-of-origin effect" in employee turnover intention: evidence from China. International Journal of Human Resource Management, 23(7), 1394?1413. https://doi.org/10.1080/09585192.2011.579923 - N.º de citações Web of Science®: 25 - N.º de citações Scopus: 15 - N.º de citações Google Scholar: 36
26	Ma, S. & Trigo, V. (2011). Internalization of China's MBA education: failing to walk the talk?. Journal of Teaching in International Business, 22(3), 149?167. https://doi.org/10.1080/08975930.2011.653744 - N.º de citações Scopus: 13
27	Ma, S. (2009). Preliminary analysis of the challenge and countermeasures of MBA education in China: including student, teacher, teaching method & item management. China Higher Education Research,(1), 27?29.
28	Ma, S. (2009). MBA Career Development Course with Chinese Characteristics. Academic Degrees and Graduate Education,(9), 35?38.
29	Ma, S. & Trigo, V. (2008). Winning the war for managerial talent in China. Chinese Economy, 41(3), 34?57. https://doi.org/10.2753/CES1097-1475410303 - N.º de citações Scopus: 28
30	Ma, S. & Trigo, V. (2006). HRM practices in China: does ownership structure matter, evidence from the transitional economy in China. Global Economics and Management Review (GEMREV), XI(3), 21?50.

- Editorial

1	Ma, S., Ramalho, N. C., Ayok, O. B. & Wang, G. (2026). Editorial: Employee well-being and health in a boundaryless workplace. Frontiers in Organizational Psychology, 4. https://doi.org/10.3389/forgp.2026.1845361

• Livros e Capítulos de Livros

- Autor de livro

1	Zeng, W. & Ma, S. (2019). How to Help Doctors—Implications from Study of Chinese Doctor's Organizational Commitment and Turnover Intention,. University of Electronic Science and Technology of China Press.

- Capítulo de livro

1	Ma, S., Silva, M. G., Trigo, V. & Callan, V. (2020). Emotional labor and emotional intelligence on job performance: comparison of public and private organizations in China. In Ali Farazmand (Ed.), Global encyclopedia of public administration, public policy, and governance. Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-319-31816-5_3898-1
2	Ma, S. & Zhang, J.M. (2020). Belt and road initiative (BRI) in Portugal: Progress and impacts. Annual Report on the Development of Cooperation between China and Portuguese-speaking Countries (2020) (pp. 200?213). Social Sciences Academic Press. - N.º de citações Google Scholar: 2

3	Ma, S., Xu, X, Trigo, V. & Ramalho, N. (2020). Pragmatism matters in Chinese public hospital management and doctor patient relationship. In Ali Farazmand (Ed.), Global encyclopedia of public administration, public policy, and governance (pp. 1?6). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-319-31816-5_3959-1

• Conferências/Workshops e Comunicações

- Publicação em atas de evento científico

1	Ma, S., Silva, M. G., Trigo, V. & Callan, V. (2015). Do job positions matter in emotional labor and in its relationship with job performance?. In José Carlos Dias Rouco (Ed.), Proceedings of the 11th European Conference on Management Leadership and Governance (ECMLG 2015) (pp. 242?247). Academic Conferences & Publishing International (ACPI). - N.º de citações Web of Science®: 3 - N.º de citações Google Scholar: 10

- Editor de atas de evento científico

1	Ma, S. & Liang, J. (2010). Internationalization of China's MBA Education: Global Vision and Insubstantial Action-Empirical Studies of MBA Education in Mainland China.

- Comunicação em evento científico

1	Chen, C. & Ma, S. (2026). How Job Resources Shape “Lying Flat” at Work: The Mediating Role of Reduced Personal Accomplishment. EURAM 2026,.
2	Fan, J. & Ma, S. (2026). Development and Validation of the AI-Assisted Diagnostic Beliefs and Behavioral Intention Scale (AIDA-BI). EURAM 2026,.
3	Lu, R. & Ma, S. (2025). How Knowledge Sharing Influences Patient Health Literacy and Doctor-Patient Trust: Evidence from Chronic disease doctors in China. EURAM 2025,.
4	Ma, S., Lai, H., Zeng, W.L. & Ramalho, N. (2019). Postmigration place identity and turnover intentions among Chinese millennial migrant workers: the roles of career development satisfaction and organizational identification. The 12th Chinese Strategic Management Scholar Forum,.
5	Zeng, W.L. & Ma, S. (2019). Does Leader-member Exchange Matter on Doctor-patient Relationship in China?. EURAM Annual Conference 2019,.
6	Li, G. & Ma, S. (2018). Ostracism, Emotional Labor, Nurse-Patient Relationship and Turnover Intention: A Model of Workplace Ostracism and Its Consequence in Nursing Professional. 13th European Academy of Occupational Health Psychology Conference,.
7	Ma, S., Ramalho, N. & Xie, W (2018). Emotional Labor, Emotional Exhaustion, and Affective Occupational Commitment: A Process Model of Workplace Bullying and Its Consequence in Nursing Professional. 2018 EURAM Conference,.
8	Ma, S., Silva, M. G., Trigo, V. & Callan, V. J. (2017). The Influence of Emotional Labor and Emotional Intelligence on Job Performance: does ownership structure matter? - A Comparison of Public and Private Organizations in China. The Ninth International Symposium on Multinational Business Management-- Entrepreneurship, Organizational Change and Employment Management,.

9	Song, T., Ma, S. & Hao, S. (2017). Chinese Firms' Integration Approaches in Their Overseas Mergers & Acquisitions in Developed Economies: Case Studies in Europe. The Ninth International Symposium on Multinational Business Management-- Entrepreneurship, Organizational Change and Employment Management,.
10	Ma, S., Xu, X, Trigo, V. & Ramalho, N. (2017). Pragmatism Matters: The Moderation Effect of Pragmatism on the Path between Commitment HRM Practices to Doctor-Patient Relationships and Turnover Intention. The Ninth International Symposium on Multinational Business Management-- Entrepreneurship, Organizational Change and Employment Management,.
11	Zheng, G., Cai, Y. & Ma, S. (2016). TOWARDS AN ANALYTICAL FRAMEWORK FOR UNDERSTANDING THE ESTABLISHMENT OF QUALITY ASSURANCE IN JOINT DOCTORAL DEGREE PROGRAMMES BETWEEN EUROPEAN AND CHINESE UNIVERSITIES. Eu-SPRI Forum Early Career Researcher Conference (ECC): "Science, Innovation and the University: keys to social impact",. - N.º de citações Google Scholar: 2
12	António, N. & Ma, S. (2015). China's Special Economic Zones in Africa: Context, Motivation and Progress. 15th EBES Conference- Lisbon,.
13	Ma, S., Silva, M. G., Trigo, V. & V. Callan (2015). Do job positions matter in emotional labor and in its relationship with job performance?. 11th European Conference on Management Leadership and Governance (ECMLG 2015),.
14	Ma, S., Silva, M. & Trigo, V. (2015). Emotional Intelligence, Emotional Labor and Job Performance: Does Employer Ownership Matter? - Evidence from China. 15th EBES Conference,.
15	Ma, S., Trigo, V. & Silva, M. Gabriela (2014). Emotional Intelligence, Familial Background and job performance - Evidence from Professional Managers in China. GEMRev Brown-bag Seminar,.

- Artigo não publicado nas atas da conferência

1	Yao, S., Ma, S., Shi L. & Wu, F. (2024). China's "Performance Appraisal System" of Public Hospitals and Its Implementation Effects: An Empirical Study Based on Stakeholder Theory and the Balanced Scorecard. EURAM 2024 Conference,. - N.º de citações Google Scholar: 1
2	Zeng, W.L. & Ma, S. (2024). Job Demands and Resources in Distant Working Conditions and Their Impact on Emotional Well-being: Evidence from a Longitudinal Study of Healthcare Workers. EURAM 2024 Conference,.
3	Wang, X. & Ma, S. (2023). How does COVID-19 pandemic change Chinese nurses' job demands and their association with burnout? Evidence from China. The 10th Biennial IACMR Conference 14-18 June 2023,.

• Outras Publicações

- Working paper

1	Ma, S. & Trigo, V. (2013). Zhu Dandan (A): Promotions. Business Case,.

- Outras publicações

1	Ma, S., Zhou, Y. & Trigo, V. (2020). ZHU DANDAN (B): LEADERSHIP DEVELOPMENT. Business Case,, 1?10. https://doi.org/n/a
2	Ma, S. & Trigo, V. (2013). ZHU DANDAN (A): PROMOTIONS and TEACHING NOTE. IVEY CASE CENTER,. https://doi.org/9B13C002; 8B13C002

Prémios

Prêmio de Melhor Artigo 2019, da Chinese Health Quality Management (2020)
Prémios Científicos do ISCTE-IUL (2016)
Prêmio Melhor Papel (2016)
Prémios de Publicação Científica IBS ISCTE-IUL (2015)

Redes de Investigação

Nome da Rede de Investigação	Papel do Representante	Período
Comissão Científica	Member	2022 - 2026

Associações Profissionais

EURAM (Desde 2018)
Associação Europeia de Estudos Chineses (Desde 2017)
Associação Internacional para Pesquisa de Gestão Chinesa (Desde 2006)

Organização/Coordenação de Eventos

Tipo de Organização/Coordenação	Título do Evento	Entidade Organizadora	Ano
Coordenação geral de evento científico (com comissão científica) no ISCTE-IUL	XX Comité Científico da Associação Europeia de Estudos Chineses (EACS)	European Association for Chinese Studies (EACS)	2013 - 2014

Actividades de Edição/Revisão Científica

Tipo de Actividade	Título da Revista	ISSN/Quartil	Período	Língua

Editor de revista científica	Frontiers in Organizational Psychology	2813-771X	2023 - 2024	Inglês
Editor de revista científica	International Journal of Health Planning and Management	0749-6753 / Q2	2022 - 2025	Inglês