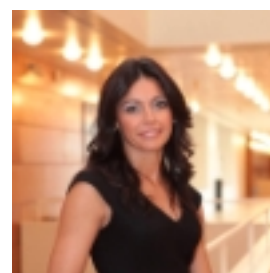


**Aviso:** [2024-11-21 13:56] este documento é uma impressão do portal Ciência-IUL e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência-IUL nessa data.

## Sofia Maria Lopes Portela

### Professora Auxiliar

Departamento de Métodos Quantitativos para Gestão e Economia (IBS)



### Contactos

<b>E-mail</b>	sofia.portela@iscte-iul.pt
<b>Gabinete</b>	D2.05
<b>Telefone</b>	217650308 (Ext: 220735)
<b>Cacifo</b>	138

### Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	Doutoramento	Métodos Quantitativos	2010
ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	Mestrado	Gestão de Empresas	2004
ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	Licenciatura	Organização e Gestão de Empresas	2002

### Atividades Profissionais Externas

Período	Empregador	País	Descrição
2018 - 2020	ADSE, I.P. (Instituto de Proteção e Assistência na Doença, I.P.)	Portugal	

2017 - 2018	ADSE, I.P. (Instituto de Proteção e Assistência na Doença, I.P.)	Portugal	
-------------	--	----------	--

## Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord
2024/2025	2º	Estatística II	Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Licenciatura em Gestão;	Sim
2024/2025	2º	Análise de Dados	Curso de Pós Graduação em Gestão e Finanças Imobiliárias; Curso de Pós Graduação em Retail Management; Mestrado em Gestão; Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde;	Não
2024/2025	1º	Estatística Aplicada	Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde; Curso de Pós Graduação em Gestão para Profissionais da Saúde;	Sim
2024/2025	1º	Métodos e Técnicas Quantitativas para Economia	Mestrado em Economia Portuguesa e Integração Internacional; Mestrado em Economia da Empresa e da Concorrência;	Sim
2024/2025	1º	Introdução aos Métodos Quantitativos	Curso Institucional em Escola de Gestão;	Sim
2024/2025	1º	Introdução à Econometria	Curso de Pós Graduação em Economia e Regulação de Instituições Financeiras; Curso Institucional em Escola de Gestão;	Sim
2024/2025	1º	Análise de Dados Multivariada	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas;	Sim
2023/2024	2º	Trabalho de Projeto Aplicado em Gestão	Mestrado em Gestão Aplicada;	Sim
2023/2024	2º	Estatística II	Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Licenciatura em Gestão;	Sim
2023/2024	2º	Análise de Dados	Curso de Pós Graduação em Gestão e Finanças Imobiliárias; Curso de Pós Graduação em Retail Management; Mestrado em Gestão; Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde;	Não
2023/2024	1º	Estatística Aplicada	Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde; Curso de Pós Graduação em Gestão para Profissionais da Saúde;	Sim
2023/2024	1º	Métodos e Técnicas Quantitativas para Economia	Mestrado em Economia Portuguesa e Integração Internacional; Mestrado em Economia da Empresa e da Concorrência;	Sim

2023/2024	1º	Introdução à Estatística Aplicada	Curso Institucional em Escola de Gestão;	Sim
2023/2024	1º	Métodos Quantitativos Aplicados ao Marketing	Outro em Isoladas;	Sim
2023/2024	1º	Introdução à Econometria	Curso de Pós Graduação em Economia e Regulação de Instituições Financeiras; Curso Institucional em Escola de Gestão;	Sim
2023/2024	1º	Análise de Dados Multivariada	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas;	Sim
2023/2024	1º	Trabalho de Projeto Aplicado em Gestão	Mestrado em Gestão Aplicada;	Sim
2022/2023	2º	Métodos Quantitativos Aplicados ao Marketing	Outro em Isoladas;	Sim
2022/2023	2º	Estatística II	Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Licenciatura em Gestão;	Sim
2022/2023	2º	Análise de Dados	Curso de Pós Graduação em Gestão e Finanças Imobiliárias; Curso de Pós Graduação em Retail Management; Mestrado em Gestão; Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde;	Não
2022/2023	1º	Estatística Aplicada	Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde; Curso de Pós Graduação em Gestão para Profissionais da Saúde;	Sim
2022/2023	1º	Métodos e Técnicas Quantitativas para Economia	Mestrado em Economia Portuguesa e Integração Internacional; Mestrado em Economia da Empresa e da Concorrência;	Sim
2022/2023	1º	Introdução à Estatística Aplicada	Curso Institucional em Escola de Gestão;	Sim
2022/2023	1º	Introdução à Econometria	Curso de Pós Graduação em Economia e Regulação de Instituições Financeiras; Curso Institucional em Escola de Gestão;	Sim
2022/2023	1º	Análise de Dados Multivariada	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas;	Sim
2021/2022	2º	Métodos Quantitativos Aplicados ao Marketing	Outro em Isoladas;	Sim
2021/2022	2º	Estatística II	Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Licenciatura em Gestão;	Sim
2021/2022	2º	Análise de Dados	Curso de Pós Graduação em Gestão e Finanças Imobiliárias; Curso de Pós Graduação em Retail Management; Mestrado em Gestão; Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde;	Não

2021/2022	1º	Estatística e Análise de Dados	Mestrado em Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos; Mestrado em Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade;	Sim
2021/2022	1º	Estatística Aplicada	Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde; Curso de Pós Graduação em Gestão para Profissionais da Saúde;	Sim
2021/2022	1º	Métodos e Técnicas Quantitativas para Economia	Mestrado em Economia Portuguesa e Integração Internacional; Mestrado em Economia da Empresa e da Concorrência;	Sim
2021/2022	1º	Introdução à Estatística Aplicada	Curso Institucional em Escola de Gestão;	Sim
2021/2022	1º	Métodos Quantitativos Aplicados ao Marketing	Outro em Isoladas;	Sim
2021/2022	1º	Métodos de Investigação em Gestão Internacional	Mestrado em Gestão Internacional;	Sim
2020/2021	2º	Estatística II	Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Licenciatura em Gestão;	Sim
2020/2021	1º	Estatística e Análise de Dados	Mestrado em Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos; Mestrado em Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade;	Sim
2020/2021	1º	Estatística Aplicada	Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde; Curso de Pós Graduação em Gestão para Profissionais da Saúde;	Sim
2020/2021	1º	Métodos e Técnicas Quantitativas para Economia	Mestrado em Economia Portuguesa e Integração Internacional; Mestrado em Economia da Empresa e da Concorrência;	Sim
2020/2021	1º	Métodos Quantitativos Aplicados ao Marketing	Outro em Isoladas;	Sim
2020/2021	1º	Introdução à Econometria	Curso de Pós Graduação em Economia e Regulação de Instituições Financeiras; Curso Institucional em Escola de Gestão;	Sim
2020/2021	1º	Métodos de Investigação em Gestão Internacional	Mestrado em Gestão Internacional;	Sim
2019/2020	1º	Estatística Aplicada	Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde; Curso de Pós Graduação em Gestão para Profissionais da Saúde;	Sim
2019/2020	1º	Métodos e Técnicas Quantitativas para Economia	Mestrado em Economia Portuguesa e Integração Internacional; Mestrado em Economia da Empresa e da Concorrência;	Sim
2019/2020	1º	Métodos Quantitativos Aplicados ao Marketing	Outro em Isoladas;	Sim

2018/2019	1º	Estatística Aplicada	Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde; Curso de Pós Graduação em Gestão para Profissionais da Saúde;	Sim
2018/2019	1º	Métodos e Técnicas Quantitativas para Economia	Mestrado em Economia Portuguesa e Integração Internacional; Mestrado em Economia da Empresa e da Concorrência;	Sim
2018/2019	1º	Métodos Quantitativos Aplicados ao Marketing	Outro em Isoladas;	Sim
2017/2018	2º	Optimização	Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Licenciatura em Gestão e Engenharia Industrial; Licenciatura em Gestão de Marketing; Licenciatura em Gestão;	Não
2017/2018	1º	Estatística Aplicada	Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde; Curso de Pós Graduação em Gestão para Profissionais da Saúde;	Sim
2017/2018	1º	Métodos e Técnicas Quantitativas para Economia	Mestrado em Economia Portuguesa e Integração Internacional; Mestrado em Economia da Empresa e da Concorrência;	Sim
2017/2018	1º	Métodos Quantitativos Aplicados ao Marketing	Outro em Isoladas;	Sim
2016/2017	2º	Optimização	Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Licenciatura em Gestão e Engenharia Industrial; Licenciatura em Gestão de Marketing; Licenciatura em Gestão;	Não
2016/2017	2º	Optimização	Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Licenciatura em Gestão e Engenharia Industrial; Licenciatura em Gestão de Marketing; Licenciatura em Gestão;	Não
2016/2017	1º	Estatística Aplicada	Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde; Curso de Pós Graduação em Gestão para Profissionais da Saúde;	Sim
2016/2017	1º	Métodos e Técnicas Quantitativas para Economia	Mestrado em Economia Portuguesa e Integração Internacional; Mestrado em Economia da Empresa e da Concorrência;	Sim
2016/2017	1º	Métodos Quantitativos Aplicados ao Marketing	Outro em Isoladas;	Sim
2016/2017	1º	Métodos Quantitativos Aplicados ao Marketing	Outro em Isoladas;	Sim
2015/2016	2º	Métodos de Pesquisa Quantitativa em Gestão Empresarial Aplicada II	Doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada;	Não
2015/2016	2º	Tratamento de Dados Financeiros	Curso de Pós Graduação em Finanças; Curso de Pós Graduação em Corporate Finance; Curso de Pós Graduação em Mercados e Activos Financeiros;	Sim

2015/2016	2º	Optimização	Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Licenciatura em Gestão e Engenharia Industrial; Licenciatura em Gestão de Marketing; Licenciatura em Gestão;	Não
2015/2016	2º	Optimização	Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Licenciatura em Gestão e Engenharia Industrial; Licenciatura em Gestão de Marketing; Licenciatura em Gestão;	Não
2015/2016	1º	Estatística Aplicada	Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde; Curso de Pós Graduação em Gestão para Profissionais da Saúde;	Sim
2015/2016	1º	Métodos e Técnicas Quantitativas para Economia	Mestrado em Economia Portuguesa e Integração Internacional; Mestrado em Economia da Empresa e da Concorrência;	Sim
2015/2016	1º	Métodos Quantitativos Aplicados ao Marketing	Outro em Isoladas;	Sim
2015/2016	1º	Módulo Introdutório em Gestão dos Serviços de Saúde I		Sim
2015/2016	1º	Módulo Introdutório em Marketing Management I		Sim
2015/2016	1º	Matemática	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística; Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Licenciatura em Marketing; Licenciatura em Gestão e Engenharia Industrial; Licenciatura em Gestão de Marketing; Licenciatura em Gestão;	Não
2014/2015	2º	Métodos de Pesquisa Quantitativa em Gestão Empresarial Aplicada II	Doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada;	Não
2014/2015	2º	Tratamento de Dados Financeiros	Curso de Pós Graduação em Finanças; Curso de Pós Graduação em Corporate Finance; Curso de Pós Graduação em Mercados e Activos Financeiros;	Sim
2014/2015	2º	Optimização	Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Licenciatura em Gestão e Engenharia Industrial; Licenciatura em Gestão de Marketing; Licenciatura em Gestão;	Não
2014/2015	2º	Optimização	Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Licenciatura em Gestão e Engenharia Industrial; Licenciatura em Gestão de Marketing; Licenciatura em Gestão;	Não
2014/2015	1º	Seminário de Investigação em Economia		Não
2014/2015	1º	Estatística Aplicada	Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde; Curso de Pós Graduação em Gestão para Profissionais da Saúde;	Sim

2014/2015	1º	Métodos e Técnicas Quantitativas para Economia	Mestrado em Economia Portuguesa e Integração Internacional; Mestrado em Economia da Empresa e da Concorrência;	Sim
2014/2015	1º	Módulo Introdutório em Gestão dos Serviços de Saúde I		Sim
2014/2015	1º	Matemática	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística; Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Licenciatura em Marketing; Licenciatura em Gestão e Engenharia Industrial; Licenciatura em Gestão de Marketing; Licenciatura em Gestão;	Não
2013/2014	2º	Métodos de Pesquisa Quantitativa em Gestão Empresarial Aplicada II	Doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada;	Não
2013/2014	2º	Optimização	Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Licenciatura em Gestão e Engenharia Industrial; Licenciatura em Gestão de Marketing; Licenciatura em Gestão;	Não
2013/2014	2º	Optimização	Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Licenciatura em Gestão e Engenharia Industrial; Licenciatura em Gestão de Marketing; Licenciatura em Gestão;	Não
2013/2014	1º	Seminário de Investigação em Economia		Não
2013/2014	1º	Métodos e Técnicas Quantitativas para Economia	Mestrado em Economia Portuguesa e Integração Internacional; Mestrado em Economia da Empresa e da Concorrência;	Sim
2013/2014	1º	Introdução à Estatística Aplicada	Curso Institucional em Escola de Gestão;	Sim
2013/2014	1º	Finanças Empresariais	Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde;	Sim

## Orientações

### • Teses de Doutoramento

#### - Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Wu Xiaoliang	A comparison of public and private community health service centers in Shenzhen and their development paths	Inglês	Em curso	ISCTE-IUL

2	Maria Dulce da Rocha Nunes	Arquitectura do Sistema de Informação do Registo Nacional Oncológico - Estratégia de Intervenção e Proposta de Melhoria - Impacto na Gestão da Doença Oncológica no SNS	Inglês	Em curso	Universidade de Évora
3	Xiaoliang Wu	Uma comparação dos Centros de Saúde Comunitários Públicos e Privados em Shenzhen e as suas Trajetórias de Desenvolvimento	Inglês	Em curso	ISCTE-IUL
4	Zhang Bin	Estudo Empírico da Gestão do Design de Arquitectura do Hospital no Desenho de Processo para Tecnologias Médicas nos Hospitais Públicos - Um Estudo de Caso do Hospital Público de Guangzhou	Inglês	Em curso	ISCTE-IUL
5	Arnaldo Barros Feitosa	DETERMINANTES DO DESEMPENHO ECONÓMICO-FINANCEIRO DAS EMPRESAS DO SETOR ELÉTRICO BRASILEIRO	Português	Em curso	ISCTE-IUL
6	Ricardo Oliveira	Leadership building Trust, Engagement and ambidextrous behaviours across cultures in Mediterranean Region	Inglês	Em curso	ISCTE-IUL
7	Isabel Cristina Ferreira Fernandes Borges da Costa	Gestão estratégica dos novos fármacos em oncologia: um modelo interdisciplinar	Português	Em curso	ISCTE-IUL

#### - Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Isabel Cristina Ferreira Fernandes Borges da Costa	Strategic Management of New Drugs in Oncology - The Importance of an Ethical and Interdisciplinary Framework	--	ISCTE-IUL	2016
2	Mário da Silva Costa	A influência das organizações do terceiro setor no comportamento social e ambiental das empresas do polo industrial de Manaus	Português	ISCTE-IUL	2012
3	Mário da Silva Costa	A Influência das Organizações do Terceiro Sector no Comportamento Social e Ambiental das Indústrias do Pólo Industrial de Manaus	Português	ISCTE-IUL	2011

#### • Dissertações de Mestrado

##### - Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
--	-------------------	---------------	--------	--------	-------------



1	Guida Maria Baptista Marcelino da Ponte	Influência do significado do trabalho e do distress moral no envolvimento com o trabalho no sector da saúde	--	Em curso	ISCTE-IUL
2	Daniel Salvado Santos de Oliveira Garcia	Implementação Gestão de Atendimento	--	Em curso	ISCTE-IUL
3	Ana Maria Rodrigues de Aguiar Sá Cabral	A otimização dos desfechos reprodutivos dos Centros de Procriação Medicamente Assistida do Sistema Nacional de Saúde - a gestão dos tempos de espera	--	Em curso	ISCTE-IUL
4	Carolina Anselmo Castro Assunção Ferreira Marinho	Absentismo a consultas médicas: o caso da clínica FaceArt	--	Em curso	ISCTE-IUL
5	Mafalda Maria Lopes da Silva	Planeamento e Gestão cirúrgica do Bloco Operatório do Hospital Lusíadas Amadora – Análise de decisões estratégicas	--	Em curso	ISCTE-IUL
6	José Pedro Assunção Ferreira	Segurança do paciente: Componente fundamental da Gestão de Risco nas Instituições de Saúde	--	Em curso	ISCTE-IUL
7	Andreia Filipa Cerqueira Alves	Estudo da não comparência de pacientes à consulta numa clínica dentária: Diagnóstico e propostas de soluções	--	Em curso	ISCTE-IUL
8	Carolina Simões Marques Luís	Burnout e a aplicação do MBI-ES: Uma análise do risco de incidência nos docentes do Agrupamento de Escolas de Ansião	--	Entregue	ISCTE-IUL

#### - Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Catarina Sofia Pinto Ribeiro Cardoso	Avaliação dos Fatores e Riscos Psicossociais nos Profissionais de Saúde do Hospital Professor Doutor Fernando Fonseca, E.P.E.	--	ISCTE-IUL	2024
2	Beatriz Marques dos Reis de Matos	Protelamento da Alta Hospitalar – Causas, Consequências e Soluções	--	ISCTE-IUL	2024
3	Ana Catarina Ferreira Rosa	Não comparências dos utentes na APDP: causas, consequências e propostas de melhoria	--	ISCTE-IUL	2024
4	Sofia Alexandra Sousa Crisóstomo	Melhoria da Gestão de Lista de Inscritos para Cirurgia do Serviço de Cirurgia Geral da Unidade Local de Saúde da Região de Leiria	--	ISCTE-IUL	2024

5	Madalena Xavier Melo	Análise das causas das quedas em internamentos médico-cirúrgicos num hospital público português	--	ISCTE-IUL	2024
6	Can Ma	Como as empresas podem usar o TikTok para marketing?	--	ISCTE-IUL	2024
7	Cristiana Margarida Pereira Pedroso	Avaliação do nível de literacia em saúde oral de pacientes de ortodontia comparativamente aos pacientes que nunca tiveram tratamento ortodôntico	--	ISCTE-IUL	2024
8	Beatriz Camilo de Almeida	Não comparência dos utentes às consultas no Centro Hospitalar Universitário Lisboa Central: causas, consequências, perfil dos utentes e proposta de melhoria	Português	ISCTE-IUL	2023
9	Madalena de Noronha Filipe Corrêa Henriques	Avaliação da satisfação dos utentes com o Serviço de Hospitalização Domiciliária no Hospital do Espírito Santo de Évora - Diagnóstico e proposta de melhoria	Português	ISCTE-IUL	2023
10	Filipa de Matos de Oliveira Vale	Análise de Satisfação dos Clientes da Biocodex Portugal	Português	ISCTE-IUL	2023
11	Alexandra Büchel Marques dos Reis Matos	Projeto de Empresa: Sobrelotação do Serviço de Urgência do Hospital Garcia de Orta - Razões, Perfil dos utentes e Proposta de Soluções	Português	ISCTE-IUL	2022
12	Tiago Filipe Lobato Fonseca da Costa	Inovação nos Meios de Pagamento ? Desafios da Banca Tradicional Portuguesa para uma sociedade Cashless	Português	ISCTE-IUL	2021
13	Ana Filipa de Sousa Oliveira	Deteção de Eventos Adversos no Doente Internado: Relato de incidentes versus Global Trigger Tool - Uma abordagem	Português	ISCTE-IUL	2017
14	Inês Serra da Silva Fernandes	Satisfação dos Utesntes com o Serviço de Cirurgia Torácica de um Hospital Público na Grande Lisboa	Português	ISCTE-IUL	2016
15	Liliana Fontoura Calixto	Lista de Medicamentos de Alerta Máximo em Pediatria: Perceção dos profissionais de saúde do CHLO, EPE	Português	ISCTE-IUL	2016
16	André Ney Breder Rocha	Cultura Organizacional e Práticas de Liderança, Influência nos Líderes Intermédios no Rio de Janeiro - Brasil e em Portugal	Português	ISCTE-IUL	2016
17	Marianna Simões Breder Rocha	Influência da Cultura Nacional na Práticas de Liderança dos Líderes Intermédios no Rio de Janeiro - Brasil e em Portugal	Português	ISCTE-IUL	2016

18	Maria Fernanda Carlos Baptista	Adesão à Terapêutica Anti Retroviral no Hospital Esperança em Luanda-Angola	Português	ISCTE-IUL	2016
19	Maria Matilde Marques Correia	Análise Custo-Eficácia de Anestésicos Tópicos na Punção Venosa em Crianças	Português	ISCTE-IUL	2015
20	Margarida Ortiz Gala	Avaliação do Risco de Desenvolvimento de Burnout nos Dietistas/Nutricionistas em Portugal Mediante a Análise de Seis Áreas da Vida no Trabalho	Português	ISCTE-IUL	2015
21	Rafael Ventura Rodrigues Franco	O Comportamento do Líder nos Serviços de Internamento do Centro Hospitalar de Lisboa Ocidental	Português	ISCTE-IUL	2015
22	Rui José Capaleve Vieira	A Integração de Equipas e a Satisfação das Utentes da Maternidade Alfredo da Costa	Português	ISCTE-IUL	2015
23	Rita Sofia Correia Revés	Caraterização da Pneumonia Associada à Ventilação nos Cuidados Intensivos	Português	ISCTE-IUL	2015
24	Tânia Raquel Antunes Cardoso	Caracterização do Turista Médico Hemodialisado: O caso de um grupo de clínicas em Portugal	Português	ISCTE-IUL	2015
25	Ana Rita de Coelho Gomes Monteiro	Avaliação da Satisfação dos Clientes: O caso de um laboratório de análises clínicas privado	Português	ISCTE-IUL	2015
26	Carma Sofia Carvalho Gouveia	Avaliação da Qualidade de Serviço num Serviço de Internamento de um Hospital Público em Lisboa	Português	ISCTE-IUL	2015
27	Miguel Filipe Leite Sousa Neves	Um Modelo de Navegação para Pequenas Empresas de Saúde: Estudo de caso de uma clínica oftalmológica	Português	ISCTE-IUL	2015
28	Celma Alexandra Fançony Ribeiro da Costa	Avaliação da Qualidade do Serviço de Fisioterapia da Clínica Sagrada Esperança em Luanda/Angola	Português	ISCTE-IUL	2015
29	Venâncio Francisco	O Processo de Importação de Veículos através das Fronteiras da Província e Cidade de Maputo	Português	ISCTE-IUL	2015
30	Ana Daniela Ganhão Simões	Avaliação da Satisfação e Fidelização de Clientes: O caso de um hospital privado	Português	ISCTE-IUL	2014
31	Ana Rita Catarino Filipe	Qualidade de Serviços na Indústria dos Dispositivos Médicos: O caso Depuy Synthes Spine	Português	ISCTE-IUL	2014
32	Marlene Novais Gonçalves	Comportamentos de Adesão à Terapêutica em Pessoas com Doença Respiratória Crónica em Portugal	Português	ISCTE-IUL	2014

33	Ana Rita Faria de Jesus Ferreira	Adesão Terapêutica na Doença Oncológica Crónica: O caso da leucemia mieloide crónica	Português	ISCTE-IUL	2014
34	Fernanda Mendes Marques Fernandes	A Relação entre a Personalidade Multicultural e a Liderança Transformacional na Gestão de Equipas Multiculturais	Português	ISCTE-IUL	2014
35	Nasser Mussa Bahadur	Qualidade de Serviço, Satisfação e Lealdade do Cliente: Análise do Setor Bancário em Moçambique	Português	ISCTE-IUL	2014
36	Gabriela Pamplona Botelho Ianelli	O papel da comunicação integrada de marketing na construção de valor para uma marca	Português	ISCTE-IUL	2013
37	Joana Patrícia da Costa Pinto Ribeiro	A Evolução da Política e do Preço do Medicamento em Portugal de 2000 a 2011: o caso da diabetes Mellitus e das doenças vasculares	Português	ISCTE-IUL	2013
38	Inês Soraia Mergulhão Ferraz Marques da Silva	Cultura, Liderança e Commitment Organizacionais em Contextos Culturais Diferenciados: O caso do Grupo Mapfre	Português	ISCTE-IUL	2013
39	Diogo Fernandes Colaço	Joint Ventures: Uma Ferramenta Estratégica na Internacionalização de PME Portuguesas	Português	ISCTE-IUL	2013
40	Helga Neide Rodrigues Ferreira	O interesse dos consumidores nos veículos eléctricos: estudo de caso na área Metropolitana de Lisboa	Português	ISCTE-IUL	2012
41	Ana Rita Fernandes Duarte	A análise da coordenação relacional e da liderança na performance em serviços privados de radiologia	Português	ISCTE-IUL	2012
42	Miguel Nuno de Almeida Telles Carvalho	Liderança e Empenhamiento na Selecção Nacional Portuguesa de Ruby	Português	ISCTE-IUL	2012
43	António Filipe Esteves Miguel Carvalho	The Effects of Celebrity Endorsement on Consumers Purchasing Intentions	Inglês	ISCTE-IUL	2012
44	Ana da Silva Tilman	Influência da Cultura Nacional Timorense nas práticas de liderança das chefias intermédias na Timor Telecom	Português	ISCTE-IUL	2012

## • Projetos Finais de Mestrado

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
--	-------------------	---------------	--------	--------	-------------

1	Ana Maria Cordeiro Miranda	Redução de movimentos de material de consumo clínico em cestos cirúrgicos da especialidade de Neurocirurgia: estudo de caso num hospital privado	--	Entregue	ISCTE-IUL
2	Catarina Bravo Garção	Desenho de uma Ferramenta de Business Intelligence para a Tailor Made Living	--	Em curso	ISCTE-IUL
3	Carolina Espadinha Gaibino	Plano de recuperação de vendas de um suplemento alimentar para perda de peso	--	Em curso	ISCTE-IUL
4	João Vasco Pereira Ferreira	Liderança e Empenhamento numa empresa de consultoria de IT – Diagnóstico e proposta de melhorias	--	Em curso	ISCTE-IUL
5	Patrícia Isabel Carneiro de Freitas Henriques Nunes	Plano para angariar participantes para o programa Miles da Fundação Manuel Violante	--	Em curso	ISCTE-IUL
6	Bruno Filipe Rodrigues Blanco Vilar	Experiência de Visita ao Turismo Cultural no Palácio Nacional da Pena	--	Em curso	ISCTE-IUL
7	Gonçalo Gomes Cotovio	Tese mestrado gestão aplicada	--	Em curso	ISCTE-IUL
8	Liu Mimi	Pesquisa sobre o plano de marketing das empresas de chá C em Xangai	--	Em curso	ISCTE-IUL
9	Carla Elisabete Gonçalves Dias Vieira	Avaliação da satisfação dos pacientes de medicina dentária numa clinica no concelho de Oeiras	--	Entregue	ISCTE-IUL
10	Jie Sun	Investigação sobre a estratégia de promoção da satisfação dos doentes do lar de idosos Yiyang de Xangai	--	Em curso	ISCTE-IUL

#### - Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Xuzhen Chen	Plano de negócios da MJ Shanghai Consulting Company para o estabelecimento de locais religiosos no Quênia, África	--	ISCTE-IUL	2024
2	Wang Yan	Um estudo sobre a estratégia de marketing online de streaming ao vivo da marca VV Yoga sob o pano de fundo das novas mídias	--	ISCTE-IUL	2024
3	Hu Juan	Plano para melhorar a retenção de pessoal técnico da GF Construction Company	--	ISCTE-IUL	2024

4	Lingxuan Gao	Projeto do sistema de remuneração da força de vendas da empresa de xangai TJ	--	ISCTE-IUL	2024
5	Inês Rosa Marques	Avaliação da satisfação dos clientes perante os serviços prestados pelas Farmácias Correia Rosa.	--	ISCTE-IUL	2024
6	Fan Sairu	Abordagem de Operação e Gestão de Ginásio Comercial sob Epidemia - Um estudo de caso do IZP Fitness Center.	Inglês	ISCTE-IUL	2024
7	Chen Jian	Plano de Negócios do "Ci shangjin" Hanfu Culture Experience Hall	Inglês	ISCTE-IUL	2024
8	Zhu Junjie	O lançamento do comércio eletrônico na Ruizhu Jewelry com	Inglês	ISCTE-IUL	2024
9	Chen Yue	Definição de uma Estratégia Competitiva para a categoria de Cerveja Artesanal na Empresa J.	Inglês	ISCTE-IUL	2024
10	Li Hequn	Plano para aumentar as vendas da Lily & Beauty	Inglês	ISCTE-IUL	2024
11	Mona Lali	A nova face da arrecadação de fundos: estratégias para envolver Estudantes universitários numa ONG portuguesa	Inglês	ISCTE-IUL	2024
12	Francisca Lisboa Gomes Borges Coimbra	Plano de marketing da Portela Cafés para o ano 2024	Português	ISCTE-IUL	2024
13	Ana Carolina Laurentino Ganilho	Business Plan- SkyGarden Comércio de sistemas de sistemas verticais de cultivo em Aeroponia. Como plantar sem Terra?	Português	ISCTE-IUL	2024
14	Catarina Calha Ideias Mourato Moura	Avaliação da satisfação dos utentes do Serviço de Consulta Externa de Otorrinolaringologia no Hospital Do Espírito Santo de Évora	Português	ISCTE-IUL	2023
15	Matilde Rodrigues Pires	Análise do percurso pré-operatório de doentes com fratura da anca, no Centro Hospitalar Universitário de Lisboa Central, EPE	Português	ISCTE-IUL	2023
16	Ge Guo	Marketing Plan of Company S for 2024	Inglês	ISCTE-IUL	2023
17	Xiuqin Guo	Plano de Marketing do Hotel G para 2024	Inglês	ISCTE-IUL	2023
18	Yizhong Xiao	Plano de marketing da empresa C para 2024	Inglês	ISCTE-IUL	2023
19	Wen Jiang	Plano para melhorar a gestão das relações com os clientes da empresa de cosméticos Z	Inglês	ISCTE-IUL	2023

20	Yanqi Hu	Investigação sobre a plano de marketing centro de formação Smart Manufacturing do T College	Inglês	ISCTE-IUL	2023
21	Ana Filipa da Silva Loureiro	Benecar - Business Plan	Português	ISCTE-IUL	2023
22	Ruth Fabiana da Fonseca Ferreira Pinto	Plano para Aumentar as vendas da Bencco.Bike	Português	ISCTE-IUL	2023
23	Rita Santinho Grenho	Como medir a qualidade percebida do serviço de um laboratório de análise da qualidade - Conceção de uma ferramenta	Inglês	ISCTE-IUL	2023
24	Pedro Miguel da Silva Oliveira	Avaiiação da satisfação e Expectativas dos Clientes da Academia de Comunicações e Informação da OTAN (NCI Academy)	Inglês	ISCTE-IUL	2023
25	Andreia Raquel Fialho Henriques	Directrizes para a implementação de iniciativas corporativas no âmbito da Saúde Mental na Hitachi Vantara Portugal	Inglês	ISCTE-IUL	2023
26	Diogo Albuquerque Veiga da Silva	Plano de implementação de Advanced Access para o Serviço de Otorrinolaringologia num Hospital Público Português	Inglês	ISCTE-IUL	2023
27	Gao Yuanyuan	Plano de Comunicação Toner da Bioderma para 2024	Inglês	ISCTE-IUL	2023
28	Luo Weishu	Propor soluções para melhorar o nível de atendimento ao cliente - um caso de uma empresa química na China	Inglês	ISCTE-IUL	2023
29	Fu Yuli	Como melhorar a qualidade do serviço do Parque de Ciência e Tecnologia da Universidade de Donghua para apoiar o desenvolvimento de empresas start-up	Inglês	ISCTE-IUL	2023
30	Li Yun	Um estudo sobre o aprimoramento de estratégias de mercado diferenciadas e serviços personalizados de produtos para pequenas e microempresas de RP na China.	Inglês	ISCTE-IUL	2023
31	Xu Xiaoqing	Como uma empresa de tecnologia financeira pode tornar seu produto de software de negociação quantitativa e gerenciamento de riscos mais competitivo no mercado de obrigações chinês	Inglês	ISCTE-IUL	2023
32	Daniel Simões Teles Fortes	Plano de Negócios: Cocktail e Mocktail Robô	Inglês	ISCTE-IUL	2023
33	Patryck Lino Dumit	A realidade da Cibersegurança nas Organizações em Portugal	Português	ISCTE-IUL	2023

34	Cíntia Rosário Negas	Trabalho Híbrido-Perceção das vantagens e desvantagens pelos trabalhadores numa empresa de exploração e gestão de parques de estacionamento	Português	ISCTE-IUL	2023
35	Pedro Manuel Vasconcelos e Sousa Ferrucio	New Ways of Working: O futuro dos Recursos Humanos numa empresa do setor farmacêutico	Português	ISCTE-IUL	2023
36	Ilídio Pedro Marques de Figueiredo do Carmo Loureiro	Plano de Negócios - "A Loja do Xavier"	Português	ISCTE-IUL	2023
37	Pedro Miguel Soveral Neto	Embalagens Reutilizáveis: O impacto numa cadeia de restauração rápida e no setor de QSR	Português	ISCTE-IUL	2023
38	David Melchior Canaria	Plano de negócios: Cafresh	Português	ISCTE-IUL	2023
39	Margarida Bandeira Pinto Lopes Gomes	Plano de Comunicação para 2023   Glovo - Área de Q-Commerce	Inglês	ISCTE-IUL	2023
40	Mariana Monteiro Dinis Bernardes	Plataforma online de reserva de espaços privados para as autocaravanas pernoitarem em Portugal	Português	ISCTE-IUL	2023
41	Pedro Manuel Carreira Gonçalves Nunes	Airpark Portugal-Estudo de Viabilidade	Inglês	ISCTE-IUL	2023
42	Pablo Ricardo Koboldt Pereira	Projeto de expansão da marca Brigadeirando	Português	ISCTE-IUL	2023
43	Samuel Marialva Sacoor	Plano de Comunicação das Farmácias Sacoor para 2023	Português	ISCTE-IUL	2022
44	Adriana Filipa Tavares Pita	Implementar uma In-Store Technology na Farmácia Dolce Vita do Grupo Reis Barata	Inglês	ISCTE-IUL	2022
45	Francisco José Carvalho Correia	Definição de uma estratégia para a Odisseias	Português	ISCTE-IUL	2022
46	Carlos Manuel Simões de Oliveira	Preservativos em novo canal de distribuição	Português	ISCTE-IUL	2022
47	Inês da Conceição Faria Carriço da Cunha	Restruturação do recobro d um hospital particular de Lisboa	Português	ISCTE-IUL	2022
48	Rafael Gomes Soares Coelho	Plano de Comunicação da Nortenho Cash&Carry para 2022	Português	ISCTE-IUL	2022
49	Pedro Miguel Soares Rodrigues	Estratégia de melhoria da satisfação dos clientes do Metro de Lisboa (ML)	Português	ISCTE-IUL	2022
50	Carolina Carvalhosa Duarte	Projeto da nova clínica do grupo Clínicas Abrisaúde	Português	ISCTE-IUL	2022
51	Fabíola da Fonte Veiga	A Auditoria do Futuro	Português	ISCTE-IUL	2022



52	Sandra Maria Costa Teixeira	Melhoria do Sistema de Gestão da Qualidade da Empresa Wingsys - Interactive Technology	Português	ISCTE-IUL	2021
53	Filipa Araújo Rodrigues	Turismo Industrial: Uma Riqueza Mal Aproveitada em Portugal ? Projeto de Desenvolvimento para Reinventar o Turismo e a Educação nas Empresas da Rede Mulher Líder	Português	ISCTE-IUL	2021
54	Luís Miguel de Oliveira	Desenho de uma Ferramenta de Business Intelligence para a Wingsys - Interactive Technology	Português	ISCTE-IUL	2021
55	Patrícia Isabel Abade Peixe	BUSINESS PLAN: FISH RESIDENCE Centro de Cuidados Continuados, Geriátricos e Paliativos	Português	ISCTE-IUL	2019
56	Maria Dulce da Rocha Nunes	Projeto de Intervenção Estratégica numa Unidade de Cuidados Intensivos	Português	ISCTE-IUL	2018
57	Daniela Filipa Máximo dos Santos	Controlo Estratégico na Farmácia Comunitária com base no Balanced Scorecard	Português	ISCTE-IUL	2018
58	Catarina Gonçalves Quinta	Lean Management em Logística Hospitalar da Glsmad ao Hospital da Luz Lisboa	Português	ISCTE-IUL	2018
59	David Miguel Sampaio Guerreiro	Plano de Negócios: Incubadora de Investigação e Desenvolvimento para a Inovação de Dispositivos Médicos em Portugal - Região Autónoma dos Açores	Português	ISCTE-IUL	2017
60	Paulo Filipe Marques Palma	Plano de Negócio - Home Hospital	Português	ISCTE-IUL	2017
61	Rui Manuel Lino Rocha	Centro de Medicina Física e Reabilitação da Charneca da Caparica	Português	ISCTE-IUL	2017
62	Telma Filipa Martins da Graça Currito Ramos	Business Plan: Construção de Novas Infraestruturas - Centro de Reabilitação e Diagnóstico (CRD)	Português	ISCTE-IUL	2017
63	Ana Margarida Bernardino da Silva	Avaliação da Satisfação e Fidelização de Clientes da Unidade de Saúde Oral dos Serviços de Assistência Médico Social (SAMS)	Português	ISCTE-IUL	2017
64	Vanessa da Silva Mourato Henriques	DEOXY Technologies - A Medical technology startup project	Inglês	ISCTE-IUL	2016
65	Ana Catarina Montalvo Rosa da Silva	Plano de negócio: Infantário e Clínica de Cegonha - Pré e Pós-Parto	Português	ISCTE-IUL	2016
66	Joana Monteiro de Castro	A Satisfação do Cliente em Contexto de Consulta Externa, num Hospital Privado	Português	ISCTE-IUL	2016

67	Joana de Albuquerque Azevedo Baptista	O Potencial para a Empregabilidade de Pessoas com Autismo de Alta Funcionalidade ou Síndrome de Asperger nas Empresas Portuguesas	Português	ISCTE-IUL	2015
68	Sónia Raquel Fernandes Caravela	Plano de Negócios - Clínica Fisiohelp	Português	ISCTE-IUL	2015
69	Rui Pedro Santos Calçada	Plano de Negócios: Depósito de Medicamentos de Kuando Kubango, Angola	Português	ISCTE-IUL	2015
70	Sofia Avelar Silvestre	The Evaluation of Service Quality in a French Hospital	Inglês	ISCTE-IUL	2015
71	Ana Rita Alves Martinho	Projeto de Implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade no Conselho Nacional Executivo da Ordem dos Médicos	Português	ISCTE-IUL	2015
72	Sandra Cristina Pereira da Silva	Avaliação da Qualidade de Serviço numa Organização de Saúde Privada em Lisboa	Português	ISCTE-IUL	2014
73	Esmeralda Maria Rodrigues Tavares	Aerportos Internacionais: Contextos de inter-relação entre inteligência cultural, adaptabilidade e fontes de orientação	Português	ISCTE-IUL	2014
74	Nuno Filipe Rodrigues Simões	Caracterização do Consumidor de Cuidados de Saúde da Área Metropolitana de Lisboa	Português	ISCTE-IUL	2013
75	Rita Joana Daniel Cerqueira	Contributo para o Estudo das Competências de Administração e Gestão de que um Fisioterapeuta Recém-Graduado Necessita	Português	ISCTE-IUL	2013
76	Joana Filipa Pereira Rosa	O interesse dos portugueses em produtos tecnológicos de uso doméstico na saúde e bem-estar: o caso de estudo na região de Lisboa e Vale do Tejo	Português	ISCTE-IUL	2013
77	Ana Filipa da Cruz Gaião	A satisfação no trabalho percebida pelo dietista/nutricionista - identidade profissional e organizacional do profissional de nutrição	Português	ISCTE-IUL	2013
78	Ivo António dos Santos Antunes Fernandes	O capital psicológico dos enfermeiros e o seu desempenho: a perspectiva da satisfação dos clientes com a qualidade dos cuidados de enfermagem	Português	ISCTE-IUL	2013
79	Ivan D'Avila Alpoim	Plano de Negócio - ApartHotel Ílhavo	Português	ISCTE-IUL	2013
80	Ana Filipa Duarte Filipe	Desenvolvimento Estratégico da Odisseias e o Futuro das Caixas Presente em Portugal	Português	ISCTE-IUL	2013

81	Sofia Santos dos Reis	Um olhar sobre os diplomados: a relação entre área de formação e posto de trabalho em Portugal	Português	ISCTE-IUL	2012
82	David Manuel Rodrigues Claudino	Caracterização do Absentismo num Banco Português	Português	ISCTE-IUL	2012
83	Cristina Maria Quirino Igreja	Gestão do Stresse e Estratégias de Coping: Quando o Stresse deixa de ser um problema	Português	ISCTE-IUL	2012
84	Jacqueline Marques Soares Romão Pinho	Qualidade de Serviço no Sector de Retalho: Estudo de caso de um supermercado	Português	ISCTE-IUL	2012
85	Isa Alexandra dos Santos Cardoso	Determinantes da Percepção da Personalidade da Marca: Uma Aplicação à Marca Regional Açores	Português	ISCTE-IUL	2012
86	Evgenia Stergiopoulou	Mental Budgeting and the Management of Household Finance in Kastoria City (Greece)	Inglês	ISCTE-IUL	2012

## Total de Citações

<b>Web of Science®</b>	5
<b>Scopus</b>	6

## Publicações

### • Revistas Científicas

#### - Artigo em revista científica

1	Menezes, R., Oliveira, A. & Portela, S. (2019). Investigating detrended fluctuation analysis with structural breaks. <i>Physica A</i> . 518, 331-342 - N.º de citações Web of Science®: 1 - N.º de citações Scopus: 2
2	Santos, D., Rodrigues, J. & Portela, S. (2019). Controlo estratégico na farmácia comunitária com base no Balanced Scorecard: Um estudo de caso. <i>Revista Portuguesa de Farmacoterapia</i> . 11 (1), 8-20
3	Rafael, M. S., Portela, S., Sousa, P. & Fernandes, A. (2017). Utilização do serviço de urgência pediátrica: a experiência de um centro português. <i>Scientia Medica</i> . 27 (1) - N.º de citações Web of Science®: 3 - N.º de citações Scopus: 3
4	Portela, S. & Menezes, R. (2016). Estimating a customer churn model in the ADSL industry in Portugal: The use of a Semi-Markov model. <i>International Journal of Management, Business, and Economics</i> . 3 (1), 121-129

5	Fernandes, I., Rueff, M. C. & Portela, S. (2015). Transdisciplinarity in strategic decisions for oncological treatments. <i>Medicine and Law</i> . 34 (4), 645-659 - N.º de citações Web of Science®: 1 - N.º de citações Scopus: 1
6	Fernandes, I., Rueff, M. C., Portela, S. & Mansinho, A. (2015). Impact of the economic crisis in the approval of new oncological drugs:the Portuguese paradigm. <i>International Journal of Management and Applied Science</i> . 1 (9), 15-18
7	Pereira, H. G., Carvalho, A. & Portela, S. L. (2015). The managerial and economic effects of celebrity endorsement on consumer purchasing intentions. <i>International Journal of Latest Trends in Finance and Economics Sciences</i> . 5 (2), 898-909
8	Costa, M., Ramos, A. & Portela, S. (2014). A Influência das organizações do terceiro sector na responsabilidade social e ambiental das empresas do polo industrial de Manaus. <i>Revista Portuguesa e Brasileira de Gestão</i> . 13 (1), 14-27
9	Stergiopoulou, E., Portela, S. & Menezes, R. (2013). Mental budgeting and the management of household finance in Kastoria City (Greece). <i>International Journal of Academic Research</i> . 5 (5), 145-150
10	Portela, S. & Menezes, R. (2013). A semi-markov model of customer lifetime in the Portuguese fixed telecommunications industry. <i>International Journal of Academic Research</i> . 5 (1), 153-158
11	Costa, M., Ramos, A. & Portela, S. (2013). The influence of organizations from the third sector on the social and environmental behaviour: the case of the industrial pole of Manaus. <i>International Journal of Academic Research</i> . 5 (3), 37-41
12	Cardoso, I., Portela, S. & Dias, A. (2013). Determinants of the perception of the personality of brand: an application to the Azores regional brand. <i>International Journal of Academic Research</i> . 5 (2), 211-216
13	Portela, S. & Menezes, R. (2013). Fundamentals of multiple events duration models. <i>International Journal of Academic Research</i> . 5, 172-178
14	Ana Tilman, Martins, L. & Portela, S. (2013). The Influence of National Culture of East-Timor on the Leadership Practices of Middle Managers in the Timor Telecom. <i>International Journal of Academic Research</i> . 5 (6), 292-296
15	Carvalho, M., Martins, L. & Portela, S. (2013). Leadership and commitment on Portuguese rugby national team. <i>International Journal of Academic Research</i> . 5 (2), 187-191
16	Portela, S. & Menezes, R. (2011). Detecting customer defections: an application of continuous duration models. <i>Journal of Global Strategic Management</i> . 5 (1), 22-30
17	Portela, S. & Menezes, R. (2011). On the use of discounted cash flow method on the customer valuation. <i>International Journal of Latest Trends in Finance and Economics Sciences</i> . 1 (1), 12-15
18	Portela, S. & Menezes, R. (2010). An empirical investigation of the factors that influence the customer churn in the Portuguese fixed telecommunications industry: A survival analysis application. <i>Business Review</i> . 14 (2), 98-103
19	Portela, S. & Menezes, R. (2010). Analysing the customer churn risk using duration models. <i>Journal of Combinatorics, Information &amp; System Sciences: A Quarterly International Scientific Journal</i> . 35 (1-2), 203-220

20	Portela, S. (2006). Sucesso versus Insucesso nas Pequenas e Médias Empresas em Portugal: Uma Aplicação do Logit. <i>Temas em Métodos Quantitativos</i> 5. 5, 11-28
----	--

**- Editor de revista científica**

1	Filipe, J. & Portela, S. (2011). <i>International Journal of Latest Trends in Finance and Economic Sciences</i> . ExcelingTech Publisher.
2	Filipe, J. A. & Portela, S. L. (2011). <i>International Journal of Latest Trends in Finance and Economics Sciences</i> . ExcellingTech Publisher.

**• Livros e Capítulos de Livros**

**- Editor de livro**

1	Fernandes, A., Nunes, F. G., Neves, J., Martins, L., Crespo, N. & Portela, S. (2015). <i>Saúde com Sucesso: casos de empreendedorismo institucional</i> . Lisboa. Bnomics.
2	Portela, S. (2014). <i>Saúde Mais Próxima: De Mãos Dadas com a Comunidade</i> . Lisboa. Centro Editorial.

**• Conferências/Workshops e Comunicações**

**- Publicação em atas de evento científico**

1	Portela, S. (2014). Success determinants of small and medium enterprises: The case of Portugal. In Bostjan Atoncic (Ed.), <i>ABSRC 2014 MILAN Conference Proceedings</i> . Milão: GEA COLLEGE.
2	Costa, M., Ramos, A. & Portela, S. (2012). A Influência das Organizações do Terceiro Setor na Responsabilidade Social das Empresas do Polo Industrial de Manaus. In <i>Proceedings of Estados Gerais da Gestão nos Países de Expressão Latina (EGGPEL)</i> . (pp. 0-0). Estoril
3	Menezes, R. & Portela, S. (2012). Interest Rate Changes and Stock Market Volatility: Recent Evidence from Europe. In <i>Proceedings of the 3rd International Workshop on Statistical Physics and Mathematics for Complex Systems</i> . (pp. 0-0). Kazan
4	Portela, S. & Menezes, R. (2012). The dynamics of international stock markets: is there an integrated worldwide market for financial stock assets?. In <i>Proceedings of the Global Business Development Institute (GBDI) International Conference</i> . (pp. 0-0). Las Vegas
5	Menezes, R. & Portela, S. (2012). The Dynamics of International Stock Markets: is there an integrated worldwide market for financial stock assets?. In <i>Proceedings of the Global Business Development Institute (GBDI) International Conference</i> . (pp. 0-0). Las Vegas
6	Portela, S. & Menezes, R. (2012). A semi-markov model of customer lifetime in the Portuguese fixed telecommunications industry. In <i>Proceedings of the Global Business Development Institute (GBDI) International Conference</i> . (pp. 0-0). Las Vegas
7	Portela, S. & Menezes, R. (2012). A Semi-Markov Model of Customer Lifetime in the Portuguese Fixed Telecommunications Industry. In <i>Proceedings of the Global Business Development Institute (GBDI) International Conference</i> . (pp. 0-0). Las Vegas

8	Menezes, R. & Portela, S. (2012). Interest Rate Changes and Stock Market Volatility: Recent Evidence from Europe. In 3rd International Workshop on Statistical Physics and Mathematics for Complex Systems. (pp. 0-0).
9	Menezes, R. & Portela, S. (2012). The Dynamics of International Stock Markets: is there an integrated worldwide market for financial stock assets?. In Global Business Development Institute (GBDI) International Conference. (pp. 0-0).
10	Portela, S. & Menezes, R. (2012). A Semi-Markov Model of Customer Lifetime in the Portuguese Fixed Telecommunications Industry. In Global Business Development Institute (GBDI) International Conference. (pp. 0-0). Las Vegas
11	Portela, S. & Menezes, R. (2010). The duration of the customer relationship with fixed telecommunications service providers in Portugal. In Baralt, J., Callaos, N., Chu, H-W., Savoie, M.J., Zinn, C.D. (Ed.), The International Multi-Conference on Complexity, Informatics and Cybernetics. (pp. 451-456). Orlando: IIS.
12	Portela, S. & Menezes, R. (2010). Customer Management by Using Duration Models. In Proceedings of the ALIO-INFORMS Joint International Meeting. (pp. 0-0). Buenos Aires
13	Portela, S. & Menezes, R. (2010). Determinants of Customer Churn in the Fixed Telecommunications Industry in Portugal: An Application of a Logit Model. In Proceedings of the European Marketing Academy Conference. (pp. 0-0). Copenhagen
14	Portela, S. & Menezes, R. (2010). Applying Survival Analysis on Customer Churn Management. In Proceedings of the European Marketing Academy Conference. (pp. 0-0). Copenhagen
15	Portela, S. & Menezes, R. (2010). The Duration of the Customer Relationship with Fixed Telecommunications Service Providers In Portugal using Survival Analysis. In Proceedings of the International Multi-Conference on Complexity, Informatics, and Cybernetics. (pp. 0-0). Orlando
16	Portela, S. & Menezes, R. (2009). A Logit Model of Customer Churn as a Way to Improve the Customer Retention Strategy in the Fixed Telecommunications Industry in Portugal. In Proceedings of the Australian and New Zealand Marketing Academy Conference. (pp. 0-0). Melbourne
17	Portela, S. & Menezes, R. (2009). Modeling Customer Churn: An Application of Duration Models. In Proceedings of the Australian and New Zealand Marketing Academy Conference, Melbourne. (pp. 0-0). Melbourne
18	Portela, S. & Menezes, R. (2009). Customer churn management by using continuous survival analysis. In Proceedings of the Academy of Marketing Annual Conference. (pp. 0-0). Leeds
19	Portela, S. & Menezes, R. (2009). On the use of survival analysis to improve customer management. In Proceedings of the International Conference on Technology and Business Management. (pp. 0-0). Dubai

#### **- Comunicação em evento científico**

1	Caramelo, S., Oliveira, Á., Paschoalotto, M., Alves, Nuno de Almeida, Assis, R. V. & Portela, S. (2022). Proposta de Metodologia de Avaliação de Impacto da Bolsa Nacional de Alojamento Urgente e Temporário do Plano de Resolução e Resiliência . Webinar do Doutoramento de Economia Política.
2	Caramelo, S. & Portela, S. (2022). Realismo científico e avaliação de políticas públicas: especificidades, potencialidades e limitações em avaliação de impacto de políticas de saúde. 1ª Conferência de Saúde Societal.

3	Portela, S. & Rui Menezes (2016). Estimating a Customer Churn model in the ADSL Industry in Portugal: The Use of a Semi-Markov Model. The Internacional Conference on Innovation, Management, and Logistics 2016 (ICIML).
4	Portela, S. (2015). The Success Determinants of Small and Medium Enterprises in Portugal. International Conference on Business and Economics 2015 .
5	Isabel Fernandes, Maria do Céu Rueff & Portela, S. (2015). Transdisciplinary in Strategic Decisions for Oncological Treatments. Word Association of Medical Law 2015 .
6	Isabel Fernandes, Maria do Céu Rueff, Portela, S. & A. Mansinho (2015). Impact of the Economic Crisis in the Approval of New Oncological Drugs – The Portuguese Paradigm. 7th International Conference on Economics, Management and Social Study (ICEMSS).
7	Portela, S. (2014). Success Determinants of Small and Medium Enterprises: The Case of Portugal. Proceedings of the Advances in Business-Related Scientific Research Milan Conference 2014 .
8	Portela, S. (2014). Success Determinants of Small and Medium Enterprises: The Case of Portugal. Advances in Business-Related Scientific Research Conference 2014 .
9	Portela, S. & Menezes, R. (2013). Estimating Customer Churn in the ADSL Industry in Portugal - An Application of Continuous Duration Models. International Conference on Applied Business and Economics.
10	Isabel Fernandes, Maria do Céu Rueff & Portela, S. (2013). Cancer Care Management – The Importance of An Interdisciplinary Model. International Network of Business and Management Journals.
11	Costa, M., Ramos, A. & Portela, S. (2012). A Influência das Organizações do Terceiro Setor na Responsabilidade Social das Empresas do Polo Industrial de Manaus. Estados Gerais da Gestão nos Países de Expressão Latina (EGGPEL).
12	Menezes, R. & Portela, S. (2012). Interest Rate Changes and Stock Market Volatility: Recent Evidence from Europe. 3rd International Workshop on Statistical Physics and Mathematics for Complex Systems.
13	Portela, S. & Menezes, R. (2012). A semi-markov model of customer lifetime in the Portuguese fixed telecommunications industry. Global Business Development Institute (GBDI) International Conference.
14	Portela, S. & Menezes, R. (2012). A Semi-Markov Model of Customer Lifetime in the Portuguese Fixed Telecommunications Industry. 3rd International Workshop on Statistical Physics and Mathematics for Complex Systems.
15	Portela, S. & Menezes, R. (2012). A semi-markov model of customer lifetime in the Portuguese fixed telecommunications industry. 3rd International Workshop on Statistical Physics and Mathematics for Complex Systems (SPMCS 2012).
16	Menezes, R. & Portela, S. (2012). The Dynamics of International Stock Markets: is there an integrated worldwide market for financial stock assets?. Global Business Development Institute (GBDI) International Conference.
17	Portela, S. & Menezes, R. (2012). A Semi-Markov Model of Customer Lifetime in the Portuguese Fixed Telecommunications Industry. Global Business Development Institute (GBDI) International Conference.

18	Costa, M., Ramos, A. & Portela, S. (2012). A Influência das Organizações do Terceiro Setor na Responsabilidade Social das Empresas do Polo Industrial de Manaus. Estados Gerais da Gestão nos Países de Expressão Latina (EGGPEL).
19	Menezes, R., Portela, S. & Bentes, S. (2012). Interest rate changes and stock market volatility: recent evidence from Europe. 3rd International Workshop on Statistical Physics and Mathematics for Complex Systems (SPMCS 2012).
20	Menezes, R. & Portela, S. (2012). The dynamics of international stock markets: is there an integrated worldwide market for financial stock assets?. Global Business Development Institute (GBDI) International Conference.
21	Portela, S. & Menezes, R. (2011). On the use of continuous duration models to predict customer churn in the ADSL industry in Portugal. Meetings of the Midwest Econometrics Group.
22	Menezes, R. & Portela, S. (2011). Dynamic modeling of asymmetric signals in financial markets. International Conference on Econophysics.
23	Portela, S. & Menezes, R. (2011). On the use of continuous duration models to predict customer churn in the ADSL industry in Portugal. 2011 Meetings of the Midwest Econometrics Group.
24	Portela, S. & Menezes, R. (2010). Customer management by using duration models. ALIO-INFORMS Joint International Meeting.
25	Portela, S. & Menezes, R. (2010). Customer Management by Using Duration Models. ALIO-INFORMS Joint International Meeting.
26	Menezes, R. & Portela, S. (2010). Determinants of Customer Churn in the Fixed Telecommunications Industry in Portugal: An Application of a Logit Model. European Marketing Academy Conference (EMAC).
27	Portela, S. & Menezes, R. (2010). Applying Survival Analysis on Customer Churn Management. European Marketing Academy Conference (EMAC).
28	Portela, S. & Menezes, R. (2010). The Duration of the Customer Relationship with Fixed Telecommunications Service Providers In Portugal using Survival Analysis. International Multi-Conference on Complexity, Informatics, and Cybernetics.
29	Portela, S. & Menezes, R. (2010). An Empirical Investigation of the Factors that Influence the Customer Churn in the Portuguese Fixed Telecommunications Industry: A Survival Analysis Application. The Global Management, Accounting and Finance Research Conference.
30	Portela, S. & Menezes, R. (2009). Analysing the Customer Churn Risk using Duration Models. International Conference on Interdisciplinary Mathematical and Statistical Techniques (IMST).
31	Portela, S. & Menezes, R. (2009). On the Use of Survival Analysis to Improve Customer Management. International Conference on Technology and Business Management (ICTBM).
32	Portela, S. & Menezes, R. (2009). Predicting the Customer Lifetime in the Portuguese Fixed Telecommunications Industry An Application of Survival Analysis Modelling. APFA 7.
33	Portela, S. & Menezes, R. (2009). Modelling Customer Lifetime in a Contractual Setting Using Duration Models: The Case of the Portuguese Fixed Telecommunications Industry. 8th International Conference on Applied Mathematics (APLIMAT 2009).



34	Menezes, R., Ferreira, A. & Portela, S. (2009). Unemployment duration among young graduate job seekers. APFA 7.
35	Menezes, R. & Portela, S. (2009). A Logit Model of Customer Churn as a Way to Improve the Customer Retention Strategy in the Fixed Telecommunications Industry in Portugal. Australian and New Zealand Marketing Academy Conference.
36	Portela, S. & Menezes, R. (2009). Modeling Customer Churn: An Application of Duration Models. Australian and New Zealand Marketing Academy Conference.
37	Portela, S. & Menezes, R. (2009). Duration Models of Independent Competing Risks: An Application to the Customer Churn. XI Latin American Workshop on Nonlinear Phenomena.
38	Portela, S. & Menezes, R. (2009). Parametric Estimation of the Customer Churn Risk. Applied Statistics 2009.
39	Portela, S. & Menezes, R. (2009). Customer Churn Management by using Continuous Survival Analysis. Academy of Marketing Annual Conference.

## Projetos de Investigação

Título do Projeto	Papel no Projeto	Parceiros	Período
Expanding the European EHRxF to share and effectively use health data within the EHDS	Investigadora	Iscte, BRU-Iscte, CIS-Iscte, CIES-Iscte, ISTAR-Iscte, NATIONAL EHEALTH AUTHORITY (Chipre), BRIDG OU (Estónia), FOUNDATION FOR RESEARCH AND TECHNOLOGYHELLAS (Grécia), IHE-EUR (Bélgica), EICTA (Bélgica), Cineca (Itália), TICSALUT (Espanha), UPA (Espanha), GNOMON (Grécia), DNV (Noruega), MEDIQ AS (Dinamarca), WIV (Bélgica), EHTÉL (Bélgica), betse-health (Países Baixos (Holanda)), DEPARTMENT OF HEALTH (Irlanda), IDIKA S.A. (Grécia), CDISC (Bélgica), UNINOVA (Portugal), I-HD (Bélgica), EUCROF EUROPEAN CRO FEDERATION (Países Baixos (Holanda)), Charité - University Medicine Berlin (Alemanha), IEEE TECHNOLOGY CENTRE GMBH (Áustria), SECRETARIA REGIONAL DA SAUDE (Portugal), MEDCOM (Dinamarca), TELEMEDICINE TECHNOLOGIES (França), DW (Itália), FGM (Itália), CVTT (Portugal), EMPIRICA (Alemanha), HL7 (Bélgica), ECHALLIANCE COMPANY LIMITED BY GUARANTEE (Irlanda)	2023 - 2026

2023	Expanding Digital Health through a pan-European EHRxF-based Ecosystem	Investigadora	BRU-Iscte (Gestão) - Coordenador, CIS-Iscte (H4A), ISTAR-Iscte (SSE), Iscte, ECHA - (Irlanda), HOPE - (Bélgica), HL7 - (Bélgica), GNOMON - (Grécia), EMPIRICA - (Alemanha), CHUPorto - (Portugal), I~HD - (Bélgica), KETEKNY - (Grécia), UNINOVA - (Portugal), NCZI - (Eslováquia), IHE-EUR - (Bélgica), EHMA - (Bélgica), UiO - (Noruega), SCUBA - (Roménia), ARIA - (Itália), DIGITALEUROPE - (Bélgica), OKFO - (Hungria), TechForLife - (Itália), Nictiz - (Países Baixos (Holanda)), EDHA - (Alemanha), CEN/TH - (Países Baixos (Holanda)), ASUFC - (Itália), ECPC - (Bélgica)
2023 - 2024	2023	Inovação na Avaliação de Impacto em Políticas Públicas: contributos para a avaliação da Bolsa Nacional de Alojamento Urgente e Temporário do Plano de Recuperação e Resiliência	Investigadora

## Cargos de Gestão Académica

Coordenador (2016 - 2017)

Unidade/Área: Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde

Coordenador de ECTS (2013 - 2014)

Unidade/Área: Departamento de Métodos Quantitativos para Gestão e Economia

Director (2013 - 2015)

Unidade/Área: Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde

Sub-diretor (2012 - 2014)

Unidade/Área: Departamento de Métodos Quantitativos para Gestão e Economia

Sub-diretor (2010 - 2012)

Unidade/Área: Departamento de Métodos Quantitativos