

Aviso: [2024-07-22 12:12] este documento é uma impressão do portal Ciência-IUL e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência-IUL nessa data.

Shaozhuang Ma

Professor Associado (com Agregação)

Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral (IBS)

Investigador Integrado

BRU-Iscte - Business Research Unit (IBS)
[Grupo de Gestão]



Contactos

| | |
|-----------------|----------------------------|
| E-mail | Ma.Shaozhuang@iscte-iul.pt |
| Gabinete | D4.25 |
| Telefone | 217650469 (Ext: 221401) |
| Cacifo | 16 |

Áreas de Investigação

His teaching and research interest is "human resource management" and "strategic management".

Qualificações Académicas

| Universidade/Instituição | Tipo | Curso | Período |
|---|----------------------------|----------------------------|---------|
| ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa | Agregação | Habilitation in management | 2021 |
| University of Queensland | Outro tipo de qualificação | Visiting Scholar | 2011 |

| | | | |
|---|--------------|--|------|
| Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa (ISCTE) | Doutoramento | Organization and Development of Human Resource | 2007 |
| University of Leicester, | Mestrado | Master of Business Administration | 2002 |
| Guangdong University of Foreign Studies | Bacharelato | Bachelor | 1996 |

Atividades Profissionais Externas

| Período | Empregador | País | Descrição |
|-------------|-------------------------------------|------|--------------|
| 2016 - 2019 | Beibu Gulf Marine Economy Institute | -- | Investigador |

Atividades Letivas

| Ano Letivo | Sem. | Nome da Unidade Curricular | Curso(s) | Coord. |
|------------|------|------------------------------------|---|--------|
| 2024/2025 | 2º | Análise de Negócios Internacionais | Curso Institucional em Escola de Gestão; | Sim |
| 2024/2025 | 2º | Tópicos Avançados de Gestão II | Doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada; | Não |
| 2024/2025 | 2º | Estratégia Internacional | Mestrado em Gestão Internacional; | Sim |
| 2024/2025 | 1º | Estratégia Empresarial | Licenciatura em Gestão Industrial e Logística; Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Licenciatura em Marketing; Curso Institucional em Escola de Gestão; Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos; Licenciatura em Gestão de Marketing; Licenciatura em Gestão; | Não |
| 2023/2024 | 2º | Análise de Negócios Internacionais | Curso Institucional em Escola de Gestão; | Sim |
| 2023/2024 | 2º | Tópicos Avançados de Gestão II | Doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada; | Não |
| 2023/2024 | 2º | Estratégia Internacional | Mestrado em Gestão Internacional; | Sim |
| 2023/2024 | 1º | Estratégia Empresarial | Licenciatura em Gestão Industrial e Logística; Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Licenciatura em Marketing; Curso Institucional em Escola de Gestão; Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos; Licenciatura em Gestão de Marketing; Licenciatura em Gestão; | Não |
| 2022/2023 | 2º | Análise de Negócios Internacionais | Curso Institucional em Escola de Gestão; | Sim |
| 2022/2023 | 2º | Tópicos Avançados de Gestão II | Doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada; | Não |
| 2022/2023 | 2º | Estratégia Internacional | Mestrado em Gestão Internacional; | Sim |

| | | | | |
|-----------|----|---|---|-----|
| 2022/2023 | 1º | Estratégia Empresarial | Licenciatura em Gestão Industrial e Logística; Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Licenciatura em Marketing; Curso Institucional em Escola de Gestão; Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos; Licenciatura em Gestão de Marketing; Licenciatura em Gestão; | Não |
| 2021/2022 | 2º | Análise de Negócios Internacionais | Curso Institucional em Escola de Gestão; | Sim |
| 2021/2022 | 2º | Tópicos Avançados de Gestão II | Doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada; | Não |
| 2021/2022 | 2º | Estratégia Internacional | Mestrado em Gestão Internacional; | Sim |
| 2021/2022 | 1º | Tópicos Avançados de Gestão I | Doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada; | Não |
| 2021/2022 | 1º | Desenvolvimento do Desenho e Organização do Projecto de Investigação em Gestão Empresarial Aplicada | Doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada; | Não |
| 2021/2022 | 1º | Gestão de Recursos Humanos Internacional | Mestrado em Gestão Internacional; | Sim |
| 2021/2022 | 1º | Estratégia Empresarial | Licenciatura em Gestão Industrial e Logística; Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Licenciatura em Marketing; Curso Institucional em Escola de Gestão; Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos; Licenciatura em Gestão de Marketing; Licenciatura em Gestão; | Não |
| 2020/2021 | 2º | Análise de Negócios Internacionais | Curso Institucional em Escola de Gestão; | Sim |
| 2020/2021 | 1º | Gestão de Recursos Humanos Internacional | Mestrado em Gestão Internacional; | Sim |
| 2020/2021 | 1º | Estratégia Empresarial | Licenciatura em Gestão Industrial e Logística; Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Licenciatura em Marketing; Curso Institucional em Escola de Gestão; Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos; Licenciatura em Gestão de Marketing; Licenciatura em Gestão; | Não |
| 2019/2020 | 2º | Projecto de Investigação em Estratégia e Desenvolvimento Empresarial | | Não |
| 2019/2020 | 1º | Gestão de Recursos Humanos Internacional | Mestrado em Gestão Internacional; | Sim |

| | | | | |
|-----------|----|------------------------|---|-----|
| 2019/2020 | 1º | Estratégia Empresarial | Licenciatura em Gestão Industrial e Logística; Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Licenciatura em Marketing; Curso Institucional em Escola de Gestão; Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos; Licenciatura em Gestão de Marketing; Licenciatura em Gestão; | Não |
|-----------|----|------------------------|---|-----|

Orientações

• Teses de Doutoramento

- Em curso

| | Nome do Estudante | Título/Tópico | Língua | Estado | Instituição |
|---|-------------------|--|--------|----------|-------------|
| 1 | Wu Qiaoxuan | The Relationships between Job Resources, Career Identity, Burnout and Turnover Intention among Chinese Midwives - An Application of the Job Demands - Resources Model | Inglês | Em curso | ISCTE-IUL |
| 2 | Pan Xingzhi | The price of entrepreneurial satisfaction for chinese women entrepreneurs: work and family stressors, emotional exhaustion and coping strategies | Inglês | Em curso | ISCTE-IUL |
| 3 | Yu Dan | Understanding collage graduates employability ant its impacts on employment and career outcomes - an empirical study yo validate the Chinese Graduate employability Scale (CGES) | Inglês | Em curso | ISCTE-IUL |
| 4 | Zhai Runfeng | Organizational Structure Change Management from the Perspective of Traditional Culture | Inglês | Em curso | ISCTE-IUL |
| 5 | Tianshi Song | "Chinese cross-border merger and acquisition: Interactions and mutual impacts between Chinese managers and host country employees" | Inglês | Em curso | ISCTE-IUL |
| 6 | Ma Xiaofeng | "The Construction of Vertical ans Compact Medical Treatment Combination Based on the Integrated Urban-Rural Medical Service Delivery" | Inglês | Em curso | ISCTE-IUL |
| 7 | Wang Bowen | Cultural integration of Chinese enterprises after cross Border M & A: Empirical Evidences from Chinese State-owned enterprises | Inglês | Em curso | ISCTE-IUL |

| | | | | | |
|----|-------------|---|--------|----------|-----------|
| 8 | Yuan He | Research on the Reform of the Salary System in State owned Enterprises - A Case Study of HY Group | Inglês | Em curso | ISCTE-IUL |
| 9 | Li Jianwei | The influencing mechanism of empowering leadership on employee creativity in the traditional Chinese medicine hospital | Inglês | Em curso | ISCTE-IUL |
| 10 | Xu Yi Qing | Women Leadership Development in China: The Roles of MBA Education and Employing Organization (Employer) | Inglês | Em curso | ISCTE-IUL |
| 11 | Gou Yinming | Research on Product Design and Risk Management of Micro-credit Company - Taking Sichuan JinDing Financial 9 Micro-credit as an Example. | Inglês | Em curso | ISCTE-IUL |
| 12 | Yang Jun | Analysis of factors influencing the performance of rescue volunteers: Take China Blue Sky Rescue as an Example | Inglês | Em curso | ISCTE-IUL |

- Terminadas

| | Nome do Estudante | Título/Tópico | Língua | Instituição | Ano de Conclusão |
|---|-------------------|---|--------|-------------|------------------|
| 1 | Yao Shufang | Understanding China's ?Performance Appraisal System? of Tertiary Public Hospitals and Its Implementation Effects: An Empirical Study Based on Stakeholder Theory and the Balanced Scorecard | Inglês | ISCTE-IUL | 2023 |
| 2 | Peng Yong | The Influence of Millennials? Work Values on Their Turnover Intention -the Role of Occupational Well-being and Organizational Identification: Evidence from Chinese Manufacturing Industry | Inglês | ISCTE-IUL | 2022 |
| 3 | Dai Yu | The Dimensional Structure of TL Company?s Dynamic Capabilities | Inglês | ISCTE-IUL | 2022 |
| 4 | Du Zhenguang | The roles of emotional labour and empathy in the relationship between doctor-patient mistrust and burnout | Inglês | ISCTE-IUL | 2022 |
| 5 | Wen Ping | Dentists' Work Stress and Doctor-Patient Relationship: A Moderated Mediation Model of Emotional Labour, Emotional Intelligence, and Empathy | Inglês | ISCTE-IUL | 2022 |

| | | | | | |
|----|----------------|--|--------|-----------|------|
| 6 | Qiao Pengliang | Social capital, strategic changes and firms performance of logistics companies | Inglês | ISCTE-IUL | 2021 |
| 7 | Yang Qiming | Relationship between University Teacher's Emotional Demands, Occupational Commitment and Work-related Fatigue - Evidence from a Provincial University in China | Inglês | ISCTE-IUL | 2021 |
| 8 | Fang Kaiyan | The impacts of CCP organizations on the performance of private enterprises - evidence from Ningxia | Inglês | ISCTE-IUL | 2021 |
| 9 | Jin Jing | Influence of Guanxi HRM Practices on Turnover Intention of Chinese Millennials in State-owned Banks: The Roles of Leader-Member Exchange, Organizational Identification and Traditionality | Inglês | ISCTE-IUL | 2020 |
| 10 | Lai Hongshan | A study of the influence factor on the demission tendency of private enterprises employees in Zhejiang Province | -- | ISCTE-IUL | 2019 |
| 11 | Li Shouqiang | The Moderating Role of Leader-Member Exchange on the Relationship between Perceived Stress and Job Burnout in Clinicians | -- | ISCTE-IUL | 2019 |
| 12 | Gou Li | Workplace Ostracism, Emotional Labor, Nurse-Patient Relationship and Turnover Intention: a Process Model of Workplace Ostracism and Its Consequence in Nursing Professional | -- | ISCTE-IUL | 2019 |
| 13 | Zeng Weilong | Doctor-patient relationship, leader-member exchange, occupational commitment, turnover intention - a study of public hospital doctors in China. | -- | ISCTE-IUL | 2018 |
| 14 | Zhu Fangyang | Competitiveness of China's Guangxi Beibu Gulf Port:Resource-based and Institutional Perspectives | -- | ISCTE-IUL | 2018 |
| 15 | Dai Hepeng | Aligning Strategy Typology and Human Resource Management in a Transitional Environment: The Case Of Huabo Group | -- | ISCTE-IUL | 2018 |
| 16 | Zhang Tao | The Relationship of Perceived Organizational Support to Affective Commitment, Emotional Exhaustion and Turnover Intention-A study of General Practitioners in Shanghai Community Health Centers in China | -- | ISCTE-IUL | 2018 |

| | | | | | |
|----|----------|---|----|-----------|------|
| 17 | Xu Xuehu | The influence of job satisfaction and affective commitment on turnover intention among senior professionals in public hospitals: an empirical study in Guagdong province, China | -- | ISCTE-IUL | 2016 |
|----|----------|---|----|-----------|------|

• Dissertações de Mestrado

- Em curso

| | Nome do Estudante | Título/Tópico | Língua | Estado | Instituição |
|---|------------------------|---|--------|----------|-------------|
| 1 | Ana Rita Camões Coelho | O contributo da diversidade cultural para o desempenho organizacional | -- | Em curso | ISCTE-IUL |

- Terminadas

| | Nome do Estudante | Título/Tópico | Língua | Instituição | Ano de Conclusão |
|---|----------------------------|--|--------|-------------|------------------|
| 1 | Jiantong Liang | Quebra de Contratos Psicológicos Após Aquisições e Suas Associações Com o Comprometimento Organizacional: Um Modelo De Mediação Moderado | Inglês | ISCTE-IUL | 2023 |
| 2 | Liwen Wang | A relação entre demandas de trabalho, fadiga de compaixão e relação médico-paciente entre profissionais de saúde chineses | Inglês | ISCTE-IUL | 2023 |
| 3 | Yang Jun | Adaptação Cultural de Expatriados Chineses em Portugal | Inglês | ISCTE-IUL | 2023 |
| 4 | Constantin Maximilian Abel | Automobili Pininfarina - Business plan para entrar no mercado automóvel chinês | Inglês | ISCTE-IUL | 2023 |
| 5 | Jianzheng Yin | Efeito do trabalho emocional do enfermeiro na relação enfermeiro-paciente e comprometimento profissional: evidência da China | Inglês | ISCTE-IUL | 2022 |
| 6 | Zou Min | Explaining Factors Affecting Users? Acceptance and Use of Internet+ Medical Technology in China under the Post-COVID-19 Pandemic Era | Inglês | ISCTE-IUL | 2022 |
| 7 | Tan Yuting | Adaptação intercultural na Europa de estudantes chineses | Inglês | ISCTE-IUL | 2022 |
| 8 | Wang Xiaohui | As exigências laborais dos enfermeiros no tratamento da pandemia covid-19 conduzem a níveis mais elevados de burnout? Um testemunho da China | Inglês | ISCTE-IUL | 2022 |

| | | | | | |
|----|---|---|--------|-----------|------|
| 9 | Qianying Zhang | Avaliação da cultura de segurança do paciente em hospitais chineses usando a Pesquisa Hospitalar sobre Cultura de Segurança do Paciente (HSOPSC) | Inglês | ISCTE-IUL | 2021 |
| 10 | Yutong Zhang | Análise comparativa da validação da escala de fadiga por compaixão e da escala de qualidade de vida profissional (ProQOL) na China sob a pandemia de COVID-19 | Inglês | ISCTE-IUL | 2021 |
| 11 | Julia Flöttmann | Examinar as Barreiras e os Efeitos Backlash de Género no Caminho da Mulher para a Liderança em Pequenas e Médias Empresas no Quênia | Inglês | ISCTE-IUL | 2021 |
| 12 | Afonso Nascimento Bento | Liderança de Equipas Multiculturais: As diferenças culturais são barreiras ou facilitadoras para o sucesso da equipa? - A Perspetiva de Líderes Portugueses | Inglês | ISCTE-IUL | 2020 |
| 13 | Miguel João Baptista Fernandes de Amorim Temporão | A relação entre leader-member exchange, suporte organizacional percebido e intenção de turnover: Um estudo de caso da Marinha Portuguesa | Inglês | ISCTE-IUL | 2020 |
| 14 | Sijia Li | Relação entre experiência de marca, imagem de marca, valor percebido e envolvimento do cliente - Um estudo da Starbucks na China | Inglês | ISCTE-IUL | 2020 |
| 15 | Adrian Heinrich Carlos Katzwinkel | Mudança de Cultura na Deutsche Telekom: Qual é a Eficácia das Iniciativas de Mudança Cultural? | Inglês | ISCTE-IUL | 2019 |
| 16 | Zhang Jinming | Iniciativa do Cinturão e Rota da China nos Países de Língua Portuguesa: Perspectivas Portuguesa e Angolana | Inglês | ISCTE-IUL | 2019 |
| 17 | Peixin Gan | Emotional job demand, work-family conflict and emotional exhaustion: A study of a public hospital in China | Inglês | ISCTE-IUL | 2019 |
| 18 | Mengyuan Zhong | Emotional Dissonance, Emotional Exhaustion and Work-family Conflict: A Study of College Teachers in China | Inglês | ISCTE-IUL | 2019 |
| 19 | Mathilde Sikorsky | Novas formas de gerenciamento: o caso de BETC e como a sua estratégia de open-desk influencia a organização e o desempenho da equipe. | Inglês | ISCTE-IUL | 2019 |
| 20 | Carlos José Barata da Silva Costa | Abordagens e Desafios da Liderança Escolar - Um Estudo dos Líderes das Escolas Internacionais e Portuguesas em Portugal | Inglês | ISCTE-IUL | 2018 |

| | | | | | |
|----|--------------------------|--|--------|-----------|------|
| 21 | John Anders Emil Arlerot | Como gerir e reter voluntários numa Empresa Start-Up Internacional. | Inglês | ISCTE-IUL | 2018 |
| 22 | Simon Koci | Cross-Cultural Competency Model for Digital Nomads: A study of digital nomads living in Czech Republic | Inglês | ISCTE-IUL | 2017 |
| 23 | Yanan Huang | Work-Family Conflict Mediation Effect on the Relations Between Emotional Dissonance and Emotional Exhaustion - A Study of civil servants in china | Inglês | ISCTE-IUL | 2017 |
| 24 | Nanang Suko Sadono | The Influence of Job Characteristics on Affective Commitment with Growth Need Strength as the Moderating Variable - A Case Study of Directorate General of Customs and Excise in Indonesia | Inglês | ISCTE-IUL | 2016 |

• Projetos Finais de Mestrado

- Terminadas

| | Nome do Estudante | Título/Tópico | Língua | Instituição | Ano de Conclusão |
|---|---|--|--------|-------------|------------------|
| 1 | Yang Zengshuai | Projeto e operação de um clube chinês de assistência médica | Inglês | ISCTE-IUL | 2021 |
| 2 | Diana Gonçalves Abrantes do Souto Alves | Gestão de Recursos Humanos em Startups - um Estudo de Caso | Inglês | ISCTE-IUL | 2020 |
| 3 | Afshin Tale | Sierra-Monte - Importação e Exportação de Marmore | Inglês | ISCTE-IUL | 2020 |
| 4 | Cuijian Yin | Critical analysis of the situation of Chinese news media in Portugal to tackle problems: A case: Journal PUXIN | Inglês | ISCTE-IUL | 2017 |
| 5 | Wenfei Xie | Assotiation Between Emotional Labor, Emotional Exhaustion and Turnover Intention - A Study of nurses in China | Inglês | ISCTE-IUL | 2017 |
| 6 | Ye Tao | Relationship Between Emotional Labor, Leader Member Social Exchange and Affective Commitment - A Empirical Study of Clinicians in Hospitals in China | Inglês | ISCTE-IUL | 2016 |
| 7 | Murtini | Do Emotional Labor Strategies Mediate the Relationship Between Emotional Intelligence and Leader-Member Social Exchange? A Study in Indonesia | Inglês | ISCTE-IUL | 2016 |

Total de Citações

| | |
|-----------------|-----|
| Web of Science® | 180 |
| Scopus | 166 |

Publicações

• Revistas Científicas

- Artigo em revista científica

| | |
|---|--|
| 1 | <p>Zeng, W. L., Ma, S., Wu, L., Wang, C., Huang, Y. & Li, B. (2023). Group citizenship behaviour in healthcare organization, doctor-patient relationship, work engagement and turnover intention: A moderated mediation model. <i>International Journal of Health Planning and Management</i>. 38 (3), 687-701</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 1 - N.º de citações Google Scholar: 2</p> |
| 2 | <p>Wang, X., Ma, S. & Liao, W. (2023). How involvement in COVID-19-related work changed nurses' job demands, job resources, and their associations with burnout: Evidence from China. <i>OBM Neurobiology</i>. 7 (1)</p> |
| 3 | <p>Zeng, W. L., Ma, S., Xu, Y. & Wang, R. (2023). The roles of stress mindset and personality in the impact of life stress on emotional well-being in the context of Covid-19 confinement: A diary study. <i>Applied Psychology - Health and Well-Being</i>. N/A</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 1 - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 1</p> |
| 4 | <p>Ma, S., Zeng, W. L., Borges, A., Xu, Y. & Zhang, J. (2022). Emotional well-being in COVID-19 mass quarantine: The role of personal response and life activity: A 14-day diary study in China. <i>Psychology and Health</i>. 37 (10), 1200-1222</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 28 - N.º de citações Scopus: 5 - N.º de citações Google Scholar: 8</p> |
| 5 | <p>Zeng, W. L., Ma, S., Callan, V. J. & Wu, L. (2022). Exploring the doctor-patient relationship as a challenge job demand: application of the job demands-resources model in a Chinese public hospital. <i>Psychology, Health and Medicine</i>. 27 (8), 1661-1671</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 12 - N.º de citações Scopus: 9 - N.º de citações Google Scholar: 14</p> |
| 6 | <p>Li, G., Ma, S., Wang, G., Wen, X & Zhang, Y. (2022). Relationship between workplace ostracism and turnover intention among nurses: the sequential mediating effects of emotional labor and nurse-patient relationship. <i>Psychology, Health and Medicine</i>. 27 (7), 1596-1601</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 12 - N.º de citações Scopus: 13 - N.º de citações Google Scholar: 21</p> |
| 7 | <p>Ma, S., Xie, W. & Ramalho, N. (2021). Impact of bullying on occupational commitment in young nursing professionals: the mediating role of emotional labour and emotional exhaustion. <i>Contemporary Nurse</i>. 57, 13-27</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 2 - N.º de citações Scopus: 2 - N.º de citações Google Scholar: 6</p> |

| | |
|----|---|
| 8 | <p>Ma, S., Xu, X., Trigo, V. & Ramalho, N. (2021). Managing doctor-patient relationships and turnover intention in Chinese hospitals with commitment HRM: the moderating role of pragmatism. <i>International Journal of Public Administration</i>. 44 (2), 167-176</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 2</p> <p>- N.º de citações Scopus: 2</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 1</p> |
| 9 | <p>Ma, S., Gou, L. & Zeng, W. L. (2020). Development and validation of nurse-patient relationship scale from nurses' perspective. <i>Journal of Nursing Science</i>. 35 (10), 55-58</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 8</p> |
| 10 | <p>Ma, S., Silva, M. G., Trigo, V. & Callan, V. J. (2020). The Influence of emotional labor and emotional intelligence on job performance: Does ownership type matter? A comparison of public and private organizations in China. <i>International Journal of Public Administration</i>. 43 (9), 745-756</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 5</p> <p>- N.º de citações Scopus: 5</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 16</p> |
| 11 | <p>Gou, L., Ma, S., Wang, G., Zeng, W., Wen, X. & Zhang, Y. (2020). Emotional labor as a mediator between workplace ostracism and emotional exhaustion in nursing professionals. <i>Modern Clinical Nursing</i>. 19 (6)</p> |
| 12 | <p>Zhang, T., Wang, H. X., Li, Y.Z., Zhao, Q. F. & Ma, S. (2019). Time-lagged study on psychological contract breach, perceived organizational support and turnover intention of general practitioners. <i>Chinese Primary Health Care</i>. 33 (12), 89-92</p> |
| 13 | <p>Li, Y. Z., Zhang, T., Wang, H. X., Zhao, Q. F. & Ma, S. (2019). General Practitioners' Turnover Intention and Related Factors in Pudong New Area, Shanghai during the Implementation of the "Eight Incentive Policies": a Cross-sectional Survey. <i>Chinese General Practice</i>. 22 (34), 4261-4265</p> <p>- N.º de citações Scopus: 1</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 4</p> |
| 14 | <p>Zeng, W. L., Ma, S. & Gou, L. (2018). Development and validation of doctor-patient relationship scale in China. <i>Chinese Health Quality Management</i>. 6, 57-61</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 4</p> |
| 15 | <p>Zeng, W. L., Ma, S., Yu, Z. G. & Zhao, Y. W. (2018). Impact of resident standardized training satisfaction and perceived organizational support on career commitment: a study of teachers of resident standardized training in China. <i>Chinese Hospitals</i>. 12, 33-36</p> |
| 16 | <p>Zheng, G., Cai, Y. & Ma, S. (2017). Towards an analytical framework for understanding the development of a quality assurance system in an international joint programme. <i>European Journal of Higher Education</i>. 7 (3), 243-260</p> <p>- N.º de citações Scopus: 15</p> |
| 17 | <p>Ma, S., Xu, X., Trigo, V. & Ramalho, N. J. C. (2017). Doctor-patient relationships (DPR) in China: managers and clinicians' twofold pathways from commitment HR practices. <i>Journal of Health Organization and Management</i>. 31 (1), 110-124</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 17</p> <p>- N.º de citações Scopus: 21</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 25</p> |

| | |
|----|--|
| 18 | <p>Ma, S., Silva, M., Callan, V. & Trigo, V. (2016). Control and commitment HR practices, job satisfaction and turnover intentions: a comparison between local and multinational firms in China. <i>International Journal of Human Resource Management</i>. 27 (9), 974-990</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 35</p> <p>- N.º de citações Scopus: 38</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 82</p> |
| 19 | <p>António, N. S. & Ma, S. (2015). China's special economic zones in Africa: context, motivations and progress. <i>Euro Asia Journal of Management</i>. 25 (44), 79-103</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 27</p> |
| 20 | <p>Ma, S. (2014). When the Manager Is from the Post-1985 Generation. <i>Business Review</i> . 144 (8), 118-125</p> |
| 21 | <p>Ma, S., Yihong, Z. & Wen-hong, Z. (2012). The employability constructs of Chinese undergraduates. <i>Population and Economics</i>. 4, 34-42</p> |
| 22 | <p>Ma, S. & Trigo, V. (2012). The "country-of-origin effect" in employee turnover intention: evidence from China. <i>International Journal of Human Resource Management</i>. 23 (7), 1394-1413</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 22</p> <p>- N.º de citações Scopus: 14</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 31</p> |
| 23 | <p>Ma, S. & Trigo, V. (2011). Internalization of China's MBA education: failing to walk the talk?. <i>Journal of Teaching in International Business</i>. 22 (3), 149-167</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 10</p> <p>- N.º de citações Scopus: 12</p> |
| 24 | <p>Ma, S. (2009). Preliminary analysis of the challenge and countermeasures of MBA education in China: including student, teacher, teaching method & item management. <i>China Higher Education Research</i>. 1, 27-29</p> |
| 25 | <p>Ma, S. (2009). MBA Career Development Course with Chinese Characteristics. <i>Academic Degrees and Graduate Education</i>. 9, 35-38</p> |
| 26 | <p>Ma, S. & Trigo, V. (2008). Winning the war for managerial talent in China. <i>Chinese Economy</i>. 41 (3), 34-57</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 31</p> <p>- N.º de citações Scopus: 28</p> |
| 27 | <p>Ma, S. & Trigo, V. (2006). HRM practices in China: does ownership structure matter, evidence from the transitional economy in China. <i>Global Economics and Management Review (GEMREV)</i>. XI (3), 21-50</p> |

• Livros e Capítulos de Livros

- Autor de livro

| | |
|---|---|
| 1 | <p>Zeng, W. & Ma, S. (2019). <i>How to Help Doctors—Implications from Study of Chinese Doctor's Organizational Commitment and Turnover Intention</i>,. Chengdu. University of Electronic Science and Technology of China Press.</p> |
|---|---|

- Capítulo de livro

| | |
|---|---|
| 1 | <p>Ma, S., Silva, M. G., Trigo, V. & Callan, V. (2020). Emotional labor and emotional intelligence on job performance: comparison of public and private organizations in China. In Ali Farazmand (Ed.), <i>Global</i></p> |
|---|---|

| | |
|---|--|
| | encyclopedia of public administration, public policy, and governance.: Springer. |
| 2 | Ma, S. & Zhang, J.M. (2020). Belt and road initiative (BRI) in Portugal: Progress and impacts. In Annual Report on the Development of Cooperation between China and Portuguese-speaking Countries (2020). (pp. 200-213). Beijing: Social Sciences Academic Press. - N.º de citações Google Scholar: 2 |
| 3 | Ma, S., Xu, X, Trigo, V. & Ramalho, N. (2020). Pragmatism matters in Chinese public hospital management and doctor patient relationship. In Ali Farazmand (Ed.), Global encyclopedia of public administration, public policy, and governance. (pp. 1-6): Springer. |

• Conferências/Workshops e Comunicações

- Publicação em atas de evento científico

| | |
|---|---|
| 1 | Ma, S., Silva, M. G., Trigo, V. & Callan, V. (2015). Do job positions matter in emotional labor and in its relationship with job performance?. In José Carlos Dias Rouco (Ed.), Proceedings of the 11th European Conference on Management Leadership and Governance (ECMLG 2015). (pp. 242-247). Lisbon: Academic Conferences & Publishing International (ACPI). - N.º de citações Web of Science®: 2 - N.º de citações Google Scholar: 9 |
|---|---|

- Editor de atas de evento científico

| | |
|---|---|
| 1 | Ma, S. & Liang, J. (2010). Internationalization of China's MBA Education: Global Vision and Insubstantial Action-Empirical Studies of MBA Education in Mainland China. Lanzhou. |
|---|---|

- Comunicação em evento científico

| | |
|---|---|
| 1 | Ma, S., Lai, H., Zeng, W.L. & Ramalho, N. (2019). Postmigration place identity and turnover intentions among Chinese millennial migrant workers: the roles of career development satisfaction and organizational identification. The 12th Chinese Strategic Management Scholar Forum. |
| 2 | Zeng, W.L. & Ma, S. (2019). Does Leader-member Exchange Matter on Doctor-patient Relationship in China? . EURAM Annual Conference 2019. |
| 3 | Ma, S., Ramalho, N. & Xie, W (2018). Emotional Labor, Emotional Exhaustion, and Affective Occupational Commitment: A Process Model of Workplace Bullying and Its Consequence in Nursing Professional. 2018 EURAM Conference. |
| 4 | Li, G. & Ma, S. (2018). Ostracism, Emotional Labor, Nurse-Patient Relationship and Turnover Intention: A Model of Workplace Ostracism and Its Consequence in Nursing Professional. 13th European Academy of Occupational Health Psychology Conference. |
| 5 | Ma, S., Silva, M. G., Trigo, V. & Callan, V. J. (2017). The Influence of Emotional Labor and Emotional Intelligence on Job Performance: does ownership structure matter? - A Comparison of Public and Private Organizations in China. The Ninth International Symposium on Multinational Business Management-- Entrepreneurship, Organizational Change and Employment Management. |

| | |
|----|---|
| 6 | Song, T., Ma, S. & Hao, S. (2017). Chinese Firms' Integration Approaches in Their Overseas Mergers & Acquisitions in Developed Economies: Case Studies in Europe . The Ninth International Symposium on Multinational Business Management-- Entrepreneurship, Organizational Change and Employment Management. |
| 7 | Ma, S., Xu, X, Trigo, V. & Ramalho, N. (2017). Pragmatism Matters: The Moderation Effect of Pragmatism on the Path between Commitment HRM Practices to Doctor-Patient Relationships and Turnover Intention. The Ninth International Symposium on Multinational Business Management-- Entrepreneurship, Organizational Change and Employment Management. |
| 8 | Zheng, G., Cai, Y. & Ma, S. (2016). TOWARDS AN ANALYTICAL FRAMEWORK FOR UNDERSTANDING THE ESTABLISHMENT OF QUALITY ASSURANCE IN JOINT DOCTORAL DEGREE PROGRAMMES BETWEEN EUROPEAN AND CHINESE UNIVERSITIES. Eu-SPRI Forum Early Career Researcher Conference (ECC): "Science, Innovation and the University: keys to social impact". |
| 9 | António, N. & Ma, S. (2015). China's Special Economic Zones in Africa: Context, Motivation and Progress. 15th EBES Conference- Lisbon. |
| 10 | Ma, S., Silva, M. G., Trigo, V. & V. Callan (2015). Do job positions matter in emotional labor and in its relationship with job performance?. 11th European Conference on Management Leadership and Governance (ECMLG 2015). |
| 11 | Ma, S., Silva, M. & Trigo, V. (2015). Emotional Intelligence, Emotional Labor and Job Performance: Does Employer Ownership Matter? - Evidence from China. 15th EBES Conference. |
| 12 | Ma, S., Trigo, V. & Silva, M. Gabriela (2014). Emotional Intelligence, Familial Background and job performance - Evidence from Professional Managers in China . GEMRev Brown-bag Seminar. |

- Artigo não publicado nas atas da conferência

| | |
|---|---|
| 1 | Zeng, W.L. & Ma, S. (2024). Job Demands and Resources in Distant Working Conditions and Their Impact on Emotional Well-being: Evidence from a Longitudinal Study of Healthcare Workers. EURAM 2024 Conference. |
| 2 | Yao, S., Ma, S., Shi L. & Wu, F. (2024). China's "Performance Appraisal System" of Public Hospitals and Its Implementation Effects: An Empirical Study Based on Stakeholder Theory and the Balanced Scorecard. EURAM 2024 Conference. |
| 3 | Wang, X. & Ma, S. (2023). How does COVID-19 pandemic change Chinese nurses' job demands and their association with burnout? Evidence from China. The 10th Biennial IACMR Conference 14-18 June 2023. |

• Outras Publicações

- Working paper

| | |
|---|---|
| 1 | Ma, S. & Trigo, V. (2013). ZHU DANDAN (A): PROMOTIONS. Business Case. |
|---|---|

- Outras publicações

| | |
|---|--|
| 1 | Ma, S., Zhou, Y. & Trigo, V. (2020). ZHU DANDAN (B): LEADERSHIP DEVELOPMENT. Business Case. 1-10 |
| 2 | Ma, S. & Trigo, V. (2013). ZHU DANDAN (A): PROMOTIONS and TEACHING NOTE. IVEY CASE CENTER. |

Prémios

Prémio de Melhor Artigo 2019, da Chinese Health Quality Management (2020)

Prémios Científicos do ISCTE-IUL (2016)

Prémio Melhor Papel (2016)

Prémios de Publicação Científica IBS ISCTE-IUL (2015)

Redes de Investigação

| Nome da Rede de Investigação | Papel do Representante | Período |
|------------------------------|------------------------|-------------|
| Comissão Científica | Member | 2022 - 2026 |

Associações Profissionais

EURAM (Desde 2018)

Associação Europeia de Estudos Chineses (Desde 2017)

Associação Internacional para Pesquisa de Gestão Chinesa (Desde 2006)

Organização/Coordenação de Eventos

| Tipo de Organização/Coordenação | Título do Evento | Entidade Organizadora | Ano |
|---|--|---|-------------|
| Coordenação geral de evento científico (com comissão científica) no ISCTE-IUL | XX Comité Científico da Associação Europeia de Estudos Chineses (EACS) | European Association for Chinese Studies (EACS) | 2013 - 2014 |

Actividades de Edição/Revisão Científica

| Tipo de Actividade | Título da Revista | ISSN/Quartil | Período | Língua |
|------------------------------|---|----------------|-------------|--------|
| Editor de revista científica | Frontiers in Organizational Psychology | 2813-771X | 2023 - 2024 | Inglês |
| Editor de revista científica | International Journal of Health Planning and Management | 0749-6753 / Q2 | 2022 - 2025 | Inglês |