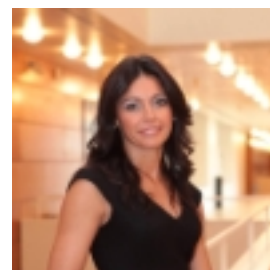


Aviso: [2026-04-05 21:30] este documento é uma impressão do portal Ciência_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência_Iscte nessa data.

Sofia Maria Lopes Portela

Professora Auxiliar

Departamento de Métodos Quantitativos (IBS)



Contactos

| | |
|-----------------|----------------------------|
| E-mail | sofia.portela@iscte-iul.pt |
| Gabinete | D2.05 |
| Telefone | 217650308 (Ext: 220735) |
| Cacifo | 138 |

Qualificações Académicas

| Universidade/Instituição | Tipo | Curso | Período |
|---|--------------|----------------------------------|---------|
| ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa | Doutoramento | Métodos Quantitativos | 2010 |
| ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa | Mestrado | Gestão de Empresas | 2004 |
| ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa | Licenciatura | Organização e Gestão de Empresas | 2002 |

Atividades Profissionais Externas

| Período | Empregador | País | Descrição |
|---------|------------|------|-----------|
|---------|------------|------|-----------|

| | | | |
|-------------|--|----------|--|
| 2018 - 2020 | ADSE, I.P. (Instituto de Proteção e Assistência na Doença, I.P.) | Portugal | |
| 2017 - 2018 | ADSE, I.P. (Instituto de Proteção e Assistência na Doença, I.P.) | Portugal | |

Atividades Letivas

| Ano Letivo | Sem. | Nome da Unidade Curricular | Curso(s) | Coord |
|------------|------|--|--|-------|
| 2025/2026 | 2º | Tópicos de Gestão | Curso de Pós Graduação em Direção Empresarial; | Sim |
| 2025/2026 | 2º | Métodos Analíticos na Produção e Operações | Curso de Pós Graduação em Soluções Analíticas para a Gestão; | Sim |
| 2025/2026 | 2º | Métodos de Previsão em Marketing | Licenciatura em Gestão de Marketing; | Sim |
| 2025/2026 | 2º | Análise de Dados Aplicada à Gestão | Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde; | Não |
| 2025/2026 | 1º | Estatística Aplicada | Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde; | Sim |
| 2025/2026 | 1º | Métodos e Técnicas Quantitativas para Economia | Mestrado em Economia da Empresa e da Concorrência; | Sim |
| 2025/2026 | 1º | Introdução aos Métodos Quantitativos | Curso Institucional em Escola de Gestão; | Sim |
| 2025/2026 | 1º | Análise de Dados em Hotelaria e Turismo | Mestrado em Gestão de Hotelaria e Turismo; | Sim |
| 2025/2026 | 1º | Introdução à Econometria | Curso Institucional em Escola de Gestão; | Sim |
| 2025/2026 | 1º | Análise de Dados em Marketing | Licenciatura em Gestão de Marketing; | Sim |
| 2025/2026 | 1º | Métodos Quantitativos | Mestrado em Gestão de Empresas; | Não |
| 2025/2026 | 1º | Econometria dos Mercados Financeiros | | Sim |
| 2024/2025 | 2º | Métodos Analíticos na Produção e Operações | Curso de Pós Graduação em Soluções Analíticas para a Gestão; | Sim |
| 2024/2025 | 2º | Estatística II | | Não |
| 2024/2025 | 2º | Análise de Dados | | Não |
| 2024/2025 | 1º | Estatística Aplicada | Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde; | Sim |

| | | | | |
|-----------|----|--|---|-----|
| 2024/2025 | 1º | Métodos e Técnicas Quantitativas para Economia | Mestrado em Economia da Empresa e da Concorrência; | Sim |
| 2024/2025 | 1º | Introdução aos Métodos Quantitativos | Curso Institucional em Escola de Gestão; | Sim |
| 2024/2025 | 1º | Introdução à Econometria | Curso Institucional em Escola de Gestão; | Sim |
| 2024/2025 | 1º | Análise de Dados Multivariada | Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas; | Sim |
| 2024/2025 | 1º | Métodos Quantitativos | Mestrado em Gestão de Empresas; | Não |
| 2023/2024 | 2º | Trabalho de Projeto Aplicado em Gestão | | Sim |
| 2023/2024 | 2º | Estatística II | Licenciatura em Finanças e Contabilidade; | Não |
| 2023/2024 | 2º | Análise de Dados | | Não |
| 2023/2024 | 1º | Estatística Aplicada | Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde; | Sim |
| 2023/2024 | 1º | Métodos e Técnicas Quantitativas para Economia | Mestrado em Economia da Empresa e da Concorrência; | Sim |
| 2023/2024 | 1º | Introdução à Estatística Aplicada | Curso Institucional em Escola de Gestão; | Sim |
| 2023/2024 | 1º | Métodos Quantitativos Aplicados ao Marketing | | Sim |
| 2023/2024 | 1º | Introdução à Econometria | Curso de Pós Graduação em Economia e Regulação de Instituições Financeiras; | Sim |
| 2023/2024 | 1º | Análise de Dados Multivariada | Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas; | Sim |
| 2023/2024 | 1º | Trabalho de Projeto Aplicado em Gestão | | Sim |
| 2022/2023 | 2º | Métodos Quantitativos Aplicados ao Marketing | | Sim |
| 2022/2023 | 2º | Estatística II | Licenciatura em Finanças e Contabilidade; | Não |
| 2022/2023 | 2º | Análise de Dados | | Não |
| 2022/2023 | 1º | Estatística Aplicada | Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde; | Não |
| 2022/2023 | 1º | Métodos e Técnicas Quantitativas para Economia | Mestrado em Economia da Empresa e da Concorrência; | Sim |

| | | | | |
|-----------|----|---|--|-----|
| 2022/2023 | 1º | Introdução à Estatística Aplicada | Curso Institucional em Escola de Gestão; | Sim |
| 2022/2023 | 1º | Introdução à Econometria | Curso Institucional em Escola de Gestão; | Sim |
| 2022/2023 | 1º | Análise de Dados Multivariada | Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas; | Sim |
| 2021/2022 | 2º | Métodos Quantitativos Aplicados ao Marketing | | Sim |
| 2021/2022 | 2º | Estatística II | Licenciatura em Finanças e Contabilidade; | Sim |
| 2021/2022 | 2º | Análise de Dados | | Não |
| 2021/2022 | 1º | Estatística e Análise de Dados | Mestrado em Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos; | Sim |
| 2021/2022 | 1º | Estatística Aplicada | Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde; | Não |
| 2021/2022 | 1º | Métodos e Técnicas Quantitativas para Economia | Mestrado em Economia da Empresa e da Concorrência; | Sim |
| 2021/2022 | 1º | Introdução à Estatística Aplicada | Curso Institucional em Escola de Gestão; | Sim |
| 2021/2022 | 1º | Métodos Quantitativos Aplicados ao Marketing | | Sim |
| 2021/2022 | 1º | Métodos de Investigação em Gestão Internacional | Mestrado em Gestão Internacional; | Sim |
| 2020/2021 | 2º | Estatística II | Licenciatura em Finanças e Contabilidade; | Sim |
| 2020/2021 | 1º | Estatística e Análise de Dados | Mestrado em Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos; | Sim |
| 2020/2021 | 1º | Estatística Aplicada | Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde; | Não |
| 2020/2021 | 1º | Métodos e Técnicas Quantitativas para Economia | Mestrado em Economia da Empresa e da Concorrência; | Sim |
| 2020/2021 | 1º | Métodos Quantitativos Aplicados ao Marketing | | Sim |
| 2020/2021 | 1º | Introdução à Econometria | Curso Institucional em Escola de Gestão; | Sim |
| 2020/2021 | 1º | Métodos de Investigação em Gestão Internacional | Mestrado em Gestão Internacional; | Sim |
| 2019/2020 | 1º | Estatística Aplicada | Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde; | Não |

| | | | | |
|-----------|----|--|--|-----|
| 2019/2020 | 1º | Métodos e Técnicas Quantitativas para Economia | Mestrado em Economia da Empresa e da Concorrência; | Sim |
| 2019/2020 | 1º | Métodos Quantitativos Aplicados ao Marketing | | Sim |
| 2018/2019 | 1º | Estatística Aplicada | Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde; | Sim |
| 2018/2019 | 1º | Métodos e Técnicas Quantitativas para Economia | Mestrado em Economia da Empresa e da Concorrência; | Sim |
| 2018/2019 | 1º | Métodos Quantitativos Aplicados ao Marketing | | Sim |
| 2017/2018 | 2º | Optimização | | Não |
| 2017/2018 | 1º | Estatística Aplicada | Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde; | Sim |
| 2017/2018 | 1º | Métodos e Técnicas Quantitativas para Economia | Mestrado em Economia da Empresa e da Concorrência; | Sim |
| 2017/2018 | 1º | Métodos Quantitativos Aplicados ao Marketing | | Sim |
| 2016/2017 | 2º | Optimização | | Não |
| 2016/2017 | 2º | Optimização | | Não |
| 2016/2017 | 1º | Estatística Aplicada | Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde; | Sim |
| 2016/2017 | 1º | Métodos e Técnicas Quantitativas para Economia | Mestrado em Economia da Empresa e da Concorrência; | Sim |
| 2016/2017 | 1º | Métodos Quantitativos Aplicados ao Marketing | | Sim |
| 2016/2017 | 1º | Métodos Quantitativos Aplicados ao Marketing | | Sim |
| 2015/2016 | 2º | Métodos de Pesquisa Quantitativa em Gestão Empresarial Aplicada II | Doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada; | Não |
| 2015/2016 | 2º | Tratamento de Dados Financeiros | | Sim |
| 2015/2016 | 2º | Optimização | | Não |
| 2015/2016 | 2º | Optimização | | Não |
| 2015/2016 | 1º | Estatística Aplicada | Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde; | Sim |

| | | | | |
|-----------|----|--|--|-----|
| 2015/2016 | 1º | Métodos e Técnicas Quantitativas para Economia | Mestrado em Economia da Empresa e da Concorrência; | Sim |
| 2015/2016 | 1º | Métodos Quantitativos Aplicados ao Marketing | | Sim |
| 2015/2016 | 1º | Módulo Introdutório em Gestão dos Serviços de Saúde I | | Sim |
| 2015/2016 | 1º | Módulo Introdutório em Marketing Management I | | Sim |
| 2015/2016 | 1º | Matemática | | Não |
| 2014/2015 | 2º | Métodos de Pesquisa Quantitativa em Gestão Empresarial Aplicada II | Doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada; | Não |
| 2014/2015 | 2º | Tratamento de Dados Financeiros | | Sim |
| 2014/2015 | 2º | Optimização | | Não |
| 2014/2015 | 2º | Optimização | | Não |
| 2014/2015 | 1º | Seminário de Investigação em Economia | | Não |
| 2014/2015 | 1º | Estatística Aplicada | | Sim |
| 2014/2015 | 1º | Métodos e Técnicas Quantitativas para Economia | Mestrado em Economia da Empresa e da Concorrência; | Sim |
| 2014/2015 | 1º | Módulo Introdutório em Gestão dos Serviços de Saúde I | | Sim |
| 2014/2015 | 1º | Matemática | | Não |
| 2013/2014 | 2º | Métodos de Pesquisa Quantitativa em Gestão Empresarial Aplicada II | Doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada; | Não |
| 2013/2014 | 2º | Optimização | | Não |
| 2013/2014 | 2º | Optimização | | Não |
| 2013/2014 | 1º | Seminário de Investigação em Economia | | Não |
| 2013/2014 | 1º | Métodos e Técnicas Quantitativas para Economia | Mestrado em Economia da Empresa e da Concorrência; | Sim |
| 2013/2014 | 1º | Introdução à Estatística Aplicada | | Sim |

| | | | | |
|-----------|----|-----------------------|--|-----|
| 2013/2014 | 1º | Finanças Empresariais | Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde; | Sim |
|-----------|----|-----------------------|--|-----|

Orientações

• Teses de Doutoramento

- Em curso

| | Nome do Estudante | Título/Tópico | Língua | Estado | Instituição |
|---|--|---|-----------|----------|-----------------------|
| 1 | Wu Xiaoliang | A comparison of public and private community health service centers in Shenzhen and their development paths | Inglês | Em curso | Iscte |
| 2 | Maria Dulce da Rocha Nunes | Arquitectura do Sistema de Informação do Registo Nacional Oncológico - Estratégia de Intervenção e Proposta de Melhoria - Impacto na Gestão da Doença Oncológica no SNS | Inglês | Em curso | Universidade de Évora |
| 3 | Xiaoliang Wu | Uma comparação dos Centros de Saúde Comunitários Públicos e Privados em Shenzhen e as suas Trajetórias de Desenvolvimento | Inglês | Em curso | Iscte |
| 4 | Zhang Bin | Estudo Empírico da Gestão do Design de Arquitectura do Hospital no Desenho de Processo para Tecnologias Médicas nos Hospitais Públicos - Um Estudo de Caso do Hospital Público de Guangzhou | Inglês | Em curso | Iscte |
| 5 | Arnaldo Barros Feitosa | DETERMINANTES DO DESEMPENHO ECONÓMICO-FINANCEIRO DAS EMPRESAS DO SETOR ELÉTRICO BRASILEIRO | Português | Em curso | Iscte |
| 6 | Ricardo Oliveira | Leadership building Trust, Engagement and ambidextrous behaviours across cultures in Mediterranean Region | Inglês | Em curso | Iscte |
| 7 | Isabel Cristina Ferreira Fernandes Borges da Costa | Gestão estratégica dos novos fármacos em oncologia: um modelo interdisciplinar | Português | Em curso | Iscte |

- Terminadas

| | Nome do Estudante | Título/Tópico | Língua | Instituição | Ano de Conclusão |
|--|-------------------|---------------|--------|-------------|------------------|
|--|-------------------|---------------|--------|-------------|------------------|

| | | | | | |
|---|--|--|-----------|-------|------|
| 1 | Isabel Cristina Ferreira Fernandes Borges da Costa | Strategic Management of New Drugs in Oncology - The Importance of an Ethical and Interdisciplinary Framework | -- | Iscte | 2016 |
| 2 | Mário da Silva Costa | A influência das organizações do terceiro setor no comportamento social e ambiental das empresas do polo industrial de Manaus | Português | Iscte | 2012 |
| 3 | Mário da Silva Costa | A Influência das Organizações do Terceiro Sector no Comportamento Social e Ambiental das Indústrias do Pólo Industrial de Manaus | Português | Iscte | 2011 |

• Dissertações de Mestrado

- Em curso

| | Nome do Estudante | Título/Tópico | Língua | Estado | Instituição |
|----|--|--|--------|----------|-------------|
| 1 | Alejandro Monteiro da Silva Monteiro | Are there signs of bubble with aAI | -- | Em curso | Iscte |
| 2 | Amílcar Sousa Neves | Impacto do índice de incerteza da política económica (EPU) na volatilidade do S&P 500 | -- | Em curso | Iscte |
| 3 | Ana Filipa Durão Lima | O Impacto das Taxas de Juro no Mercado Imobiliário em Portugal | -- | Em curso | Iscte |
| 4 | Francisca Cunha Sérgio | Melhoria do processo de compras da clínica universitária da Faculdade de Medicina Dentária da Universidade de Lisboa | -- | Em curso | Iscte |
| 5 | Jie Sun | Estratégia de Melhoria do Cuidado Centrado no Paciente para o Lar de Idosos Shanghai Yiyang | Inglês | Em curso | Iscte |
| 6 | Pedro Miguel Poiares Rodrigues de Oliveira | Análise de eficiência a serviços de urgência em Portugal | -- | Em curso | Iscte |
| 7 | Ana Beatriz Rodrigues Palmeira | Consequências e custos associados a quedas de doentes numa instituição hospitalar | -- | Em curso | Iscte |
| 8 | Tiago Alexandre Iachina Machadinho | Determinantes dos Preços da Habitação na Grande Lisboa | -- | Em curso | Iscte |
| 9 | Gustavo Ferreira Pinto | O impacto das recentes normas e legislações sobre a eletrificação automóvel na gestão das empresas do setor | -- | Em curso | Iscte |
| 10 | Humberto Jorge Salvado Viana Zúniga Freire | Key Performance Indicators para equipas VMER | -- | Em curso | Iscte |

| | | | | | |
|----|---|--|----|----------|-------|
| 11 | Magda Joana Terenas Madeira | Benefícios da Transformação Digital nos Serviços de Urgência | -- | Em curso | Iscte |
| 12 | Ana Maria Rodrigues de Aguiar Sá Cabral | A otimização dos desfechos reprodutivos dos Centros de Procriação Medicamente Assistida do Sistema Nacional de Saúde - a gestão dos tempos de espera | -- | Em curso | Iscte |
| 13 | Andreia Filipa Cerqueira Alves | Estudo da não comparência de pacientes à consulta numa clínica dentária: Diagnóstico e propostas de soluções | -- | Em curso | Iscte |
| 14 | Catarina Pimenta Serrano | Preferências dos Consumidores no Retalho Alimentar Português: Fatores Comportamentais, Lealdade e Personalidade da Insígnia | -- | Em curso | Iscte |
| 15 | Ana Sofia Cabaço Rodrigues | Análise de Faltas a Consultas de Medicina Dentária numa Clínica Privada | -- | Em curso | Iscte |

- Terminadas

| | Nome do Estudante | Título/Tópico | Língua | Instituição | Ano de Conclusão |
|---|--|---|-----------|-------------|------------------|
| 1 | Liu Mimi | Plano de Desenvolvimento Comercial da Empresa C Chá em Xangai | Inglês | Iscte | 2025 |
| 2 | Maria Gomes da Fonseca | Dados Clínicos numa Faculdade de Medicina Dentária: Análise e melhoria do processo de registo clínico | Português | Iscte | 2025 |
| 3 | Guida Maria Baptista Marcelino da Ponte | Influência do significado do trabalho e do distress moral no envolvimento com o trabalho no sector da saúde | Inglês | Iscte | 2025 |
| 4 | Carolina Anselmo Castro Assunção Ferreira Mariinho | Absentismo a Consultas Medicas na Clinica FaceArt: Diagnóstico, Causas, Consequências e Propostas de Melhoria | Português | Iscte | 2025 |
| 5 | Yanqi Hu | Plano de Desenvolvimento Comercial do Centro de Formação T-College's Smart Manufacturing | Inglês | Iscte | 2025 |
| 6 | Lingxuan Gao | Sistema de Remunerações da Equipa de Vendas da Empresa Shanghai TJ | Inglês | Iscte | 2025 |
| 7 | Yizhong Xiao | Plano de Desenvolvimento Comercial da Empresa C | Inglês | Iscte | 2025 |
| 8 | Ge Guo | Plano de Desenvolvimento Comercial da Empresa S | Inglês | Iscte | 2025 |

| | | | | | |
|----|--------------------------------------|--|-----------|-------|------|
| 9 | Xuzhen Chen | Plano para lançar um negócio de templos religiosos no Quênia | Inglês | Iscte | 2025 |
| 10 | Hu Juan | Os Fatores de Retenção e Rotatividade dos Funcionários de Diferentes Gerações na Empresa de Construção Ganfu | Inglês | Iscte | 2025 |
| 11 | Wang Yan | Plano de Desenvolvimento Comercial do Live Streaming da V V Yoga | Inglês | Iscte | 2025 |
| 12 | Xiuqin Guo | Plano de Desenvolvimento Comercial do Hotel G | Inglês | Iscte | 2025 |
| 13 | Carolina Simões Marques Luís | Burnout e a aplicação do MBI-ES: Uma análise do risco de incidência nos docentes do Agrupamento de Escolas de Ansião | Português | Iscte | 2024 |
| 14 | Catarina Sofia Pinto Ribeiro Cardoso | Avaliação dos Fatores e Riscos Psicossociais nos Profissionais de Saúde do Hospital Professor Doutor Fernando Fonseca, E.P.E. | Português | Iscte | 2024 |
| 15 | Sofia Alexandra Sousa Crisóstomo | Melhoria da Gestão de Lista de Inscritos para Cirurgia do Serviço de Cirurgia Geral da Unidade Local de Saúde da Região de Leiria | Português | Iscte | 2024 |
| 16 | Ana Catarina Ferreira Rosa | Não comparências dos utentes na APDP: causas, consequências e propostas de melhoria | Português | Iscte | 2024 |
| 17 | Madalena Xavier Melo | Análise das causas das quedas em internamentos médico-cirúrgicos num hospital público português | Português | Iscte | 2024 |
| 18 | Beatriz Marques dos Reis de Matos | Protelamento da Alta Hospitalar – Causas, Consequências e Soluções | Português | Iscte | 2024 |
| 19 | Can Ma | Como as empresas podem usar o TikTok para marketing? | Inglês | Iscte | 2024 |
| 20 | Cristiana Margarida Pereira Pedroso | Avaliação do nível de literacia em saúde oral de pacientes de ortodontia comparativamente aos pacientes que nunca tiveram tratamento ortodôntico | Português | Iscte | 2024 |
| 21 | Beatriz Camilo de Almeida | Não comparência dos utentes às consultas no Centro Hospitalar Universitário Lisboa Central: causas, consequências, perfil dos utentes e proposta de melhoria | Português | Iscte | 2023 |
| 22 | Filipa de Matos de Oliveira Vale | Análise de Satisfação dos Clientes da Biocodex Portugal | Português | Iscte | 2023 |

| | | | | | |
|----|---|--|-----------|-------|------|
| 23 | Madalena de Noronha Filipe Corrêa Henriques | Avaliação da satisfação dos utentes com o Serviço de Hospitalização Domiciliária no Hospital do Espírito Santo de Évora - Diagnóstico e proposta de melhoria | Português | Iscte | 2023 |
| 24 | Alexandra Büchel Marques dos Reis Matos | Projeto de Empresa: Sobrelotação do Serviço de Urgência do Hospital Garcia de Orta - Razões, Perfil dos utentes e Proposta de Soluções | Português | Iscte | 2022 |
| 25 | Tiago Filipe Lobato Fonseca da Costa | Inovação nos Meios de Pagamento ? Desafios da Banca Tradicional Portuguesa para uma sociedade Cashless | Português | Iscte | 2021 |
| 26 | Ana Filipa de Sousa Oliveira | Deteção de Eventos Adversos no Doente Internado: Relato de incidentes versus Global Trigger Tool - Uma abordagem | Português | Iscte | 2017 |
| 27 | Inês Serra da Silva Fernandes | Satisfação dos Utentes com o Serviço de Cirurgia Torácica de um Hospital Público na Grande Lisboa | Português | Iscte | 2016 |
| 28 | Liliana Fontoura Calixto | Lista de Medicamentos de Alerta Máximo em Pediatria: Perceção dos profissionais de saúde do CHLO, EPE | Português | Iscte | 2016 |
| 29 | Marianna Simões Breder Rocha | Influência da Cultura Nacional na Práticas de Liderança dos Líderes Intermédios no Rio de Janeiro - Brasil e em Portugal | Português | Iscte | 2016 |
| 30 | André Ney Breder Rocha | Cultura Organizacional e Práticas de Liderança, Influência nos Líderes Intermédios no Rio de Janeiro - Brasil e em Portugal | Português | Iscte | 2016 |
| 31 | Maria Fernanda Carlos Baptista | Adesão à Terapêutica Anti Retroviral no Hospital Esperança em Luanda-Angola | Português | Iscte | 2016 |
| 32 | Maria Matilde Marques Correia | Análise Custo-Eficácia de Anestésicos Tópicos na Punção Venosa em Crianças | Português | Iscte | 2015 |
| 33 | Rafael Ventura Rodrigues Franco | O Comportamento do Líder nos Serviços de Internamento do Centro Hospitalar de Lisboa Ocidental | Português | Iscte | 2015 |
| 34 | Rui José Capavele Vieira | A Integração de Equipas e a Satisfação das Utentes da Maternidade Alfredo da Costa | Português | Iscte | 2015 |
| 35 | Margarida Ortiz Gala | Avaliação do Risco de Desenvolvimento de Burnout nos Dietistas/Nutricionistas em Portugal Mediante a Análise de Seis Áreas da Vida no Trabalho | Português | Iscte | 2015 |
| 36 | Tânia Raquel Antunes Cardoso | Caracterização do Turista Médico Hemodialisado: O caso de um grupo de clínicas em Portugal | Português | Iscte | 2015 |

| | | | | | |
|----|--|---|-----------|-------|------|
| 37 | Ana Rita de Coelho Gomes Monteiro | Avaliação da Satisfação dos Clientes: O caso de um laboratório de análises clínicas privado | Português | Iscte | 2015 |
| 38 | Rita Sofia Correia Revés | Caraterização da Pneumonia Associada à Ventilação nos Cuidados Intensivos | Português | Iscte | 2015 |
| 39 | Carma Sofia Carvalho Gouveia | Avaliação da Qualidade de Serviço num Serviço de Internamento de um Hospital Público em Lisboa | Português | Iscte | 2015 |
| 40 | Miguel Filipe Leite Sousa Neves | Um Modelo de Navegação para Pequenas Empresas de Saúde: Estudo de caso de uma clínica oftalmológica | Português | Iscte | 2015 |
| 41 | Celma Alexandra Façonny Ribeiro da Costa | Avaliação da Qualidade do Serviço de Fisioterapia da Clínica Sagrada Esperança em Luanda/Angola | Português | Iscte | 2015 |
| 42 | Venâncio Francisco | O Processo de Importação de Veículos através das Fronteiras da Província e Cidade de Maputo | Português | Iscte | 2015 |
| 43 | Ana Daniela Ganhão Simões | Avaliação da Satisfação e Fidelização de Clientes: O caso de um hospital privado | Português | Iscte | 2014 |
| 44 | Ana Rita Catarino Filipe | Qualidade de Serviços na Indústria dos Dispositivos Médicos: O caso Depuy Synthes Spine | Português | Iscte | 2014 |
| 45 | Marlene Novais Gonçalves | Comportamentos de Adesão à Terapêutica em Pessoas com Doença Respiratória Crónica em Portugal | Português | Iscte | 2014 |
| 46 | Ana Rita Faria de Jesus Ferreira | Adesão Terapêutica na Doença Oncológica Crónica: O caso da leucemia mieloide crónica | Português | Iscte | 2014 |
| 47 | Fernanda Mendes Marques Fernandes | A Relação entre a Personalidade Multicultural e a Liderança Transformacional na Gestão de Equipas Multiculturais | Português | Iscte | 2014 |
| 48 | Nasser Mussa Bahadur | Qualidade de Serviço, Satisfação e Lealdade do Cliente: Análise do Setor Bancário em Moçambique | Português | Iscte | 2014 |
| 49 | Gabriela Pamplona Botelho Ianelli | O papel da comunicação integrada de marketing na construção de valor para uma marca | Português | Iscte | 2013 |
| 50 | Joana Patrícia da Costa Pinto Ribeiro | A Evolução da Política e do Preço do Medicamento em Portugal de 2000 a 2011: o caso da diabetes Mellitus e das doenças vasculares | Português | Iscte | 2013 |

| | | | | | |
|----|---|--|-----------|-------|------|
| 51 | Inês Soraia Mergulhão Ferraz Marques da Silva | Cultura, Liderança e Commitment Organizacionais em Contextos Culturais Diferenciados: O caso do Grupo Mapfre | Português | Iscte | 2013 |
| 52 | Diogo Fernandes Colaço | Joint Ventures: Uma Ferramenta Estratégica na Internacionalização de PME Portuguesas | Português | Iscte | 2013 |
| 53 | Helga Neide Rodrigues Ferreira | O interesse dos consumidores nos veículos eléctricos: estudo de caso na área Metropolitana de Lisboa | Português | Iscte | 2012 |
| 54 | Ana Rita Fernandes Duarte | A análise da coordenação relacional e da liderança na performance em serviços privados de radiologia | Português | Iscte | 2012 |
| 55 | Miguel Nuno de Almeida Telles Carvalho | Liderança e Empenhamiento na Selecção Nacional Portuguesa de Ruby | Português | Iscte | 2012 |
| 56 | António Filipe Esteves Miguel Carvalho | The Effects of Celebrity Endorsement on Consumers Purchasing Intentions | Inglês | Iscte | 2012 |
| 57 | Ana da Silva Tilman | Influência da Cultura Nacional Timorense nas práticas de liderança das chefias intermédias na Timor Telecom | Português | Iscte | 2012 |

• Projetos Finais de Mestrado

- Em curso

| | Nome do Estudante | Título/Tópico | Língua | Estado | Instituição |
|---|---|--|--------|----------|-------------|
| 1 | Pedro Miguel Monteiro dos Santos | Strategy for retention and loyalty of its clients: a study case of the company Capacity Kingdom Estratégia para a retenção e fidelização de clientes: um caso de estudo da empresa Capacity Kingdom | -- | Em curso | Iscte |
| 2 | João Manuel Santos Rafael | Implementação de um modelo de gestão de operações num distribuidor logístico | -- | Em curso | Iscte |
| 3 | Catarina Bravo Garção | Desenho de uma Ferramenta de Business Intelligence para a Tailor Made Living | -- | Em curso | Iscte |
| 4 | Patrícia Isabel Carneiro de Freitas Henriques Nunes | Plano para angariar participantes para o programa Miles da Fundação Manuel Violante | -- | Em curso | Iscte |
| 5 | Bruno Filipe Rodrigues Blanco Vilar | Experiência de Visita ao Turismo Cultural no Palácio Nacional da Pena | -- | Em curso | Iscte |
| 6 | Gonçalo Gomes Cotovio | Tese mestrado gestão aplicada | -- | Em curso | Iscte |

- Terminadas

| | Nome do Estudante | Título/Tópico | Língua | Instituição | Ano de Conclusão |
|----|--|---|---------------|--------------------|-------------------------|
| 1 | Joaquim António Marques Amaral | Plano de negócios da empresa LeadTrains - Setor do ensino e formação profissional | Português | Iscte | 2026 |
| 2 | Sara Filipa Dias Pires | Doação de sangue em Portugal: Análise comportamental, estratégias para angariação e fidelização de doadores | Português | Iscte | 2025 |
| 3 | Ana Lúcia Francisco Bernardo | Mercado de suplementos vitamínicos e minerais no Mass Market em Portugal: Como uma multinacional farmacêutica pode aproveitar esta oportunidade? | Português | Iscte | 2025 |
| 4 | Sandira Ramos Ferreira | Business Plan: Miss Perfumada_Cabo Verde´s Lingerie Brand | Inglês | Iscte | 2025 |
| 5 | Mariana Pico Lopes | Concursos públicos numa ULS: Análise dos tempos de tramitação e propostas de melhoria | Português | Iscte | 2025 |
| 6 | Jie Sun | Investigação sobre a estratégia de promoção da satisfação dos doentes do lar de idosos Yiyang de Xangai | Inglês | Iscte | 2025 |
| 7 | Jifeng Kan | Communication Plan of Qiuxin Law Firm for 2026 | Inglês | Iscte | 2025 |
| 8 | Weijie Cai | Qualidade do serviço dos Apartamentos de Arrendamento de Longo Prazo da Ziroom: Avaliação e Propostas de Melhoria | Inglês | Iscte | 2025 |
| 9 | Daniel Salvado Santos de Oliveira Garcia | Implementação da Gestão de Atendimento na jornada dos clientes nos Hospitais O cliente de um Hospital Privado Perfil e comportamento na admissão do cliente | Português | Iscte | 2025 |
| 10 | Han Hao | Plano de negócios da Fast food Azul e Branco em Lisboa | Inglês | Iscte | 2025 |
| 11 | Han Hao | Plano para lançar a empresa Blue and White de fast food em Lisboa | Inglês | Iscte | 2025 |
| 12 | Shiyue Zheng | Plano de negócios da empresa de malas KÖRRUN no Camboja | Inglês | Iscte | 2025 |
| 13 | Kunling Xu | Plano de Marketing da Empresa A para 2025 | Inglês | Iscte | 2025 |
| 14 | Liu Mimi | Pesquisa sobre o plano de marketing das empresas de chá C em Xangai | -- | Iscte | 2025 |

| | | | | | |
|----|---------------------------------------|--|-----------|-------|------|
| 15 | Kunling Xu | Plano de Desenvolvimento Comercial para o Negócio de Alimentação Saudável da Empresa A | Inglês | Iscte | 2025 |
| 16 | João Vasco Pereira Ferreira | Engagement, Clima de Equipa, Liderança e Satisfação no trabalho numa empresa de consultoria de IT – Diagnóstico e Proposta de melhorias | Português | Iscte | 2025 |
| 17 | Carolina Espadinha Gaibino | Plano de recuperação de vendas de uma marca de TSN no mercado português | -- | Iscte | 2025 |
| 18 | Carla Elisabete Gonçalves Dias Vieira | Avaliação da satisfação dos pacientes de medicina dentária numa clínica no concelho de Oeiras | Português | Iscte | 2024 |
| 19 | Ana Maria Cordeiro Miranda | Redução de movimentos de material de consumo clínico em cestos cirúrgicos da especialidade de Neurocirurgia: estudo de caso num hospital privado | Português | Iscte | 2024 |
| 20 | Xuzhen Chen | Plano de negócios da MJ Shanghai Consulting Company para o estabelecimento de locais religiosos no Quênia, África | Inglês | Iscte | 2024 |
| 21 | Hu Juan | Plano para melhorar a retenção de pessoal técnico da GF Construction Company | Inglês | Iscte | 2024 |
| 22 | Wang Yan | Um estudo sobre a estratégia de marketing online de streaming ao vivo da marca VV Yoga sob o pano de fundo das novas mídias | Inglês | Iscte | 2024 |
| 23 | Lingxuan Gao | Projeto do sistema de remuneração da força de vendas da empresa de xangai TJ | Inglês | Iscte | 2024 |
| 24 | Inês Rosa Marques | Avaliação da satisfação dos clientes perante os serviços prestados pelas Farmácias Correia Rosa. | Português | Iscte | 2024 |
| 25 | Fan Sairu | Abordagem de Operação e Gestão de Ginásio Comercial sob Epidemia - Um estudo de caso do IZP Fitness Center. | Inglês | Iscte | 2024 |
| 26 | Chen Jian | Plano de Negócios do "Ci shangjin" Hanfu Culture Experience Hall | Inglês | Iscte | 2024 |
| 27 | Zhu Junjie | O lançamento do comércio eletrónico na Ruizhu Jewelry com | Inglês | Iscte | 2024 |
| 28 | Chen Yue | Definição de uma Estratégia Competitiva para a categoria de Cerveja Artesanal na Empresa J. | Inglês | Iscte | 2024 |
| 29 | Li Hequn | Plano para aumentar as vendas da Lily & Beauty | Inglês | Iscte | 2024 |

| | | | | | |
|----|--|---|-----------|-------|------|
| 30 | Mona Lali | A nova face da arrecadação de fundos: estratégias para envolver Estudantes universitários numa ONG portuguesa | Inglês | Iscte | 2024 |
| 31 | Francisca Lisboa Gomes Borges Coimbra | Plano de marketing da Portela Cafés para o ano 2024 | Português | Iscte | 2024 |
| 32 | Ana Carolina Laurentino Ganilho | Business Plan- SkyGarden Comércio de sistemas de sistemas verticais de cultivo em Aeroponia. Como plantar sem Terra? | Português | Iscte | 2024 |
| 33 | Catarina Calha Ideias Mourato Moura | Avaliação da satisfação dos utentes do Serviço de Consulta Externa de Otorrinolaringologia no Hospital Do Espírito Santo de Évora | Português | Iscte | 2023 |
| 34 | Matilde Rodrigues Pires | Análise do percurso pré-operatório de doentes com fratura da anca, no Centro Hospitalar Universitário de Lisboa Central, EPE | Português | Iscte | 2023 |
| 35 | Ge Guo | Marketing Plan of Company S for 2024 | Inglês | Iscte | 2023 |
| 36 | Xiuqin Guo | Plano de Marketing do Hotel G para 2024 | Inglês | Iscte | 2023 |
| 37 | Yizhong Xiao | Plano de marketing da empresa C para 2024 | Inglês | Iscte | 2023 |
| 38 | Yanqi Hu | Investigação sobre a plano de marketing centro de formação Smart Manufacturing do T College | Inglês | Iscte | 2023 |
| 39 | Wen Jiang | Plano para melhorar a gestão das relações com os clientes da empresa de cosméticos Z | Inglês | Iscte | 2023 |
| 40 | Ana Filipa da Silva Loureiro | Benecar - Business Plan | Português | Iscte | 2023 |
| 41 | Ruth Fabiana da Fonseca Ferreira Pinto | Plano para Aumentar as vendas da Bencco.Bike | Português | Iscte | 2023 |
| 42 | Rita Santinho Grenho | Como medir a qualidade percebida do serviço de um laboratório de análise da qualidade - Conceção de uma ferramenta | Inglês | Iscte | 2023 |
| 43 | Pedro Miguel da Silva Oliveira | Avaliação da satisfação e Expectativas dos Clientes da Academia de Comunicações e Informação da OTAN (NCI Academy) | Inglês | Iscte | 2023 |
| 44 | Andreia Raquel Fialho Henriques | Directrizes para a implementação de iniciativas corporativas no âmbito da Saúde Mental na Hitachi Vantara Portugal | Inglês | Iscte | 2023 |

| | | | | | |
|----|--|---|-----------|-------|------|
| 45 | Diogo Albuquerque Veiga da Silva | Plano de implementação de Advanced Access para o Serviço de Otorrinolaringologia num Hospital Público Português | Inglês | Iscte | 2023 |
| 46 | Gao Yuanyuan | Plano de Comunicação Toner da Bioderma para 2024 | Inglês | Iscte | 2023 |
| 47 | Luo Weishu | Propor soluções para melhorar o nível de atendimento ao cliente - um caso de uma empresa química na China | Inglês | Iscte | 2023 |
| 48 | Fu Yuli | Como melhorar a qualidade do serviço do Parque de Ciência e Tecnologia da Universidade de Donghua para apoiar o desenvolvimento de empresas start-up | Inglês | Iscte | 2023 |
| 49 | Li Yun | Um estudo sobre o aprimoramento de estratégias de mercado diferenciadas e serviços personalizados de produtos para pequenas e microempresas de RP na China. | Inglês | Iscte | 2023 |
| 50 | Xu Xiaoqing | Como uma empresa de tecnologia financeira pode tornar seu produto de software de negociação quantitativa e gerenciamento de riscos mais competitivo no mercado de obrigações chinês | Inglês | Iscte | 2023 |
| 51 | Daniel Simões Teles Fortes | Plano de Negócios: Cocktail e Mocktail Robô | Inglês | Iscte | 2023 |
| 52 | Patryck Lino Dumit | A realidade da Cibersegurança nas Organizações em Portugal | Português | Iscte | 2023 |
| 53 | Cíntia Rosário Negas | Trabalho Híbrido-Perceção das vantagens e desvantagens pelos trabalhadores numa empresa de exploração e gestão de parques de estacionamento | Português | Iscte | 2023 |
| 54 | Pedro Manuel Vasconcelos e Sousa Ferrucio | New Ways of Working: O futuro dos Recursos Humanos numa empresa do setor farmacêutico | Português | Iscte | 2023 |
| 55 | Ilídio Pedro Marques de Figueiredo do Carmo Loureiro | Plano de Negócios - "A Loja do Xavier" | Português | Iscte | 2023 |
| 56 | Pedro Miguel Soveral Neto | Embalagens Reutilizáveis: O impacto numa cadeia de restauração rápida e no setor de QSR | Português | Iscte | 2023 |
| 57 | David Melchior Canaria | Plano de negócios: Cafresh | Português | Iscte | 2023 |
| 58 | Mariana Monteiro Dinis Bernardes | Plataforma online de reserva de espaços privados para as autocaravanas pernoitarem em Portugal | Português | Iscte | 2023 |

| | | | | | |
|----|--|---|-----------|-------|------|
| 59 | Margarida Bandeira Pinto Lopes Gomes | Plano de Comunicação para 2023 Glovo - Área de Q-Commerce | Inglês | Iscte | 2023 |
| 60 | Pedro Manuel Carreira Gonçalves Nunes | Airpark Portugal-Estudo de Viabilidade | Inglês | Iscte | 2023 |
| 61 | Pablo Ricardo Koboldt Pereira | Projeto de expansão da marca Brigadeirando | Português | Iscte | 2023 |
| 62 | Samuel Marialva Sacoor | Plano de Comunicação das Farmácias Sacoor para 2023 | Português | Iscte | 2022 |
| 63 | Adriana Filipa Tavares Pita | Implementar uma In-Store Technology na Farmácia Dolce Vita do Grupo Reis Barata | Inglês | Iscte | 2022 |
| 64 | Francisco José Carvalho Correia | Definição de uma estratégia para a Odisseias | Português | Iscte | 2022 |
| 65 | Carlos Manuel Simões de Oliveira | Preservativos em novo canal de distribuição | Português | Iscte | 2022 |
| 66 | Inês da Conceição Faria Carriço da Cunha | Reestruturação do recobro d um hospital particular de Lisboa | Português | Iscte | 2022 |
| 67 | Rafael Gomes Soares Coelho | Plano de Comunicação da Nortinho Cash&Carry para 2022 | Português | Iscte | 2022 |
| 68 | Pedro Miguel Soares Rodrigues | Estratégia de melhoria da satisfação dos clientes do Metro de Lisboa (ML) | Português | Iscte | 2022 |
| 69 | Carolina Carvalhosa Duarte | Projeto da nova clínica do grupo Clínicas Abrisaúde | Português | Iscte | 2022 |
| 70 | Fabíola da Fonte Veiga | A Auditoria do Futuro | Português | Iscte | 2022 |
| 71 | Filipa Araújo Rodrigues | Turismo Industrial: Uma Riqueza Mal Aproveitada em Portugal ? Projeto de Desenvolvimento para Reinventar o Turismo e a Educação nas Empresas da Rede Mulher Líder | Português | Iscte | 2021 |
| 72 | Sandra Maria Costa Teixeira | Melhoria do Sistema de Gestão da Qualidade da Empresa Wingsys - Interactive Technology | Português | Iscte | 2021 |
| 73 | Luís Miguel de Oliveira | Desenho de uma Ferramenta de Business Intelligence para a Wingsys - Interactive Technology | Português | Iscte | 2021 |
| 74 | Patrícia Isabel Abade Peixe | BUSINESS PLAN: FISH RESIDENCE Centro de Cuidados Continuados, Geriátricos e Paliativos | Português | Iscte | 2019 |
| 75 | Maria Dulce da Rocha Nunes | Projeto de Intervenção Estratégica numa Unidade de Cuidados Intensivos | Português | Iscte | 2018 |

| | | | | | |
|----|---|--|-----------|-------|------|
| 76 | Daniela Filipa Máximo dos Santos | Controlo Estratégico na Farmácia Comunitária com base no Balanced Scorecard | Português | Iscte | 2018 |
| 77 | Catarina Gonçalves Quinta | Lean Management em Logística Hospitalar da Glsméd ao Hospital da Luz Lisboa | Português | Iscte | 2018 |
| 78 | David Miguel Sampaio Guerreiro | Plano de Negócios: Incubadora de Investigação e Desenvolvimento para a Inovação de Dispositivos Médicos em Portugal - Região Autónoma dos Açores | Português | Iscte | 2017 |
| 79 | Paulo Filipe Marques Palma | Plano de Negócio - Home Hospital | Português | Iscte | 2017 |
| 80 | Rui Manuel Lino Rocha | Centro de Medicina Física e Reabilitação da Charneca da Caparica | Português | Iscte | 2017 |
| 81 | Telma Filipa Martins da Graça Currito Ramos | Business Plan: Construção de Novas Infraestruturas - Centro de Reabilitação e Diagnóstico (CRD) | Português | Iscte | 2017 |
| 82 | Ana Margarida Bernardino da Silva | Avaliação da Satisfação e Fidelização de Clientes da Unidade de Saúde Oral dos Serviços de Assistência Médico Social (SAMS) | Português | Iscte | 2017 |
| 83 | Vanessa da Silva Mourato Henriques | DEOXY Technologies - A Medical technology startup project | Inglês | Iscte | 2016 |
| 84 | Ana Catarina Montalvo Rosa da Silva | Plano de negócio: Infantário e Clínica de Cegonha - Pré e Pós-Parto | Português | Iscte | 2016 |
| 85 | Joana Monteiro de Castro | A Satisfação do Cliente em Contexto de Consulta Externa, num Hospital Privado | Português | Iscte | 2016 |
| 86 | Joana de Albuquerque Azevedo Baptista | O Potencial para a Empregabilidade de Pessoas com Autismo de Alta Funcionalidade ou Síndrome de Asperger nas Empresas Portuguesas | Português | Iscte | 2015 |
| 87 | Sónia Raquel Fernandes Caravela | Plano de Negócios - Clínica Fisiohelp | Português | Iscte | 2015 |
| 88 | Rui Pedro Santos Calçada | Plano de Negócios: Depósito de Medicamentos de Kuando Kubango, Angola | Português | Iscte | 2015 |
| 89 | Sofia Avelar Silvestre | The Evaluation of Service Quality in a French Hospital | Inglês | Iscte | 2015 |
| 90 | Ana Rita Alves Martinho | Projeto de Implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade no Conselho Nacional Executivo da Ordem dos Médicos | Português | Iscte | 2015 |
| 91 | Sandra Cristina Pereira da Silva | Avaliação da Qualidade de Serviço numa Organização de Saúde Privada em Lisboa | Português | Iscte | 2014 |

| | | | | | |
|-----|--|---|-----------|-------|------|
| 92 | Esmeralda Maria Rodrigues Tavares | Aeroportos Internacionais: Contextos de inter-relação entre inteligência cultural, adaptabilidade e fontes de orientação | Português | Iscte | 2014 |
| 93 | Nuno Filipe Rodrigues Simões | Caracterização do Consumidor de Cuidados de Saúde da Área Metropolitana de Lisboa | Português | Iscte | 2013 |
| 94 | Rita Joana Daniel Cerqueira | Contributo para o Estudo das Competências de Administração e Gestão de que um Fisioterapeuta Recém-Graduado Necessita | Português | Iscte | 2013 |
| 95 | Ana Filipa da Cruz Gaião | A satisfação no trabalho percebida pelo dietista/nutricionista - identidade profissional e organizacional do profissional de nutrição | Português | Iscte | 2013 |
| 96 | Ivo António dos Santos Antunes Fernandes | O capital psicológico dos enfermeiros e o seu desempenho: a perspectiva da satisfação dos clientes com a qualidade dos cuidados de enfermagem | Português | Iscte | 2013 |
| 97 | Joana Filipa Pereira Rosa | O interesse dos portugueses em produtos tecnológicos de uso doméstico na saúde e bem-estar: o caso de estudo na região de Lisboa e Vale do Tejo | Português | Iscte | 2013 |
| 98 | Ana Filipa Duarte Filipe | Desenvolvimento Estratégico da Odisseias e o Futuro das Caixas Presente em Portugal | Português | Iscte | 2013 |
| 99 | Ivan D'Avila Alpoim | Plano de Negócio - ApartHotel Ilhavo | Português | Iscte | 2013 |
| 100 | Sofia Santos dos Reis | Um olhar sobre os diplomados: a relação entre área de formação e posto de trabalho em Portugal | Português | Iscte | 2012 |
| 101 | David Manuel Rodrigues Claudino | Caracterização do Absentismo num Banco Português | Português | Iscte | 2012 |
| 102 | Cristina Maria Quirino Igreja | Gestão do Stresse e Estratégias de Coping: Quando o Stresse deixa de ser um problema | Português | Iscte | 2012 |
| 103 | Isa Alexandra dos Santos Cardoso | Determinantes da Percepção da Personalidade da Marca: Uma Aplicação à Marca Regional Açores | Português | Iscte | 2012 |
| 104 | Jacqueline Marques Soares Romão Pinho | Qualidade de Serviço no Sector de Retalho: Estudo de caso de um supermercado | Português | Iscte | 2012 |
| 105 | Evgenia Stergiopoulou | Mental Budgeting and the Management of Household Finance in Kastoria City (Greece) | Inglês | Iscte | 2012 |

Total de Citações

| | |
|-----------------|---|
| Web of Science® | 3 |
| Scopus | 6 |

Publicações

• Revistas Científicas

- Artigo em revista científica

| | |
|----|--|
| 1 | Menezes, R., Oliveira, A. & Portela, S. (2019). Investigating detrended fluctuation analysis with structural breaks. <i>Physica A</i> . 518, 331-342 - N.º de citações Web of Science®: 1 - N.º de citações Scopus: 2 |
| 2 | Santos, D., Rodrigues, J. & Portela, S. (2019). Controlo estratégico na farmácia comunitária com base no Balanced Scorecard: Um estudo de caso. <i>Revista Portuguesa de Farmacoterapia</i> . 11 (1), 8-20 - N.º de citações Web of Science®: 1 |
| 3 | Rafael, M. S., Portela, S., Sousa, P. & Fernandes, A. (2017). Utilização do serviço de urgência pediátrica: a experiência de um centro português. <i>Scientia Medica</i> . 27 (1) - N.º de citações Scopus: 3 |
| 4 | Portela, S. & Menezes, R. (2016). Estimating a customer churn model in the ADSL industry in Portugal: The use of a Semi-Markov model. <i>International Journal of Management, Business, and Economics</i> . 3 (1), 121-129 |
| 5 | Pereira, H. G., Carvalho, A. & Portela, S. L. (2015). The managerial and economic effects of celebrity endorsement on consumer purchasing intentions. <i>International Journal of Latest Trends in Finance and Economics Sciences</i> . 5 (2), 898-909 |
| 6 | Fernandes, I., Rueff, M. C. & Portela, S. (2015). Transdisciplinarity in strategic decisions for oncological treatments. <i>Medicine and Law</i> . 34 (4), 645-659 - N.º de citações Web of Science®: 1 - N.º de citações Scopus: 1 |
| 7 | Fernandes, I., Rueff, M. C., Portela, S. & Mansinho, A. (2015). Impact of the economic crisis in the approval of new oncological drugs: the Portuguese paradigm. <i>International Journal of Management and Applied Science</i> . 1 (9), 15-18 |
| 8 | Costa, M., Ramos, A. & Portela, S. (2014). A Influência das organizações do terceiro sector na responsabilidade social e ambiental das empresas do polo industrial de Manaus. <i>Revista Portuguesa e Brasileira de Gestão</i> . 13 (1), 14-27 |
| 9 | Carvalho, M., Martins, L. & Portela, S. (2013). Leadership and commitment on Portuguese rugby national team. <i>International Journal of Academic Research</i> . 5 (2), 187-191 |
| 10 | Stergiopoulou, E., Portela, S. & Menezes, R. (2013). Mental budgeting and the management of household finance in Kastoria City (Greece). <i>International Journal of Academic Research</i> . 5 (5), 145-150 |

| | |
|----|--|
| 11 | Portela, S. & Menezes, R. (2013). A semi-markov model of customer lifetime in the Portuguese fixed telecommunications industry. <i>International Journal of Academic Research</i> . 5 (1), 153-158 |
| 12 | Costa, M., Ramos, A. & Portela, S. (2013). The influence of organizations from the third sector on the social and environmental behaviour: the case of the industrial pole of Manaus. <i>International Journal of Academic Research</i> . 5 (3), 37-41 |
| 13 | Cardoso, I., Portela, S. & Dias, A. (2013). Determinants of the perception of the personality of brand: an application to the Azores regional brand. <i>International Journal of Academic Research</i> . 5 (2), 211-216 |
| 14 | Portela, S. & Menezes, R. (2013). Fundamentals of multiple events duration models. <i>International Journal of Academic Research</i> . 5, 172-178 |
| 15 | Ana Tilman, Martins, L. & Portela, S. (2013). The Influence of National Culture of East-Timor on the Leadership Practices of Middle Managers in the Timor Telecom. <i>International Journal of Academic Research</i> . 5 (6), 292-296 |
| 16 | Portela, S. & Menezes, R. (2011). Detecting customer defections: an application of continuous duration models. <i>Journal of Global Strategic Management</i> . 5 (1), 22-30 |
| 17 | Portela, S. & Menezes, R. (2011). On the use of discounted cash flow method on the customer valuation. <i>International Journal of Latest Trends in Finance and Economics Sciences</i> . 1 (1), 12-15 |
| 18 | Portela, S. & Menezes, R. (2010). An empirical investigation of the factors that influence the customer churn in the Portuguese fixed telecommunications industry: A survival analysis application. <i>Business Review</i> . 14 (2), 98-103 |
| 19 | Portela, S. & Menezes, R. (2010). Analysing the customer churn risk using duration models. <i>Journal of Combinatorics, Information & System Sciences: A Quarterly International Scientific Journal</i> . 35 (1-2), 203-220 |
| 20 | Portela, S. (2006). Sucesso versus Insucesso nas Pequenas e Médias Empresas em Portugal: Uma Aplicação do Logit. <i>Temas em Métodos Quantitativos</i> 5. 5, 11-28 |

- Editor de revista científica

| | |
|---|---|
| 1 | Filipe, J. & Portela, S. (2011). <i>International Journal of Latest Trends in Finance and Economic Sciences</i> . ExcellingTech Publisher. |
| 2 | Filipe, J. A. & Portela, S. L. (2011). <i>International Journal of Latest Trends in Finance and Economics Sciences</i> . ExcellingTech Publisher. |

• Livros e Capítulos de Livros

- Editor de livro

| | |
|---|--|
| 1 | Fernandes, A., Nunes, F. G., Neves, J., Martins, L., Crespo, N. & Portela, S. (2015). <i>Saúde com Sucesso: casos de empreendedorismo institucional</i> . Lisboa. Bnomics. |
| 2 | Portela, S. (2014). <i>Saúde Mais Próxima: De Mãos Dadas com a Comunidade</i> . Lisboa. Centro Editorial. |

• Conferências/Workshops e Comunicações

- Publicação em atas de evento científico

| | |
|----|---|
| 1 | Portela, S. (2014). Success determinants of small and medium enterprises: The case of Portugal. In Bostjan Atoncic (Ed.), ABSRC 2014 MILAN Conference Proceedings. Milão: GEA COLLEGE. |
| 2 | Costa, M., Ramos, A. & Portela, S. (2012). A Influência das Organizações do Terceiro Setor na Responsabilidade Social das Empresas do Polo Industrial de Manaus. In Proceedings of Estados Gerais da Gestão nos Países de Expressão Latina (EGGPEL). (pp. 0-0). Estoril |
| 3 | Menezes, R. & Portela, S. (2012). Interest Rate Changes and Stock Market Volatility: Recent Evidence from Europe. In Proceedings of the 3rd International Workshop on Statistical Physics and Mathematics for Complex Systems. (pp. 0-0). Kazan |
| 4 | Portela, S. & Menezes, R. (2012). The dynamics of international stock markets: is there an integrated worldwide market for financial stock assets?. In Proceedings of the Global Business Development Institute (GBDI) International Conference. (pp. 0-0). Las Vegas |
| 5 | Menezes, R. & Portela, S. (2012). The Dynamics of International Stock Markets: is there an integrated worldwide market for financial stock assets?. In Proceedings of the Global Business Development Institute (GBDI) International Conference. (pp. 0-0). Las Vegas |
| 6 | Portela, S. & Menezes, R. (2012). A semi-markov model of customer lifetime in the Portuguese fixed telecommunications industry. In Proceedings of the Global Business Development Institute (GBDI) International Conference. (pp. 0-0). Las Vegas |
| 7 | Portela, S. & Menezes, R. (2012). A Semi-Markov Model of Customer Lifetime in the Portuguese Fixed Telecommunications Industry. In Proceedings of the Global Business Development Institute (GBDI) International Conference. (pp. 0-0). Las Vegas |
| 8 | Menezes, R. & Portela, S. (2012). Interest Rate Changes and Stock Market Volatility: Recent Evidence from Europe. In 3rd International Workshop on Statistical Physics and Mathematics for Complex Systems. (pp. 0-0). |
| 9 | Menezes, R. & Portela, S. (2012). The Dynamics of International Stock Markets: is there an integrated worldwide market for financial stock assets?. In Global Business Development Institute (GBDI) International Conference. (pp. 0-0). |
| 10 | Portela, S. & Menezes, R. (2012). A Semi-Markov Model of Customer Lifetime in the Portuguese Fixed Telecommunications Industry. In Global Business Development Institute (GBDI) International Conference. (pp. 0-0). Las Vegas |
| 11 | Portela, S. & Menezes, R. (2010). The duration of the customer relationship with fixed telecommunications service providers in Portugal. In Baralt, J., Callaos, N., Chu, H-W., Savoie, M.J., Zinn, C.D. (Ed.), The International Multi-Conference on Complexity, Informatics and Cybernetics. (pp. 451-456). Orlando: IIS. |
| 12 | Portela, S. & Menezes, R. (2010). Customer Management by Using Duration Models. In Proceedings of the ALIO-INFORMS Joint International Meeting. (pp. 0-0). Buenos Aires |
| 13 | Portela, S. & Menezes, R. (2010). Determinants of Customer Churn in the Fixed Telecommunications Industry in Portugal: An Application of a Logit Model. In Proceedings of the European Marketing Academy Conference. (pp. 0-0). Copenhagen |
| 14 | Portela, S. & Menezes, R. (2010). Applying Survival Analysis on Customer Churn Management. In Proceedings of the European Marketing Academy Conference. (pp. 0-0). Copenhagen |

| | |
|----|---|
| 15 | Portela, S. & Menezes, R. (2010). The Duration of the Customer Relationship with Fixed Telecommunications Service Providers In Portugal using Survival Analysis. In Proceedings of the International Multi-Conference on Complexity, Informatics, and Cybernetics. (pp. 0-0). Orlando |
| 16 | Portela, S. & Menezes, R. (2009). Customer churn management by using continuous survival analysis. In Proceedings of the Academy of Marketing Annual Conference. (pp. 0-0). Leeds |
| 17 | Portela, S. & Menezes, R. (2009). On the use of survival analysis to improve customer management. In Proceedings of the International Conference on Technology and Business Management. (pp. 0-0). Dubai |
| 18 | Portela, S. & Menezes, R. (2009). A Logit Model of Customer Churn as a Way to Improve the Customer Retention Strategy in the Fixed Telecommunications Industry in Portugal. In Proceedings of the Australian and New Zealand Marketing Academy Conference. (pp. 0-0). Melbourne |
| 19 | Portela, S. & Menezes, R. (2009). Modeling Customer Churn: An Application of Duration Models. In Proceedings of the Australian and New Zealand Marketing Academy Conference, Melbourne. (pp. 0-0). Melbourne |

- Comunicação em evento científico

| | |
|----|---|
| 1 | Caramelo, S. & Portela, S. (2022). Realismo científico e avaliação de políticas públicas: especificidades, potencialidades e limitações em avaliação de impacto de políticas de saúde. 1ª Conferência de Saúde Societal. |
| 2 | Caramelo, S., Oliveira, Á., Paschoalotto, M., Alves, Nuno de Almeida, Assis, R. V. & Portela, S. (2022). Proposta de Metodologia de Avaliação de Impacto da Bolsa Nacional de Alojamento Urgente e Temporário do Plano de Resolução e Resiliência . Webinar do Doutoramento de Economia Política. |
| 3 | Portela, S. & Rui Menezes (2016). Estimating a Customer Churn model in the ADSL Industry in Portugal: The Use of a Semi-Markov Model. The Internacional Conference on Innovation, Management, and Logistics 2016 (ICIML). |
| 4 | Isabel Fernandes, Maria do Céu Rueff, Portela, S. & A. Mansinho (2015). Impact of the Economic Crisis in the Approval of New Oncological Drugs – The Portuguese Paradigm. 7th International Conference on Economics, Management and Social Study (ICEMSS). |
| 5 | Portela, S. (2015). The Success Determinants of Small and Medium Enterprises in Portugal. International Conference on Business and Economics 2015 . |
| 6 | Isabel Fernandes, Maria do Céu Rueff & Portela, S. (2015). Transdisciplinary in Strategic Decisions for Oncological Treatments. Word Association of Medical Law 2015 . |
| 7 | Portela, S. (2014). Success Determinants of Small and Medium Enterprises: The Case of Portugal. Advances in Business-Related Scientific Research Conference 2014 . |
| 8 | Portela, S. (2014). Success Determinants of Small and Medium Enterprises: The Case of Portugal. Proceedings of the Advances in Business-Related Scientific Research Milan Conference 2014 . |
| 9 | Portela, S. & Menezes, R. (2013). Estimating Customer Churn in the ADSL Industry in Portugal - An Application of Continuous Duration Models. International Conference on Applied Business and Economics. |
| 10 | Isabel Fernandes, Maria do Céu Rueff & Portela, S. (2013). Cancer Care Management – The Importance of An Interdisciplinary Model. International Network of Business and Management Journals. |

| | |
|----|---|
| 11 | Menezes, R., Portela, S. & Bentes, S. (2012). Interest rate changes and stock market volatility: recent evidence from Europe. 3rd International Workshop on Statistical Physics and Mathematics for Complex Systems (SPMCS 2012). |
| 12 | Menezes, R. & Portela, S. (2012). The dynamics of international stock markets: is there an integrated worldwide market for financial stock assets?. Global Business Development Institute (GBDI) International Conference. |
| 13 | Costa, M., Ramos, A. & Portela, S. (2012). A Influência das Organizações do Terceiro Setor na Responsabilidade Social das Empresas do Polo Industrial de Manaus. Estados Gerais da Gestão nos Países de Expressão Latina (EGGPEL). |
| 14 | Portela, S. & Menezes, R. (2012). A semi-markov model of customer lifetime in the Portuguese fixed telecommunications industry. Global Business Development Institute (GBDI) International Conference. |
| 15 | Menezes, R. & Portela, S. (2012). Interest Rate Changes and Stock Market Volatility: Recent Evidence from Europe. 3rd International Workshop on Statistical Physics and Mathematics for Complex Systems. |
| 16 | Portela, S. & Menezes, R. (2012). A Semi-Markov Model of Customer Lifetime in the Portuguese Fixed Telecommunications Industry. 3rd International Workshop on Statistical Physics and Mathematics for Complex Systems. |
| 17 | Portela, S. & Menezes, R. (2012). A semi-markov model of customer lifetime in the Portuguese fixed telecommunications industry. 3rd International Workshop on Statistical Physics and Mathematics for Complex Systems (SPMCS 2012). |
| 18 | Menezes, R. & Portela, S. (2012). The Dynamics of International Stock Markets: is there an integrated worldwide market for financial stock assets?. Global Business Development Institute (GBDI) International Conference. |
| 19 | Portela, S. & Menezes, R. (2012). A Semi-Markov Model of Customer Lifetime in the Portuguese Fixed Telecommunications Industry. Global Business Development Institute (GBDI) International Conference. |
| 20 | Costa, M., Ramos, A. & Portela, S. (2012). A Influência das Organizações do Terceiro Setor na Responsabilidade Social das Empresas do Polo Industrial de Manaus. Estados Gerais da Gestão nos Países de Expressão Latina (EGGPEL). |
| 21 | Portela, S. & Menezes, R. (2011). On the use of continuous duration models to predict customer churn in the ADSL industry in Portugal. Meetings of the Midwest Econometrics Group. |
| 22 | Menezes, R. & Portela, S. (2011). Dynamic modeling of asymmetric signals in financial markets. International Conference on Econophysics. |
| 23 | Portela, S. & Menezes, R. (2011). On the use of continuous duration models to predict customer churn in the ADSL industry in Portugal. 2011 Meetings of the Midwest Econometrics Group. |
| 24 | Portela, S. & Menezes, R. (2010). Customer management by using duration models. ALIO-INFORMS Joint International Meeting. |
| 25 | Portela, S. & Menezes, R. (2010). Customer Management by Using Duration Models. ALIO-INFORMS Joint International Meeting. |

| | |
|----|--|
| 26 | Menezes, R. & Portela, S. (2010). Determinants of Customer Churn in the Fixed Telecommunications Industry in Portugal: An Application of a Logit Model. European Marketing Academy Conference (EMAC). |
| 27 | Portela, S. & Menezes, R. (2010). Applying Survival Analysis on Customer Churn Management. European Marketing Academy Conference (EMAC). |
| 28 | Portela, S. & Menezes, R. (2010). The Duration of the Customer Relationship with Fixed Telecommunications Service Providers In Portugal using Survival Analysis. International Multi-Conference on Complexity, Informatics, and Cybernetics. |
| 29 | Portela, S. & Menezes, R. (2010). An Empirical Investigation of the Factors that Influence the Customer Churn in the Portuguese Fixed Telecommunications Industry: A Survival Analysis Application. The Global Management, Accounting and Finance Research Conference. |
| 30 | Portela, S. & Menezes, R. (2009). Parametric Estimation of the Customer Churn Risk. Applied Statistics 2009. |
| 31 | Portela, S. & Menezes, R. (2009). Customer Churn Management by using Continuous Survival Analysis. Academy of Marketing Annual Conference. |
| 32 | Portela, S. & Menezes, R. (2009). Analysing the Customer Churn Risk using Duration Models. International Conference on Interdisciplinary Mathematical and Statistical Techniques (IMST). |
| 33 | Portela, S. & Menezes, R. (2009). On the Use of Survival Analysis to Improve Customer Management. International Conference on Technology and Business Management (ICTBM). |
| 34 | Portela, S. & Menezes, R. (2009). Predicting the Customer Lifetime in the Portuguese Fixed Telecommunications Industry An Application of Survival Analysis Modelling. APFA 7. |
| 35 | Portela, S. & Menezes, R. (2009). Modelling Customer Lifetime in a Contractual Setting Using Duration Models: The Case of the Portuguese Fixed Telecommunications Industry. 8th International Conference on Applied Mathematics (APLIMAT 2009). |
| 36 | Menezes, R., Ferreira, A. & Portela, S. (2009). Unemployment duration among young graduate job seekers. APFA 7. |
| 37 | Menezes, R. & Portela, S. (2009). A Logit Model of Customer Churn as a Way to Improve the Customer Retention Strategy in the Fixed Telecommunications Industry in Portugal. Australian and New Zealand Marketing Academy Conference. |
| 38 | Portela, S. & Menezes, R. (2009). Modeling Customer Churn: An Application of Duration Models. Australian and New Zealand Marketing Academy Conference. |
| 39 | Portela, S. & Menezes, R. (2009). Duration Models of Independent Competing Risks: An Application to the Customer Churn. XI Latin American Workshop on Nonlinear Phenomena. |

Projetos de Investigação

| Título do Projeto | Papel no Projeto | Parceiros | Período |
|-------------------|------------------|-----------|---------|
|-------------------|------------------|-----------|---------|

| | | | |
|---|---------------|---|-------------|
| Expanding the European EHRxF to share and effectively use health data within the EHDS | Investigadora | Iscte, BRU-Iscte, CIS-Iscte, CIES-Iscte, ISTAR-Iscte, NATIONAL EHEALTH AUTHORITY (Chipre), BRIDG OU (Estónia), FOUNDATION FOR RESEARCH AND TECHNOLOGYHELLAS (Grécia), IHE-EUR (Bélgica), EICTA (Bélgica), Cineca (Itália), TICSALUT (Espanha), ÚPA (Espanha), GNOMON (Grécia), DNV (Noruega), MEDIQ AS (Dinamarca), WIV (Bélgica), EHTÉL (Bélgica), betse-health (Países Baixos (Holanda)), DEPARTMENT OF HEALTH (Irlanda), IDIKA S.A. (Grécia), CDISC (Bélgica), UNINOVA (Portugal), I~HD (Bélgica), EUCROF EUROPEAN CRO FEDERATION (Países Baixos (Holanda)), Charité - University Medicine Berlin (Alemanha), IEEE TECHNOLOGY CENTRE GMBH (Áustria), SECRETARIA REGIONAL DA SAUDE (Portugal), MEDCOM (Dinamarca), TELEMEDICINE TECHNOLOGIES (França), DW (Itália), FGM (Itália), CVTT (Portugal), EMPIRICA (Alemanha), HL7 (Bélgica), ECHALLIANCE COMPANY LIMITED BY GUARANTEE (Irlanda) | 2023 - 2026 |
| Expanding Digital Health through a pan-European EHRxF-based Ecosystem | Investigadora | BRU-Iscte (Gestão) - Coordenador, CIS-Iscte (H4A), ISTAR-Iscte (SSE), Iscte, ECHA - (Irlanda), HOPE - (Bélgica), HL7 - (Bélgica), GNOMON - (Grécia), EMPIRICA - (Alemanha), CHUPorto - (Portugal), I~HD - (Bélgica), KETEKNY - (Grécia), UNINOVA - (Portugal), NCZI - (Eslováquia), IHE-EUR - (Bélgica), EHMA - (Bélgica), UiO - (Noruega), SCUBA - (Roménia), ARIA - (Itália), DIGITALEUROPE - (Bélgica), OKFO - (Hungria), TechForLife - (Itália), Nictiz - (Países Baixos (Holanda)), EDHA - (Alemanha), CEN/TH - (Países Baixos (Holanda)), ASUFC - (Itália), ECPC - (Bélgica) | 2023 - 2024 |
| Inovação na Avaliação de Impacto em Políticas Públicas: contributos para a avaliação da Bolsa Nacional de Alojamento Urgente e Temporário do Plano de Recuperação e Resiliência | Investigadora | DINAMIA'CET-Iscte (GEC), BRU-Iscte, CIES-Iscte | 2022 |

Cargos de Gestão Académica

Director (2025 - 2027)

Unidade/Área: Mestrado em Gestão Aplicada

Coordenador (2016 - 2017)

Unidade/Área: Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde

Coordenador de ECTS (2013 - 2014)

Unidade/Área: Departamento de Métodos Quantitativos para Gestão e Economia

Director (2013 - 2015)

Unidade/Área: Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde

Sub-diretor (2012 - 2014)

Unidade/Área: Departamento de Métodos Quantitativos para Gestão e Economia

Sub-diretor (2010 - 2012)

Unidade/Área: Departamento de Métodos Quantitativos