

**Aviso:** [2024-11-21 16:10] este documento é uma impressão do portal Ciência-IUL e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência-IUL nessa data.

## Susana Ratinho

### Assistente Convidada

Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral (IBS)



### Contactos

#### E-mail

Susana\_Isabel\_Ratinho@iscte-iul.pt

### Currículo

Licenciada em Gestão e Engenharia Industrial pelo ISCTE-IUL, Susana Ratinho é também pós-graduada em Sistemas Integrados: Qualidade, Ambiente e Segurança pelo IST. Com elevada experiência nacional e internacional, construiu o seu percurso como formadora e consultora em projetos nas áreas da gestão logística, gestão da cadeia de abastecimento, gestão de inventário, gestão da qualidade, otimização de armazéns e gestão de transporte e distribuição em empresas de diversos setores de atividade, em particular telecomunicações, bens de consumo e saúde. Desde Dezembro de 2014, é Partner e Senior Manager da CROSS Logistics Consulting, uma empresa de consultoria em logística e cadeia de abastecimento.

### Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord
2024/2025	2º	Projeto Aplicado em Gestão Industrial e Logística	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Não
2024/2025	2º	Gestão da Cadeia de Abastecimento e das Operações	Curso de Pós Graduação em Gestão Empresarial;	Sim
2024/2025	1º	Gestão Logística	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística; Licenciatura em Gestão e Engenharia Industrial;	Não
2023/2024	2º	Projeto Aplicado em Gestão Industrial e Logística	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Não

2023/2024	2º	Sistema Logístico nas Organizações de Saúde	Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde; Curso de Pós Graduação em Gestão para Profissionais da Saúde; Mestrado em Gestão Aplicada em Saúde;	Sim
2023/2024	2º	Gestão Logística e de Compras	Outro em Programa Aplicado Online de Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2023/2024	2º	Logística de e-Fulfilment	Curso de Pós Graduação em Gestão Empresarial para licenciados noutras áreas;	Sim
2023/2024	1º	Gestão Logística e de Compras	Outro em Programa Aplicado Online de Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2023/2024	1º	Gestão Logística	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística; Licenciatura em Gestão e Engenharia Industrial;	Não
2022/2023	2º	Sistema Logístico nas Organizações de Saúde	Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde; Curso de Pós Graduação em Gestão para Profissionais da Saúde; Mestrado em Gestão Aplicada em Saúde;	Sim
2022/2023	2º	Gestão Logística e de Compras	Outro em Programa Aplicado Online de Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2022/2023	2º	Logística de e-Fulfilment	Curso de Pós Graduação em Gestão Empresarial para licenciados noutras áreas;	Sim
2022/2023	1º	Gestão Logística e de Compras	Outro em Programa Aplicado Online de Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2022/2023	1º	Gestão Logística	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística; Licenciatura em Gestão e Engenharia Industrial;	Não
2021/2022	2º	Sistema Logístico nas Organizações de Saúde	Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde; Curso de Pós Graduação em Gestão para Profissionais da Saúde; Mestrado em Gestão Aplicada em Saúde;	Sim
2021/2022	2º	Gestão Logística e de Compras	Outro em Programa Aplicado Online de Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2021/2022	2º	Logística de e-Fulfilment	Curso de Pós Graduação em Gestão Empresarial para licenciados noutras áreas;	Sim
2021/2022	1º	Gestão Logística e de Compras	Outro em Programa Aplicado Online de Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2021/2022	1º	Gestão Logística	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística; Licenciatura em Gestão e Engenharia Industrial;	Não
2020/2021	2º	Sistema Logístico nas Organizações de Saúde	Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde; Curso de Pós Graduação em Gestão para Profissionais da Saúde; Mestrado em Gestão Aplicada em Saúde;	Sim

2020/2021	2º	Gestão Logística e de Compras	Outro em Programa Aplicado Online de Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2020/2021	2º	Logística de e-Fulfilment	Curso de Pós Graduação em Gestão Empresarial para licenciados noutras áreas;	Sim
2020/2021	1º	Gestão Logística e de Compras	Outro em Programa Aplicado Online de Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2020/2021	1º	Gestão Logística	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística; Licenciatura em Gestão e Engenharia Industrial;	Não
2019/2020	2º	Sistema Logístico nas Organizações de Saúde	Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde; Curso de Pós Graduação em Gestão para Profissionais da Saúde; Mestrado em Gestão Aplicada em Saúde;	Sim
2019/2020	2º	Logística de e-Fulfilment	Curso de Pós Graduação em Gestão Empresarial para licenciados noutras áreas;	Sim
2019/2020	1º	Gestão Logística	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística; Licenciatura em Gestão e Engenharia Industrial;	Não

## Orientações

### • Dissertações de Mestrado

#### - Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Ana Margarida Gabriel Marques	Supply Chain - A transformação digital em Portugal	--	Em curso	ISCTE-IUL
2	Joana Avó Bilro Brás Custódio	Criação de ferramenta de automatização de reports para a gestão de fluxo de abastecimentos do portfólio da J&J Medtech	--	Em curso	ISCTE-IUL
3	Martim Pereira da Silva Teixeira Diniz	How to increase the influence of Key Performance Indicators reporting in decision making using Warehouse Management Systems	--	Em curso	ISCTE-IUL
4	António Pedro Catrau Pires da Silva	Impacto da Inteligência Artificial no processo da Logística de Armazenagem	--	Em curso	ISCTE-IUL
5	Andreza Vaniria Benchimol Domingues	"Desenvolvimento de um modelo reporting para monitorização de clientes"/ "Development of a reporting model for customer monitoring"	--	Em curso	ISCTE-IUL

#### - Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	José Francisco Ferreira Lopes	Gestão de fluxos de passageiros e bagagens:O impacto no tempo total gasto em aeroportos	Inglês	ISCTE-IUL	2022
2	Maria de Jesus da Silva Marques de Abreu	Supply Chain pós-Covid-19: Da teoria à prática	Português	ISCTE-IUL	2022
3	João Carlos German da Silva	A AVALIAÇÃO DO COMPROMETIMENTO ORGANIZACIONAL NA IMPLEMENTAÇÃO DE UM CENTRO DE SERVIÇOS PARTILHADOS	Português	ISCTE-IUL	2021

## • Projetos Finais de Mestrado

### - Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Gonçalo Almeida Arneiro	O impacto da implementação de um software de gestão de armazenagem no controlo operacional dos processos logísticos e no aumento da produtividade na empresa Air Liquide	--	ISCTE-IUL	2024
2	Pedro Alexandre Santarem Rijo	A transição do camião de combustão diesel para o camião elétrico na Maersk em Portugal	Português	ISCTE-IUL	2023
3	Diogo Filipe de Mesquita	A tecnologia ao serviço da otimização dos processos logísticos - reengenharia dos processos logísticos na preparação das cargas nos bens alimentares frescos na área do vending, com vista a aumentar a sua produtividade e eficiência;	Português	ISCTE-IUL	2023
4	Orlando Humberto da Silva Nunes	Sustentabilidade da frota numa empresa de transporte de mercadorias - O caso TNB Expresso	Português	ISCTE-IUL	2022
5	Miguel Guilherme Venâncio de Castro Lapa e Costa	Otimização do Sistema Logístico de Armazenagem na kencko	Inglês	ISCTE-IUL	2022
6	Cristina Rute Pita Cardoso	Estudo de solução operacional para centralização do processo de esterilização dos dispositivos médicos do bloco operatório	Português	ISCTE-IUL	2022
7	Ana Rita Rios de Sousa	Aumento de Capacidade de Produção - Plano e Estratégia, o caso de estudo da Wingsys	Inglês	ISCTE-IUL	2021

8	Rodrigo Esteban Teles	DESENVOLVIMENTO DE UMA FERRAMENTA DE APOIO À ALOCAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS NO CENTRO DE DISTRIBUIÇÃO DA FNAC PORTUGAL	Português	ISCTE-IUL	2018
---	-----------------------	--	-----------	-----------	------