

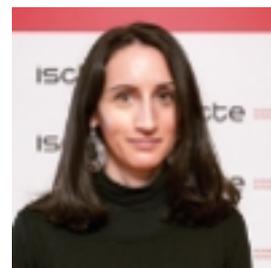
Aviso: [2026-05-25 11:32] este documento é uma impressão do portal Ciência_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência_Iscte nessa data.

Sofia Kalakou

Professora Auxiliar

BRU-Iscte - Business Research Unit

Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral (IBS)



Contactos

E-mail	Sofia.Kalakou@iscte-iul.pt
Gabinete	D4.02
Telefone	+351217650609

Currículo

Sofia Kalakou is Assistant Professor at ISCTE Business School and Integrated researcher at the Business Research Unit (BRU). She is the Director of the postgraduate program in Future Mobility. She holds a PhD in Transportation Systems (Instituto Superior Técnico, MIT-Portugal program) and before joining ISCTE she worked as a transport consultant. Sofia is coordinating the ImAFUSA project (<https://www.imafusa-sesar.eu/>) and has previously coordinated the UAMschool4Cities project (<https://tp.uamschool4cities.eu/>). She participates as a Reviewer at international Journals.

Áreas de Investigação

Operações e logística; Mobilidade urbana aérea; Aviação e gestão de aeroportos; Implementação de sustentabilidade; Planeamento de transportes; Análise de desempenho; Behavioral modelling and demand management; Modelação e simulação de operações; Desenho/desenvolvimento/aplicação de novos serviços de mobilidade; Econometria; Desenho de inquéritos; Análise de mercado

Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
Universidade de Lisboa Instituto Superior Técnico	Outro tipo de qualificação	PhD in Transportation Systems	2016
Universidade de Lisboa - Instituto Superior Técnico	Doutoramento	Transport Systems	2016
Universidade de Lisboa Instituto Superior Técnico	Outro tipo de qualificação	PhD in Transportation Systems	2016
Instituto Superior Técnico (IST)	Mestrado	Complex Transport Infrastructure Systems	2011
National Technical University of Athens (NTUA)	Mestrado Integrado	Civil Engineering	2009

Atividades Profissionais Externas

Período	Empregador	País	Descrição
--	INDEG	Portugal	
--	VTM-Global	Portugal	

Outras Atividades Profissionais

Período	Tipo de Atividade	Descrição da Atividade	Link para mais informação
2019	Atividades de consultoria	Development of discrete choice models for the prediction of user choices among tolled and free-of-toll highways in Spain.	--

Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord
2026/2027	2º	Logística e Cadeia de Abastecimento	Mestrado em Gestão;	Sim
2025/2026	2º	Políticas de Gestão para A Sustentabilidade		Sim
2025/2026	2º	Logística e Operações		Não
2025/2026	1º	Gestão de Sistemas e Tecnologias		Sim
2025/2026	1º	Modelação e Simulação de Sistemas e Processos		Sim
2025/2026	1º	Gestão de Transportes		Sim

2025/2026	1º	Seminário de Desenvolvimento Científico em Gestão	Doutoramento em Gestão;	Não
2025/2026	1º	Conceptualização da Mobilidade Sustentável	Curso de Pós Graduação em Mobilidade do Futuro;	Não
2025/2026	1º	Regulamentação e Governança da Mobilidade	Curso de Pós Graduação em Mobilidade do Futuro;	Não
2025/2026	1º	Transição Digital em Mobilidade	Curso de Pós Graduação em Mobilidade do Futuro;	Sim
2025/2026	1º	Gestão Logística		Sim
2025/2026	1º	Gestão da Cadeia de Abastecimento		Sim
2024/2025	2º	Conceptualização da Mobilidade Sustentável	Curso de Pós Graduação em Mobilidade do Futuro;	Sim
2024/2025	2º	Financiamento e Investimento em Projectos de Mobilidade	Curso de Pós Graduação em Mobilidade do Futuro;	Sim
2024/2025	2º	Logística e Operações		Sim
2024/2025	1º	Seminário de Desenvolvimento Científico em Gestão	Doutoramento em Gestão;	Não
2024/2025	1º	Conceptualização da Mobilidade Sustentável	Curso de Pós Graduação em Mobilidade do Futuro;	Sim
2024/2025	1º	Regulamentação e Governança da Mobilidade	Curso de Pós Graduação em Mobilidade do Futuro;	Não
2024/2025	1º	Transições e Estratégias para a Mobilidade Sustentável	Curso de Pós Graduação em Mobilidade do Futuro;	Não
2024/2025	1º	Transição Digital em Mobilidade	Curso de Pós Graduação em Mobilidade do Futuro;	Não
2024/2025	1º	Financiamento e Investimento em Projectos de Mobilidade	Curso de Pós Graduação em Mobilidade do Futuro;	Sim
2024/2025	1º	Análise Multicritério e Decisão em gestão de Operações	Outro em Applied Program Mobilidade 360º : Gestão de Transportes;	Sim
2024/2025	1º	Gestão Logística		Sim
2024/2025	1º	Gestão da Cadeia de Abastecimento		Sim
2023/2024	2º	Projeto de Investigação em Gestão	Doutoramento em Gestão;	Não
2023/2024	2º	Métodos Analíticos na Produção e Operações	Curso de Pós Graduação em Soluções Analíticas para a Gestão;	Sim

2023/2024	2º	Logística e Operações	Mestrado em Gestão de Empresas;	Sim
2023/2024	1º	Seminário de Desenvolvimento Científico em Gestão	Doutoramento em Gestão;	Não
2023/2024	1º	Gestão Logística		Sim
2023/2024	1º	Gestão da Cadeia de Abastecimento		Sim
2022/2023	2º	Projeto de Investigação em Gestão	Doutoramento em Gestão;	Não
2022/2023	2º	Métodos Analíticos na Produção e Operações	Curso de Pós Graduação em Soluções Analíticas para a Gestão;	Sim
2022/2023	2º	Gestão de Operações II		Sim
2022/2023	2º	Logística e Operações	Mestrado em Gestão de Empresas;	Sim
2022/2023	1º	Seminário de Desenvolvimento Científico em Gestão	Doutoramento em Gestão;	Não
2022/2023	1º	Gestão de Operações I		Sim
2022/2023	1º	Gestão Logística		Sim
2022/2023	1º	Gestão da Cadeia de Abastecimento		Sim
2021/2022	2º	Métodos Analíticos na Produção e Operações	Curso de Pós Graduação em Soluções Analíticas para a Gestão;	Sim
2021/2022	2º	Gestão de Operações II		Sim
2021/2022	2º	Logística e Operações	Mestrado em Gestão de Empresas;	Sim
2021/2022	1º	Seminário de Desenvolvimento Científico em Gestão	Doutoramento em Gestão;	Não
2021/2022	1º	Gestão de Operações I		Sim
2021/2022	1º	Gestão Logística		Sim
2021/2022	1º	Gestão da Cadeia de Abastecimento		Sim
2019/2020	2º	Gestão de Operações II	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Sim
2019/2020	2º	Logística e Operações	Mestrado em Gestão de Empresas;	Sim
2019/2020	2º	Logística e Cadeia de Abastecimento	Mestrado em Gestão;	Não

Orientações

• Teses de Doutoramento

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Helena Filipe Almeida	Setting the Scene for Urban Air Mobility Services: A Service Design Approach and Social Impact Assessment to foster this new Technology Integration	Inglês	Em curso	Iscte
2	Margarida Rodrigues Santos	Strategizing Urban Air Mobility: A Holistic Impact Assessment Framework for Socially Accepted Services In Populated Areas.	Inglês	Em curso	Iscte
3	James Lindsay Afonso de Brito McLeod	Serviços de Entrega IAM: exploração da procura, capacidade de infraestrutura e opções reais	--	Em curso	Iscte
4	Miguel Cameselle Madeira	Nationalising Losses: a Multiple Streams Framework approach to the cases of Portugal´s, Italy´s and Belgium´s flag carriers	Inglês	Em curso	Iscte

• Dissertações de Mestrado

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Francisco dos Santos Gomes	Eficiência Operacional e Ambiental em Aeroportos Europeus: Análise das Emissões de CO Associadas ao Tempo de Táxi em Lisboa e Aeroportos Comparáveis	--	Em curso	Iscte
2	Marco Minelli de Almeida	Uma análise das perturbações na cadeia de abastecimento e o seu impacto nos atrasos de entrega de aeronaves na indústria da aviação comercial	--	Em curso	Iscte
3	Carla Sofia Soares Gomes Tavares	Qualidade do serviço de bagagem e satisfação do passageiro na TAP Air Portugal	--	Em curso	Iscte
4	João Pedro Almeida Costa Fernandes Vaz	Avaliação da Performance das Companhias Aéreas: uma abordagem Delphi e AHP	--	Em curso	Iscte

5	Carina Correia Morais Tavares	Passenger feelings and retail behavior in airport terminals: the impact of innovations	--	Em curso	Iscte
6	Pedro Miguel Sousa Lopes Mourita	Centro digital de atendimento ao cliente - um caminho para impulsionar o autosserviço	Inglês	Em curso	Iscte
7	Miguel Ângelo Agudelo Pinheiro	Como a eficácia percebida dos EVs e da infraestrutura de carregamento afeta a vontade e consideração dos clientes para comprar	Inglês	Em curso	Iscte
8	Ricardo Filipe Pinto Campanhã	The Digitalization in-store and the impacts on the Customer Journey - Comparison of the Portuguese and Spanish Market (in-company project with Worten)	Inglês	Em curso	Iscte
9	Alexandre Lopes Duarte Gameiro	Moving towards a Smart Factory in the Industry 4.0 era	Inglês	Em curso	Iscte
10	Carolina Mendes dos Reis	The impact of autonomous vehicles on shared mobility services	Inglês	Em curso	Iscte
11	João Henrique Balau Figueiredo	Assessing the Introduction of Autonomous Vehicles on Transport Logistics. Application analysis of Autonomous Vehicles in logistic operators fleet.	Inglês	Em curso	Iscte
12	João Miguel Costa	Efficiency of Public Service Obligations (PSOs) in European air routes with Data Envelopment Analysis	Inglês	Entregue	Instituto Superior Técnico - IST

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Maria da Graça Vieira Duque Carreira Monteiro	Integração de drones no negócio da viticultura: mudanças no processo e impacto económico	Inglês	Iscte	2025
2	James Lindsay Afonso de Brito McLeod	Estimativa da WTP para Entrega de Medicamentos e Produtos Farmacêuticos por Drones com a Aceitação Social como Fator Latente	Inglês	Iscte	2025
3	Pedro Afonso de Carvalho Corte Real	Fatores Competitivos da Aviação Sustentável	Inglês	Iscte	2025
4	Francisco Rodrigues Aniceto	Análise dos determinantes da poluição visual na Mobilidade Aérea Inovadora	Inglês	Iscte	2025

5	Myslane Kalyne de Farias	Previsão de Atrasos em Chegadas de Voos em Aeroportos Europeus: Uma abordagem de aprendizado de máquina estruturada pelo CRISP-DM	Inglês	Iscte	2025
6	Madalena Lopes Fontelo de Queiroz Martins	Sistemas de transporte a pedido: análise de potencial procura e preferências dos utilizadores	Inglês	Iscte	2025
7	Helena Filipe Almeida	Gestão da mobilidade aérea inovadora para os serviços da cidade: Exploração das percepções e do comportamento dos cidadãos	Inglês	Iscte	2024
8	Madalena Maria Tavares Pita	O papel da sensibilização e da perceção na aceitação do consumidor e na reputação da empresa reputação da empresa nos serviços de entrega por drones	Inglês	Iscte	2024
9	Joris Fons Jan Van De Sande	Garantindo a Transição Energética: Explorando os riscos na Cadeia de Suprimentos e Estratégias Eficazes de Mitigação	Inglês	Iscte	2024
10	Hugo Miguel Duarte Matias	Exploração da utilização de drones para superar desafios presentes na viticultura : Uma abordagem Design for Six Sigma	Inglês	Iscte	2024
11	Mariana de Oliveira Silva	Benefícios e limitações da implementação de novas tecnologias sustentáveis no setor da aviação: impactos no sistema existente	Inglês	Iscte	2024
12	Bruno Tiago da Costa Seco	Serviços Inovadores de Mobilidade Aérea: Identificação de Constrangimentos e Competências para o Planeamento e Implementação de Planos Sustentáveis de Mobilidade Aérea	Inglês	Iscte	2024
13	João Filipe Matos Cortes de Sá e Almeida	Exploração da Satisfação e Preferências dos Utilizadores nos Serviços de Transporte Público.	Inglês	Iscte	2024
14	Lijuan Chen	Exploração da estratégia de conformidade do serviço de certificação TN PV	Inglês	Iscte	2024
15	João Pedro de Almeida Delgado Lopes Vicente	Soluções de implementação de tecnologia para melhorar a experiência dos passageiros nos transportes públicos	Inglês	Iscte	2023
16	Catarina Clemente Carvalho	Redução do Tempo de Ciclo do processo de reparação dos telemóveis na NOS?	Inglês	Iscte	2023
17	Gerardo Javier Frias Molina	Avaliação do impacto da mobilidade aérea urbana	Inglês	Iscte	2023

18	Miguel Ângelo Agudelo Pinheiro	Como a eficácia percebida do desempenho afeta a consideração ao comprar veículos elétricos? Será que existe uma forte correlação entre a consciência ambiental e a adoção desta tecnologia?	Inglês	Iscte	2022
19	Yara Bianca Colares Guerra	Análise de Potenciais Mudanças no Comportamento de Mobilidade com a Introdução de Veículos Autónomos	Inglês	Iscte	2022
20	Paula Odília Ferreira Pereira Dias	Análise exploratória da implementação de identificação por radio frequência nos aeroportos Portugueses	Inglês	Iscte	2022
21	Paula Odília Ferreira Pereira Dias	Análise exploratória da implementação de identificação por radio frequência nos aeroportos Portugueses	Inglês	Iscte	2022
22	Bernardo Maria Marçal Grilo de Sousa Pereira	Desenvolvimento e Aplicação de um Modelo de Forecasting à Indústria da Aviação	Inglês	Iscte	2022
23	Maria Madalena Cardoso Dias de Brito Cabral	Organizações em mudança: estratégias e oportunidades durante o COVID-19 na Indústria Têxtil e de Vestuário Portuguesa	Inglês	Iscte	2022
24	Catarina de Fátima Henriques Gouveia	Previsão das necessidades de cuidados de saúde mental em Portugal	Inglês	Iscte	2021
25	Juan Diego Arias Romero	O impacto do comércio eletrônico nas estruturas de tomada de decisão para a localização do armazém	Inglês	Iscte	2021
26	Mariana dos Santos Oom de Sousa	Gestão aeroportuária e a importância das receitas não aeronáuticas: Um estudo de caso no aeroporto de Lisboa	Inglês	Iscte	2021
27	Mariana dos Santos Oom de Sousa	Gestão aeroportuária e a importância das receitas não aeronáuticas: Um estudo de caso no aeroporto de Lisboa	Inglês	Iscte	2021
28	Duarte Mota Poseiro Rodrigues Prazeres	Custerização da População Portuguesa em Relação à Adoção e Intenção de Usar UAM	Inglês	Iscte	2021
29	Luís António da Silva Lemos	Análise da experiência dos passageiros relativa aos meios de transporte	Inglês	Iscte	2021
30	Carolina Mendes dos Reis	Motivadores da aceitação de veículos autónomos: análise dos fatores que influenciam a intenção de comprar e usar veículos autónomos	Inglês	Iscte	2021
31	Matilde de Sousa Leitão Gomes Xavier	Estratégia de Produção Push vs Pull: Caso de estudo na indústria de produção de café	Inglês	Iscte	2020

32	Ana Sofia Reis Vasconcelos	Análise da Decisão do Meio de Transporte dos Passageiros no Aeroporto de Lisboa	Inglês	Iscte	2020
33	Ana Sofia Reis de Vasconcelos	Análise da Decisão do Meio de Transporte dos Passageiros no Aeroporto de Lisboa	Inglês	Iscte	2020
34	Christian Sulzer	Realinhamento de fabricantes de automóveis alemães em tempos de mudanças profundas	Inglês	Iscte	2020
35	Jorge Pereira dos Santos	ANÁLISE E MELHORIA DA ATIVIDADE DE ARMAZENAMENTO NO CENTRO LOGÍSTICO DA NOS COMUNICAÇÕES	Inglês	Iscte	2020
36	Raquel dos Santos Janeiro Pós-De-Mina	Transição para Redes de Autocárros Elétricos: Uma Abordagem de Frota Mista	Inglês	Iscte	2020
37	Raquel dos Santos Janeiro Pós-De-Mina	Transição para Redes de Autocárros Elétricos: Uma Abordagem de Frota Mista	Inglês	Iscte	2020
38	Jonathan Alonso Villanueva Alvarez	Aceitação e intenção de utilização dos serviços de entrega por drones na cidade de Lisboa	Inglês	Iscte	2020
39	Jonathan Alonso Villanueva Alvarez	Aceitação e intenção de utilização dos serviços de entrega por drones na cidade de Lisboa	Inglês	Iscte	2020
40	Miguel Gomes Ramos	Análise de desigualdades de género nos serviços de transporte público em Lisboa e políticas para os mitigar	Inglês	Iscte	2020
41	Miguel Gomes Ramos	Análise de desigualdades de género nos serviços de transporte público em Lisboa e políticas para os mitigar	Inglês	Iscte	2020
42	Tomás Lencastre Megre Ferreira	O uso de veículos aéreos não tripulados no ambiente urbano	Inglês	Iscte	2020
43	Tomás Lencastre Megre Ferreira	O uso de veículos aéreos não tripulados no ambiente urbano	Inglês	Iscte	2020
44	Boudewijn Samsom	Adoção de veículos elétricos movidos a bateria em Portugal e Holanda	Inglês	Iscte	2020
45	Boudewijn Samsom	Adoção de veículos elétricos movidos a bateria em Portugal e Holanda	Inglês	Iscte	2020
46	João Manuel Santos Silva	Gate Assignment Problem: a case study of Lisbon airport	Inglês	Instituto Superior Técnico	2019
47	Alexandre Miguel Tomé Mateus	O Contributo da Logística para a Competitividade do Porto de Lisboa.	Inglês	Iscte	2019

48	César Gerónimo Rojas Alfonso	Avaliação da Qualidade de Serviço e Recomendações de Melhorias na Área de Restauração	Português	Iscte	2019
49	Paola de Fátima Montenegro Masello	Análise da Qualidade do Serviço sob a ótica do cliente e bem-estar animal em sítios para cães	Português	Iscte	2019
50	Raphael Taboada Monteiro	Autonomous Vehicles: Dissemination, Capacity Analysis and Infrastructure Management Policies	Português	Instituto Superior Técnico	2018
51	Pedro Gerales Rodrigues	Ecometric and machine learning methods to predict short-term taxi demand	Inglês	Iscte	--

• Projetos Finais de Mestrado

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Margarida Rosado Lopes	Melhorar a eficiência do processo de seleção de peças automóveis na Volkswagen Autoeuropa: desenvolvimento de ferramenta de tomada de decisão	Inglês	Iscte	2025
2	Alexandre Lopes Duarte Gameiro	Adaptação à Indústria 4.0: um estudo de caso numa PME	Inglês	Iscte	2021
3	Inês Filipa Teixeira Homem Batista	Impacto do E-commerce na gestão de armazém de uma empresa de retalho	Inglês	Iscte	2021
4	Matilde de Sousa Leitão Gomes Xavier	Estratégia de Produção Push vs Pull: Caso de estudo na indústria de produção de café	Inglês	Iscte	2020
5	Jorge Pereira dos Santos	ANÁLISE E MELHORIA DA ATIVIDADE DE ARMAZENAMENTO NO CENTRO LOGÍSTICO DA NOS COMUNICAÇÕES	Inglês	Iscte	2020
6	José Francisco Fraga Viegas Alves de Andrade	Avaliação Operacional de Hidroaviões: Plano Estratégico para Implementação nas Regiões Gregas	Inglês	Iscte	2020
7	Miguel da Fonseca Botelho Rodrigues Sarmiento	Análise de Produtos Inovadores prestados pelas Companhias Aéreas	Inglês	Iscte	2020

Total de Citações

Web of Science®	353
Scopus	385

Publicações

• Revistas Científicas

- Artigo em revista científica

1	Santos, M. R., Kalakou, S. & Ferreira, F. A. F. (2026). Mapping research achievements on urban air mobility: A systematic literature review. <i>Socio-Economic Planning Sciences</i> . 104 - N.º de citações Web of Science®: 1 - N.º de citações Scopus: 2 - N.º de citações Google Scholar: 6
2	Cardoso-Grilo, T., Kalakou, S. & Vicente, J. J. (2026). Dual goals, one fleet: An optimization model for balancing cost-emission trade-offs when planning mixed bus fleets. <i>International Journal of Systems Science-Operations & Logistics</i> . 13 (1)
3	Kovach, J., Cardoso-Grilo T, Kalakou, S. & Martins, A. (2024). Advancing business process management lifecycle implementation through the integration of the design for Six Sigma method. <i>Business Process Management Journal</i> . 30 (2), 341-365 - N.º de citações Web of Science®: 10 - N.º de citações Scopus: 7 - N.º de citações Google Scholar: 15
4	Silva, J., Kalakou, S. & Andrade, A. (2023). Maximizing non-aeronautical revenues in airport terminals using gate assignment and passenger behaviour modelling. <i>Journal of Air Transport Management</i> . 112 - N.º de citações Web of Science®: 7 - N.º de citações Scopus: 7 - N.º de citações Google Scholar: 15
5	Gouveia, C., Kalakou, S. & Cardoso-Grilo, T. (2023). How to forecast mental healthcare needs? Distinguishing between perceived and unperceived needs and their impact on capacity requirements. <i>Socio-Economic Planning Sciences</i> . 87 - N.º de citações Google Scholar: 1
6	Bafouni, A., Villanueva, J., Kalakou, S. & Dias, J. G. (2023). Upcoming drone delivery services: A perceptions-based clustering of citizens in Lisbon. <i>Technology in Society</i> . 73 - N.º de citações Web of Science®: 16 - N.º de citações Scopus: 18 - N.º de citações Google Scholar: 27
7	Andrade, J. F., Kalakou, S. & Lopes da Costa, R. (2023). Exploratory analysis of seaplane operations in Greece: Insights of a survey and SWOT analysis. <i>European Planning Studies</i> . 31 (4), 679-699 - N.º de citações Web of Science®: 5 - N.º de citações Scopus: 7 - N.º de citações Google Scholar: 12
8	Kalakou, S., Marques, C., Prazeres, D. & Agouridas, V. (2023). Citizens' attitudes towards technological innovations: The case of urban air mobility. <i>Technological Forecasting and Social Change</i> . 187 - N.º de citações Web of Science®: 41 - N.º de citações Scopus: 43 - N.º de citações Google Scholar: 55

9	<p>Leandro, F., Andrade, R. A. & Kalakou, S. (2021). Designing aviation networks under Public Service Obligations (PSO): A case study in Greece. <i>Journal of Air Transport Management</i>. 93</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 12 - N.º de citações Scopus: 12 - N.º de citações Google Scholar: 20
10	<p>Costa, J., Alves, T., Andrade, A. & Kalakou, S. (2021). Assessing efficiency in public service obligations in European air transport using data envelopment analysis. <i>Case Studies on Transport Policy</i>. 9 (4), 1783-1809</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 19 - N.º de citações Scopus: 15 - N.º de citações Google Scholar: 24
11	<p>Pirra, M., Kalakou, S., Carboni, A., Costa, M., Diana, M. & Lynce, A. R. (2021). A preliminary analysis on gender aspects in transport systems and mobility services: presentation of a survey design. <i>Sustainability</i>. 13 (5)</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 36 - N.º de citações Scopus: 38 - N.º de citações Google Scholar: 67
12	<p>Carboni, A., Pirra, M., Costa, M. & Kalakou, S. (2021). Gender perceptions of active mobility: Insights from three European cities. <i>European Transport - Trasporti Europei</i>. 85</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 5 - N.º de citações Scopus: 4 - N.º de citações Google Scholar: 12
13	<p>Kalakou, S. & Moura, F. (2021). Analyzing passenger behavior in airport terminals based on activity preferences. <i>Journal of Air Transport Management</i>. 96</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 24 - N.º de citações Scopus: 28 - N.º de citações Google Scholar: 42
14	<p>Kalakou, S., Moura, F. & García-Melero, J. (2017). Factores que afectan al comportamiento de los pasajeros y a sus actividades en las terminales aeroportuarias. <i>Revista de Evaluación de Programas y Políticas Públicas</i>. 9, 5-25</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Google Scholar: 5
15	<p>Kalakou, S., Psaraki-Kalouptsidi, V. & Moura, F. (2015). Future airport terminals: new technologies promise capacity gains. <i>Journal of Air Transport Management</i>. 42, 203-212</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 61 - N.º de citações Scopus: 55 - N.º de citações Google Scholar: 105
16	<p>Kalakou, S. & Moura, F. (2014). Bridging the gap in planning indoor pedestrian facilities. <i>Transport Reviews</i>. 34 (4), 474-500</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 33 - N.º de citações Scopus: 33 - N.º de citações Google Scholar: 49
17	<p>Kalakou, S. & Macário, R. (2013). An innovative framework for the study and structure of airport business models. <i>Case Studies on Transport Policy</i>. 1 (1-2), 2-17</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 19 - N.º de citações Scopus: 32 - N.º de citações Google Scholar: 76
18	<p>Psaraki-Kalouptsidi, V. & Kalakou, S. (2011). Assessment of efficiency of Greek airports. <i>Journal of Airport Management</i>. 5 (2), 170-186</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Google Scholar: 23

• Livros e Capítulos de Livros

- Capítulo de livro

1	Kalakou, S., Pirra, M., Diaz, A. & Spundflash, S. (2023). Setting targets for local authorities to increase their capacity to develop and implement sustainable transport measures. In Andree Woodcock, Janet Saunders, Keelan Fadden-Hopper, Eileen O'Connell (Ed.), Capacity building in local authorities for sustainable transport planning. (pp. 35-60).: Springer Singapore.
2	Adorean, E., Kalakou, S. & Lynce, A.R. (2022). Mobility patterns and behaviours from a gender perspective in Alba Iulia metropolitan area, Romania. In Claudia Septimia Sabu, OanaRamona Ilovan (Ed.), Perspectives on gender in Romania. (pp. 177-212).: Presa Universitara Clujeana. - N.º de citações Google Scholar: 1
3	Kalakou, S. (2019). Airports' role and operations in the international environment. In Walter Leal Filho, Anabela Marisa Azul, Luciana Brandli, Amanda Lange Salvia, Tony Wall (Ed.), Industry, innovation and infrastructure. (pp. 1-12).: Springer Nature Switzerland AG. - N.º de citações Google Scholar: 1
4	Moura, F. & Kalakou, S. (2019). Active modes and sustainability. In Walter Leal Filho, Anabela Marisa Azul, Luciana Brandli, Amanda Lange Salvia, Tony Wall (Ed.), Industry, innovation and infrastructure.: Springer. - N.º de citações Google Scholar: 10

• Conferências/Workshops e Comunicações

- Publicação em atas de evento científico

1	Kalakou, S., Ferreira, T. & Almeida, H. (2026). What affects acceptance of Urban Air Mobility services?. In Transportation Research Procedia.: Elsevier.
2	Madalena Pita & Kalakou, S. (2026). Citizens' Perceptions and Acceptance of Drone Delivery Services. In HCI International 2025 – Late Breaking Papers. Lecture Notes in Computer Science. (pp. 60-77).
3	Anna Plaiologk, Nikoleta Krousouloudi, Eleftheria Georganti & Kalakou, S. (2025). Towards an Integrated Environmental Modeling Platform for Sustainable Aviation and Urban Air Mobility. In Transportation Research Procedia. (pp. 83-90).: Elsevier BV. - N.º de citações Google Scholar: 1
4	Samoili, S., Eleftherakis, P.-E., Lopes, M., Almeida, H., Mcleod, James, Anagnostopoulos, G....Kalakou, S. (2025). Decoding societal acceptance of innovative air mobility (IAM) via virtual reality simulations. In HCII 2025: Late Breaking Work. HCI International 2025. Lecture Notes in Computer Science (LNCS). (pp. 231-242). Gothenburg: Springer.
5	Pirra, M., Kalakou, S., Lynce, A. R. & Carboni, A. (2023). Walking in European cities: A gender perception perspective. In Transportation Research Procedia. (pp. 775-782). Rome: Elsevier. - N.º de citações Web of Science®: 11 - N.º de citações Scopus: 11 - N.º de citações Google Scholar: 14
6	Carvalho, C., Kovach, J. & Kalakou, S. (2023). Reducing mobile phone repair cycle time at a telecommunications company using lean six sigma. In Proceedings of the 6th European Conference on Industrial Engineering and Operations Management. (pp. 590-591). Lisbon, Portugal: IEOM Society International.

7	<p>Carboni, A., Pirra, M., Costa, M & Kalakou, S. (2022). Active mobility perception from an intersectional perspective: Insights from two European cities. In Tira, M., & Maternini, G. (Ed.), <i>Transportation Research Procedia</i>. (pp. 560-567). Brescia: Elsevier.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 9 - N.º de citações Scopus: 10 - N.º de citações Google Scholar: 21</p>
8	<p>Costa, M., Kalakou, S. & Pirra, M. (2022). Gendered perceptions of new mobility services. In <i>Transportation Research Procedia</i>. Aveiro: Elsevier.</p>
9	<p>Carboni, A., Costa, M., Kalakou, S. & Pirra, M. (2021). Gender, smart mobility and COVID-19. In Krömker H. (Ed.), <i>HCI in Mobility, Transport, and Automotive Systems. Lecture Notes in Computer Science</i>. (pp. 469-486). Online: Springer.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 4 - N.º de citações Scopus: 5 - N.º de citações Google Scholar: 7</p>
10	<p>Kalakou, S., Adorean, C., Lynce, A. R., Medina Arguello, J. C., Costa, M. & Pirra, M. (2021). Assessment of the perceived security among public transport users in Europe. In Leva, M. C., Ababio-Donkor, A., Thimnu, A., & Saleh, W. (Ed.), <i>Gender and equality in transport. Proceedings of the 2021 Travel Demand Management Symposium</i>. (pp. 65-70). Online: Technological University Dublin.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 4</p>
11	<p>Kalakou, S., Costa, M., Pirra, M. & Lynce, A. R. (2021). Gendered perceptions of new mobility services. In Leva, M. C., Ababio-Donkor, A., Thimnu, A., and Saleh, W. (Ed.), <i>Gender and Equality in Transport. Proceedings of the 2021 Travel Demand Management Symposium</i>. (pp. 97-102). Dublin: Technological University Dublin.</p>
12	<p>Ferreira, T. & Kalakou, S. (2020). Strategic planning for urban air mobility: Perceptions of citizens and potential users on autonomous flying vehicles. In Nathanail, E. G., Adamos, G., and Karakikes, I. (Ed.), <i>Advances in mobility-as-a-service systems. Advances in Intelligent Systems and Computing</i>. (pp. 286-295). Skiathos Island: Springer, Cham.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 2 - N.º de citações Google Scholar: 13</p>
13	<p>Grilo T. C., Kalakou, S. & Fernandes, J. (2020). Deployment of electric buses: Planning the fleet size and type, charging infrastructure and operations with an optimization-based model. In Martins, A. L., Ferreira, J. C., Kocian, A., and Costa, V. (Ed.), <i>Intelligent Transport Systems, From Research and Development to the Market Uptake. Lecture Notes of the Institute for Computer Sciences, Social Informatics and Telecommunications Engineering</i>. (pp. 175-193). Porto: Springer Cham.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 2 - N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 6</p>
14	<p>Founta, A., Papadopoulou, O., Kalakou, S. & Georgiadis, G. (2020). Building capacity of small-medium cities' local authorities to implement MaaS and other innovative transport schemes. In Nathanail, E. G., Adamos, G., and Karakikes, I. (Ed.), <i>Advances in Mobility-as-a-Service Systems. Advances in Intelligent Systems and Computing</i>. (pp. 357-367). Skiathos Island: Springer, Cham.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 4</p>
15	<p>Rodrigues, P., Martins, A., Kalakou, S. & Moura, F. (2019). Spatiotemporal variation of taxi demand. In Esteve Codina, Francesc Soriguera, Lúdia Montero, Miquel Estrada, M. Paz Linares (Ed.), <i>22nd EURO Working Group on Transportation Meeting, EWGT 2019</i>. (pp. 664-671). Barcelona</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 17 - N.º de citações Scopus: 19 - N.º de citações Google Scholar: 24</p>

16	<p>Kalakou, S., Spundflasch, S., Martins, S. & Diaz, A. (2019). SUMP's implementation: Designation of capacity gaps of local authorities in the delivery of sustainable mobility projects. In Bisello, A., Vettorato, D., Ludlow, D., and Baranzelli, C. (Ed.), Smart and sustainable planning for cities and regions. (pp. 239-258). Bolzano: Springer, Cham.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 4 - N.º de citações Google Scholar: 10</p>
17	<p>Kalakou, S., Moura, F. & Medeiros, V. (2015). Analysis of airport configuration and passenger behaviour. In Kayvan Karimi (Ed.), SSS10, 10th International Space Syntax Symposium : proceedings of the 10th International Space Syntax Symposium. Londres: Space Syntax Laboratory.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 5 - N.º de citações Google Scholar: 8</p>
18	<p>Kalakou, S. & Moura, F. (2015). Modelling passengers' activity choice in airport terminal before the security checkpoint: the case of portela airport in Lisbon. In Transportation Research Procedia. (pp. 881-890). Delft: Elsevier.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 21 - N.º de citações Scopus: 24 - N.º de citações Google Scholar: 38</p>

- Comunicação em evento científico

1	<p>Santos, M., Kalakou, S., Ferreira, F., Xydis, S., Palaiologk, A., Mariani, R....Anagnostopoulos, G. (2025). ImAFUSA Framework – An Innovative Air Mobility (IAM) Impact and Capacity Assessment Framework and Toolset. Smart and Sustainable Planning for Cities and Regions.</p>
2	<p>Monteiro, M., Kalakou, S., Arvanitidis, T. & Palaiologk, A. (2025). SmartVitinet: A Support System for Precision Viticulture. GreenWINE Congress .</p>
3	<p>Aniceto, F., Almeida, H., Lopes, M. & Kalakou, S. (2025). Differences in visual pollution perceptions in urban and rural environments. Living and Walking in Cities SMART MOBILITY AND SHARED URBAN SPACES.</p>
4	<p>McLeud, J., Lopes, M., Almeida, H., Aniceto, F., Samoili, S. & Kalakou, S. (2025). How many flights in U-space are socially acceptable? Insights from an exploratory virtual-reality experiment. 5th Innovative Air Mobility Symposium 2025.</p>
5	<p>Almeida, H., Kalakou, S. & Ferreira, T. (2025). What affects acceptance of Urban Air Mobility services?. EWGT2025: EURO Working Group on Transportation Conference 2025.</p>
6	<p>Almeida, H., Kalakou, S. & Marques, C. (2025). Setting the scene for Innovative Air Mobility (IAM) services: a comparative study on citizens' social acceptance through the experience factor . Transportation Research Symposium .</p>
7	<p>Almeida, H., Kalakou, S. & Marques, C. (2025). Fostering Social Acceptance of Innovative Air Mobility: The development of two indices on acceptability and acceptance. European Transport Conference 2025 - Association for European Transport.</p>
8	<p>Santos, M., Kalakou, S. & Ferreira, F. (2025). Ascending Urban Areas: A Systematic Literature Review to Inform Decision-Making in Urban Air Mobility. Lincoln Entrepreneurship and Innovation Colloquium.</p>
9	<p>Santos, M., Kalakou, S. & Ferreira, F. (2025). Insights from Local Authorities for the Assessment of Urban Air Mobility Impacts. Living and Walking in Cities: Smart Mobility and Shared Urban Spaces.</p>

10	Clemente , Kovach & Kalakou, S. (2023). Reducing Mobile Phone Repair Cycle Time at A Telecommunications Company Using Lean Six Sigma. IEOM European Conference on Industrial Engineering and Operations Management.
11	Cardoso-Grilo T, Kalakou S & Vicente JJ (2023). Planning the electrification of a mixed bus fleet: accounting for environmental concerns using a multi-objective optimization model. Optimization 2023.
12	Florentino, T., Andrade, R., Antonio & Kalakou, S. (2023). Optimization model for flight scheduling and fleet assignment with demand-supply interactions. SoAR Symposium.
13	Kovach J, Martins, A., Kalakou, S. & Cardoso-Grilo T (2022). Transforming Warehouse Operations Using Lean Six Sigma Projects. PMI Houston 2022.
14	Kalakou, S. (2022). Building capacity for local authorities to deal with future UAM services. POLIS Annual Conference 2022.
15	Cardoso M, Kovach J, Cardoso-Grilo T, Martins, A. & Kalakou, S. (2022). Resolving Gaps Using Design for Six Sigma in Healthcare. 5th International Conference on Quality Engineering and Management.
16	Pirra, M., Kalakou, S., Lynce, A.R. & Carboni, A. (2022). Walking in European cities: a gender perception perspective. AIIT 3rd International Conference on Transport Infrastructure and Systems (TIS ROMA 2022), 15th-16th September 2022, Rome, Italy.
17	Costa, J., Andrade, R. Antonio & Kalakou, S. (2021). Public service obligations (PSOs) in air transport: a benchmarking exercise to European PSOs. 2nd Symposium on Aviation Research (SoAR).
18	Carboni, A., Costa, M, Kalakou, S. & Pirra, M. (2021). Gender, Smart Mobility and COVID-19. International Conference on Human-Computer Interaction.
19	Vasconcelos, S., Kalakou, S. & Birolini, S. (2021). Passenger mode choice at Lisbon airport: the consideration of ride-hailing services. ATRS.
20	Cardoso-Grilo T, Kalakou, S. & Fernandes, J. (2020). Deployment of electric buses planning the fleet size and type, charging infrastructure and operations with an optimization-based model. EAI INTSYS 2020 - 4th EAI International Conference on Intelligent Transport Systems.
21	Founta, A., Papadopoulou, O., Kalakou, S. & Georgiadis, G. (2020). Building capacity of small-medium cities local authorities to implement MaaS and other innovative transport schemes. 5th Conference on Sustainable Urban Mobility – CSUM2020.
22	Pirra, M., Lynce, A.R., Kalakou, S., Diana, M., Costa, M. & Carboni, A. (2020). Gender aspects in transport systems and mobility services. European Transport Conference.
23	Ferreira, T. & Kalakou, S. (2020). Strategic planning for urban air mobility: perceptions of citizens and potential users on autonomous flying vehicles . 5th Conference on Sustainable Urban Mobility – CSUM2020.
24	Silva, J., Kalakou, S. & Andrade, A.R. (2020). Gate Assignment Problem: a case study of Lisbon airport. SoAR Symposium.
25	Leandro, F., Andrade, Antonio Ra A. R. & Kalakou, S. (2020). Greek PSO networks: predict and optimize. SoAR Symposium.
26	Kalakou, S. (2020). Passenger behavioural models in airport operations. Seminars in Operations Management.

27	Kalakou, S., Diaz, A. & Spundflasch, S. (2019). SUMP's implementation: designation of capacity gaps of local authorities in the delivery of smart and sustainable projects. 3 rd International Conference SSPCR Smart and Sustainable Planning for Cities and Regions 2019.
28	Rodrigues, P., Martins, A., Kalakou, S. & Moura, F. (2019). Spatiotemporal Variation of Taxi Demand. 22nd EURO Working Group on Transportation Meeting, EWGT 2019, 18-20 September 2019, Barcelona, Spain.
29	Rodrigues, P., Martins, A., Kalakou, S. & Moura, F. (2019). Previsão espacial e temporal de curto prazo da procura de táxis em Lisboa. 9º CONGRESSO RODOVIÁRIO PORTUGUÊS.

- Artigo não publicado nas atas da conferência

1	Monteiro, M., Kalakou, S., Arvanitidis, T. & Palaiologk, A. (2025). The role of Smartvitinet's Competence Centre in the development of the wine sector. XIII Congresso Ibérico de Agroengenharia 2025 .
2	Silva, J., Kalakou, S. & Andrade, A. (2020). Gate Assignment Problem: a case study of Lisbon airport. SoAR Symposium. - N.º de citações Google Scholar: 1

Projetos de Investigação			
Título do Projeto	Papel no Projeto	Parceiros	Período
Business Modelling Skills for Drone Entrepreneurs Erasmus + Priorities	Investigadora Responsável	BRU-Iscte (Gestão) - Líder, Future Needs - (Chipre), Instituto Pedro Nunes - (Portugal), European Progress - (Grécia), Spotin - (Grécia)	2025 - 2027
Impact and capacity Assessment Framework for U-space Societal Acceptance	Coordenadora Global	BRU-Iscte (Gestão) - Líder, Future Needs - (Chipre), KTH - (Suécia), T.U. DELFT - (Países Baixos (Holanda)), ICCS - (Grécia), AFT - (República Checa), EGALEO - (Grécia), USAL - Parceiro Associado (Reino Unido)	2023 - 2026
Reducing Environment Footprint Through Transformative Multi-scale Aviation planning	Coordenadora Local	BRU-Iscte (Gestão), KTH - Líder (Suécia), T.U. DELFT - (Países Baixos (Holanda)), AFT - (República Checa), Future Needs - (Chipre), UC3M - (Espanha), S[&]T - (Países Baixos (Holanda)), ICCS - (Grécia)	2023 - 2026
Agricultural Drone Technology Awareness Training for industry Professionals	Coordenadora Local	BRU-Iscte (Gestão), AUA - Líder (Grécia), Iscte - (Portugal), Future Needs - (Chipre), Casa do Joa - (Portugal), IH - (Grécia)	2022 - 2024
Rede de Excelência de Viticultura Inteligente e Sustentável Assistida por Drones	Coordenadora Local	BRU-Iscte, IT-Iscte, AUA - Líder (Grécia), Future Needs - (Chipre), HDRON - (Grécia), Dronint - (Chipre), Casa do Joa - (Portugal), ALMADESIGN - (Portugal), Ramilo Wines - (Portugal), Agroecologia - (Grécia), AWC - (Portugal), WALTR - (França)	2022 - 2025

Trailblazing Inclusive, Sustainable and Resilient Cities	Investigadora	Iscte - Líder, TH KOLN - (Alemanha), LAUREA - (Finlândia), UNI EIFFEL - (França), UNIZA - (Eslováquia)	2023 - 2024
Urban Air Mobility School for Cities	Coordenadora Global	BRU-Iscte (M&M), BRU-Iscte (OB&HR)	2022 - 2024

Cargos de Gestão Académica

Coordenador (2026) Unidade/Área: Doutoramento em Gestão
Coordenador (2025 - 2026) Unidade/Área: Doutoramento em Gestão
Coordenador (2024 - 2027) Unidade/Área: Curso de Pós Graduação em Mobilidade do Futuro
Director (2023 - 2024) Unidade/Área: Licenciatura em Gestão Industrial e Logística
Membro (Docente) (2023 - 2027) Unidade/Área: Comissão Pedagógica
Director (2021 - 2023) Unidade/Área: Licenciatura em Gestão Industrial e Logística
Director (2019 - 2021) Unidade/Área: Licenciatura em Gestão Industrial e Logística
Director (2019) Unidade/Área: Licenciatura em Gestão Industrial e Logística

Organização/Coordenação de Eventos

Tipo de Organização/Coordenação	Título do Evento	Entidade Organizadora	Ano
Membro de comissão organizadora de evento científico	Impact de drones no trabalho de gestores de logística		2022
Membro de comissão organizadora de evento científico	EUROSIM Congress 2023		2022 - 2023

Actividades de Difusão

Tipo de Actividade	Título do Evento	Descrição da Actividade	Ano
Comunicação/Conferência em encontro público de difusão para a sociedade	SUSTAINABLE MOBILITY TRANSITIONS: The role of Smart Cities & Innovation Clusters	Apresentação oral e participação em painel de discussão	2024

Comunicação/Conferência em encontro público de difusão para a sociedade	Conferência POLIS 2022	Discurso em "Criação de capacidade para as autoridades locais lidarem com os futuros serviços da UAM"	2022
-------------------------------------------------------------------------	------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------	------

Actividades de Edição/Revisão Científica

Tipo de Actividade	Título da Revista	ISSN/Quartil	Período	Língua
Editor de revista científica	European Transport Research Review	1866-8887 / Q1 (T10)	Desde 2025	Inglês