INSTITUTO UNIVERSITÁRIO DE LISBOA

Ciência_Iscte

Perfil Público

Aviso: [2026-11-06 02:11] este documento é uma impressão do portal Ciência_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência_Iscte nessa data.

Telmo Antonio Henriques

Investigador Associado
ISTAR-Iscte - Centro de Investigação em Ciências da Informação, Tecnologias e Arquitetura



Contactos

E-mail	Telmo_Antonio_Henriques@iscte-iul.pt
Gabinete	D6.10

Currículo

Telmo Henriques holds a PhD in Information Science and Technology from ISCTE-IUL and a Master degree in Management from Universidade Autónoma de Lisboa.
After working for two major International Management Consulting firms, he has held, over more than 20 years, successive management responsibilities in a major Portuguese Bank, in areas associated with IS/IT Audit, Methodologies, Standards, Quality, Organization Development, and IT Academy.
He is an Invited Assistant Professor at ISCTE-IUL and a Research Associate at ISTAR-IUL.
His main research interests are associated with Organization Development & Change and Quality & Organizational Excellence, using Action Research and Design Science Research within organizational context.
He is a member of SAGE Open Editorial Review Board, Associate Editor for the Journal of Global Information Management (JGIM), and Associate Editor for the Information Resources Management Journal (IRMJ).

Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa	Doutoramento	Ciências e Tecnologias da Informação	2015
Universidade Autónoma de Lisboa	Mestrado	Gestão de Empresas	2012

ISCTE-IUL	Diploma de Estudos Avançados	Ciências e Tecnologias de Informação (Diploma de Estudos Avançados)	2010
Universidade Autónoma de Lisboa	Licenciatura	Informática de Gestão	2008

Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord.
2021/2022	2º	Gestão de Benefícios e Governança de Sistemas de Informação	Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação;	Não
2020/2021	2º	Gestão de Benefícios e Governança de Sistemas de Informação	Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação;	Não
2019/2020	2º	Gestão de Benefícios e Governança de Sistemas de Informação	Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação;	Sim
2019/2020	1º	Gestão de Tecnologias de Informação e do Conhecimento		Sim
2018/2019	2º	Gestão de Benefícios e Governança de Sistemas de Informação	Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação;	Não
2017/2018	2º	Gestão de Benefícios e Governança de Sistemas de Informação	Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação;	Não
2017/2018	2º	Auditoria e Qualidade		Não
2016/2017	1º	Gestão de Benefícios e Governança de Sistemas de Informação		Não

Orientações

- **Dissertações de Mestrado**

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Tiago Manuel da Costa Silva Abril	Systemic Lisbon Battery: Definição de Problema, Requisitos e Solução	Português	Iscte	2020
2	Daniel Simões Teixeira	Modelo de Maturidade para DevOps	Português	Iscte	2019

Total de Citações

Web of Science®	29
Scopus	70

Publicações

• Revistas Científicas

- Artigo em revista científica

1	Henriques, T. & O'Neill, H. (2023). Design science research with focus groups - a pragmatic meta-model. International Journal of Managing Projects in Business, 16(1), 119?140. https://doi.org/10.1108/IJMPB-01-2020-0015 - N.º de citações Web of Science®: 25 - N.º de citações Scopus: 20 - N.º de citações Google Scholar: 45
2	Teixeira, D. , Pereira, R., Henriques, T., Mira da Silva, M., Faustino, J. & Silva, M. (2020). A maturity model for DevOps. International Journal of Agile Systems and Management, 13(4), 464?511. https://doi.org/10.1504/IJASM.2020.112343 - N.º de citações Scopus: 25 - N.º de citações Google Scholar: 52
3	Teixeira, D. , Pereira, R., Henriques, T., Faustino, J. & Silva, M. (2020). A systematic literature review on DevOps capabilities and areas. International Journal of Human Capital and Information Technology Professionals, 11(2). https://doi.org/10.4018/IJHCITP.2020040101 - N.º de citações Web of Science®: 4 - N.º de citações Scopus: 23 - N.º de citações Google Scholar: 43
4	Henriques, T. & O'Neill, Henrique (2014). A participação das pessoas em dinâmicas de excelência organizacional: comunicar, envolver, agir e melhorar. TMQ - Techniques, Methodologies and Quality,(5), 35?52.

• Livros e Capítulos de Livros

- Autor de livro

1	Henriques, T. (2019). Gestão de Sistemas de Informação - Frameworks, Modelos e Processos. Editora FCA. - N.º de citações Google Scholar: 1
2	Henriques, T. (2019). Gestão de Sistemas de Informação: Pessoas, Equipas e Mudança Organizacional. FCA Editora. - N.º de citações Google Scholar: 18
3	Henriques, T. & O'Neill, Henrique (2015). Handbook of Research on Innovations in Information Retrieval, Analysis, and Management. https://doi.org/10.4018/978-1-4666-8833-9.ch007 - N.º de citações Scopus: 2

- Capítulo de livro

1	Henriques, T. & O'Neill, Henrique (2015). The Human side of Information Systems: capitalizing on People, as a basis for Organization Development and Holistic Change. In Jorge Tiago Martins (The University of Sheffield, UK) and Andreea Molnar (University of Portsmouth, UK) (Ed.), Handbook of Research on Innovations in Information Retrieval, Analysis, and Management (pp. 187?242). IGI Global. https://doi.org/10.4018/978-1-4666-8833-9

• Conferências/Workshops e Comunicações

- Publicação em atas de evento científico

1	Henriques, T. & O'Neill, H. (2020). Action, design & research: A process meta-model. In Mesquita, A., Moreira, F., Soares, L., and Viamonte, M. J. (Ed.), 20ª Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação (CAPSI 2020) (pp. 20). Associação Portuguesa de Sistemas de Informação.
2	Henriques, T. & O'Neill, Henrique (2020). Action, design and research - a logical data model. Proceedings of the 28th European Conference on Information Systems (ECIS). AIS. - N.º de citações Google Scholar: 5
3	Henriques, T. & O'Neill, Henrique (2018). A conceptual model for action and design research. In António Pedro Costa (Ed.), World Conference on Qualitative Research, WCQR 2018 (pp. 173?175). - N.º de citações Google Scholar: 5
4	Henriques, T. A. & O'Neill, Henrique (2018). A process model for organizational action research. European Academy of Management Conference, EURAM 2018. - N.º de citações Google Scholar: 5
5	Henriques, T. & O'Neill, Henrique (2014). IT Quality and Organizational Development – using Action Research to promote Employee Engagement, Leadership development, Learning and Organizational Improvement. British Academy of Management. - N.º de citações Google Scholar: 6
6	Henriques, T. & O'Neill, Henrique (2013). A participação das Pessoas em Dinâmicas de Excelência Organizacional: Comunicar, Envolver, Agir e Melhorar (Action Research na Voz Ativa). In Álvaro Rosa, António Ramos Pires, Henrique Lopes, Luís Lourenço, Margarida Saraiva, Patrícia Moura e Sá, Paulo Sampaio, (Ed.), IV Encontro de Investigadores da Qualidade. APQ - Associação Portuguesa da Qualidade.
7	Henriques, T. & O'Neill, Henrique (2011). Changing IT - Culture, Leadership & Employee Engagement – a basis to leverage IT Organizational Excellence. Actas da 11ª CAPSI.

- Comunicação em evento científico

1	Henriques, T. & O'Neill, Henrique (2013). A participação das Pessoas em Dinâmicas de Excelência Organizacional: Comunicar, Envolver, Agir e Melhorar. RIQUA 2013 – IV Encontro de Troia da Rede de Investigadores da Qualidade – APQ,.

• Outras Publicações

- Tese de Doutoramento

1	Henriques, T. (2015). IT quality and organization development: using action research to promote employee engagement, leadership development, learning, and organizational improvement.. - N.º de citações Google Scholar: 6

Associações Profissionais

ASQ - American Society for Quality (--)
BAM - British Academy of Management (--)
EURAM - European Academy of Management (--)
APSI - Associação Portuguesa de Sistemas de Informação (PT AIS) (--)
AISTI - Associação Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação (--)
APQ - Associação Portuguesa Qualidade (--)

Actividades de Edição/Revisão Científica

Tipo de Actividade	Título da Revista	ISSN/Quartil	Período	Língua
Editor de revista científica	International Journal of Responsible Leadership and Ethical Decision-Making (IJRLEDM)	2577-4840	Desde 2022	Inglês
Editor de revista científica	Information Resources Management Journal	1040-1628 / Q2	Desde 2016	Inglês
Editor de revista científica	Journal of Global Information Management	1062-7375 / Q2	Desde 2016	Inglês
Membro de equipa editorial de revista	SAGE Open	21582440 / Q2	Desde 2013	Inglês