

**Aviso:** [2026-02-15 13:31] este documento é uma impressão do portal Ciência\_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência\_Iscte nessa data.

## Telmo Antonio Henriques

### Investigador Associado

ISTAR-Iscte - Centro de Investigação em Ciências da Informação, Tecnologias e Arquitetura



### Contactos

E-mail	Telmo_Antonio_Henriques@iscte-iul.pt
Gabinete	D6.10

### Curriculum

Telmo Henriques holds a PhD in Information Science and Technology from ISCTE-IUL and a Master degree in Management from Universidade Autónoma de Lisboa.

After working for two major International Management Consulting firms, he has held, over more than 20 years, successive management responsibilities in a major Portuguese Bank, in areas associated with IS/IT Audit, Methodologies, Standards, Quality, Organization Development, and IT Academy.

He is an Invited Assistant Professor at ISCTE-IUL and a Research Associate at ISTAR-IUL.

His main research interests are associated with Organization Development & Change and Quality & Organizational Excellence, using Action Research and Design Science Research within organizational context.

He is a member of SAGE Open Editorial Review Board, Associate Editor for the Journal of Global Information Management (JGIM), and Associate Editor for the Information Resources Management Journal (IRMJ).

### Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa	Doutoramento	Ciências e Tecnologias da Informação	2015
Universidade Autónoma de Lisboa	Mestrado	Gestão de Empresas	2012

ISCTE-IUL	Diploma de Estudos Avançados	Ciências e Tecnologias de Informação (Diploma de Estudos Avançados)	2010
Universidade Autónoma de Lisboa	Licenciatura	Informática de Gestão	2008

## Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord.
2021/2022	2º	Gestão de Benefícios e Governança de Sistemas de Informação	Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação;	Não
2020/2021	2º	Gestão de Benefícios e Governança de Sistemas de Informação	Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação;	Não
2019/2020	2º	Gestão de Benefícios e Governança de Sistemas de Informação	Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação;	Sim
2019/2020	1º	Gestão de Tecnologias de Informação e do Conhecimento		Sim
2018/2019	2º	Gestão de Benefícios e Governança de Sistemas de Informação	Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação;	Não
2017/2018	2º	Gestão de Benefícios e Governança de Sistemas de Informação	Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação;	Não
2017/2018	2º	Auditoria e Qualidade		Não
2016/2017	1º	Gestão de Benefícios e Governança de Sistemas de Informação		Não

## Orientações

### • Dissertações de Mestrado

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Tiago Manuel da Costa Silva Abril	Systemic Lisbon Battery: Definição de Problema, Requisitos e Solução	Português	Iscte	2020
2	Daniel Simões Teixeira	Modelo de Maturidade para DevOps	Português	Iscte	2019

## Total de Citações

<b>Web of Science®</b>	26
<b>Scopus</b>	64

## Publicações

### • Revistas Científicas

#### - Artigo em revista científica

1	Henriques, T. & O'Neill, H. (2023). Design science research with focus groups - a pragmatic meta-model. <i>International Journal of Managing Projects in Business</i> . 16 (1), 119-140 - N.º de citações Web of Science®: 22 - N.º de citações Scopus: 18 - N.º de citações Google Scholar: 41
2	Teixeira, D. , Pereira, R., Henriques, T., Mira da Silva, M., Faustino, J. & Silva, M. (2020). A maturity model for DevOps. <i>International Journal of Agile Systems and Management</i> . 13 (4), 464-511 - N.º de citações Scopus: 22 - N.º de citações Google Scholar: 51
3	Teixeira, D. , Pereira, R., Henriques, T., Faustino, J. & Silva, M. (2020). A systematic literature review on DevOps capabilities and areas. <i>International Journal of Human Capital and Information Technology Professionals</i> . 11 (2) - N.º de citações Web of Science®: 4 - N.º de citações Scopus: 22 - N.º de citações Google Scholar: 38
4	Henriques, T. & O'Neill, Henrique (2014). A participação das pessoas em dinâmicas de excelência organizacional: comunicar, envolver, agir e melhorar. <i>TMQ - Techniques, Methodologies and Quality</i> . 5, 35-52 - N.º de citações Google Scholar: 1

### • Livros e Capítulos de Livros

#### - Autor de livro

1	Henriques, T. (2019). Gestão de Sistemas de Informação - Frameworks, Modelos e Processos. Lisboa. Editora FCA. - N.º de citações Google Scholar: 1
2	Henriques, T. (2019). Gestão de Sistemas de Informação: Pessoas, Equipas e Mudança Organizacional. Lisboa. FCA Editora. - N.º de citações Google Scholar: 14
3	Henriques, T. & O'Neill, Henrique (2015). Handbook of Research on Innovations in Information Retrieval, Analysis, and Management. - N.º de citações Scopus: 2

#### - Capítulo de livro

1	Henriques, T. & O'Neill, Henrique (2015). The Human side of Information Systems: capitalizing on People, as a basis for Organization Development and Holistic Change. In Jorge Tiago Martins (The University of Sheffield, UK) and Andreea Molnar (University of Portsmouth, UK) (Ed.), <i>Handbook of Research on Innovations in</i>
---	---

## • Conferências/Workshops e Comunicações

### - Publicação em atas de evento científico

1	Henriques, T. & O'Neill, H. (2020). Action, design & research: A process meta-model. In Mesquita, A., Moreira, F., Soares, L., and Viamonte, M. J. (Ed.), 20ª Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação (CAPSI 2020). (pp. 20). Porto: Associação Portuguesa de Sistemas de Informação.
2	Henriques, T. & O'Neill, Henrique (2020). Action, design and research - a logical data model. In Proceedings of the 28th European Conference on Information Systems (ECIS). Marrakesh: AIS. - N.º de citações Google Scholar: 5
3	Henriques, T. & O'Neill, Henrique (2018). A conceptual model for action and design research. In António Pedro Costa (Ed.), World Conference on Qualitative Research, WCQR 2018. (pp. 173-175). Lisboa - N.º de citações Google Scholar: 5
4	Henriques, T. A. & O'Neill, Henrique (2018). A process model for organizational action research. In European Academy of Management Conference, EURAM 2018. Reykjavik - N.º de citações Google Scholar: 5
5	Henriques, T. & O'Neill, Henrique (2014). IT Quality and Organizational Development – using Action Research to promote Employee Engagement, Leadership development, Learning and Organizational Improvement. In British Academy of Management. Belfast - N.º de citações Google Scholar: 6
6	Henriques, T. & O'Neill, Henrique (2013). A participação das Pessoas em Dinâmicas de Excelência Organizacional: Comunicar, Envolver, Agir e Melhorar (Action Research na Voz Ativa). In Álvaro Rosa, António Ramos Pires, Henrique Lopes, Luís Lourenço, Margarida Saraiva, Patrícia Moura e Sá, Paulo Sampaio, (Ed.), IV Encontro de Investigadores da Qualidade. Troia: APQ - Associação Portuguesa da Qualidade.
7	Henriques, T. & O'Neill, Henrique (2011). Changing IT - Culture, Leadership & Employee Engagement – a basis to leverage IT Organizational Excellence. In Actas da 11ª CAPSI. Lisboa

### - Comunicação em evento científico

1	Henriques, T. & O'Neill, Henrique (2013). A participação das Pessoas em Dinâmicas de Excelência Organizacional: Comunicar, Envolver, Agir e Melhorar. RIQUA 2013 – IV Encontro de Troia da Rede de Investigadores da Qualidade – APQ. - N.º de citações Google Scholar: 1
---	--

## • Outras Publicações

### - Tese de Doutoramento

1	Henriques, T. (2015). IT quality and organization development: using action research to promote employee engagement, leadership development, learning, and organizational improvement. - N.º de citações Google Scholar: 6
---	---

## Associações Profissionais

APQ - Associação Portuguesa Qualidade (--)

ASQ - American Society for Quality (--)

BAM - British Academy of Management (--)

EURAM - European Academy of Management (--)

APSI - Associação Portuguesa de Sistemas de Informação (PT AIS) (--)

AISTI - Associação Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação (--)

## Actividades de Edição/Revisão Científica

Tipo de Actividade	Título da Revista	ISSN/Quartil	Período	Língua
Editor de revista científica	International Journal of Responsible Leadership and Ethical Decision-Making (IJRLEDM)	2577-4840	Desde 2022	Inglês
Editor de revista científica	Information Resources Management Journal	1040-1628 / Q2	Desde 2016	Inglês
Editor de revista científica	Journal of Global Information Management	1062-7375 / Q2	Desde 2016	Inglês
Membro de equipa editorial de revista	SAGE Open	21582440 / Q2	Desde 2013	Inglês