INSTITUTO UNIVERSITÁRIO DE LISBOA

Ciência_Iscte

Perfil Público

Aviso: [2026-11-24 10:17] este documento é uma impressão do portal Ciência_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência_Iscte nessa data.

Susana Ratinho

Professora Auxiliar Convidada
Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral (IBS)



Contactos

E-mail	Susana_Isabel_Ratinho@iscte-iul.pt
Gabinete	D4.26

Currículo

Licenciada em Gestão e Engenharia Industrial pelo ISCTE-IUL, Susana Ratinho é também pós-graduada em Sistemas Integrados: Qualidade, Ambiente e Segurança pelo IST.Com elevada experiência nacional e internacional, construiu o seu percurso como formadora e consultora em projetos nas áreas da gestão logística, gestão da cadeia de abastecimento, gestão de inventário, gestão da qualidade, otimização de armazéns e gestão de transporte e distribuição em empresas de diversos setores de atividade, em particular telecomunicações, bens de consumo e saúde.Desde Dezembro de 2014, é Partner e Senior Manager da CROSS Logistics Consulting, uma empresa de consultoria em logística e cadeia de abastecimento.

Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord.
2026/2027	2º	Projeto Aplicado em Gestão Industrial e Logística	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Não
2026/2027	2º	Sistema Logístico nas Organizações de Saúde	Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde;	Sim

2026/2027	2º	Gestão da Cadeia de Abastecimento e das Operações	Curso de Pós Graduação em Gestão Empresarial;	Sim
2026/2027	1º	Gestão Logística e de Compras	Outro em Pós- Graduação em Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2026/2027	1º	Gestão Logística	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Não
2025/2026	2º	Projeto Aplicado em Gestão Industrial e Logística	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Não
2025/2026	2º	Sistema Logístico nas Organizações de Saúde	Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde;	Sim
2025/2026	2º	Gestão da Cadeia de Abastecimento e das Operações	Curso de Pós Graduação em Gestão Empresarial;	Não
2025/2026	2º	Gestão Logística e de Compras	Outro em Pós- Graduação em Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2025/2026	1º	Gestão Logística e de Compras	Outro em Pós- Graduação em Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2025/2026	1º	Gestão Logística	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Não
2024/2025	2º	Projeto Aplicado em Gestão Industrial e Logística	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Não
2024/2025	2º	Sistema Logístico nas Organizações de Saúde	Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde;	Sim
2024/2025	2º	Gestão da Cadeia de Abastecimento e das Operações	Curso de Pós Graduação em Gestão Empresarial;	Sim
2024/2025	2º	Gestão Logística e de Compras	Outro em Pós- Graduação em Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2024/2025	1º	Gestão Logística e de Compras	Outro em Pós- Graduação em Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2024/2025	1º	Gestão Logística	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Não
2023/2024	2º	Projeto Aplicado em Gestão Industrial e Logística	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Não
2023/2024	2º	Sistema Logístico nas Organizações de Saúde	Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde;	Sim
2023/2024	2º	Gestão Logística e de Compras	Outro em Pós- Graduação em Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim

2023/2024	2º	Gestão da Cadeia Logística		Sim
2023/2024	1º	Gestão Logística e de Compras	Outro em Pós- Graduação em Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2023/2024	1º	Gestão Logística	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Não
2022/2023	2º	Sistema Logístico nas Organizações de Saúde	Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde;	Não
2022/2023	2º	Gestão Logística e de Compras	Outro em Pós- Graduação em Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2022/2023	2º	Gestão da Cadeia Logística		Não
2022/2023	1º	Gestão Logística e de Compras	Outro em Pós- Graduação em Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2022/2023	1º	Gestão Logística	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Não
2021/2022	2º	Sistema Logístico nas Organizações de Saúde	Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde;	Não
2021/2022	2º	Gestão Logística e de Compras	Outro em Pós- Graduação em Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2021/2022	2º	Gestão da Cadeia Logística		Não
2021/2022	1º	Gestão Logística e de Compras	Outro em Pós- Graduação em Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2021/2022	1º	Gestão Logística	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Não
2020/2021	2º	Sistema Logístico nas Organizações de Saúde	Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde;	Não
2020/2021	2º	Gestão Logística e de Compras	Outro em Pós- Graduação em Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2020/2021	2º	Gestão da Cadeia Logística		Não
2020/2021	1º	Gestão Logística e de Compras	Outro em Pós- Graduação em Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2020/2021	1º	Gestão Logística	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Não
2019/2020	2º	Sistema Logístico nas Organizações de Saúde	Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde;	Não
2019/2020	2º	Gestão da Cadeia Logística		Não

2019/2020	1º	Gestão Logística	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Não

Orientações

• Dissertações de Mestrado

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Maria Francisca Pinto Duarte Maia Rosa	THE IMPACT OF PORTUGUESE DRY PORT CONNECTIVITY ON THE SEAPORT OPERATIONAL MANAGEMENT: THE CASE OF THE BOBADELA INTERMODAL TERMINAL	Inglês	Entregue	Iscte
2	Ana Margarida Gabriel Marques	Transformação Digital na Supply Chain Management das PMEs em Portugal: Adoção Tecnológica, Benefícios, Barreiras e Impactos Percecionados.	Português	Entregue	Iscte
3	Steven Luís Santos Inácio	Redesenho da Solução de Armazenagem de Produto Acabado: Avaliação entre Investimento em Infraestrutura Própria e/ou Recurso a Outsourcing.	--	Em curso	Iscte
4	Martim Pereira da Silva Teixeira Diniz	How to increase productivity in both retail and warehouse operations through the application of retail store layout principles to an SAP EWM warehouse	--	Em curso	Iscte
5	Ana Carolina Gonçalves Abadesso	Gestão e Otimização de Armazéns: O caso de uma empresa farmacêutica	--	Em curso	Iscte

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	António Pedro Catrau Pires da Silva	Inteligência Artificial na Gestão de Armazéns nas PME em Portugal: Ferramentas, Benefícios e um Modelo para a sua Implementação	Inglês	Iscte	2025
2	Inês Costa Santos	"O impacto da Logística Colaborativa no desenvolvimento da Economia Circular - Pooling de paletes"	Português	Iscte	2025
3	Andreza Vaniria Benchimol Domingues	Análise das necessidades de gestão de relacionamento com o cliente numa empresa farmacêutica B2B	Inglês	Iscte	2025

4	Joana Avó Bilro Brás Custódio	Criação de ferramenta de automatização de reports para a gestão de fluxo de abastecimentos do portfólio da J&J Medtech	Português	Iscte	2025
5	José Francisco Ferreira Lopes	Gestão de fluxos de passageiros e bagagens:O impacto no tempo total gasto em aeroportos	Inglês	Iscte	2022
6	Maria de Jesus da Silva Marques de Abreu	Supply Chain pós-Covid-19: Da teoria à prática	Português	Iscte	2022
7	João Carlos German da Silva	A AVALIAÇÃO DO COMPROMETIMENTO ORGANIZACIONAL NA IMPLEMENTAÇÃO DE UM CENTRO DE SERVIÇOS PARTILHADOS	Português	Iscte	2021

• Projetos Finais de Mestrado

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Mariana Gomes de Oliveira	Integração de indicadores de desempenho de fornecedores e gestão operacional de inbound: um estudo de caso na empresa X	Português	Entregue	Iscte
2	André Filipe Cardoso Relvas	Melhoria do Processo de Distribuição de Medicamentos pelos Serviços Farmacêuticos nos Serviços Clínicos	--	Em curso	Iscte
3	Sofia dos Santos Gaspar	Monitorização e Avaliação do Processo Atual de Gestão de Ruturas de Medicamentos com Propostas de Melhoria para a sua Otimização	Português	Entregue	Iscte
4	Francisca Celorico Vaz	Melhorar a fiabilidade da gestão de stock de material de consumo clínico, no armazém central e pontos avançados, no Hospital Lusíadas	Português	Entregue	Iscte
5	Inês Pereira Policarpo	Otimização do stock à consignação residente do fornecedor na CUF Tejo	Português	Entregue	Iscte
6	Rodrigo Melo Branco Pires	Desenho das especificações funcionais: ferramenta para gestão do processo de aquisição de equipamentos clínicos para a CUF – Hospitais, Clínicas e Centros de Saúde	Português	Entregue	Iscte

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Mariana Farinha de Lima	O impacto da metodologia Kaizen na logística de armazenagem do Hospital D. Estefânia	Português	Iscte	2025
2	Ana Rita Silva Mata	Otimização de processos no Serviço de Atendimento Urgente Pediátrico de um Hospital Privado de Lisboa	Português	Iscte	2025
3	Mariana Santos Pinheiro	Melhoria das rotas de distribuição no Grupo Lusíadas Saúde	Inglês	Iscte	2025
4	Ana Catarina Taveira Antunes	Estudo de viabilidade operacional para a centralização do stock do Plasma no Instituto Português do Sangue e da Transplantação (IPST)	Português	Iscte	2025
5	Joana Pires Serrano da Silva Pendão	Implementação da Gestão de Dados Mestre de Material no SAP EWM - Um Caso de Estudo	Inglês	Iscte	2025
6	João Monteiro de Carvalho Pais de Vasconcelos	Impacto da otimização da gestão de stocks através de ferramentas de aprendizagem automática e inteligência artificial: Um caso de estudo na Pernod Ricard Portugal	Inglês	Iscte	2025
7	Raquel Filipe Canastreiro de Almeida	Melhoria de processos de armazém: O caso de uma fábrica farmacêutica	Inglês	Iscte	2025
8	Gonçalo Almeida Arneiro	O impacto da implementação de um software de gestão de armazenagem no controlo operacional dos processos logísticos e no aumento da produtividade na empresa Air Liquide	--	Iscte	2024
9	Pedro Alexandre Santarem Rijo	A transição do camião de combustão diesel para o camião elétrico na Maersk em Portugal	Português	Iscte	2023
10	Diogo Filipe de Mesquita	A tecnologia ao serviço da otimização dos processos logísticos - reengenharia dos processos logísticos na preparação das cargas nos bens alimentares frescos na área do vending, com vista a aumentar a sua produtividade e eficiência;	Português	Iscte	2023
11	Miguel Guilherme Venâncio de Castro Lapa e Costa	Otimização do Sistema Logístico de Armazenagem na kencko	Inglês	Iscte	2022
12	Orlando Humberto da Silva Nunes	Sustentabilidade da frota numa empresa de transporte de mercadorias - O caso TNB Expresso	Português	Iscte	2022

13	Cristina Rute Pita Cardoso	Estudo de solução operacional para centralização do processo de esterilização dos dispositivos médicos do bloco operatório	Português	Iscte	2022
14	Ana Rita Rios de Sousa	Aumento de Capacidade de Produção - Plano e Estratégia, o caso de estudo da Wingsys	Inglês	Iscte	2021
15	Rodrigo Esteban Teles	DESENVOLVIMENTO DE UMA FERRAMENTA DE APOIO À ALOCAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS NO CENTRO DE DISTRIBUIÇÃO DA FNAC PORTUGAL	Português	Iscte	2018