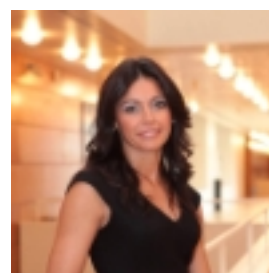


Aviso: [2023-09-21 17:52] este documento é uma impressão do portal Ciência-IUL e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência-IUL nessa data.

Sofia Maria Lopes Portela

Professora Auxiliar

Departamento de Métodos Quantitativos para Gestão e Economia (IBS)



Contactos

| | |
|-----------------|----------------------------|
| E-mail | sofia.portela@iscte-iul.pt |
| Gabinete | D2.05 |
| Telefone | 217650308 (Ext: 220735) |
| Cacifo | 138 |

Qualificações Académicas

| Universidade/Instituição | Tipo | Curso | Período |
|---|--------------|----------------------------------|---------|
| ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa | Doutoramento | Métodos Quantitativos | 2010 |
| ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa | Mestrado | Gestão de Empresas | 2004 |
| ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa | Licenciatura | Organização e Gestão de Empresas | 2002 |

Atividades Profissionais Externas

| Período | Empregador | País | Descrição |
|-------------|--|----------|-----------|
| 2018 - 2020 | ADSE, I.P. (Instituto de Proteção e Assistência na Doença, I.P.) | Portugal | |

| | | | |
|-------------|--|----------|--|
| 2017 - 2018 | ADSE, I.P. (Instituto de Proteção e Assistência na Doença, I.P.) | Portugal | |
|-------------|--|----------|--|

Atividades Letivas

| Ano Letivo | Sem. | Nome da Unidade Curricular | Curso(s) | Coord |
|------------|------|---|---|-------|
| 2022/2023 | 1º | Estatística Aplicada (Pg) | Gestão de Serviços de Saúde; | Não |
| 2022/2023 | 1º | Métodos e Técnicas Quantitativas para Economia | Economia da Empresa e da Concorrência; | Sim |
| 2022/2023 | 1º | Introdução à Estatística Aplicada | Escola de Gestão; | Sim |
| 2022/2023 | 1º | Introdução à Econometria | Escola de Gestão; Economia e Regulação de Instituições Financeiras; | Sim |
| 2022/2023 | 1º | Análise de Dados Multivariada | Informática e Gestão de Empresas; Informática e Gestão de Empresas (PL); | Sim |
| 2022/2023 | 2º | Métodos Quantitativos Aplicados ao Marketing | Gestão de Marketing; | Sim |
| 2022/2023 | 2º | Estatística II | Finanças e Contabilidade; Gestão; | Não |
| 2022/2023 | 2º | Análise de Dados (2.º Ciclo) | Gestão de Serviços de Saúde; | Não |
| 2021/2022 | 1º | Estatística e Análise de Dados | Estudos de Desenvolvimento; Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade; Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos; | Sim |
| 2021/2022 | 1º | Estatística Aplicada (Pg) | Gestão de Serviços de Saúde; | Não |
| 2021/2022 | 1º | Métodos e Técnicas Quantitativas para Economia | Economia da Empresa e da Concorrência; | Sim |
| 2021/2022 | 1º | Introdução à Estatística Aplicada | Escola de Gestão; | Sim |
| 2021/2022 | 1º | Métodos Quantitativos Aplicados ao Marketing | Gestão de Marketing; | Sim |
| 2021/2022 | 1º | Métodos de Investigação em Gestão Internacional | Gestão Internacional; | Sim |
| 2021/2022 | 2º | Métodos Quantitativos Aplicados ao Marketing | Gestão de Marketing; | Sim |
| 2021/2022 | 2º | Estatística II | Finanças e Contabilidade; Gestão; | Sim |

| | | | | |
|-----------|----|--|---|-----|
| 2021/2022 | 2º | Análise de Dados (2.º Ciclo) | Gestão de Serviços de Saúde; | Não |
| 2020/2021 | 1º | Estatística e Análise de Dados | Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos; Estudos de Desenvolvimento; Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade; | Sim |
| 2020/2021 | 1º | Estatística Aplicada (Pg) | Gestão de Serviços de Saúde; | Não |
| 2020/2021 | 1º | Métodos e Técnicas Quantitativas para Economia | Economia da Empresa e da Concorrência; | Sim |
| 2020/2021 | 1º | Métodos Quantitativos Aplicados ao Marketing | Gestão de Marketing; | Sim |
| 2020/2021 | 1º | Introdução à Econometria | Escola de Gestão; | Sim |
| 2020/2021 | 1º | Métodos de Investigação em Gestão Internacional | Gestão Internacional; | Sim |
| 2020/2021 | 2º | Estatística II | Gestão; Finanças e Contabilidade; | Sim |
| 2019/2020 | 1º | Estatística Aplicada (Pg) | Gestão de Serviços de Saúde; | Não |
| 2019/2020 | 1º | Métodos e Técnicas Quantitativas para Economia | Economia da Empresa e da Concorrência; | Sim |
| 2019/2020 | 1º | Métodos Quantitativos Aplicados ao Marketing | Gestão de Marketing; | Sim |
| 2018/2019 | 1º | Estatística Aplicada (Pg) | Gestão de Serviços de Saúde; | Sim |
| 2018/2019 | 1º | Métodos e Técnicas Quantitativas para Economia | Economia da Empresa e da Concorrência; | Sim |
| 2018/2019 | 1º | Métodos Quantitativos Aplicados ao Marketing | Gestão de Marketing; | Sim |
| 2017/2018 | 1º | Estatística Aplicada (Pg) | Gestão de Serviços de Saúde; | Sim |
| 2017/2018 | 1º | Métodos e Técnicas Quantitativas para Economia | Economia da Empresa e da Concorrência; | Sim |
| 2017/2018 | 1º | Métodos Quantitativos Aplicados ao Marketing e às Vendas | Gestão de Marketing; | Sim |
| 2017/2018 | 2º | Optimização | Gestão de Marketing; | Não |
| 2016/2017 | 1º | Estatística Aplicada (Pg) | Gestão de Serviços de Saúde; | Sim |
| 2016/2017 | 1º | Métodos e Técnicas Quantitativas para Economia | Economia da Empresa e da Concorrência; | Sim |

| | | | | |
|-----------|----|--|--|-----|
| 2016/2017 | 1º | Métodos Quantitativos Aplicados ao Marketing e às Vendas | Gestão de Marketing; | Sim |
| 2016/2017 | 1º | Métodos Quantitativos Aplicados ao Marketing e às Vendas | Isoladas; | Sim |
| 2016/2017 | 2º | Optimização | Gestão; | Não |
| 2016/2017 | 2º | Optimização | Finanças e Contabilidade; | Não |
| 2015/2016 | 1º | Estatística Aplicada (Pg) | Gestão de Serviços de Saúde; | Sim |
| 2015/2016 | 1º | Microeconometria Aplicada | Economia da Empresa e da Concorrência; | Sim |
| 2015/2016 | 1º | Métodos Quantitativos Aplicados ao Marketing e às Vendas | Gestão de Marketing; | Sim |
| 2015/2016 | 1º | Módulo Introdutório em Gestão dos Serviços de Saúde I | Gestão de Serviços de Saúde; | Sim |
| 2015/2016 | 1º | Módulo Introdutório em Marketing Management I | Gestão de Marketing; | Sim |
| 2015/2016 | 1º | Matemática | Gestão; Gestão de Marketing; | Não |
| 2015/2016 | 2º | Métodos de Pesquisa Quantitativa em Gestão Empresarial Aplicada II | Gestão Empresarial Aplicada; | Não |
| 2015/2016 | 2º | Tratamento de Dados Financeiros | Finanças; | Sim |
| 2015/2016 | 2º | Optimização | Finanças e Contabilidade; | Não |
| 2015/2016 | 2º | Optimização | Gestão; | Não |
| 2014/2015 | 1º | Seminário de Investigação em Economia | Economia; | Não |
| 2014/2015 | 1º | Estatística Aplicada (Pg) | Gestão de Serviços de Saúde; | Sim |
| 2014/2015 | 1º | Microeconometria Aplicada | Economia da Empresa e da Concorrência; | Sim |
| 2014/2015 | 1º | Módulo Introdutório em Gestão dos Serviços de Saúde I | Gestão de Serviços de Saúde; | Sim |
| 2014/2015 | 1º | Matemática | Gestão; Gestão de Marketing; | Não |
| 2014/2015 | 2º | Métodos de Pesquisa Quantitativa em Gestão Empresarial Aplicada II | Gestão Empresarial Aplicada; | Não |
| 2014/2015 | 2º | Tratamento de Dados Financeiros | Finanças; | Sim |

| | | | | |
|-----------|----|--|--|-----|
| 2014/2015 | 2º | Optimização | Gestão; | Não |
| 2014/2015 | 2º | Optimização | Gestão de Marketing; | Não |
| 2013/2014 | 1º | Seminário de Investigação em Economia | Economia; | Não |
| 2013/2014 | 1º | Microeconometria Aplicada | Economia da Empresa e da Concorrência; | Sim |
| 2013/2014 | 1º | Introdução à Estatística Aplicada | ISCTE-IUL; | Sim |
| 2013/2014 | 1º | Finanças Empresariais | Informática e Gestão; Gestão de Serviços de Saúde; | Sim |
| 2013/2014 | 1º | Estatística Aplicada | Gestão de Serviços de Saúde; | Sim |
| 2013/2014 | 2º | Métodos de Pesquisa Quantitativa em Gestão Empresarial Aplicada II | Gestão Empresarial Aplicada; | Não |
| 2013/2014 | 2º | Optimização | Gestão de Marketing; | Não |
| 2013/2014 | 2º | Optimização | Gestão; | Não |
| 2012/2013 | 1º | Seminário de Investigação em Economia | Economia; | Não |
| 2012/2013 | 1º | Métodos de Pesquisa Qualitativos em Gestão Empresarial Aplicada | Gestão Empresarial Aplicada; | Não |
| 2012/2013 | 1º | Microeconometria Aplicada | Economia da Empresa e da Concorrência; | Sim |
| 2012/2013 | 1º | Contabilidade e Controlo Orçamental | Gestão Global; | Sim |
| 2012/2013 | 1º | Gestão Internacional I | Gestão Global; | Não |
| 2012/2013 | 1º | Gestão Internacional II | Gestão Global; | Não |
| 2012/2013 | 1º | Finanças Empresariais | Gestão de Serviços de Saúde; Informática e Gestão; | Sim |
| 2012/2013 | 1º | Estatística Aplicada | Gestão de Serviços de Saúde; | Sim |
| 2012/2013 | 2º | Métodos de Pesquisa Quantitativa em Gestão Empresarial Aplicada II | Gestão Empresarial Aplicada; | Não |
| 2012/2013 | 2º | Optimização | Gestão e Engenharia Industrial; | Não |
| 2012/2013 | 2º | Optimização | Gestão de Marketing; | Não |
| 2012/2013 | 2º | Optimização | Gestão; | Não |

Orientações

• Teses de Doutoramento

- Em curso

| | Tipo de Orientação | Nome do Estudante | Título/Tópico | Língua | Estado | Instituição |
|---|--------------------|--|---|-----------|----------|-----------------------|
| 1 | Co-Orientador | Maria Dulce da Rocha Nunes | Arquitectura do Sistema de Informação do Registo Nacional Oncológico - Estratégia de Intervenção e Proposta de Melhoria - Impacto na Gestão da Doença Oncológica no SNS | Inglês | Em curso | Uniyersidade de Évora |
| 2 | Orientador | Xiaoliang Wu | Uma comparação dos Centros de Saúde Comunitários Públicos e Privados em Shenzhen e as suas Trajetórias de Desenvolvimento | Inglês | Em curso | ISCTE-IUL |
| 3 | Orientador | Zhang Bin | Estudo Empírico da Gestão do Design de Arquitectura do Hospital no Desenho de Processo para Tecnologias Médicas nos Hospitais Públicos - Um Estudo de Caso do Hospital Público de Guangzhou | Inglês | Em curso | ISCTE-IUL |
| 4 | Orientador | Wu Xiaoliang | A comparison of public and private community health service centers in Shenzhen and their development paths | Inglês | Em curso | ISCTE-IUL |
| 5 | Co-Orientador | Arnaldo Barros Feitosa | DETERMINANTES DO DESEMPENHO ECONÓMICO-FINANCEIRO DAS EMPRESAS DO SETOR ELÉTRICO BRASILEIRO | Português | Em curso | ISCTE-IUL |
| 6 | Co-Orientador | Ricardo Oliveira | Leadership building Trust, Engagement and ambidextrous behaviours across cultures in Mediterranean Region | Inglês | Em curso | ISCTE-IUL |
| 7 | Co-Orientador | Isabel Cristina Ferreira Fernandes Borges da Costa | Gestão estratégica dos novos fármacos em oncologia: um modelo interdisciplinar | Português | Em curso | ISCTE-IUL |

- Terminadas

| | Tipo de Orientação | Nome do Estudante | Título/Tópico | Língua | Instituição | Ano de Conclusão |
|---|--------------------|--|--|-----------|-------------|------------------|
| 1 | Orientador | Isabel Cristina Ferreira Fernandes Borges da Costa | Strategic Management of New Drugs in Oncology - The Importance of an Ethical and Interdisciplinary Framework | -- | ISCTE-IUL | 2016 |
| 2 | Co-Orientador | Mário da Silva Costa | A influência das organizações do terceiro setor no comportamento social e ambiental das empresas do polo industrial de Manaus | Português | ISCTE-IUL | 2012 |
| 3 | Co-Orientador | Mário da Silva Costa | A Influência das Organizações do Terceiro Sector no Comportamento Social e Ambiental das Indústrias do Pólo Industrial de Manaus | Português | ISCTE-IUL | 2011 |

• Dissertações de Mestrado

- Em curso

| | Tipo de Orientação | Nome do Estudante | Título/Tópico | Língua | Estado | Instituição |
|---|--------------------|-------------------------------------|--|--------|----------|-------------|
| 1 | Orientador | Beatriz Marques dos Reis de Matos | Protelameto de Altas Hospitalares ? Causas, consequências e soluções | -- | Em curso | ISCTE-IUL |
| 2 | Orientador | Sofia Alexandra Sousa Crisóstomo | Otimização do Bloco Operatório do Serviço de Cirurgia Geral do Centro Hospitalar de Leiria | -- | Em curso | ISCTE-IUL |
| 3 | Orientador | Beatriz Aldegalega Sadrudin | Análise da satisfação com os serviços farmacêuticos num hospital privado em Lisboa | -- | Em curso | ISCTE-IUL |
| 4 | Orientador | Beatriz Camilo de Almeida | Não comparência dos utentes às consultas no Centro Hospitalar Universitário Lisboa Central: causas, consequências, perfil dos utentes e proposta de melhoria | -- | Em curso | ISCTE-IUL |
| 5 | Orientador | Vera Alexandra Mateus da Costa | Reestruturação do Sistema de Cobranças do Centro Hospitalar Lisboa Norte | -- | Em curso | ISCTE-IUL |
| 6 | Orientador | Catarina Calha Ideias Mourato Moura | Avaliação da satisfação dos pacientes do serviço de Otorrinolaringologia no Hospital do Espírito Santo de Évora | -- | Em curso | ISCTE-IUL |

| | | | | | | |
|----|------------|---|--|-----------|----------|-----------|
| 7 | Orientador | Filipa de Matos de Oliveira Vale | Análise de Satisfação das Parcerias da Biocodex Portugal | -- | Em curso | ISCTE-IUL |
| 8 | Orientador | Madalena de Noronha Filipe Corrêa Henriques | Hospitalização Domiciliária - Hospital de Évora | -- | Em curso | ISCTE-IUL |
| 9 | Orientador | Bruno Miguel do Nascimento Pipo | Sucessos e desafios da central de compras da saúde | Português | Em curso | ISCTE-IUL |
| 10 | Orientador | Matilde Rodrigues Pires | Gestão de Serviços de Saúde | -- | Em curso | ISCTE-IUL |
| 11 | Orientador | Ângela Mariana Carvalho Soares de Almeida | Parcerias como vantagem competitiva na indústria automóvel | -- | Em curso | ISCTE-IUL |
| 12 | Orientador | Rita Coimbra Lemos | Fidelização de clientes na Casa de Saúde de São Mateus Viseu | -- | Em curso | ISCTE-IUL |

- Terminadas

| | Tipo de Orientação | Nome do Estudante | Título/Tópico | Língua | Instituição | Ano de Conclusão |
|---|--------------------|---|--|-----------|-------------|------------------|
| 1 | Orientador | Alexandra Büchel Marques dos Reis Matos | Projeto de Empresa: Sobrelotação do Serviço de Urgência do Hospital Garcia de Orta - Razões, Perfil dos utentes e Proposta de Soluções | Português | ISCTE-IUL | 2022 |
| 2 | Co-Orientador | Tiago Filipe Lobato Fonseca da Costa | Inovação nos Meios de Pagamento ? Desafios da Banca Tradicional Portuguesa para uma sociedade Cashless | Português | ISCTE-IUL | 2021 |
| 3 | Orientador | Ana Filipa de Sousa Oliveira | Deteção de Eventos Adversos no Doente Internado: Relato de incidentes versus Global Trigger Tool - Uma abordagem | Português | ISCTE-IUL | 2017 |
| 4 | Orientador | Liliana Fontoura Calixto | Lista de Medicamentos de Alerta Máximo em Pediatria: Perceção dos profissionais de saúde do CHLO, EPE | Português | ISCTE-IUL | 2016 |
| 5 | Orientador | Inês Serra da Silva Fernandes | Satisfação dos Utentes com o Serviço de Cirurgia Torácica de um Hospital Público na Grande Lisboa | Português | ISCTE-IUL | 2016 |
| 6 | Co-Orientador | Marianna Simões Breder Rocha | Influência da Cultura Nacional na Práticas de Liderança dos Líderes Intermédios no Rio de Janeiro - Brasil e em Portugal | Português | ISCTE-IUL | 2016 |

| | | | | | | |
|----|---------------|--|--|-----------|-----------|------|
| 7 | Co-Orientador | André Ney Breder Rocha | Cultura Organizacional e Práticas de Liderança, Influência nos Líderes Intermédios no Rio de Janeiro - Brasil e em Portugal | Português | ISCTE-IUL | 2016 |
| 8 | Orientador | Maria Fernanda Carlos Baptista | Adesão à Terapêutica Anti Retroviral no Hospital Esperança em Luanda-Angola | Português | ISCTE-IUL | 2016 |
| 9 | Orientador | Maria Matilde Marques Correia | Análise Custo-Eficácia de Anestésicos Tópicos na Punção Venosa em Crianças | Português | ISCTE-IUL | 2015 |
| 10 | Co-Orientador | Rui José Capaleve Vieira | A Integração de Equipas e a Satisfação das Utentes da Maternidade Alfredo da Costa | Português | ISCTE-IUL | 2015 |
| 11 | Orientador | Rafael Ventura Rodrigues Franco | O Comportamento do Líder nos Serviços de Internamento do Centro Hospitalar de Lisboa Ocidental | Português | ISCTE-IUL | 2015 |
| 12 | Orientador | Margarida Ortiz Gala | Avaliação do Risco de Desenvolvimento de Burnout nos Dietistas/Nutricionistas em Portugal Mediante a Análise de Seis Áreas da Vida no Trabalho | Português | ISCTE-IUL | 2015 |
| 13 | Orientador | Rita Sofia Correia Revés | Caraterização da Pneumonia Associada à Ventilação nos Cuidados Intensivos | Português | ISCTE-IUL | 2015 |
| 14 | Orientador | Carma Sofia Carvalho Gouveia | Avaliação da Qualidade de Serviço num Serviço de Internamento de um Hospital Público em Lisboa | Português | ISCTE-IUL | 2015 |
| 15 | Orientador | Tânia Raquel Antunes Cardoso | Caracterização do Turista Médico Hemodialisado: O caso de um grupo de clínicas em Portugal | Português | ISCTE-IUL | 2015 |
| 16 | Orientador | Ana Rita de Coelho Gomes Monteiro | Avaliação da Satisfação dos Clientes: O caso de um laboratório de análises clínicas privado | Português | ISCTE-IUL | 2015 |
| 17 | Orientador | Miguel Filipe Leite Sousa Neves | Um Modelo de Navegação para Pequenas Empresas de Saúde: Estudo de caso de uma clínica oftalmológica | Português | ISCTE-IUL | 2015 |
| 18 | Orientador | Celma Alexandra Façonny Ribeiro da Costa | Avaliação da Qualidade do Serviço de Fisioterapia da Clínica Sagrada Esperança em Luanda/Angola | Português | ISCTE-IUL | 2015 |
| 19 | Orientador | Venâncio Francisco | O Processo de Importação de Veículos através das Fronteiras da Província e Cidade de Maputo | Português | ISCTE-IUL | 2015 |

| | | | | | | |
|----|---------------|---|---|-----------|-----------|------|
| 20 | Orientador | Ana Daniela Ganhão Simões | Avaliação da Satisfação e Fidelização de Clientes: O caso de um hospital privado | Português | ISCTE-IUL | 2014 |
| 21 | Orientador | Marlene Novais Gonçalves | Comportamentos de Adesão à Terapêutica em Pessoas com Doença Respiratória Crónica em Portugal | Português | ISCTE-IUL | 2014 |
| 22 | Orientador | Ana Rita Faria de Jesus Ferreira | Adesão Terapêutica na Doença Oncológica Crónica: O caso da leucemia mieloide crónica | Português | ISCTE-IUL | 2014 |
| 23 | Orientador | Ana Rita Catarino Filipe | Qualidade de Serviços na Indústria dos Dispositivos Médicos: O caso Depuy Synthes Spine | Português | ISCTE-IUL | 2014 |
| 24 | Co-Orientador | Fernanda Mendes Marques Fernandes | A Relação entre a Personalidade Multicultural e a Liderança Transformacional na Gestão de Equipas Multiculturais | Português | ISCTE-IUL | 2014 |
| 25 | Orientador | Nasser Mussa Bahadur | Qualidade de Serviço, Satisfação e Lealdade do Cliente: Análise do Setor Bancário em Moçambique | Português | ISCTE-IUL | 2014 |
| 26 | Orientador | Gabriela Pamplona Botelho Ianelli | O papel da comunicação integrada de marketing na construção de valor para uma marca | Português | ISCTE-IUL | 2013 |
| 27 | Orientador | Joana Patrícia da Costa Pinto Ribeiro | A Evolução da Política e do Preço do Medicamento em Portugal de 2000 a 2011: o caso da diabetes Mellitus e das doenças vasculares | Português | ISCTE-IUL | 2013 |
| 28 | Co-Orientador | Inês Soraia Mergulhão Ferraz Marques da Silva | Cultura, Liderança e Commitment Organizacionais em Contextos Culturais Diferenciados: O caso do Grupo Mapfre | Português | ISCTE-IUL | 2013 |
| 29 | Orientador | Diogo Fernandes Colaço | Joint Ventures: Uma Ferramenta Estratégica na Internacionalização de PME Portuguesas | Português | ISCTE-IUL | 2013 |
| 30 | Orientador | Helga Neide Rodrigues Ferreira | O interesse dos consumidores nos veículos eléctricos: estudo de caso na área Metropolitana de Lisboa | Português | ISCTE-IUL | 2012 |
| 31 | Co-Orientador | Ana Rita Fernandes Duarte | A análise da coordenação relacional e da liderança na performance em serviços privados de radiologia | Português | ISCTE-IUL | 2012 |
| 32 | Co-Orientador | Miguel Nuno de Almeida Telles Carvalho | Liderança e Empenhamento na Selecção Nacional Portuguesa de Ruby | Português | ISCTE-IUL | 2012 |

| | | | | | | |
|----|---------------|--|---|-----------|-----------|------|
| 33 | Co-Orientador | António Filipe Esteves Miguel Carvalho | The Effects of Celebrity Endorsement on Consumers Purchasing Intentions | Inglês | ISCTE-IUL | 2012 |
| 34 | Co-Orientador | Ana da Silva Tilman | Influência da Cultura Nacional Timorense nas práticas de liderança das chefias intermédias na Timor Telecom | Português | ISCTE-IUL | 2012 |

• Projetos Finais de Mestrado

- Em curso

| | Tipo de Orientação | Nome do Estudante | Título/Tópico | Língua | Estado | Instituição |
|---|--------------------|---|--|-----------|----------|-------------|
| 1 | Orientador | Rita Santinho Grenho | Como medir a qualidade percebida do serviço de um laboratório de análise da qualidade - Conceção de uma ferramenta | Inglês | Entregue | ISCTE-IUL |
| 2 | Orientador | Andreia Raquel Fialho Henriques | Directrizes para a implementação de iniciativas corporativas no âmbito da Saúde Mental na Hitachi Vantara Portugal | Inglês | Entregue | ISCTE-IUL |
| 3 | Orientador | Pedro Miguel da Silva Oliveira | Aviação da satisfação e Expectativas dos Clientes da Academia de Comunicações e Informação da OTAN (NCI Academy) | Inglês | Entregue | ISCTE-IUL |
| 4 | Orientador | Hugo Miguel de Oliveira Gonçalves Martins | Viatrix-Mylan - Diferente abordagem ao profissional de saúde. Um Delegado de Informação Médica (DIM) mais digital? | -- | Em curso | ISCTE-IUL |
| 5 | Orientador | Francisca Lisboa Gomes Borges Coimbra | Plano de marketing da Portela Cafés para o ano 2024 | -- | Em curso | ISCTE-IUL |
| 6 | Orientador | Bruno Filipe Rodrigues Blanco Vilar | Experiência do Cliente e o alinhamento da organização: caso prático | -- | Em curso | ISCTE-IUL |
| 7 | Orientador | Ana Filipa da Silva Loureiro | Benecar - Business Plan | Português | Entregue | ISCTE-IUL |
| 8 | Orientador | Ge Guo | Marketing Plan of Company S for 2024 | Inglês | Entregue | ISCTE-IUL |
| 9 | Orientador | Diogo Albuquerque Veiga da Silva | Plano de implementação de Advanced Access para o Serviço de Otorrinolaringologia num Hospital Público Português | Inglês | Entregue | ISCTE-IUL |

| | | | | | | |
|----|------------|--|--|-----------|----------|-----------|
| 10 | Orientador | Ruth Fabiana da Fonseca Ferreira Pinto | Plano para Aumentar as vendas da Bencco.Bike | Português | Entregue | ISCTE-IUL |
| 11 | Orientador | Gonçalo Gomes Cotovio | Cocktails pré preparados | -- | Em curso | ISCTE-IUL |
| 12 | Orientador | Ana Carolina Laurentino Ganilho | Business Plan-SkyGarden Comércio de sistemas de sistemas verticais de cultivo em Aeroponia. Como plantar sem Terra? | -- | Em curso | ISCTE-IUL |
| 13 | Orientador | Mona Lali | Students are a valuable resource for charities. They are often passionate and committed to charitable causes, and they are often willing to donate their time and energy to help charities. This thesis presents a fundraising program for charities that focuses on using students. | -- | Em curso | ISCTE-IUL |
| 14 | Orientador | Yizhong Xiao | Plano de marketing da empresa C para 2024 | Inglês | Entregue | ISCTE-IUL |
| 15 | Orientador | Jie Sun | Investigação sobre a estratégia de promoção da satisfação dos doentes do lar de idosos Yiyang de Xangai | -- | Em curso | ISCTE-IUL |
| 16 | Orientador | Wen Jiang | Plano para melhorar a gestão das relações com os clientes da empresa de cosméticos Z | Inglês | Entregue | ISCTE-IUL |
| 17 | Orientador | Xiuqin Guo | Plano de Marketing do Hotel G para 2024 | Inglês | Entregue | ISCTE-IUL |
| 18 | Orientador | Yanqi Hu | Investigação sobre a plano de marketing centro de formação Smart Manufacturing do T College | Inglês | Entregue | ISCTE-IUL |
| 19 | Orientador | Fan Sairu | Abordagem de Operação e Gestão de Ginásio Comercial sob Epidemia - Um estudo de caso do IZP Fitness Center. | -- | Em curso | ISCTE-IUL |
| 20 | Orientador | Rui Carlos Couto Nina Alves Ferreira | A (I)Literacia Financeira em Portugal. Como resolver um problema social sistémico? | -- | Em curso | ISCTE-IUL |

- Terminadas

| | Tipo de Orientação | Nome do Estudante | Título/Tópico | Língua | Instituição | Ano de Conclusão |
|----|---------------------------|--|---|---------------|--------------------|-------------------------|
| 1 | Co-Orientador | Luo Weishu | Propor soluções para melhorar o nível de atendimento ao cliente - um caso de uma empresa química na China | Inglês | ISCTE-IUL | 2023 |
| 2 | Orientador | Gao Yuanyuan | Plano de Comunicação Toner da Bioderma para 2024 | Inglês | ISCTE-IUL | 2023 |
| 3 | Orientador | Fu Yuli | Como melhorar a qualidade do serviço do Parque de Ciência e Tecnologia da Universidade de Donghua para apoiar o desenvolvimento de empresas start-up | Inglês | ISCTE-IUL | 2023 |
| 4 | Orientador | Li Yun | Um estudo sobre o aprimoramento de estratégias de mercado diferenciadas e serviços personalizados de produtos para pequenas e microempresas de RP na China. | Inglês | ISCTE-IUL | 2023 |
| 5 | Orientador | Xu Xiaoqing | Como uma empresa de tecnologia financeira pode tornar seu produto de software de negociação quantitativa e gerenciamento de riscos mais competitivo no mercado de obrigações chinês | Inglês | ISCTE-IUL | 2023 |
| 6 | Orientador | Daniel Simões Teles Fortes | Plano de Negócios: Cocktail e Mocktail Robô | Inglês | ISCTE-IUL | 2023 |
| 7 | Orientador | Patryck Lino Dumit | A realidade da Cibersegurança nas Organizações em Portugal | Português | ISCTE-IUL | 2023 |
| 8 | Orientador | Cíntia Rosário Negas | Trabalho Híbrido-Perceção das vantagens e desvantagens pelos trabalhadores numa empresa de exploração e gestão de parques de estacionamento | Português | ISCTE-IUL | 2023 |
| 9 | Orientador | Pedro Manuel Vasconcelos e Sousa Ferrucio | New Ways of Working: O futuro dos Recursos Humanos numa empresa do setor farmacêutico | Português | ISCTE-IUL | 2023 |
| 10 | Orientador | Ilídio Pedro Marques de Figueiredo do Carmo Loureiro | Plano de Negócios - "A Loja do Xavier" | Português | ISCTE-IUL | 2023 |
| 11 | Orientador | Pedro Miguel Soveral Neto | Embalagens Reutilizáveis: O impacto numa cadeia de restauração rápida e no setor de QSR | Português | ISCTE-IUL | 2023 |
| 12 | Orientador | David Melchior Canaria | Plano de negócios: Cafresh | Português | ISCTE-IUL | 2023 |

| | | | | | | |
|----|------------|--|---|-----------|-----------|------|
| 13 | Orientador | Mariana Monteiro Dinis Bernardes | Plataforma online de reserva de espaços privados para as autocaravanas pernoitarem em Portugal | Português | ISCTE-IUL | 2023 |
| 14 | Orientador | Margarida Bandeira Pinto Lopes Gomes | Plano de Comunicação para 2023 Glovo - Área de Q-Commerce | Inglês | ISCTE-IUL | 2023 |
| 15 | Orientador | Pablo Ricardo Koboldt Pereira | Projeto de expansão da marca Brigadeirando | Português | ISCTE-IUL | 2023 |
| 16 | Orientador | Pedro Manuel Carreira Gonçalves Nunes | Airpark Portugal-Estudo de Viabilidade | Inglês | ISCTE-IUL | 2023 |
| 17 | Orientador | Adriana Filipa Tavares Pita | Implementar uma In-Store Technology na Farmácia Dolce Vita do Grupo Reis Barata | Inglês | ISCTE-IUL | 2022 |
| 18 | Orientador | Samuel Marialva Sacoor | Plano de Comunicação das Farmácias Sacoor para 2023 | Português | ISCTE-IUL | 2022 |
| 19 | Orientador | Francisco José Carvalho Correia | Definição de uma estratégia para a Odisseias | Português | ISCTE-IUL | 2022 |
| 20 | Orientador | Carlos Manuel Simões de Oliveira | Preservativos em novo canal de distribuição | Português | ISCTE-IUL | 2022 |
| 21 | Orientador | Inês da Conceição Faria Carriço da Cunha | Reestruturação do recobro d um hospital particular de Lisboa | Português | ISCTE-IUL | 2022 |
| 22 | Orientador | Rafael Gomes Soares Coelho | Plano de Comunicação da Nortinho Cash&Carry para 2022 | Português | ISCTE-IUL | 2022 |
| 23 | Orientador | Pedro Miguel Soares Rodrigues | Estratégia de melhoria da satisfação dos clientes do Metro de Lisboa (ML) | Português | ISCTE-IUL | 2022 |
| 24 | Orientador | Carolina Carvalhosa Duarte | Projeto da nova clínica do grupo Clínicas Abrisaúde | Português | ISCTE-IUL | 2022 |
| 25 | Orientador | Fabíola da Fonte Veiga | A Auditoria do Futuro | Português | ISCTE-IUL | 2022 |
| 26 | Orientador | Sandra Maria Costa Teixeira | Melhoria do Sistema de Gestão da Qualidade da Empresa Wingsys - Interactive Technology | Português | ISCTE-IUL | 2021 |
| 27 | Orientador | Filipa Araújo Rodrigues | Turismo Industrial: Uma Riqueza Mal Aproveitada em Portugal ? Projeto de Desenvolvimento para Reinventar o Turismo e a Educação nas Empresas da Rede Mulher Líder | Português | ISCTE-IUL | 2021 |
| 28 | Orientador | Luís Miguel de Oliveira | Desenho de uma Ferramenta de Business Intelligence para a Wingsys - Interactive Technology | Português | ISCTE-IUL | 2021 |

| | | | | | | |
|----|---------------|---|--|-----------|-----------|------|
| 29 | Orientador | Patrícia Isabel Abade Peixe | BUSINESS PLAN: FISH RESIDENCE Centro de Cuidados Continuados, Geriátricos e Paliativos | Português | ISCTE-IUL | 2019 |
| 30 | Orientador | Maria Dulce da Rocha Nunes | Projeto de Intervenção Estratégica numa Unidade de Cuidados Intensivos | Português | ISCTE-IUL | 2018 |
| 31 | Co-Orientador | Daniela Filipa Máximo dos Santos | Controlo Estratégico na Farmácia Comunitária com base no Balanced Scorecard | Português | ISCTE-IUL | 2018 |
| 32 | Co-Orientador | Catarina Gonçalves Quinta | Lean Management em Logística Hospitalar da Glsméd ao Hospital da Luz Lisboa | Português | ISCTE-IUL | 2018 |
| 33 | Orientador | David Miguel Sampaio Guerreiro | Plano de Negócios: Incubadora de Investigação e Desenvolvimento para a Inovação de Dispositivos Médicos em Portugal - Região Autónoma dos Açores | Português | ISCTE-IUL | 2017 |
| 34 | Orientador | Rui Manuel Lino Rocha | Centro de Medicina Física e Reabilitação da Charneca da Caparica | Português | ISCTE-IUL | 2017 |
| 35 | Orientador | Telma Filipa Martins da Graça Currito Ramos | Business Plan: Construção de Novas Infraestruturas - Centro de Reabilitação e Diagnóstico (CRD) | Português | ISCTE-IUL | 2017 |
| 36 | Orientador | Paulo Filipe Marques Palma | Plano de Negócio - Home Hospital | Português | ISCTE-IUL | 2017 |
| 37 | Orientador | Ana Margarida Bernardino da Silva | Avaliação da Satisfação e Fidelização de Clientes da Unidade de Saúde Oral dos Serviços de Assistência Médico Social (SAMS) | Português | ISCTE-IUL | 2017 |
| 38 | Orientador | Vanessa da Silva Mourato Henriques | DEOXY Technologies - A Medical technology startup project | Inglês | ISCTE-IUL | 2016 |
| 39 | Orientador | Ana Catarina Montalvo Rosa da Silva | Plano de negócio: Infantário e Clínica de Cegonha - Pré e Pós-Parto | Português | ISCTE-IUL | 2016 |
| 40 | Orientador | Joana Monteiro de Castro | A Satisfação do Cliente em Contexto de Consulta Externa, num Hospital Privado | Português | ISCTE-IUL | 2016 |
| 41 | Orientador | Joana de Albuquerque Azevedo Baptista | O Potencial para a Empregabilidade de Pessoas com Autismo de Alta Funcionalidade ou Síndrome de Asperger nas Empresas Portuguesas | Português | ISCTE-IUL | 2015 |
| 42 | Orientador | Sónia Raquel Fernandes Caravela | Plano de Negócios - Clínica Fisiohelp | Português | ISCTE-IUL | 2015 |

| | | | | | | |
|----|---------------|--|---|-----------|-----------|------|
| 43 | Orientador | Rui Pedro Santos Calçada | Plano de Negócios: Depósito de Medicamentos de Kuando Kubango, Angola | Português | ISCTE-IUL | 2015 |
| 44 | Orientador | Sofia Avelar Silvestre | The Evaluation of Service Quality in a French Hospital | Inglês | ISCTE-IUL | 2015 |
| 45 | Orientador | Ana Rita Alves Martinho | Projeto de Implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade no Conselho Nacional Executivo da Ordem dos Médicos | Português | ISCTE-IUL | 2015 |
| 46 | Orientador | Sandra Cristina Pereira da Silva | Avaliação da Qualidade de Serviço numa Organização de Saúde Privada em Lisboa | Português | ISCTE-IUL | 2014 |
| 47 | Co-Orientador | Esmeralda Maria Rodrigues Tavares | Aeroportos Internacionais: Contextos de inter-relação entre inteligência cultural, adaptabilidade e fontes de orientação | Português | ISCTE-IUL | 2014 |
| 48 | Orientador | Nuno Filipe Rodrigues Simões | Caracterização do Consumidor de Cuidados de Saúde da Área Metropolitana de Lisboa | Português | ISCTE-IUL | 2013 |
| 49 | Co-Orientador | Rita Joana Daniel Cerqueira | Contributo para o Estudo das Competências de Administração e Gestão de que um Fisioterapeuta Recém-Graduado Necessita | Português | ISCTE-IUL | 2013 |
| 50 | Co-Orientador | Ana Filipa da Cruz Gaião | A satisfação no trabalho percebida pelo dietista/nutricionista - identidade profissional e organizacional do profissional de nutrição | Português | ISCTE-IUL | 2013 |
| 51 | Co-Orientador | Ivo António dos Santos Antunes Fernandes | O capital psicológico dos enfermeiros e o seu desempenho: a perspectiva da satisfação dos clientes com a qualidade dos cuidados de enfermagem | Português | ISCTE-IUL | 2013 |
| 52 | Orientador | Joana Filipa Pereira Rosa | O interesse dos portugueses em produtos tecnológicos de uso doméstico na saúde e bem-estar: o caso de estudo na região de Lisboa e Vale do Tejo | Português | ISCTE-IUL | 2013 |
| 53 | Orientador | Ana Filipa Duarte Filipe | Desenvolvimento Estratégico da Odisseias e o Futuro das Caixas Presente em Portugal | Português | ISCTE-IUL | 2013 |
| 54 | Orientador | Ivan Dávila Alpoim | Plano de Negócio - ApartHotel Ílhavo | Português | ISCTE-IUL | 2013 |
| 55 | Co-Orientador | Sofia Santos dos Reis | Um olhar sobre os diplomados: a relação entre área de formação e posto de trabalho em Portugal | Português | ISCTE-IUL | 2012 |

| | | | | | | |
|----|---------------|---------------------------------------|---|-----------|-----------|------|
| 56 | Co-Orientador | David Manuel Rodrigues Claudino | Caracterização do Absentismo num Banco Português | Português | ISCTE-IUL | 2012 |
| 57 | Co-Orientador | Cristina Maria Quirino Igreja | Gestão do Stresse e Estratégias de Coping: Quando o Stresse deixa de ser um problema | Português | ISCTE-IUL | 2012 |
| 58 | Co-Orientador | Isa Alexandra dos Santos Cardoso | Determinantes da Percepção da Personalidade da Marca: Uma Aplicação à Marca Regional Açores | Português | ISCTE-IUL | 2012 |
| 59 | Orientador | Jacqueline Marques Soares Romão Pinho | Qualidade de Serviço no Sector de Retalho: Estudo de caso de um supermercado | Português | ISCTE-IUL | 2012 |
| 60 | Orientador | Evgenia Stergiopoulou | Mental Budgeting and the Management of Household Finance in Kastoria City (Greece) | Inglês | ISCTE-IUL | 2012 |

Total de Citações

| | |
|------------------------|---|
| Web of Science® | 3 |
| Scopus | 4 |

Publicações

• Revistas Científicas

- Artigo em revista científica

| | |
|---|--|
| 1 | Menezes, R., Oliveira, A. & Portela, S. (2019). Investigating detrended fluctuation analysis with structural breaks. <i>Physica A</i> . 518, 331-342 - N.º de citações Web of Science®: 1 - N.º de citações Scopus: 2 |
| 2 | Santos, D., Rodrigues, J. & Portela, S. (2019). Controlo estratégico na farmácia comunitária com base no Balanced Scorecard: Um estudo de caso. <i>Revista Portuguesa de Farmacoterapia</i> . 11 (1), 8-20 |
| 3 | Rafael, M. S., Portela, S., Sousa, P. & Fernandes, A. (2017). Utilização do serviço de urgência pediátrica: a experiência de um centro português. <i>Scientia Medica</i> . 27 (1) - N.º de citações Web of Science®: 2 - N.º de citações Scopus: 2 |
| 4 | Portela, S. & Menezes, R. (2016). Estimating a customer churn model in the ADSL industry in Portugal: The use of a Semi-Markov model. <i>International Journal of Management, Business, and Economics</i> . 3 (1), 121-129 |
| 5 | Pereira, H. G., Carvalho, A. & Portela, S. L. (2015). The managerial and economic effects of celebrity endorsement on consumer purchasing intentions. <i>International Journal of Latest Trends in Finance and Economics Sciences</i> . 5 (2), 898-909 |

| | |
|----|--|
| 6 | Fernandes, I., Rueff, M. C. & Portela, S. (2015). Transdisciplinarity in strategic decisions for oncological treatments. <i>Medicine and Law</i> . 34 (4), 645-659 |
| 7 | Fernandes, I., Rueff, M. C., Portela, S. & Mansinho, A. (2015). Impact of the economic crisis in the approval of new oncological drugs: the Portuguese paradigm. <i>International Journal of Management and Applied Science</i> . 1 (9), 15-18 |
| 8 | Costa, M., Ramos, A. & Portela, S. (2014). A Influência das organizações do terceiro sector na responsabilidade social e ambiental das empresas do polo industrial de Manaus. <i>Revista Portuguesa e Brasileira de Gestão</i> . 13 (1), 14-27 |
| 9 | Portela, S. & Menezes, R. (2013). Fundamentals of multiple events duration models. <i>International Journal of Academic Research</i> . 5, 172-178 |
| 10 | Ana Tilman, Martins, L. & Portela, S. (2013). The Influence of National Culture of East-Timor on the Leadership Practices of Middle Managers in the Timor Telecom. <i>International Journal of Academic Research</i> . 5 (6), 292-296 |
| 11 | Carvalho, M., Martins, L. & Portela, S. (2013). Leadership and commitment on Portuguese rugby national team. <i>International Journal of Academic Research</i> . 5 (2), 187-191 |
| 12 | Stergiopoulou, E., Portela, S. & Menezes, R. (2013). Mental budgeting and the management of household finance in Kastoria City (Greece). <i>International Journal of Academic Research</i> . 5 (5), 145-150 |
| 13 | Portela, S. & Menezes, R. (2013). A semi-markov model of customer lifetime in the Portuguese fixed telecommunications industry. <i>International Journal of Academic Research</i> . 5 (1), 153-158 |
| 14 | Costa, M., Ramos, A. & Portela, S. (2013). The influence of organizations from the third sector on the social and environmental behaviour: the case of the industrial pole of Manaus. <i>International Journal of Academic Research</i> . 5 (3), 37-41 |
| 15 | Cardoso, I., Portela, S. & Dias, A. (2013). Determinants of the perception of the personality of brand: an application to the Azores regional brand. <i>International Journal of Academic Research</i> . 5 (2), 211-216 |
| 16 | Portela, S. & Menezes, R. (2011). Detecting customer defections: an application of continuous duration models. <i>Journal of Global Strategic Management</i> . 5 (1), 22-30 |
| 17 | Portela, S. & Menezes, R. (2011). On the use of discounted cash flow method on the customer valuation. <i>International Journal of Latest Trends in Finance and Economics Sciences</i> . 1 (1), 12-15 |
| 18 | Portela, S. & Menezes, R. (2010). An empirical investigation of the factors that influence the customer churn in the Portuguese fixed telecommunications industry: A survival analysis application. <i>Business Review</i> . 14 (2), 98-103 |
| 19 | Portela, S. & Menezes, R. (2010). Analysing the customer churn risk using duration models. <i>Journal of Combinatorics, Information & System Sciences: A Quarterly International Scientific Journal</i> . 35 (1-2), 203-220 |
| 20 | Portela, S. (2006). Sucesso versus Insucesso nas Pequenas e Médias Empresas em Portugal: Uma Aplicação do Logit. <i>Temas em Métodos Quantitativos</i> 5. 5, 11-28 |

| | |
|---|---|
| 1 | Filipe, J. & Portela, S. (2011). International Journal of Latest Trends in Finance and Economic Sciences. ExcelingTech Publisher. |
| 2 | Filipe, J. A. & Portela, S. L. (2011). International Journal of Latest Trends in Finance and Economics Sciences. ExcellingTech Publisher. |

• Livros e Capítulos de Livros

- Editor de livro

| | |
|---|--|
| 1 | Fernandes, A., Nunes, F. G., Neves, J., Martins, L., Crespo, N. & Portela, S. (2015). Saúde com Sucesso: casos de empreendedorismo institucional. Lisboa. Bnomics. |
| 2 | Portela, S. (2014). Saúde Mais Próxima: De Mãos Dadas com a Comunidade. Lisboa. Centro Editorial. |

• Conferências/Workshops e Comunicações

- Publicação em atas de evento científico

| | |
|---|---|
| 1 | Portela, S. (2014). Success determinants of small and medium enterprises: The case of Portugal. In Bostjan Atoncic (Ed.), ABSRC 2014 MILAN Conference Proceedings. Milão: GEA COLLEGE. |
| 2 | Menezes, R. & Portela, S. (2012). The Dynamics of International Stock Markets: is there an integrated worldwide market for financial stock assets?. In Global Business Development Institute (GBDI) International Conference. (pp. 0-0). |
| 3 | Portela, S. & Menezes, R. (2012). A Semi-Markov Model of Customer Lifetime in the Portuguese Fixed Telecommunications Industry. In Global Business Development Institute (GBDI) International Conference. (pp. 0-0). Las Vegas |
| 4 | Costa, M., Ramos, A. & Portela, S. (2012). A Influência das Organizações do Terceiro Setor na Responsabilidade Social das Empresas do Polo Industrial de Manaus. In Proceedings of Estados Gerais da Gestão nos Países de Expressão Latina (EGGPEL). (pp. 0-0). Estoril |
| 5 | Menezes, R. & Portela, S. (2012). Interest Rate Changes and Stock Market Volatility: Recent Evidence from Europe. In Proceedings of the 3rd International Workshop on Statistical Physics and Mathematics for Complex Systems. (pp. 0-0). Kazan |
| 6 | Menezes, R. & Portela, S. (2012). The Dynamics of International Stock Markets: is there an integrated worldwide market for financial stock assets?. In Proceedings of the Global Business Development Institute (GBDI) International Conference. (pp. 0-0). Las Vegas |
| 7 | Portela, S. & Menezes, R. (2012). The dynamics of international stock markets: is there an integrated worldwide market for financial stock assets?. In Proceedings of the Global Business Development Institute (GBDI) International Conference. (pp. 0-0). Las Vegas |
| 8 | Portela, S. & Menezes, R. (2012). A semi-markov model of customer lifetime in the Portuguese fixed telecommunications industry. In Proceedings of the Global Business Development Institute (GBDI) International Conference. (pp. 0-0). Las Vegas |
| 9 | Portela, S. & Menezes, R. (2012). A Semi-Markov Model of Customer Lifetime in the Portuguese Fixed Telecommunications Industry. In Proceedings of the Global Business Development Institute (GBDI) International Conference. (pp. 0-0). Las Vegas |

| | |
|----|--|
| 10 | Menezes, R. & Portela, S. (2012). Interest Rate Changes and Stock Market Volatility: Recent Evidence from Europe. In 3rd International Workshop on Statistical Physics and Mathematics for Complex Systems. (pp. 0-0). |
| 11 | Portela, S. & Menezes, R. (2010). The duration of the customer relationship with fixed telecommunications service providers in Portugal. In Baralt, J., Callaos, N., Chu, H-W., Savoie, M.J., Zinn, C.D. (Ed.), The International Multi-Conference on Complexity, Informatics and Cybernetics. (pp. 451-456). Orlando: IIIS. |
| 12 | Portela, S. & Menezes, R. (2010). Customer Management by Using Duration Models. In Proceedings of the ALIO-INFORMS Joint International Meeting. (pp. 0-0). Buenos Aires |
| 13 | Portela, S. & Menezes, R. (2010). Determinants of Customer Churn in the Fixed Telecommunications Industry in Portugal: An Application of a Logit Model. In Proceedings of the European Marketing Academy Conference. (pp. 0-0). Copenhagen |
| 14 | Portela, S. & Menezes, R. (2010). Applying Survival Analysis on Customer Churn Management. In Proceedings of the European Marketing Academy Conference. (pp. 0-0). Copenhagen |
| 15 | Portela, S. & Menezes, R. (2010). The Duration of the Customer Relationship with Fixed Telecommunications Service Providers In Portugal using Survival Analysis. In Proceedings of the International Multi-Conference on Complexity, Informatics, and Cybernetics. (pp. 0-0). Orlando |
| 16 | Portela, S. & Menezes, R. (2009). A Logit Model of Customer Churn as a Way to Improve the Customer Retention Strategy in the Fixed Telecommunications Industry in Portugal. In Proceedings of the Australian and New Zealand Marketing Academy Conference. (pp. 0-0). Melbourne |
| 17 | Portela, S. & Menezes, R. (2009). Modeling Customer Churn: An Application of Duration Models. In Proceedings of the Australian and New Zealand Marketing Academy Conference, Melbourne. (pp. 0-0). Melbourne |
| 18 | Portela, S. & Menezes, R. (2009). Customer churn management by using continuous survival analysis. In Proceedings of the Academy of Marketing Annual Conference. (pp. 0-0). Leeds |
| 19 | Portela, S. & Menezes, R. (2009). On the use of survival analysis to improve customer management. In Proceedings of the International Conference on Technology and Business Management. (pp. 0-0). Dubai |

- Comunicação em evento científico

| | |
|---|---|
| 1 | Caramelo, S. & Portela, S. (2022). Realismo científico e avaliação de políticas públicas: especificidades, potencialidades e limitações em avaliação de impacto de políticas de saúde. 1ª Conferência de Saúde Societal. |
| 2 | Caramelo, S., Oliveira, Á., Paschoalotto, M., Alves, Nuno de Almeida, Assis, R. V. & Portela, S. (2022). Proposta de Metodologia de Avaliação de Impacto da Bolsa Nacional de Alojamento Urgente e Temporário do Plano de Resolução e Resiliência . Webinar do Doutoramento de Economia Política. |
| 3 | Portela, S. & Rui Menezes (2016). Estimating a Customer Churn model in the ADSL Industry in Portugal: The Use of a Semi-Markov Model. The Internacional Conference on Innovation, Management, and Logistics 2016 (ICIML). |
| 4 | Portela, S. (2015). The Success Determinants of Small and Medium Enterprises in Portugal. International Conference on Business and Economics 2015 . |

| | |
|----|--|
| 5 | Isabel Fernandes, Maria do Céu Rueff & Portela, S. (2015). Transdisciplinary in Strategic Decisions for Oncological Treatments. Word Association of Medical Law 2015 . |
| 6 | Isabel Fernandes, Maria do Céu Rueff, Portela, S. & A. Mansinho (2015). Impact of the Economic Crisis in the Approval of New Oncological Drugs – The Portuguese Paradigm. 7th International Conference on Economics, Management and Social Study (ICEMSS). |
| 7 | Portela, S. (2014). Success Determinants of Small and Medium Enterprises: The Case of Portugal. Advances in Business-Related Scientific Research Conference 2014 . |
| 8 | Portela, S. (2014). Success Determinants of Small and Medium Enterprises: The Case of Portugal. Proceedings of the Advances in Business-Related Scientific Research Milan Conference 2014 . |
| 9 | Portela, S. & Menezes, R. (2013). Estimating Customer Churn in the ADSL Industry in Portugal - An Application of Continuous Duration Models. International Conference on Applied Business and Economics. |
| 10 | Isabel Fernandes, Maria do Céu Rueff & Portela, S. (2013). Cancer Care Management – The Importance of An Interdisciplinary Model. International Network of Business and Management Journals. |
| 11 | Menezes, R., Portela, S. & Bentes, S. (2012). Interest rate changes and stock market volatility: recent evidence from Europe. 3rd International Workshop on Statistical Physics and Mathematics for Complex Systems (SPMCS 2012). |
| 12 | Menezes, R. & Portela, S. (2012). The dynamics of international stock markets: is there an integrated worldwide market for financial stock assets?. Global Business Development Institute (GBDI) International Conference. |
| 13 | Costa, M., Ramos, A. & Portela, S. (2012). A Influência das Organizações do Terceiro Setor na Responsabilidade Social das Empresas do Polo Industrial de Manaus. Estados Gerais da Gestão nos Países de Expressão Latina (EGGPEL). |
| 14 | Menezes, R. & Portela, S. (2012). Interest Rate Changes and Stock Market Volatility: Recent Evidence from Europe. 3rd International Workshop on Statistical Physics and Mathematics for Complex Systems. |
| 15 | Portela, S. & Menezes, R. (2012). A semi-markov model of customer lifetime in the Portuguese fixed telecommunications industry. Global Business Development Institute (GBDI) International Conference. |
| 16 | Portela, S. & Menezes, R. (2012). A Semi-Markov Model of Customer Lifetime in the Portuguese Fixed Telecommunications Industry. 3rd International Workshop on Statistical Physics and Mathematics for Complex Systems. |
| 17 | Portela, S. & Menezes, R. (2012). A semi-markov model of customer lifetime in the Portuguese fixed telecommunications industry. 3rd International Workshop on Statistical Physics and Mathematics for Complex Systems (SPMCS 2012). |
| 18 | Menezes, R. & Portela, S. (2012). The Dynamics of International Stock Markets: is there an integrated worldwide market for financial stock assets?. Global Business Development Institute (GBDI) International Conference. |
| 19 | Portela, S. & Menezes, R. (2012). A Semi-Markov Model of Customer Lifetime in the Portuguese Fixed Telecommunications Industry. Global Business Development Institute (GBDI) International Conference. |

| | |
|----|--|
| 20 | Costa, M., Ramos, A. & Portela, S. (2012). A Influência das Organizações do Terceiro Setor na Responsabilidade Social das Empresas do Polo Industrial de Manaus. Estados Gerais da Gestão nos Países de Expressão Latina (EGGPEL). |
| 21 | Portela, S. & Menezes, R. (2011). On the use of continuous duration models to predict customer churn in the ADSL industry in Portugal. Meetings of the Midwest Econometrics Group. |
| 22 | Menezes, R. & Portela, S. (2011). Dynamic modeling of asymmetric signals in financial markets. International Conference on Econophysics. |
| 23 | Portela, S. & Menezes, R. (2011). On the use of continuous duration models to predict customer churn in the ADSL industry in Portugal. 2011 Meetings of the Midwest Econometrics Group. |
| 24 | Portela, S. & Menezes, R. (2010). Customer management by using duration models. ALIO-INFORMS Joint International Meeting. |
| 25 | Portela, S. & Menezes, R. (2010). Customer Management by Using Duration Models. ALIO-INFORMS Joint International Meeting. |
| 26 | Menezes, R. & Portela, S. (2010). Determinants of Customer Churn in the Fixed Telecommunications Industry in Portugal: An Application of a Logit Model. European Marketing Academy Conference (EMAC). |
| 27 | Portela, S. & Menezes, R. (2010). Applying Survival Analysis on Customer Churn Management. European Marketing Academy Conference (EMAC). |
| 28 | Portela, S. & Menezes, R. (2010). The Duration of the Customer Relationship with Fixed Telecommunications Service Providers In Portugal using Survival Analysis. International Multi-Conference on Complexity, Informatics, and Cybernetics. |
| 29 | Portela, S. & Menezes, R. (2010). An Empirical Investigation of the Factors that Influence the Customer Churn in the Portuguese Fixed Telecommunications Industry: A Survival Analysis Application. The Global Management, Accounting and Finance Research Conference. |
| 30 | Portela, S. & Menezes, R. (2009). Modeling Customer Churn: An Application of Duration Models. Australian and New Zealand Marketing Academy Conference. |
| 31 | Portela, S. & Menezes, R. (2009). Duration Models of Independent Competing Risks: An Application to the Customer Churn. XI Latin American Workshop on Nonlinear Phenomena. |
| 32 | Portela, S. & Menezes, R. (2009). Parametric Estimation of the Customer Churn Risk. Applied Statistics 2009. |
| 33 | Portela, S. & Menezes, R. (2009). Customer Churn Management by using Continuous Survival Analysis. Academy of Marketing Annual Conference. |
| 34 | Portela, S. & Menezes, R. (2009). Analysing the Customer Churn Risk using Duration Models. International Conference on Interdisciplinary Mathematical and Statistical Techniques (IMST). |
| 35 | Portela, S. & Menezes, R. (2009). On the Use of Survival Analysis to Improve Customer Management. International Conference on Technology and Business Management (ICTBM). |
| 36 | Portela, S. & Menezes, R. (2009). Predicting the Customer Lifetime in the Portuguese Fixed Telecommunications Industry An Application of Survival Analysis Modelling. APFA 7. |

| | |
|----|---|
| 37 | Portela, S. & Menezes, R. (2009). Modelling Customer Lifetime in a Contractual Setting Using Duration Models: The Case of the Portuguese Fixed Telecommunications Industry. 8th International Conference on Applied Mathematics (APLIMAT 2009). |
| 38 | Menezes, R., Ferreira, A. & Portela, S. (2009). Unemployment duration among young graduate job seekers. APFA 7. |
| 39 | Menezes, R. & Portela, S. (2009). A Logit Model of Customer Churn as a Way to Improve the Customer Retention Strategy in the Fixed Telecommunications Industry in Portugal. Australian and New Zealand Marketing Academy Conference. |

Projetos de Investigação

| Título do Projeto | Papel no Projeto | Parceiros | Período |
|---|---|--|--|
| Expanding Digital Health through a pan-European EHRxF-based Ecosystem | Investigadora | BRU-Iscte (Gestão) - Coordenador, CIS-Iscte (H4A), ISTAR-IUL (SSE), Iscte, ECHA - (Irlanda), HOPE - (Bélgica), HL7 - (Bélgica), GNOMON - (Grécia), EMPÍRICA - (Alemanha), CHUPorto - (Portugal), I~HD - (Bélgica), KETEKNY - (Grécia), UNINOVA - (Portugal), NCZI - (Eslováquia), IHE-EUR - (Bélgica), EHMA - (Bélgica), UiO - (Noruega), SCUBA - (Roménia), ARIA - (Itália), DIGITALEUROPE - (Bélgica), OKFO - (Hungria), TechForLife - (Itália), Nictiz - (Países Baixos (Holanda)), EDHA - (Alemanha), CEN/TH - (Países Baixos (Holanda)), ASUFC - (Itália), ECPC - (Bélgica) | 2023 - 2024 |
| 2023 | Inovação na Avaliação de Impacto em Políticas Públicas: contributos para a avaliação da Bolsa Nacional de Alojamento Urgente e Temporário do Plano de Recuperação e Resiliência | Investigadora | DINAMIA'CET-Iscte (GEC), BRU-Iscte, CIES-Iscte |

Cargos de Gestão Académica

Coordenadora da unidade curricular Métodos Quantitativos Aplicados ao Marketing (2023)
Unidade/Área: Estatística e Análise de Dados

Coordenadora da unidade curricular Introdução à Estatística Aplicada (2022 - 2023)
Unidade/Área: Estatística e Análise de Dados

Coordenadora da unidade curricular Análise de Dados Multivariada (2022 - 2023)
Unidade/Área: Estatística e Análise de Dados

| |
|---|
| Coordenadora da unidade curricular Métodos e Técnicas Quantitativas para Economia (2022 - 2023) Unidade/Área: Econometria |
| Coordenadora da unidade curricular Introdução à Econometria (2022 - 2023) Unidade/Área: Econometria |
| Coordenadora da unidade curricular Métodos Quantitativos Aplicados ao Marketing (2022) Unidade/Área: Estatística e Análise de Dados |
| Coordenadora da unidade curricular Estatística II (2022) Unidade/Área: Estatística e Análise de Dados |
| Coordenadora da unidade curricular Métodos de Investigação em Gestão Internacional (2021 - 2022) Unidade/Área: Estatística e Análise de Dados |
| Coordenadora da unidade curricular Métodos e Técnicas Quantitativas para Economia (2021 - 2022) Unidade/Área: Econometria |
| Coordenadora da unidade curricular Estatística e Análise de Dados (2021 - 2022) Unidade/Área: Estatística e Análise de Dados |
| Coordenadora da unidade curricular Métodos Quantitativos Aplicados ao Marketing (2021 - 2022) Unidade/Área: Estatística e Análise de Dados |
| Coordenadora da unidade curricular Introdução à Estatística Aplicada (2021 - 2022) Unidade/Área: Estatística e Análise de Dados |
| Coordenadora da unidade curricular Estatística II (2021) Unidade/Área: Estatística e Análise de Dados |
| Coordenadora da unidade curricular Métodos Quantitativos Aplicados ao Marketing (2020 - 2021) Unidade/Área: Estatística e Análise de Dados |
| Coordenadora da unidade curricular Métodos e Técnicas Quantitativas para Economia (2020 - 2021) Unidade/Área: Econometria |
| Coordenadora da unidade curricular Métodos de Investigação em Gestão Internacional (2020 - 2021) Unidade/Área: Estatística e Análise de Dados |
| Coordenadora da unidade curricular Introdução à Econometria (2020 - 2021) Unidade/Área: Econometria |
| Coordenadora da unidade curricular Estatística e Análise de Dados (2020 - 2021) Unidade/Área: Estatística e Análise de Dados |
| Coordenadora da unidade curricular Métodos e Técnicas Quantitativas para Economia (2019 - 2020) Unidade/Área: Econometria |
| Coordenadora da unidade curricular Métodos e Técnicas Quantitativas para Economia (2018 - 2019) Unidade/Área: Econometria |
| Coordenadora da unidade curricular Métodos Quantitativos Aplicados ao Marketing (2018 - 2019) Unidade/Área: Estatística e Análise de Dados |
| Coordenadora da unidade curricular Estatística Aplicada (Pg) (2018 - 2019) Unidade/Área: Estatística e Análise de Dados |
| Coordenadora da unidade curricular Métodos e Técnicas Quantitativas para Economia (2017 - 2018) Unidade/Área: Econometria |
| Coordenadora da unidade curricular Métodos Quantitativos Aplicados ao Marketing e às Vendas (2017 - 2018) Unidade/Área: Estatística e Análise de Dados |
| Coordenadora da unidade curricular Estatística Aplicada (Pg) (2017 - 2018) Unidade/Área: Estatística e Análise de Dados |

| |
|---|
| <p>Coordenadora de Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde (2016 - 2017) Unidade/Área: Gestão de Serviços de Saúde</p> |
| <p>Coordenadora da unidade curricular Estatística Aplicada (Pg) (2016 - 2017) Unidade/Área: Estatística e Análise de Dados</p> |
| <p>Coordenadora da unidade curricular Sistemas de Avaliação e de Controlo Interno (2016 - 2017) Unidade/Área: Políticas Públicas</p> |
| <p>Coordenadora da unidade curricular Métodos Quantitativos Aplicados ao Marketing e às Vendas (2016 - 2017) Unidade/Área: Estatística e Análise de Dados</p> |
| <p>Coordenadora da unidade curricular Métodos e Técnicas Quantitativas para Economia (2016 - 2017) Unidade/Área: Econometria</p> |
| <p>Coordenadora da unidade curricular Tratamento de Dados Financeiros (2016) Unidade/Área: Finanças</p> |
| <p>Coordenadora da unidade curricular Módulo Introdutório em Marketing Management I (2015 - 2016) Unidade/Área: Área Científica INDEG-IUL</p> |
| <p>Coordenadora da unidade curricular Microeconometria Aplicada (2015 - 2016) Unidade/Área: Econometria</p> |
| <p>Coordenadora da unidade curricular Estatística Aplicada (Pg) (2015 - 2016) Unidade/Área: Estatística e Análise de Dados</p> |
| <p>Coordenadora da unidade curricular Módulo Introdutório em Gestão dos Serviços de Saúde I (2015 - 2016) Unidade/Área: Área Científica INDEG-IUL</p> |
| <p>Coordenadora da unidade curricular Métodos Quantitativos Aplicados ao Marketing e às Vendas (2015 - 2016) Unidade/Área: Estatística e Análise de Dados</p> |
| <p>Coordenadora da unidade curricular Tratamento de Dados Financeiros (2015) Unidade/Área: Finanças</p> |
| <p>Coordenadora da unidade curricular Microeconometria Aplicada (2014 - 2015) Unidade/Área: Econometria</p> |
| <p>Coordenadora da unidade curricular Estatística Aplicada (Pg) (2014 - 2015) Unidade/Área: Estatística e Análise de Dados</p> |
| <p>Coordenadora da unidade curricular Módulo Introdutório em Gestão dos Serviços de Saúde I (2014 - 2015) Unidade/Área: Área Científica INDEG-IUL</p> |