

**Aviso:** [2024-07-18 11:25] este documento é uma impressão do portal Ciência-IUL e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência-IUL nessa data.

## Sofia Kalakou

### Professora Auxiliar

Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral (IBS)

### Investigadora Integrada

BRU-Iscte - Business Research Unit (IBS)  
[Grupo de Gestão]



## Contactos

### E-mail

Sofia.Kalakou@iscte-iul.pt

### Gabinete

D4.02

## Currículo

Sofia Kalakou, Assistant Professor at ISCTE Business School since 2018. Director of BSc in Industrial Management and Logistics. PhD in Transportation Systems (Instituto Superior Técnico, MIT-Portugal program). Sofia has previously worked as a transport consultant and researcher on transport planning, passenger and cargo modelling and forecasting, simulation of airport operations, integration of new technologies in transport systems, performance assessment and sustainability. She participates as a Reviewer at international Journals.

## Áreas de Investigação

Operações e logística; Mobilidade urbana aérea; Aviação e gestão de aeroportos; Implementação de sustentabilidade; Planeamento de transportes; Análise de desempenho; Behavioral modelling and demand management; Modelação e simulação de operações; Desenho/desenvolvimento/aplicação de novos serviços de mobilidade; Econometria; Desenho de inquéritos; Análise de mercado

## Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
--------------------------	------	-------	---------

Universidade de Lisboa Instituto Superior Técnico	Outro tipo de qualificação	PhD in Transportation Systems	2016
Universidade de Lisboa Instituto Superior Técnico	Outro tipo de qualificação	PhD in Transportation Systems	2016
Universidade de Lisboa - Instituto Superior Técnico	Doutoramento	Transport Systems	2016
Instituto Superior Técnico (IST)	Mestrado	Complex Transport Infrastructure Systems	2011
National Technical University of Athens (NTUA)	Mestrado Integrado	Civil Engineering	2009

## Atividades Profissionais Externas

Período	Empregador	País	Descrição
--	INDEG	Portugal	
--	VTM-Global	Portugal	

## Outras Atividades Profissionais

Período	Tipo de Atividade	Descrição da Atividade	Link para mais informação
2019	Atividades de consultoria	Development of discrete choice models for the prediction of user choices among tolled and free-of-toll highways in Spain.	--

## Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord
2024/2025	2º	Projeto de Investigação em Gestão	Doutoramento em Gestão;	Não
2024/2025	2º	Logística e Operações	Mestrado em Gestão de Empresas;	Sim
2024/2025	1º	Seminário de Desenvolvimento Científico em Gestão	Doutoramento em Gestão;	Não
2024/2025	1º	Gestão Logística	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística; Licenciatura em Gestão e Engenharia Industrial;	Sim
2024/2025	1º	Gestão da Cadeia de Abastecimento	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística; Licenciatura em Gestão e Engenharia Industrial;	Sim
2023/2024	2º	Projeto de Investigação em Gestão	Doutoramento em Gestão;	Não

2023/2024	2º	Métodos Analíticos na Produção e Operações	Curso de Pós Graduação em Soluções Analíticas para a Gestão;	Sim
2023/2024	2º	Logística e Operações	Mestrado em Gestão de Empresas;	Sim
2023/2024	1º	Seminário de Desenvolvimento Científico em Gestão	Doutoramento em Gestão;	Não
2023/2024	1º	Gestão Logística	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística; Licenciatura em Gestão e Engenharia Industrial;	Sim
2023/2024	1º	Gestão da Cadeia de Abastecimento	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística; Licenciatura em Gestão e Engenharia Industrial;	Sim
2022/2023	2º	Projeto de Investigação em Gestão	Doutoramento em Gestão;	Não
2022/2023	2º	Métodos Analíticos na Produção e Operações	Curso de Pós Graduação em Soluções Analíticas para a Gestão;	Sim
2022/2023	2º	Gestão de Operações II	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística; Licenciatura em Gestão e Engenharia Industrial;	Sim
2022/2023	2º	Logística e Operações	Mestrado em Gestão de Empresas;	Sim
2022/2023	1º	Seminário de Desenvolvimento Científico em Gestão	Doutoramento em Gestão;	Não
2022/2023	1º	Gestão de Operações I	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística; Licenciatura em Gestão e Engenharia Industrial;	Sim
2022/2023	1º	Gestão Logística	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística; Licenciatura em Gestão e Engenharia Industrial;	Sim
2022/2023	1º	Gestão da Cadeia de Abastecimento	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística; Licenciatura em Gestão e Engenharia Industrial;	Sim
2021/2022	2º	Métodos Analíticos na Produção e Operações	Curso de Pós Graduação em Soluções Analíticas para a Gestão;	Sim
2021/2022	2º	Gestão de Operações II	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística; Licenciatura em Gestão e Engenharia Industrial;	Sim
2021/2022	2º	Logística e Operações	Mestrado em Gestão de Empresas;	Sim
2021/2022	1º	Seminário de Desenvolvimento Científico em Gestão	Doutoramento em Gestão;	Não
2021/2022	1º	Gestão de Operações I	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística; Licenciatura em Gestão e Engenharia Industrial;	Sim
2021/2022	1º	Gestão Logística	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística; Licenciatura em Gestão e Engenharia Industrial;	Sim

2021/2022	1º	Gestão da Cadeia de Abastecimento	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística; Licenciatura em Gestão e Engenharia Industrial;	Sim
2019/2020	2º	Gestão de Operações II	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística; Licenciatura em Gestão e Engenharia Industrial;	Sim
2019/2020	2º	Logística e Operações	Mestrado em Gestão de Empresas;	Sim
2019/2020	2º	Logística e Cadeia de Abastecimento	Mestrado em Gestão;	Não

## Orientações

### • Dissertações de Mestrado

#### - Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Pedro Miguel Sousa Lopes Mourita	Centro digital de atendimento ao cliente - um caminho para impulsionar o autosserviço	Inglês	Em curso	ISCTE-IUL
2	Miguel Ângelo Agudelo Pinheiro	Como a eficácia percebida dos EVs e da infraestrutura de carregamento afeta a vontade e consideração dos clientes para comprar	Inglês	Em curso	ISCTE-IUL
3	Alexandre Lopes Duarte Gameiro	Moving towards a Smart Factory in the Industry 4.0 era	Inglês	Em curso	ISCTE-IUL
4	Ricardo Filipe Pinto Campanhã	The Digitalization in-store and the impacts on the Customer Journey - Comparison of the Portuguese and Spanish Market (in-company project with Worten)	Inglês	Em curso	ISCTE-IUL
5	Carolina Mendes dos Reis	The impact of autonomous vehicles on shared mobility services	Inglês	Em curso	ISCTE-IUL
6	João Henrique Balau Figueiredo	Assessing the Introduction of Autonomous Vehicles on Transport Logistics. Application analysis of Autonomous Vehicles in logistic operators fleet.	Inglês	Em curso	ISCTE-IUL
7	João Miguel Costa	Efficiency of Public Service Obligations (PSOs) in European air routes with Data Envelopment Analysis	Inglês	Entregue	Instituto Superior Técnico - IST

#### - Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
--	-------------------	---------------	--------	-------------	------------------

1	João Pedro de Almeida Delgado Lopes Vicente	Soluções de implementação de tecnologia para melhorar a experiência dos passageiros nos transportes públicos	Inglês	ISCTE-IUL	2023
2	Catarina Clemente Carvalho	Redução do Tempo de Ciclo do processo de reparação dos telemóveis na NOS?	Inglês	ISCTE-IUL	2023
3	Gerardo Javier Frias Molina	Avaliação do impacto da mobilidade aérea urbana	Inglês	ISCTE-IUL	2023
4	Yara Bianca Colares Guerra	Análise de Potenciais Mudanças no Comportamento de Mobilidade com a Introdução de Veículos Autónomos	Inglês	ISCTE-IUL	2022
5	Miguel Ângelo Agudelo Pinheiro	Como a eficácia percebida do desempenho afeta a consideração ao comprar veículos elétricos? Será que existe uma forte correlação entre a consciência ambiental e a adoção desta tecnologia?	Inglês	ISCTE-IUL	2022
6	Paula Odília Ferreira Pereira Dias	Análise exploratória da implementação de identificação por radio frequência nos aeroportos Portugueses	Inglês	ISCTE-IUL	2022
7	Paula Odília Ferreira Pereira Dias	Análise exploratória da implementação de identificação por radio frequência nos aeroportos Portugueses	Inglês	ISCTE-IUL	2022
8	Bernardo Maria Marçal Grilo de Sousa Pereira	Desenvolvimento e Aplicação de um Modelo de Forecasting à Indústria da Aviação	Inglês	ISCTE-IUL	2022
9	Maria Madalena Cardoso Dias de Brito Cabral	Organizações em mudança: estratégias e oportunidades durante o COVID-19 na Indústria Têxtil e de Vestuário Portuguesa	Inglês	ISCTE-IUL	2022
10	Catarina de Fátima Henriques Gouveia	Previsão das necessidades de cuidados de saúde mental em Portugal	Inglês	ISCTE-IUL	2021
11	Juan Diego Arias Romero	O impacto do comércio eletrónico nas estruturas de tomada de decisão para a localização do armazém	Inglês	ISCTE-IUL	2021
12	Mariana dos Santos Oom de Sousa	Gestão aeroportuária e a importância das receitas não aeronáuticas: Um estudo de caso no aeroporto de Lisboa	Inglês	ISCTE-IUL	2021
13	Mariana dos Santos Oom de Sousa	Gestão aeroportuária e a importância das receitas não aeronáuticas: Um estudo de caso no aeroporto de Lisboa	Inglês	ISCTE-IUL	2021
14	Luís António da Silva Lemos	Análise da experiência dos passageiros relativa aos meios de transporte	Inglês	ISCTE-IUL	2021
15	Duarte Mota Poseiro Rodrigues Prazeres	Custerização da População Portuguesa em Relação à Adoção e Intenção de Usar UAM	Inglês	ISCTE-IUL	2021

16	Carolina Mendes dos Reis	Motivadores da aceitação de veículos autônomos: análise dos fatores que influenciam a intenção de comprar e usar veículos autônomos	Inglês	ISCTE-IUL	2021
17	Matilde de Sousa Leitão Gomes Xavier	Estratégia de Produção Push vs Pull: Caso de estudo na indústria de produção de café	Inglês	ISCTE-IUL	2020
18	Ana Sofia Reis Vasconcelos	Análise da Decisão do Meio de Transporte dos Passageiros no Aeroporto de Lisboa	Inglês	ISCTE-IUL	2020
19	Ana Sofia Reis Vasconcelos	Análise da Decisão do Meio de Transporte dos Passageiros no Aeroporto de Lisboa	Inglês	ISCTE-IUL	2020
20	Christian Sulzer	Realinhamento de fabricantes de automóveis alemães em tempos de mudanças profundas	Inglês	ISCTE-IUL	2020
21	Jorge Pereira dos Santos	ANÁLISE E MELHORIA DA ATIVIDADE DE ARMAZENAMENTO NO CENTRO LOGÍSTICO DA NOS COMUNICAÇÕES	Inglês	ISCTE-IUL	2020
22	Raquel dos Santos Janeiro Pós-De-Mina	Transição para Redes de Autocarros Elétricos: Uma Abordagem de Frota Mista	Inglês	ISCTE-IUL	2020
23	Raquel dos Santos Janeiro Pós-De-Mina	Transição para Redes de Autocarros Elétricos: Uma Abordagem de Frota Mista	Inglês	ISCTE-IUL	2020
24	Jonathan Alonso Villanueva Alvarez	Aceitação e intenção de utilização dos serviços de entrega por drones na cidade de Lisboa	Inglês	ISCTE-IUL	2020
25	Jonathan Alonso Villanueva Alvarez	Aceitação e intenção de utilização dos serviços de entrega por drones na cidade de Lisboa	Inglês	ISCTE-IUL	2020
26	Miguel Gomes Ramos	Análise de desigualdades de género nos serviços de transporte público em Lisboa e políticas para os mitigar	Inglês	ISCTE-IUL	2020
27	Miguel Gomes Ramos	Análise de desigualdades de género nos serviços de transporte público em Lisboa e políticas para os mitigar	Inglês	ISCTE-IUL	2020
28	Tomás Lencastre Megre Ferreira	O uso de veículos aéreos não tripulados no ambiente urbano	Inglês	ISCTE-IUL	2020
29	Tomás Lencastre Megre Ferreira	O uso de veículos aéreos não tripulados no ambiente urbano	Inglês	ISCTE-IUL	2020
30	Boudewijn Samsom	Adoção de veículos elétricos movidos a bateria em Portugal e Holanda	Inglês	ISCTE-IUL	2020
31	Boudewijn Samsom	Adoção de veículos elétricos movidos a bateria em Portugal e Holanda	Inglês	ISCTE-IUL	2020

32	João Manuel Santos Silva	Gate Assignment Problem: a case study of Lisbon airport	Inglês	Instituto Superior Técnico	2019
33	Alexandre Miguel Tomé Mateus	O Contributo da Logística para a Competitividade do Porto de Lisboa.	Inglês	ISCTE-IUL	2019
34	César Gerónimo Rojas Alfonso	Avaliação da Qualidade de Serviço e Recomendações de Melhorias na Área de Restauração	Português	ISCTE-IUL	2019
35	Paola de Fátima Montenegro Masello	Análise da Qualidade do Serviço sob a ótica do cliente e bem-estar animal em sítios para cães	Português	ISCTE-IUL	2019
36	Raphael Taboada Monteiro	Autonomous Vehicles: Dissemination, Capacity Analysis and Infrastructure Management Policies	Português	Instituto Superior Técnico	2018
37	Pedro Geraldês Rodrigues	Ecometric and machine learning methods to predict short-term taxi demand	Inglês	ISCTE-IUL	--

## • Projetos Finais de Mestrado

### - Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Alexandre Lopes Duarte Gameiro	Adaptação à Indústria 4.0: um estudo de caso numa PME	Inglês	ISCTE-IUL	2021
2	Inês Filipa Teixeira Homem Batista	Impacto do E-commerce na gestão de armazém de uma empresa de retalho	Inglês	ISCTE-IUL	2021
3	Matilde de Sousa Leitão Gomes Xavier	Estratégia de Produção Push vs Pull: Caso de estudo na indústria de produção de café	Inglês	ISCTE-IUL	2020
4	Jorge Pereira dos Santos	ANÁLISE E MELHORIA DA ATIVIDADE DE ARMAZENAMENTO NO CENTRO LOGÍSTICO DA NOS COMUNICAÇÕES	Inglês	ISCTE-IUL	2020
5	José Francisco Fraga Viegas Alves de Andrade	Avaliação Operacional de Hidroaviões: Plano Estratégico para Implementação nas Regiões Gregas	Inglês	ISCTE-IUL	2020
6	Miguel da Fonseca Botelho Rodrigues Sarmento	Análise de Produtos Inovadores prestados pelas Companhias Aéreas	Inglês	ISCTE-IUL	2020

## Total de Citações

Web of Science®	146
Scopus	222

## Publicações

### • Revistas Científicas

#### - Artigo em revista científica

1	<p>Kovach, J., Cardoso-Grilo T, Kalakou, S. &amp; Martins, A. (2024). Advancing business process management lifecycle implementation through the integration of the design for Six Sigma method. <i>Business Process Management Journal</i>. 30 (2), 341-365</p> <p>- N.º de citações Scopus: 1</p>
2	<p>Gouveia, C., Kalakou, S. &amp; Cardoso-Grilo, T. (2023). How to forecast mental healthcare needs? Distinguishing between perceived and unperceived needs and their impact on capacity requirements. <i>Socio-Economic Planning Sciences</i>. 87</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 1</p>
3	<p>Bafouni, A., Villanueva, J., Kalakou, S. &amp; Dias, J. G. (2023). Upcoming drone delivery services: A perceptions-based clustering of citizens in Lisbon. <i>Technology in Society</i>. 73</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 1</p> <p>- N.º de citações Scopus: 2</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 3</p>
4	<p>Andrade, J. F., Kalakou, S. &amp; Lopes da Costa, R. (2023). Exploratory analysis of seaplane operations in Greece: Insights of a survey and SWOT analysis. <i>European Planning Studies</i>. 31 (4), 679-699</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 1</p>
5	<p>Kalakou, S., Marques, C., Prazeres, D. &amp; Agouridas, V. (2023). Citizens' attitudes towards technological innovations: The case of urban air mobility. <i>Technological Forecasting and Social Change</i>. 187</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 9</p> <p>- N.º de citações Scopus: 11</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 15</p>
6	<p>Silva, J., Kalakou, S. &amp; Andrade, A. (2023). Maximizing non-aeronautical revenues in airport terminals using gate assignment and passenger behaviour modelling. <i>Journal of Air Transport Management</i>. 112</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 2</p> <p>- N.º de citações Scopus: 2</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 5</p>
7	<p>Leandro, F., Andrade, R. A. &amp; Kalakou, S. (2021). Designing aviation networks under Public Service Obligations (PSO): A case study in Greece. <i>Journal of Air Transport Management</i>. 93</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 5</p> <p>- N.º de citações Scopus: 7</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 11</p>
8	<p>Costa, J., Alves, T., Andrade, A. &amp; Kalakou, S. (2021). Assessing efficiency in public service obligations in European air transport using data envelopment analysis. <i>Case Studies on Transport Policy</i>. 9 (4), 1783-1809</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 6</p> <p>- N.º de citações Scopus: 4</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 15</p>
9	<p>Pirra, M., Kalakou, S., Carboni, A., Costa, M., Diana, M. &amp; Lynce, A. R. (2021). A preliminary analysis on gender aspects in transport systems and mobility services: presentation of a survey design. <i>Sustainability</i>. 13 (5)</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 16</p> <p>- N.º de citações Scopus: 25</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 46</p>



10	Carboni, A., Pirra, M., Costa, M. & Kalakou, S. (2021). Gender perceptions of active mobility: Insights from three European cities. <i>European Transport - Trasporti Europei</i> . 85 - N.º de citações Web of Science®: 2 - N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 8
11	Kalakou, S. & Moura, F. (2021). Analyzing passenger behavior in airport terminals based on activity preferences. <i>Journal of Air Transport Management</i> . 96 - N.º de citações Web of Science®: 11 - N.º de citações Scopus: 14 - N.º de citações Google Scholar: 18
12	Kalakou, S., Moura, F. & García-Melero, J. (2017). Factores que afectan al comportamiento de los pasajeros y a sus actividades en las terminales aeroportuarias. <i>Revista de Evaluación de Programas y Políticas Públicas</i> . 9, 5-25 - N.º de citações Google Scholar: 4
13	Kalakou, S., Psaraki-Kalouptsidi, V. & Moura, F. (2015). Future airport terminals: new technologies promise capacity gains. <i>Journal of Air Transport Management</i> . 42, 203-212 - N.º de citações Web of Science®: 38 - N.º de citações Scopus: 45 - N.º de citações Google Scholar: 93
14	Kalakou, S. & Moura, F. (2014). Bridging the gap in planning indoor pedestrian facilities. <i>Transport Reviews</i> . 34 (4), 474-500 - N.º de citações Web of Science®: 23 - N.º de citações Scopus: 25 - N.º de citações Google Scholar: 42
15	Kalakou, S. & Macário, R. (2013). An innovative framework for the study and structure of airport business models. <i>Case Studies on Transport Policy</i> . 1 (1-2), 2-17 - N.º de citações Web of Science®: 19 - N.º de citações Scopus: 26 - N.º de citações Google Scholar: 62
16	Psaraki-Kalouptsidi, V. & Kalakou, S. (2011). Assessment of efficiency of Greek airports. <i>Journal of Airport Management</i> . 5 (2), 170-186 - N.º de citações Google Scholar: 23

## • Livros e Capítulos de Livros

### - Capítulo de livro

1	Kalakou, S., Pirra, M., Diaz, A. & Spundflash, S. (2023). Setting targets for local authorities to increase their capacity to develop and implement sustainable transport measures. In Andree Woodcock, Janet Saunders, Keelan Fadden-Hopper, Eileen O'Connell (Ed.), <i>Capacity building in local authorities for sustainable transport planning</i> . (pp. 35-60).: Springer Singapore.
2	Adorean, E., Kalakou, S. & Lynce, A.R. (2022). Mobility patterns and behaviours from a gender perspective in Alba Iulia metropolitan area, Romania. In Claudia Septimia Sabu, OanaRamona Ilovan (Ed.), <i>Perspectives on gender in Romania</i> . (pp. 177-212).: Presa Universitara Clujeana.
3	Moura, F. & Kalakou, S. (2019). Active modes and sustainability. In Walter Leal Filho, Anabela Marisa Azul, Luciana Brandli, Amanda Lange Salvia, Tony Wall (Ed.), <i>Industry, innovation and infrastructure</i> .: Springer. - N.º de citações Google Scholar: 6

4	Kalakou, S. (2019). Airports' role and operations in the international environment. In Walter Leal Filho, Anabela Marisa Azul, Luciana Brandli, Amanda Lange Salvia, Tony Wall (Ed.), Industry, innovation and infrastructure. (pp. 1-12).: Springer Nature Switzerland AG.
---	---

## • Conferências/Workshops e Comunicações

### - Publicação em atas de evento científico

1	<p>Pirra, M., Kalakou, S., Lynce, A. R. &amp; Carboni, A. (2023). Walking in European cities: A gender perception perspective. In Transportation Research Procedia. (pp. 775-782). Rome: Elsevier.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 3</p>
2	<p>Carboni, A., Pirra, M., Costa, M &amp; Kalakou, S. (2022). Active mobility perception from an intersectional perspective: Insights from two European cities. In Tira, M., &amp; Maternini, G. (Ed.), Transportation Research Procedia. (pp. 560-567). Brescia: Elsevier.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 5 - N.º de citações Google Scholar: 9</p>
3	<p>Carboni, A., Costa, M., Kalakou, S. &amp; Pirra, M. (2021). Gender, smart mobility and COVID-19. In Krömker H. (Ed.), HCI in Mobility, Transport, and Automotive Systems. Lecture Notes in Computer Science. (pp. 469-486). Online: Springer.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 5 - N.º de citações Google Scholar: 5</p>
4	<p>Kalakou, S., Adorean, C., Lynce, A. R., Medina Arguello, J. C., Costa, M. &amp; Pirra, M. (2021). Assessment of the perceived security among public transport users in Europe. In Leva, M. C., Ababio-Donkor, A., Thimnu, A., &amp; Saleh, W. (Ed.), Gender and equality in transport. Proceedings of the 2021 Travel Demand Management Symposium. (pp. 65-70). Online: Technological University Dublin.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 2</p>
5	<p>Kalakou, S., Costa, M., Pirra, M. &amp; Lynce, A. R. (2021). Gendered perceptions of new mobility services. In Leva, M. C., Ababio-Donkor, A., Thimnu, A., and Saleh, W. (Ed.), Gender and Equality in Transport. Proceedings of the 2021 Travel Demand Management Symposium. (pp. 97-102). Dublin: Technological University Dublin.</p>
6	<p>Ferreira, T. &amp; Kalakou, S. (2020). Strategic planning for urban air mobility: Perceptions of citizens and potential users on autonomous flying vehicles. In Nathanail, E. G., Adamos, G., and Karakikes, I. (Ed.), Advances in mobility-as-a-service systems. Advances in Intelligent Systems and Computing. (pp. 286-295). Skiathos Island: Springer, Cham.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 2 - N.º de citações Google Scholar: 6</p>
7	<p>Grilo T. C., Kalakou, S. &amp; Fernandes, J. (2020). Deployment of electric buses: Planning the fleet size and type, charging infrastructure and operations with an optimization-based model. In Martins, A. L., Ferreira, J. C., Kocian, A., and Costa, V. (Ed.), Intelligent Transport Systems, From Research and Development to the Market Uptake. Lecture Notes of the Institute for Computer Sciences, Social Informatics and Telecommunications Engineering. (pp. 175-193). Porto: Springer Cham.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 2</p>

8	<p>Founta, A., Papadopoulou, O., Kalakou, S. &amp; Georgiadis, G. (2020). Building capacity of small-medium cities' local authorities to implement MaaS and other innovative transport schemes. In Nathanail, E. G., Adamos, G., and Karakikes, I. (Ed.), <i>Advances in Mobility-as-a-Service Systems. Advances in Intelligent Systems and Computing.</i> (pp. 357-367). Skiathos Island: Springer, Cham.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 4</p>
9	<p>Rodrigues, P., Martins, A., Kalakou, S. &amp; Moura, F. (2019). Spatiotemporal variation of taxi demand. In Esteve Codina, Francesc Soriguera, Lídia Montero, Miquel Estrada, M. Paz Linares (Ed.), <i>22nd EURO Working Group on Transportation Meeting, EWGT 2019.</i> (pp. 664-671). Barcelona</p> <p>- N.º de citações Scopus: 15 - N.º de citações Google Scholar: 18</p>
10	<p>Kalakou, S., Spundflasch, S., Martins, S. &amp; Diaz, A. (2019). SUMP's implementation: Designation of capacity gaps of local authorities in the delivery of sustainable mobility projects. In Bisello, A., Vettorato, D., Ludlow, D., and Baranzelli, C. (Ed.), <i>Smart and sustainable planning for cities and regions.</i> (pp. 239-258). Bolzano: Springer, Cham.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 8</p>
11	<p>Kalakou, S. &amp; Moura, F. (2015). Modelling passengers' activity choice in airport terminal before the security checkpoint: the case of portela airport in Lisbon. In <i>Transportation Research Procedia.</i> (pp. 881-890). Delft: Elsevier.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 14 - N.º de citações Scopus: 18 - N.º de citações Google Scholar: 30</p>
12	<p>Kalakou, S., Moura, F. &amp; Medeiros, V. (2015). Analysis of airport configuration and passenger behaviour. In Kayvan Karimi (Ed.), <i>SSS10, 10th International Space Syntax Symposium : proceedings of the 10th International Space Syntax Symposium.</i> Londres: Space Syntax Laboratory.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 4 - N.º de citações Google Scholar: 8</p>

#### - Comunicação em evento científico

1	<p>Cardoso-Grilo T, Kalakou S &amp; Vicente JJ (2023). Planning the electrification of a mixed bus fleet: accounting for environmental concerns using a multi-objective optimization model. <i>Optimization 2023.</i></p>
2	<p>Florentino, T., Andrade, R., Antonio &amp; Kalakou, S. (2023). Optimization model for flight scheduling and fleet assignment with demand-supply interactions. <i>SoAR Symposium.</i></p>
3	<p>Clemente , Kovach &amp; Kalakou, S. (2023). Reducing Mobile Phone Repair Cycle Time at A Telecommunications Company Using Lean Six Sigma. <i>IEOM European Conference on Industrial Engineering and Operations Management.</i></p>
4	<p>Kovach J, Martins, A., Kalakou, S. &amp; Cardoso-Grilo T (2022). Transforming Warehouse Operations Using Lean Six Sigma Projects. <i>PMI Houston 2022.</i></p>
5	<p>Kalakou, S. (2022). Building capacity for local authorities to deal with future UAM services. <i>POLIS Annual Conference 2022.</i></p>
6	<p>Cardoso M, Kovach J, Cardoso-Grilo T, Martins, A. &amp; Kalakou, S. (2022). Resolving Gaps Using Design for Six Sigma in Healthcare. <i>5th International Conference on Quality Engineering and Management.</i></p>

7	Pirra, M., Kalakou, S., Lynce, A.R. & Carboni, A. (2022). Walking in European cities: a gender perception perspective. AIIT 3rd International Conference on Transport Infrastructure and Systems (TIS ROMA 2022), 15th-16th September 2022, Rome, Italy.
8	Costa, J., Andrade, R. Antonio & Kalakou, S. (2021). Public service obligations (PSOs) in air transport: a benchmarking exercise to European PSOs. 2nd Symposium on Aviation Research (SoAR).
9	Carboni, A., Costa, M, Kalakou, S. & Pirra, M. (2021). Gender, Smart Mobility and COVID-19. International Conference on Human-Computer Interaction.
10	Vasconcelos, S., Kalakou, S. & Birolini, S. (2021). Passenger mode choice at Lisbon airport: the consideration of ride-hailing services. ATRS.
11	Cardoso-Grilo T, Kalakou, S. & Fernandes, J. (2020). Deployment of electric buses planning the fleet size and type, charging infrastructure and operations with an optimization-based model. EAI INTSYS 2020 - 4th EAI International Conference on Intelligent Transport Systems.
12	Founta, A., Papadopoulou, O., Kalakou, S. & Georgiadis, G. (2020). Building capacity of small-medium cities local authorities to implement MaaS and other innovative transport schemes. 5th Conference on Sustainable Urban Mobility – CSUM2020.
13	Pirra, M., Lynce, A.R., Kalakou, S., Diana, M., Costa, M. & Carboni, A. (2020). Gender aspects in transport systems and mobility services. European Transport Conference.
14	Ferreira, T. & Kalakou, S. (2020). Strategic planning for urban air mobility: perceptions of citizens and potential users on autonomous flying vehicles . 5th Conference on Sustainable Urban Mobility – CSUM2020.
15	Silva, J., Kalakou, S. & Andrade, A.R. (2020). Gate Assignment Problem: a case study of Lisbon airport. SoAR Symposium.
16	Leandro, F., Andrade, Antonio Ra A. R. & Kalakou, S. (2020). Greek PSO networks: predict and optimize. SoAR Symposium.
17	Kalakou, S. (2020). Passenger behavioural models in airport operations. Seminars in Operations Management.
18	Kalakou, S., Diaz, A. & Spundflasch, S. (2019). SUMP's implementation: designation of capacity gaps of local authorities in the delivery of smart and sustainable projects. 3 rd International Conference SSPCR Smart and Sustainable Planning for Cities and Regions 2019.
19	Rodrigues, P., Martins, A., Kalakou, S. & Moura, F. (2019). Spatiotemporal Variation of Taxi Demand. 22nd EURO Working Group on Transportation Meeting, EWGT 2019, 18-20 September 2019, Barcelona, Spain.
20	Rodrigues, P., Martins, A., Kalakou, S. & Moura, F. (2019). Previsão espacial e temporal de curto prazo da procura de táxis em Lisboa. 9º CONGRESSO RODOVIÁRIO PORTUGUÊS.

**- Artigo não publicado nas atas da conferência**

1	Silva, J., Kalakou, S. & Andrade, A. (2020). Gate Assignment Problem: a case study of Lisbon airport. SoAR Symposium.
---	---

## Projetos de Investigação

Título do Projeto	Papel no Projeto	Parceiros	Período
Impact and capacity Assessment Framework for U-space Societal Acceptance	Coordenadora Global	BRU-Iscte (Gestão), Future Needs - (Chipre), KTH - (Suécia), T.U. DELFT - (Países Baixos (Holanda)), ICCS - (Grécia), AFT - (República Checa), EGALEO - (Grécia), USAL - Parceiro Associado (Reino Unido)	2023 - 2026
2023	Reducing Environment Footprint Through Transformative Multi-scale Aviation planning	Coordenadora Local	BRU-Iscte (Gestão), KTH - Líder (Suécia), T.U. DELFT - (Países Baixos (Holanda)), AFT - (República Checa), Future Needs - (Chipre), UC3M - (Espanha), S[&]T - (Países Baixos (Holanda)), ICCS - (Grécia)
2023 - 2026	2023	Agricultural Drone Technology Awareness Training for industry Professionals	Coordenadora Local
BRU-Iscte (Gestão), AUA - Líder (Grécia), Iscte - (Portugal), Future Needs - (Chipre), Casa do Joa - (Portugal), IH - (Grécia)	2022 - 2024	2022	Rede de Excelência de Viticultura Inteligente e Sustentável Assistida por Drones
Coordenadora Local	BRU-Iscte, IT-Iscte, AUA - Líder (Grécia), Future Needs - (Chipre), HDRON - (Grécia), Dronint - (Chipre), Casa do Joa - (Portugal), ALMADESIGN - (Portugal), Ramilo Wines - (Portugal), Agroecologia - (Grécia), AWC - (Portugal), WALTR - (França)	2022 - 2025	2022
Trailblazing Inclusive, Sustainable and Resilient Cities	Investigadora	Iscte - Líder, TH KOLN - (Alemanha), LAUREA - (Finlândia), UNI EIFFEL - (França), UNIZA - (Eslováquia)	2023 - 2024
2023	Urban Air Mobility School for Cities	Coordenadora Global	BRU-Iscte (M&M), BRU-Iscte (OB&HR)

## Cargos de Gestão Académica

Director (2023 - 2024)  
Unidade/Área: [L030] Gestão Industrial e Logística

Membro (Docente) (2023 - 2027)  
Unidade/Área: Comissão Pedagógica

Director (2021 - 2023)  
Unidade/Área: [L030] Gestão Industrial e Logística

Director (2019 - 2021)  
Unidade/Área: [L030] Gestão Industrial e Logística

Director (2019)  
Unidade/Área: [L030] Gestão Industrial e Logística

## Organização/Coordenação de Eventos

Tipo de Organização/Coordenação	Título do Evento	Entidade Organizadora	Ano
Membro de comissão organizadora de evento científico	Impact de drones no trabalho de gestores de logística		2022
Membro de comissão organizadora de evento científico	EUROSIM Congress 2023		2022 - 2023

## Actividades de Difusão

Tipo de Actividade	Título do Evento	Descrição da Actividade	Ano
Comunicação/Conferência em encontro público de difusão para a sociedade	SUSTAINABLE MOBILITY TRANSITIONS: The role of Smart Cities & Innovation Clusters	Apresentação oral e participação em painel de discussão	2024
Comunicação/Conferência em encontro público de difusão para a sociedade	Conferência POLIS 2022	Discurso em "Criação de capacidade para as autoridades locais lidarem com os futuros serviços da UAM"	2022