

**Aviso:** [2019-07-18 03:30] este documento é uma impressão do portal Ciência-IUL e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência-IUL nessa data.

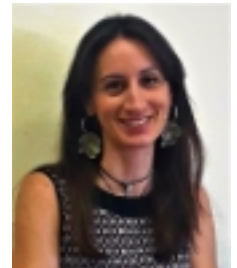
## Sofia Kalakou

### Professora Auxiliar

Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral (IBS)

### Investigadora Integrada

UNIDE-IUL - Unidade de Investigação em Desenvolvimento Empresarial (IBS)  
[Contabilidade, Marketing e Gestão]



## Contactos

### E-mail

Sofia.Kalakou@iscte-iul.pt

### Gabinete

D4.02

## Currículo

Sofia Kalakou, Assistant Professor, PhD in Transportation Systems (IST, MIT-Portugal program). Sofia has previously worked as a transport consultant and researcher on transport planning, passenger and cargo modelling, simulation of airport operations, integration of new technologies in transport systems, performance assessment and sustainability. She participates as a Reviewer at international Journals.

Research interests: transport systems planning, behavioural modelling, mobility business models and demand management, simulation of innovative and smart mobility services, new technologies in operations, sustainable tourism

## Áreas de Investigação

transport systems planning, behavioural modelling, mobility business models and demand management, operations risk management and performance assessment, simulation of innovative and smart mobility services, new technologies in operations, sustainable tourism

## Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
Instituto Superior Técnico (IST)	Doutoramento	Transport Systems	2016

Instituto Superior Técnico (IST)	Mestrado	Complex Transport Infrastructure Systems	2011
National Technical University of Athens (NTUA)	Mestrado Integrado	Civil Engineering	2009

## Unidades Curriculares Lecionadas (no ano lectivo corrente)

Ano Letivo	Semestre	Nome da Unidade Curricular	Coordenador
2018/2019	1º	Gestão Integrada das Operações	Não
2018/2019	1º	Logística e Operações Globais	Não
2018/2019	2º	Métodos Analíticos na Produção e Operações	Sim
2018/2019	2º	Logística e Operações	Sim
2018/2019	2º	Logística e Cadeia de Abastecimento	Não

## Orientações

### • Dissertações de Mestrado

- Em curso

	Tipo de Orientação	Nome do Estudante	Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Orientador	João Manuel Santos Silva	Optimization of aircraft gate assignment considering passenger consuming behaviour	Inglês	Em curso	Instituto Superior Técnico
2	Orientador	Paola de Fátima Montenegro Masello	A qualidade do serviço prestado sob a ótica do cliente na hotelaria canina Freedom	--	Em curso	ISCTE-IUL
3	Orientador	Alexandre Miguel Tomé Mateus	Maritime Logistics on the context of Portuguese Port system	--	Em curso	ISCTE-IUL
4	Co-Orientador	João Miguel da Piedade Fernandes	Desenvolvimento de um modelo de optimização para apoio à integração de autocarros eléctricos na frota de um operador de transportes públicos	--	Em curso	ISCTE-IUL

5	Orientador	César Gerónimo Rojas Alfonso	AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DE SERVIÇO E RECOMENDAÇÕES DE MELHORIAS NA ÁREA DE RESTAURAÇÃO.	--	Em curso	ISCTE-IUL
6	Orientador	João Henrique Balau Figueiredo	Avaliar a Introdução de Veículos Autónomos na Logística de Transportes. Analisar a aplicação de veículos autónomos em frota de operador logístico.	--	Em curso	ISCTE-IUL

#### - Terminadas

	Tipo de Orientação	Nome do Estudante	Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Orientador	Raphael Taboada Monteiro	Autonomous Vehicles: Dissemination, Capacity Analysis and Infrastructure Management Policies	Português	Instituto Superior Técnico	--
2	Co-Orientador	Pedro Gerales Rodrigues	Ecometric and machine learning methods to predict short-term taxi demand	Inglês	Instituto Superior Técnico	--

## Total de Citações

<b>Web of Science®</b>	25
<b>Scopus</b>	41

## Publicações

### • Revistas Científicas

#### - Artigo em revista científica

1	Kalakou, S., Moura, F. & García-Melero, J. (2017). Factores que afectan al comportamiento de los pasajeros y a sus actividades en las terminales aeroportuarias. Revista de Evaluación de Programas y Políticas Públicas. 9, 5-25
2	Kalakou, S., Psaraki-Kalouptsi, V. & Moura, F. (2015). Future airport terminals: new technologies promise capacity gains. Journal of Air Transport Management. 42, 203-212 - N.º de citações Web of Science®: 11 - N.º de citações Scopus: 12
3	Kalakou, S. & Moura, F. (2014). Bridging the gap in planning indoor pedestrian facilities. Transport Reviews. 34 (4), 474-500 - N.º de citações Web of Science®: 12 - N.º de citações Scopus: 16

4	Kalakou, S. & Macário, R. (2013). An innovative framework for the study and structure of airport business models. <i>Case Studies on Transport Policy</i> . 1 (1-2), 2-17 - N.º de citações Scopus: 11
5	Psaraki-Kalouptsidi, V. & Kalakou, S. (2011). Assessment of efficiency of Greek airports. <i>Journal of Airport Management</i> . 5 (2), 170-186

## • Livros e Capítulos de Livros

### - Capítulo de livro

1	Moura, F. & Kalakou, S. (2019). Active modes and sustainability. In <i>Encyclopedia of the UN Sustainable Development Goals. Industry, Innovation and Infrastructure</i> .
2	Kalakou, S. (2019). Airports' Role and Operations in the International Environment. In <i>Encyclopedia of the UN Sustainable Development Goals. Industry, Innovation and Infrastructure</i> .: Springer.

## • Conferências/Workshops e Comunicações

### - Publicação em atas de evento científico

1	Kalakou, S. & Moura, F. (2015). Modelling passengers' activity choice in airport terminal before the security checkpoint: the case of portela airport in Lisbon. In <i>Transportation Research Procedia</i> . (pp. 881-890). Delft: Elsevier. - N.º de citações Web of Science®: 2 - N.º de citações Scopus: 2
---	--

### - Comunicação em evento científico

1	Rodrigues, P., Martins, A., Kalakou, S. & Moura, F. (2019). Previsão espacial e temporal de curto prazo da procura de táxis em Lisboa. 9º CONGRESSO RODOVIÁRIO PORTUGUÊS.
---	---

## • Outras Publicações

### - Relatório final de projecto internacional

1	Kalakou, S., Spundflasch, S., Díaz, A. & Pirra, M. (2018). CIVITAS SUITS project, D2.1 Capacity Building Requirements - Contextualization of project cities.
2	Martins, S., Kalakou, S. & Pimenta, I. (2017). CIVITAS SUITS project, D2.2 Capacity Building Requirements - Evaluation Framework.

## Cargos de Gestão Académica

Directora da Licenciatura em Gestão Industrial e Logística (2019)  
Unidade/Área: Gestão Industrial e Logística

Coordenadora da unidade curricular Métodos Analíticos na Produção e Operações (2019)  
Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações

