

Aviso: [2026-06-09 02:06] este documento é uma impressão do portal Ciência_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência_Iscte nessa data.

Teresa Cardoso Grilo

Professora Auxiliar

BRU-Iscte - Business Research Unit

Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral (IBS)



Contactos

| | |
|-----------------|---------------------------------|
| E-mail | Teresa.Sofia.Grilo@iscte-iul.pt |
| Gabinete | D4.17 |
| Cacifo | 104 |

Áreas de Investigação

Planeamento no setor da saúde; Planeamento de cuidados continuados; Métodos para apoio ao planeamento na cadeia de abastecimento: otimização, simulação e metodologias multi-critério; Gestão da Cadeia de Abastecimento; Gestão de Operações; Lean

Qualificações Académicas

| Universidade/Instituição | Tipo | Curso | Período |
|---|--------------------|----------------------|---------|
| Universidade de Lisboa - Instituto Superior Técnico | Doutoramento | Engenharia e Gestão | 2013 |
| Universidade de Lisboa - Instituto Superior Técnico | Mestrado Integrado | Engenharia Biomédica | 2009 |

Atividades Letivas

| Ano Letivo | Sem. | Nome da Unidade Curricular | Curso(s) | Coord. |
|------------|------|--|---|--------|
| 2026/2027 | 2º | Desenvolvimento e Publicação da Investigação | Doutoramento em Gestão; | Não |
| 2026/2027 | 1º | Gestão da Inovação | | Sim |
| 2026/2027 | 1º | Dissertação em Gestão de Serviços e da Tecnologia | | Sim |
| 2026/2027 | 1º | Trabalho de Projecto em Gestão de Serviços e da Tecnologia | | Sim |
| 2026/2027 | 1º | Dissertação em Gestão da Tecnologia e da Cadeia de Abastecimento | | Sim |
| 2026/2027 | 1º | Trabalho de Projeto em Gestão da Tecnologia e da Cadeia de Abastecimento | | Sim |
| 2025/2026 | 2º | Desenvolvimento e Publicação da Investigação | Doutoramento em Gestão; | Não |
| 2025/2026 | 2º | Projeto Aplicado em Gestão Industrial e Logística | | Sim |
| 2025/2026 | 2º | Gestão da Tecnologia | | Sim |
| 2025/2026 | 2º | Sustentabilidade e Sistemas de Trabalho | | Sim |
| 2025/2026 | 2º | Princípios e Práticas de Gestão de Operações | Outro em Programa Aplicado Online Gestão Empresarial; | Sim |
| 2025/2026 | 2º | Análise Multicritério na Cadeia de Abastecimento | Outro em Programa Aplicado Online de Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento; | Sim |
| 2025/2026 | 2º | Desenvolvimento de Novos Produtos | | Sim |
| 2025/2026 | 1º | Gestão da Inovação | | Sim |
| 2025/2026 | 1º | Seminário de Investigação em Gestão de Serviços e Tecnologia | Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia; | Sim |
| 2025/2026 | 1º | Dissertação em Gestão de Serviços e da Tecnologia | | Sim |
| 2025/2026 | 1º | Trabalho de Projecto em Gestão de Serviços e da Tecnologia | | Sim |

| | | | | |
|-----------|----|--|---|-----|
| 2025/2026 | 1º | Sistema Logístico nas Organizações de Saúde | Mestrado em Gestão Aplicada em Saúde; | Não |
| 2025/2026 | 1º | Gestão de Operações e Sistema Logístico | Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde; | Sim |
| 2025/2026 | 1º | Tese em Gestão | Doutoramento em Gestão; | Não |
| 2025/2026 | 1º | Introdução à Gestão de Operações e A Análise de Projetos de Investimento | | Sim |
| 2025/2026 | 1º | Princípios e Práticas de Gestão de Operações | Outro em Programa Aplicado Online Gestão Empresarial; | Sim |
| 2025/2026 | 1º | Abordagens Lean-Agile | Outro em Programa Aplicado em Gestão de Projectos e Negócios Ágeis; | Sim |
| 2025/2026 | 1º | Análise Multicritério na Cadeia de Abastecimento | Outro em Programa Aplicado Online de Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento; | Sim |
| 2025/2026 | 1º | Gestão de Operações | | Sim |
| 2024/2025 | 2º | Desenvolvimento e Publicação da Investigação | Doutoramento em Gestão; | Não |
| 2024/2025 | 2º | Projecto de Investigação em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento | | Sim |
| 2024/2025 | 2º | Projeto Aplicado em Gestão Industrial e Logística | | Sim |
| 2024/2025 | 2º | Políticas de Gestão para A Sustentabilidade | | Sim |
| 2024/2025 | 2º | Gestão da Tecnologia | | Sim |
| 2024/2025 | 2º | Princípios e Práticas de Gestão de Operações | Outro em Programa Aplicado Online Gestão Empresarial; | Sim |
| 2024/2025 | 2º | Análise Multicritério na Cadeia de Abastecimento | Outro em Programa Aplicado Online de Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento; | Sim |
| 2024/2025 | 2º | Desenho de Sistemas de Trabalho | | Sim |
| 2024/2025 | 2º | Desenvolvimento de Novos Produtos | | Sim |
| 2024/2025 | 1º | Gestão da Inovação | | Sim |
| 2024/2025 | 1º | Seminário de Investigação em Gestão de Serviços e Tecnologia | Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia; | Sim |

| | | | | |
|-----------|----|---|---|-----|
| 2024/2025 | 1º | Dissertação em Gestão de Serviços e da Tecnologia | | Sim |
| 2024/2025 | 1º | Seminário de Desenvolvimento Científico em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento | | Sim |
| 2024/2025 | 1º | Tese em Gestão: Especialização em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento | | Sim |
| 2024/2025 | 1º | Sistema Logístico nas Organizações de Saúde | Mestrado em Gestão Aplicada em Saúde; | Sim |
| 2024/2025 | 1º | Gestão de Operações e Sistema Logístico | Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde; | Sim |
| 2024/2025 | 1º | Tese em Gestão | Doutoramento em Gestão; | Não |
| 2024/2025 | 1º | Gestão de Operações para Executivos | Mestrado em Gestão Aplicada; | Sim |
| 2024/2025 | 1º | Introdução à Gestão de Operações e A Análise de Projetos de Investimento | | Sim |
| 2024/2025 | 1º | Princípios e Práticas de Gestão de Operações | Outro em Programa Aplicado Online Gestão Empresarial; | Sim |
| 2024/2025 | 1º | Abordagens Lean-Agile | Outro em Programa Aplicado em Gestão de Projectos e Negócios Ágeis; | Sim |
| 2024/2025 | 1º | Análise Multicritério na Cadeia de Abastecimento | Outro em Programa Aplicado Online de Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento; | Sim |
| 2024/2025 | 1º | Gestão de Operações | | Sim |
| 2023/2024 | 2º | Tópicos Avançados de Gestão II | Doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada; | Não |
| 2023/2024 | 2º | Desenvolvimento e Publicação da Investigação | Doutoramento em Gestão; | Não |
| 2023/2024 | 2º | Projecto de Investigação em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento | | Sim |
| 2023/2024 | 2º | Projeto Aplicado em Gestão Industrial e Logística | Licenciatura em Gestão Industrial e Logística; | Sim |
| 2023/2024 | 2º | Políticas de Gestão para A Sustentabilidade | | Sim |

| | | | | |
|-----------|----|---|---|-----|
| 2023/2024 | 2º | Gestão da Tecnologia | | Sim |
| 2023/2024 | 2º | Princípios e Práticas de Gestão de Operações | Outro em Programa Aplicado Online Gestão Empresarial; | Sim |
| 2023/2024 | 2º | Análise Multicritério na Cadeia de Abastecimento | Outro em Programa Aplicado Online de Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento; | Sim |
| 2023/2024 | 2º | Desenho de Sistemas de Trabalho | | Sim |
| 2023/2024 | 2º | Desenvolvimento de Novos Produtos | | Sim |
| 2023/2024 | 1º | Gestão da Inovação | | Sim |
| 2023/2024 | 1º | Seminário de Investigação em Gestão de Serviços e Tecnologia | Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia; | Não |
| 2023/2024 | 1º | Dissertação em Gestão de Serviços e da Tecnologia | | Sim |
| 2023/2024 | 1º | Seminário de Desenvolvimento Científico em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento | | Sim |
| 2023/2024 | 1º | Gestão de Operações e Sistema Logístico | Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde; | Sim |
| 2023/2024 | 1º | Tese em Gestão | Doutoramento em Gestão; | Não |
| 2023/2024 | 1º | Introdução à Gestão de Operações e A Análise de Projetos de Investimento | Curso Institucional em Escola de Gestão; | Sim |
| 2023/2024 | 1º | Princípios e Práticas de Gestão de Operações | Outro em Programa Aplicado Online Gestão Empresarial; | Sim |
| 2023/2024 | 1º | Abordagens Lean-Agile | Outro em Programa Aplicado em Gestão de Projectos e Negócios Ágeis; | Sim |
| 2023/2024 | 1º | Análise Multicritério na Cadeia de Abastecimento | Outro em Programa Aplicado Online de Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento; | Sim |
| 2023/2024 | 1º | Gestão de Operações | | Sim |
| 2022/2023 | 2º | Tópicos Avançados de Gestão II | Doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada; | Não |
| 2022/2023 | 2º | Desenvolvimento e Publicação da Investigação | Doutoramento em Gestão; | Não |

| | | | | |
|-----------|----|---|---|-----|
| 2022/2023 | 2º | Projecto de Investigação em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento | | Sim |
| 2022/2023 | 2º | Dissertação em Gestão de Serviços e da Tecnologia | | Sim |
| 2022/2023 | 2º | Trabalho de Projecto em Gestão de Serviços e da Tecnologia | | Sim |
| 2022/2023 | 2º | Tese em Gestão: Especialização em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento | | Sim |
| 2022/2023 | 2º | Projeto Aplicado em Gestão Industrial e Logística | Licenciatura em Gestão Industrial e Logística; | Sim |
| 2022/2023 | 2º | Políticas de Gestão para A Sustentabilidade | | Sim |
| 2022/2023 | 2º | Gestão da Tecnologia | | Sim |
| 2022/2023 | 2º | Princípios e Práticas de Gestão de Operações | | Sim |
| 2022/2023 | 2º | Abordagens Lean-Agile | | Sim |
| 2022/2023 | 2º | Análise Multicritério na Cadeia de Abastecimento | Outro em Programa Aplicado Online de Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento; | Sim |
| 2022/2023 | 2º | Desenho de Sistemas de Trabalho | | Sim |
| 2022/2023 | 2º | Desenvolvimento de Novos Produtos | | Sim |
| 2022/2023 | 2º | Gestão da Cadeia Logística | | Não |
| 2022/2023 | 1º | Gestão da Inovação | | Sim |
| 2022/2023 | 1º | Seminário de Investigação em Gestão de Serviços e Tecnologia | Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia; | Não |
| 2022/2023 | 1º | Dissertação em Gestão de Serviços e da Tecnologia | | Sim |
| 2022/2023 | 1º | Trabalho de Projecto em Gestão de Serviços e da Tecnologia | | Sim |
| 2022/2023 | 1º | Seminário de Desenvolvimento Científico em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento | | Sim |

| | | | | |
|-----------|----|--|---|-----|
| 2022/2023 | 1º | Tese em Gestão: Especialização em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento | | Sim |
| 2022/2023 | 1º | Gestão de Operações e Sistema Logístico | Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde; | Sim |
| 2022/2023 | 1º | Gestão de Operações para Executivos | Mestrado em Gestão Aplicada; | Sim |
| 2022/2023 | 1º | Gestão de Operações para Executivos | Mestrado em Gestão Aplicada; | Sim |
| 2022/2023 | 1º | Introdução à Gestão de Operações e A Análise de Projetos de Investimento | Curso Institucional em Escola de Gestão; | Sim |
| 2022/2023 | 1º | Análise Multicritério na Cadeia de Abastecimento | Outro em Programa Aplicado Online de Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento; | Sim |
| 2022/2023 | 1º | Gestão de Operações | | Sim |
| 2021/2022 | 2º | Laboratório em Gestão de Projectos | | Sim |
| 2021/2022 | 2º | Tópicos Avançados de Gestão II | Doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada; | Não |
| 2021/2022 | 2º | Projecto de Investigação em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento | | Sim |
| 2021/2022 | 2º | Dissertação em Gestão de Serviços e da Tecnologia | | Sim |
| 2021/2022 | 2º | Projeto Aplicado em Gestão Industrial e Logística | Licenciatura em Gestão Industrial e Logística; | Sim |
| 2021/2022 | 2º | Políticas de Gestão para A Sustentabilidade | | Sim |
| 2021/2022 | 2º | Gestão da Tecnologia | | Sim |
| 2021/2022 | 2º | Projeto de Investigação em Gestão | Doutoramento em Gestão; | Não |
| 2021/2022 | 2º | Análise Multicritério na Cadeia de Abastecimento | Outro em Programa Aplicado Online de Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento; | Sim |
| 2021/2022 | 2º | Desenho de Sistemas de Trabalho | | Sim |
| 2021/2022 | 2º | Desenvolvimento de Novos Produtos | | Sim |
| 2021/2022 | 2º | Logística e Cadeia de Abastecimento | Mestrado em Gestão; | Sim |

| | | | | |
|-----------|----|---|---|-----|
| 2021/2022 | 2º | Gestão da Cadeia Logística | | Sim |
| 2021/2022 | 1º | Gestão da Inovação | | Sim |
| 2021/2022 | 1º | Seminário de Investigação em Gestão de Serviços e Tecnologia | Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia; | Não |
| 2021/2022 | 1º | Concepção da Pesquisa I | Doutoramento em Gestão; | Não |
| 2021/2022 | 1º | Seminário de Desenvolvimento Científico em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento | | Sim |
| 2021/2022 | 1º | Tese em Gestão: Especialização em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento | | Sim |
| 2021/2022 | 1º | Gestão de Operações e Sistema Logístico | Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde; | Sim |
| 2021/2022 | 1º | Tese em Gestão | Doutoramento em Gestão; | Não |
| 2021/2022 | 1º | Introdução à Gestão de Operações e A Análise de Projetos de Investimento | Curso Institucional em Escola de Gestão; | Sim |
| 2021/2022 | 1º | Análise Multicritério na Cadeia de Abastecimento | Outro em Programa Aplicado Online de Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento; | Sim |
| 2021/2022 | 1º | Gestão de Operações | Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia; | Sim |
| 2020/2021 | 2º | Laboratório em Gestão de Projectos | | Sim |
| 2020/2021 | 2º | Dissertação em Gestão de Serviços e da Tecnologia | | Sim |
| 2020/2021 | 2º | Trabalho de Projecto em Gestão de Serviços e da Tecnologia | | Sim |
| 2020/2021 | 2º | Tese em Gestão: Especialização em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento | | Sim |
| 2020/2021 | 2º | Projeto Aplicado em Gestão Industrial e Logística | Licenciatura em Gestão Industrial e Logística; | Sim |
| 2020/2021 | 2º | Gestão da Tecnologia | | Sim |
| 2020/2021 | 2º | Tese em Gestão | Doutoramento em Gestão; | Não |
| 2020/2021 | 2º | Projeto de Investigação em Gestão | Doutoramento em Gestão; | Não |

| | | | | |
|-----------|----|--|---|-----|
| 2020/2021 | 2º | Análise Multicritério na Cadeia de Abastecimento | Outro em Programa Aplicado Online de Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento; | Sim |
| 2020/2021 | 2º | Desenho de Sistemas de Trabalho | | Sim |
| 2020/2021 | 2º | Desenvolvimento de Novos Produtos | | Sim |
| 2020/2021 | 2º | Logística e Cadeia de Abastecimento | Mestrado em Gestão; | Não |
| 2020/2021 | 1º | Gestão da Inovação | | Sim |
| 2020/2021 | 1º | Dissertação em Gestão de Serviços e da Tecnologia | | Sim |
| 2020/2021 | 1º | Trabalho de Projecto em Gestão de Serviços e da Tecnologia | | Sim |
| 2020/2021 | 1º | Tese em Gestão: Especialização em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento | | Sim |
| 2020/2021 | 1º | Introdução à Gestão das Operações | | Sim |
| 2020/2021 | 1º | Gestão de Operações e Sistema Logístico | Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde; | Sim |
| 2020/2021 | 1º | Análise Multicritério na Cadeia de Abastecimento | Outro em Programa Aplicado Online de Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento; | Sim |
| 2020/2021 | 1º | Gestão de Operações | Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia; | Sim |
| 2019/2020 | 2º | Laboratório em Gestão de Projectos | | Sim |
| 2019/2020 | 2º | Projecto de Investigação em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento | | Sim |
| 2019/2020 | 2º | Dissertação em Gestão de Serviços e da Tecnologia | | Sim |
| 2019/2020 | 2º | Trabalho de Projecto em Gestão de Serviços e da Tecnologia | | Sim |
| 2019/2020 | 2º | Projeto Aplicado em Gestão Industrial e Logística | Licenciatura em Gestão Industrial e Logística; | Sim |
| 2019/2020 | 2º | Políticas de Gestão para A Sustentabilidade | | Sim |

| | | | | |
|-----------|----|---|--|-----|
| 2019/2020 | 2º | Tese em Gestão: Especialização em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento II | | Sim |
| 2019/2020 | 2º | Tese em Gestão: Especialização em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento IV | | Sim |
| 2019/2020 | 2º | Gestão da Tecnologia | | Sim |
| 2019/2020 | 2º | Desenho de Sistemas de Trabalho | | Sim |
| 2019/2020 | 2º | Desenvolvimento de Novos Produtos | | Sim |
| 2019/2020 | 1º | Gestão da Inovação | | Sim |
| 2019/2020 | 1º | Dissertação em Gestão de Serviços e da Tecnologia | | Sim |
| 2019/2020 | 1º | Trabalho de Projecto em Gestão de Serviços e da Tecnologia | | Sim |
| 2019/2020 | 1º | Seminário de Desenvolvimento Científico em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento | | Sim |
| 2019/2020 | 1º | Tese em Gestão: Especialização em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento | | Sim |
| 2019/2020 | 1º | Introdução à Gestão das Operações | | Sim |
| 2019/2020 | 1º | Tese em Gestão: Especialização em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento I | | Sim |
| 2019/2020 | 1º | Tese em Gestão: Especialização em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento III | | Sim |
| 2019/2020 | 1º | Gestão de Operações e Sistema Logístico | Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde; | Sim |
| 2019/2020 | 1º | Gestão de Operações | | Não |
| 2019/2020 | 1º | Gestão da Cadeia de Abastecimento | | Não |

| | | | | |
|-----------|----|---------------------|---|-----|
| 2019/2020 | 1º | Gestão de Operações | Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia; | Sim |
|-----------|----|---------------------|---|-----|

Orientações

• Teses de Doutoramento

- Em curso

| | Nome do Estudante | Título/Tópico | Língua | Estado | Instituição |
|---|----------------------------------|--|-----------|----------|-------------|
| 1 | Filipe Manuel Inácio Capucho | Green procurement in the defence sector | Inglês | Em curso | Iscte |
| 2 | Helder de Oliveira | S&OP in global manufacturing companies - how to support in an uncertain context? | Inglês | Em curso | Iscte |
| 3 | Liza Bonakdar | Knowns and Unknowns: Probing Supply Chain Sustainability in The AI Era | Inglês | Em curso | Iscte |
| 4 | Tânia Catarina Carvalho Patrício | Unlocking the Potential: Fostering Stakeholder involvement in Public to Achieve and Sustain Benefits | Inglês | Em curso | Iscte |
| 5 | Melan Keshishian | Developing a framework for circular economy adoption in southern european healthcare supply chains | Português | Em curso | Iscte |
| 6 | Carla Sofia Fonseca | Problem Finding: A New Key to Value Creation in the Font End of Projects | Inglês | Em curso | Iscte |

- Terminadas

| | Nome do Estudante | Título/Tópico | Língua | Instituição | Ano de Conclusão |
|---|---------------------------|--|--------|-------------|------------------|
| 1 | Zheng Guohui | Measuring and Monitoring Flexibility of High-Tech Supply Chains – The Case of COROS | Inglês | Iscte | 2025 |
| 2 | Diego de Magalhães Ozório | Financial Cognitive Biases: The Intersection of Mental Shortcuts and Investment Valuation | Inglês | Iscte | 2024 |
| 3 | Xin Tong | Performance Measurement of Sustainability in High-technology Supply Chains: A Sustainability Multicriteria Index | Inglês | Iscte | 2023 |

• Dissertações de Mestrado

- Em curso

| | Nome do Estudante | Título/Tópico | Língua | Estado | Instituição |
|---|--|---|--------|----------|-------------|
| 1 | Sofia Carriço Barreto | Modelos de previsão de vendas e logística apoiados por dados consolidados em um Single Source of Truth (SSOT) | -- | Em curso | Iscte |
| 2 | Nuno Filipe Trigo Fernandes | Medição do desempenho da cadeia de abastecimento de medicamentos hospitalares em Portugal | -- | Em curso | Iscte |
| 3 | Carolina de Arez Duarte e Figueiredo Carpinteiro | Aumentar a Resiliência nas Cadeias de Abastecimento dos Hospitais Públicos Portugueses | -- | Em curso | Iscte |
| 4 | Diogo Alexandre Lopes Teixeira Gomes | Aplicação dos Princípios e Práticas Lean num Pequeno Armazém - Um caso de uma empresa de limpeza industrial | -- | Em curso | Iscte |
| 5 | João Pedro Esteves Corbal de Azevedo | Packaging Sustentável numa ótica de Economia Circular em Transporte Logístico | Inglês | Em curso | Iscte |
| 6 | Carlos Alexandre Pinto Rodrigues | Como promover uma cultura de melhoria Contínua na Rangel (através da implementação de Kaizen)? | Inglês | Em curso | Iscte |
| 7 | Rafaela Machado Gouveia | Envelhecimento da população e o aumento da procura por serviços de saúde. O impacto na logística dos hospitais. | -- | Em curso | Iscte |

- Terminadas

| | Nome do Estudante | Título/Tópico | Língua | Instituição | Ano de Conclusão |
|---|---|--|-----------|-------------|------------------|
| 1 | Joana Avó Bilro Brás Custódio | Criação de ferramenta de automatização de reports para a gestão de fluxo de abastecimentos do portfólio da J&J Medtech | Português | Iscte | 2025 |
| 2 | Gilda Maria Gouveia Jardim | Plano de Negócios da Aplicação VALORA: Inovação Digital e Ética nos Cuidados a Idosos em Territórios Vulneráveis | Português | Iscte | 2025 |
| 3 | Matilde Nunes de Bastos | Fostering the adoption of e-grocery in Lisbon | Inglês | Iscte | 2025 |
| 4 | Ana Sofia Viegas de Almeida Palaio da Silva | Potencial Adoção da Tecnologia na Gestão das Filas de Espera no Setor da Saúde: Caso de Estudo na Vila de Portel, Portugal | Português | Iscte | 2024 |

| | | | | | |
|----|--|---|-----------|-------|------|
| 5 | Sara Maria Teixeira e Silva | Estratégias para redução do desperdício alimentar - o caso do refeitório de um Hospital em Portugal | Inglês | Iscte | 2024 |
| 6 | Madalena Brodde Rosa | Reintegração de medicamentos não utilizados no circuito de medicamentos num hospital privado de Lisboa | -- | Iscte | 2024 |
| 7 | Sofia Alexandra Sousa Crisóstomo | Melhoria da Gestão de Lista de Inscritos para Cirurgia do Serviço de Cirurgia Geral da Unidade Local de Saúde da Região de Leiria | Português | Iscte | 2024 |
| 8 | Matilde de Lemos Cabeça | "Teaming up" para a sustentabilidade: Promoção de Políticas e Gestão Sustentável em Clubes Desportivos. O caso do Sport Lisboa e Benfica | Inglês | Iscte | 2023 |
| 9 | Liang Zhishan | Avaliando as Relações entre Valor Percebido do Paciente, Satisfação do Paciente e Lealdade por Pacientes Internados em um Hospital Público Terciário na China | Inglês | Iscte | 2023 |
| 10 | Maria Mariana de Sá Martins | Lean & Green Initiative action plan for reducing greenhouse gases in the logistics of a pharmaceutical company: The case of Perrigo Portugal | Inglês | Iscte | 2023 |
| 11 | Chen Liang | Pesquisa de satisfação do seguro de saúde social na china. | Inglês | Iscte | 2023 |
| 12 | Ana Sofia Teixeira Lourenço | Melhoria do processo de distribuição de consumíveis clínicos no Hospital Santa Maria | Português | Iscte | 2023 |
| 13 | Pedro Filipe Teixeira da Silva | Disponibilidade para utilizar a eHealth no Sistema de Triagem de Manchester nas urgências hospitalares em Portugal | Inglês | Iscte | 2022 |
| 14 | Beatriz Rita de Souza da Cruz Grillo Evangelista | Medição de progressos de sustentabilidade no sector da limpeza: O caso da Iberlim | Inglês | Iscte | 2022 |
| 15 | Vasco Mendes Figueiredo Miranda Gálego | Qualidade de Percebida do Serviço De Retalho Online de Suplementos Desportivos | Inglês | Iscte | 2022 |
| 16 | Sofia Carolino Rodrigues Gomes | Qualidade percecionada pelo utente e qualidade de vida em saúde num serviço de urgência de obstetrícia | Inglês | Iscte | 2022 |
| 17 | Dinis Filipe Lapão Garcia | Melhoria do Processos de Picking: O caso de uma empresa no setor da venda a retalho de artigos desportivos | Inglês | Iscte | 2022 |
| 18 | Hugo Miguel Paulo Lucas | Melhoria de processos numa unidade de longa duração: abordagem lean management | Português | Iscte | 2022 |

| | | | | | |
|----|---|--|-----------|-------|------|
| 19 | Catarina de Fátima Henriques Gouveia | Previsão das necessidades de cuidados de saúde mental em Portugal | Inglês | Iscte | 2021 |
| 20 | Tomás de Oliveira Vargas Carolino | Caso de estudo no Sport Lisboa e Benfica | Inglês | Iscte | 2021 |
| 21 | Carolina Moreira Amaral | Análise multicritério para apoio à seleção de fornecedores de dispositivos médicos | Português | Iscte | 2021 |
| 22 | João Ramalho Varela | Redefinição do Sistema logístico com vista a reutilização de Equipamentos de Proteção Individual em estabelecimentos que prestam cuidados de saúde | Português | Iscte | 2021 |
| 23 | Tiago Mendes Gomes Correia | Método de classificação para classificar pacientes que sofrem de insuficiência cardíaca | Inglês | Iscte | 2021 |
| 24 | Marta Filipa Cardoso Lourenço | Planeamento de prestação de Serviços de Apoio Domiciliário: Abordagem de Programação Matemática de apoio ao planeamento de rotas e escalonamentos | Inglês | Iscte | 2021 |
| 25 | Beatriz Guedes Costa | Qualidade percebida do serviço na indústria hoteleira Portuguesa e a sua associação com a satisfação do consumidor | Inglês | Iscte | 2020 |
| 26 | Raquel dos Santos Janeiro Pós-De-Mina | Transição para Redes de Autocarros Elétricos: Uma Abordagem de Frota Mista | Inglês | Iscte | 2020 |
| 27 | João Pedro Esteves Corbal de Azevedo | Desenhar Redes Logísticas baseadas em Soluções Sustentáveis de Embalagens Terciárias de Transporte num contexto de Economia Circular | Inglês | Iscte | 2020 |
| 28 | Miguel Salgueiro Verdasca Alves Rosa | Planeamento da rede de saúde mental em Portugal tendo em consideração a incerteza | Inglês | Iscte | 2019 |
| 29 | Daniel Henrique Gomes Espadinha | Planeamento do serviço de Cuidados Continuados ao Domicílio: Uma ferramenta de suporte ao planeamento de rotas baseada em modelos de programação matemática | Inglês | Iscte | 2018 |
| 30 | Joana da Silva Freire | Qualidade do Serviço Percebida e Qualidade de Vida relacionada à Saúde nos Cuidados Continuados | Inglês | Iscte | 2018 |
| 31 | Ana Sofia Anes Leal | Avaliação da Associação entre a Qualidade Percebida do Serviço e a Qualidade de Vida Relacionada à Saúde: O Caso de uma Unidade Portuguesa de Cuidados Continuados | Inglês | Iscte | 2018 |
| 32 | Maria Madalena Castelo Branco de Vasconcelos Dias | Reorganização dos recursos para a reestruturação de refugiados na Europa | Inglês | Iscte | 2018 |

| | | | | | |
|----|---------------------------------------|--|-----------|-------|------|
| 33 | Patrícia Alexandra Marques Costa | Dificuldades da legislação pública na aquisição de bens e serviços | Inglês | Iscte | 2018 |
| 34 | Maria Leonor Sá Quental de Melo Lindo | Melhoria de processos em cuidados continuados de saúde | Inglês | Iscte | 2018 |
| 35 | Roberto Carlos Coelho Guerra | O Distribuidor como Veículo Fidelizador da Marca: Através de Inovação e Serviços | Português | Iscte | 2017 |
| 36 | Alexandra de Melo Medeiros | Assessment of S.A.R. Warehousing Activities: A Proposal for Improvements | Inglês | Iscte | 2017 |

• Projetos Finais de Mestrado

- Em curso

| | Nome do Estudante | Título/Tópico | Língua | Estado | Instituição |
|---|-----------------------------------|--|--------|----------|-------------|
| 1 | Teresa Cristina Barreiros Gouveia | Implementação de Tecnologia RFID para Melhoria do Circuito de Registo de Consumo em Bloco Operatório | -- | Em curso | Iscte |

- Terminadas

| | Nome do Estudante | Título/Tópico | Língua | Instituição | Ano de Conclusão |
|---|---|---|-----------|-------------|------------------|
| 1 | Ana Rita Lima da Silveira | Redesenho do processo de picking no armazém avançado do Serviço de Urgência Geral da ULS Amadora-Sintra. | Português | Iscte | 2025 |
| 2 | Sílvia Alexandra de Almeida Alves Brízida de Carvalho | IMPACTO DA CENTRALIZAÇÃO NA GESTÃO DAS ENCOMENDAS E DOS STOCKS: O CASO DO GRUPO PILOTO DE CLÍNICAS DE HEMODIÁLISE DO GRUPO DIAVERUM | Português | Iscte | 2025 |
| 3 | Carlos Alberto Rodrigues Gaspena Duarte Braga | Pharmaceutical Services in Transformation: Assessment and Proposal for Evolution at Hospital da Luz Oeiras | Português | Iscte | 2025 |
| 4 | Raquel Filipe Canastreiro de Almeida | Melhoria de processos de armazém: O caso de uma fábrica farmacêutica | Inglês | Iscte | 2025 |
| 5 | Ana Filipa Varela Carmona | Melhoria do processo de compras: O caso de um prestador de cuidados de saúde privado português | -- | Iscte | 2025 |
| 6 | André Filipe Ramos Gonçalves | Estudo de Otimização da Distribuição de Garrafas de Gases do Ar. | Português | Iscte | 2024 |
| 7 | Marta José Aguiar de Sousa | Melhoria do processo de picking em loja utilizando gestão Lean: o caso da Leroy Merlin | Inglês | Iscte | 2024 |

| | | | | | |
|----|--|---|-----------|-------|------|
| 8 | Rafael Alinho Santana | Melhoria da visibilidade para promover a tomada de decisão informada: O caso da Logística Inversa de contentores na Volkswagen AutoEuropa | Inglês | Iscte | 2024 |
| 9 | Pedro Miguel Loureiro Lima | Redesenho de processo utilizando design for six sigma - o caso de logística de aprovisionamento num fabricante de polpa de celulose e papel. | Inglês | Iscte | 2023 |
| 10 | Catarina Albarran Rosmaninho | Redesenho do processo de picking seguido nos armazéns avançados do Hospital CUF Tejo | Inglês | Iscte | 2023 |
| 11 | Inês Filipe Correia Silva | DFSS: Uma abordagem para melhorar o circuito de consignação no Hospital CUF Tejo | Inglês | Iscte | 2023 |
| 12 | Ana Mafalda de Noronha Costa Vitória Lopes | Melhoria do Percurso Clínico de um Serviço de Urgência de Ortopedia e Traumatologia de um Hospital do SNS | Português | Iscte | 2023 |
| 13 | Mariana Ngan Meng Barbosa Zeferino | Construção de dashbaord para monitorização e avaliação do desempenho dos processos de compra em saúde | Português | Iscte | 2023 |
| 14 | Luo Weishu | Propor soluções para melhorar o nível de atendimento ao cliente - um caso de uma empresa química na China | Inglês | Iscte | 2023 |
| 15 | Madalena Barata Cardoso | Resolução de Problemas na Área da Saúde utilizando Design for Six Sigma | Inglês | Iscte | 2022 |
| 16 | Maria Inês Toscano Rico Guedes Machado | Melhoria de Processos numa Empresa de Produção Alimentar | Inglês | Iscte | 2022 |
| 17 | Inês Maria Veloso Faria | Ambidestria Organizacional na Flexibilidade da Cadeia de Abastecimento Biofarmacêutica | Inglês | Iscte | 2022 |
| 18 | Raquel Maria Fachadas Escalda | Como reduzir os desperdícios clínicos de uma unidade de saúde oral - Caso de Estudo na Faculdade de Medicina Dentária da Universidade de Lisboa | Inglês | Iscte | 2022 |
| 19 | Miguel Martins Soares Marques | Modelo de Expedição e Aprovisionamento de Loja - O caso de estudo da Wortén | Inglês | Iscte | 2021 |
| 20 | Carlos Alexandre Pinto Rodrigues | Modelo para avaliar a Preparação Organizacional para uma Cultura de Melhoria Contínua: O caso da Rangel | Inglês | Iscte | 2020 |
| 21 | Júlio Costa Neves | Partilha de Informação: O Pilar da Colaboração | Inglês | Iscte | 2020 |
| 22 | Marta Madureira Lopes Inez | Melhoria de processos na área dos Cuidados Continuados Integrados | Inglês | Iscte | 2020 |

| | | | | | |
|----|--|--|-----------|-------|------|
| 23 | Teresa Patrocínio dos Reis Pereira | Melhoria de processos na logística inversa e redução de solicitações de recolhas na L'Oréal Portugal | Inglês | Iscte | 2020 |
| 24 | Francisca Fortunato de Sousa | Melhoria do processo de armazenagem: o caso de uma companhia aérea | Inglês | Iscte | 2020 |
| 25 | Artur Carvalho Alves | Propondo um algoritmo de alocação alternativo para smartphones - o caso da Forall Phones | Português | Iscte | 2019 |
| 26 | Tatiana da Costa Cabrita | Avaliação da Qualidade de Vida dos Pacientes e da Qualidade Percebida do Serviço nos Cuidados Continuados Integrados | Inglês | Iscte | 2019 |
| 27 | Simão Duarte Lobato | Análise de Multi-Cenários para Melhorar a Eficiência de Layout | Inglês | Iscte | 2019 |
| 28 | Raquel Maria Fernandes Mendes | Melhoria de processos nos cuidados continuados integrados: uma abordagem de Lean Thinking | Inglês | Iscte | 2018 |
| 29 | Catarina Luís da Silva Santos | Warehousing and Inventory Management Activities at MUSA: A Proposal for Improvements | Inglês | Iscte | 2018 |
| 30 | Frederico Mauro Quintela Marçal | Overcoming the current cargo terminal limitations at the Lisbon Airport, through the optimization of load flows. | Inglês | Iscte | 2018 |
| 31 | João António Henriques Carrondo Beirão Seborro | Melhoria de Processos na Groundforce Cargo. | Português | Iscte | 2018 |

Total de Citações

| | |
|------------------------|-----|
| Web of Science® | 180 |
| Scopus | 171 |

Publicações

• Revistas Científicas

- Artigo em revista científica

| | |
|---|---|
| 1 | Kovach, J. V., Gomes, D. & Cardoso-Grilo, T. (N/A). 5S in motion. Management Decision. N/A - N.º de citações Web of Science®: 1 - N.º de citações Google Scholar: 1 |
|---|---|

| | |
|----|---|
| 2 | Cardoso-Grilo, T., Kalakou, S. & Vicente, J. J. (2026). Dual goals, one fleet: An optimization model for balancing cost-emission trade-offs when planning mixed bus fleets. <i>International Journal of Systems Science-Operations & Logistics</i> . 13 (1) |
| 3 | Kovach, J., Cardoso-Grilo T, Kalakou, S. & Martins, A. (2024). Advancing business process management lifecycle implementation through the integration of the design for Six Sigma method. <i>Business Process Management Journal</i> . 30 (2), 341-365 - N.º de citações Web of Science®: 10 - N.º de citações Scopus: 7 - N.º de citações Google Scholar: 15 |
| 4 | Gouveia, C., Kalakou, S. & Cardoso-Grilo, T. (2023). How to forecast mental healthcare needs? Distinguishing between perceived and unperceived needs and their impact on capacity requirements. <i>Socio-Economic Planning Sciences</i> . 87 - N.º de citações Google Scholar: 1 |
| 5 | Amorim-Lopes, M., Oliveira, M. D., Raposo, M., Cardoso-Grilo, T., Alvarenga, A., Barbas, M....Barbosa-Póvoa, A. (2021). Enhancing optimization planning models for health human resources management with foresight. <i>Omega</i> . 103 - N.º de citações Scopus: 10 - N.º de citações Google Scholar: 18 |
| 6 | Cardoso-Grilo, T., Oliveira, M. D. & Barbosa-Póvoa, A. (2021). Fostering long-term care planning in practice: extending objectives and advancing stochastic treatment within location-allocation modelling. <i>European Journal of Operational Research</i> . 291 (3), 1041-1061 - N.º de citações Web of Science®: 4 - N.º de citações Scopus: 4 - N.º de citações Google Scholar: 5 |
| 7 | Cardoso-Grilo, T., Monteiro, M., Oliveira, M. D., Amorim-Lopes, M. & Barbosa-Póvoa, A. (2019). From problem structuring to optimization: a multi-methodological framework to assist the planning of medical training. <i>European Journal of Operational Research</i> . 273 (2), 662-683 - N.º de citações Web of Science®: 12 - N.º de citações Scopus: 10 - N.º de citações Google Scholar: 20 |
| 8 | Cardoso-Grilo, T., Oliveira, M. D., Barbosa-Póvoa, A. P. & Nickel, S. (2016). Moving towards an equitable long-term care network: a multi-objective and multi-period planning approach. <i>Omega</i> . 58, 69-85 - N.º de citações Web of Science®: 42 - N.º de citações Scopus: 38 - N.º de citações Google Scholar: 65 |
| 9 | Cardoso-Grilo, T., Oliveira, M. D., Barbosa-Póvoa, A. & Nickel, S. (2015). An integrated approach for planning a long-term care network with uncertainty, strategic policy and equity considerations. <i>European Journal of Operational Research</i> . 247 (1), 321-334 - N.º de citações Web of Science®: 52 - N.º de citações Scopus: 46 - N.º de citações Google Scholar: 77 |
| 10 | Cardoso-Grilo, T., Oliveira, M. D., Barbosa-Póvoa, A. & Nickel, S. (2012). Modeling the demand for long-term care services under uncertain information. <i>Health Care Management Science</i> . 15 (4), 385-412 - N.º de citações Web of Science®: 49 - N.º de citações Scopus: 44 - N.º de citações Google Scholar: 79 |

• Livros e Capítulos de Livros

- Capítulo de livro

| | |
|---|--|
| 1 | Crespo de Carvalho, J. & Cardoso-Grilo T (2023). Reshaping Flows In Healthcare Systems? Digital Technologies Are The Perfect Ally. In Maria José Sousa, Francisco Guilherme Nunes, Generosa do Nascimento, Chinmay Chakraborty (Ed.), Future Health Scenarios: AI and Digital Technologies in Global Healthcare Systems.: Routledge Taylor & Francis Group. |
| 2 | Grilo, T. C., Oliveira, M. D., Póvoa, A. & Nikel, S. (2022). Promoção de uma oferta equitativa no setor dos cuidados continuados integrados: desenvolvimento de uma abordagem multi-período e multiobjetivo para apoio ao planeamento da oferta de cuidados. In Saúde Societal: Percursos de Investigação do Iscte. (pp. 147-188).: Iscte - Instituto Universitário de Lisboa. |

• Conferências/Workshops e Comunicações

- Publicação em atas de evento científico

| | |
|---|--|
| 1 | Capucho F, Cardoso-Grilo T & Frias A (2025). The role and impact of environmental sustainability measures in Public Sector Organizations – A systematic literature review. In EurOMA 2025: Operations Management opening to multi-disciplinarity in a time of grand challenges. Milan |
| 2 | Crisci P, Duarte de Almeida, I. & Cardoso-Grilo T (2025). Anchoring Resilience: How Climate-Adaptation Finance Shapes Territorial Production in West Africa and South Asia. In 29th Cambridge International Manufacturing Symposium: Reconfiguring manufacturing supply chain footprints in a new era of harsh geo-strategic competition. Cambridge |
| 3 | Bonakdar L, Duarte de Almeida, I. & Cardoso-Grilo T (2025). Knowns and Unknowns: Probing Supply Chain Sustainability in the AI Era. In Shaping the Future of Data, Knowledge and Innovation with AI for Global Sustainable Change. Lisboa |
| 4 | Cardoso-Grilo T, Duarte de Almeida, I., Santana R & O'Neill, Henrique (2025). Digitalising Reverse Logistics for Operational Intelligence: A Case Study from the Automotive Sector. In 29th Cambridge International Manufacturing Symposium: Reconfiguring manufacturing supply chain footprints in a new era of harsh geo-strategic competition. Cambridge |
| 5 | Vicente, J. J. & Cardoso-Grilo, T. (2025). Cost-effective and operationally sustainable supply chain inventory planning: A mathematical programming approach. In José Luís Reis, José Cascalho, Marc K. Peter, Luís Paulo Reis, Maria Teresa Tiago (Ed.), Marketing and smart technologies: Proceedings of ICMarTech 2024. (pp. 51-53). São Miguel, Açores: Springer. |
| 6 | Vicente, J. J. & Cardoso-Grilo, T. (2024). Extending inventory supply chain planning to a multi-warehouse and multi-period context: A mathematical programming approach focused on a continuous review policy. In Paula Sarabando, Joana Fialho, Manuel Reis, Suzanne Amaro, Teresa Neto, Tiago Miguel (Ed.), IO 2024: XXIII Congresso da Associação Portuguesa de Investigação Operacional: Livro de Resumos. Viseu: Associação Portuguesa de Investigação Operacional. |
| 7 | Oliveira H & Cardoso-Grilo T (2023). How to Design S&OP Process Steps? The Case of Global Manufacturing Organizations. In 30th EurOMA Conference - A Systems Lens on Operations . Leuven |
| 8 | Duarte de Almeida, I., Cardoso-Grilo T & Harms, J. (2021). Shifting to Sustainable Management by implementing Blockchain technology in agri-food supply chains: hype or hope for SMEs. In Constantin Blome, Sam Roscoe (Ed.), Proceedings of 28th EurOMA Conference . (pp. 1-10). Berlin: EurOMA. |

| | |
|----|---|
| 9 | <p>Grilo T. C., Kalakou, S. & Fernandes, J. (2020). Deployment of electric buses: Planning the fleet size and type, charging infrastructure and operations with an optimization-based model. In Martins, A. L., Ferreira, J. C., Kocian, A., and Costa, V. (Ed.), <i>Intelligent Transport Systems, From Research and Development to the Market Uptake</i>. Lecture Notes of the Institute for Computer Sciences, Social Informatics and Telecommunications Engineering. (pp. 175-193). Porto: Springer Cham.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 2 - N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 6</p> |
| 10 | <p>Martins, A., Cardoso-Grilo, T. & Lobato, S. (2019). A multi-scenario analysis to improve layout efficiency. In Markku Kuula and Gyöngyi Kovács (Ed.), <i>Proceedings of the 26th EurOMA Conference: Operations Adding Value to Society</i>. Helsinki: EurOMA.</p> |
| 11 | <p>Cardoso-Grilo T & Espadinha D (2018). Planning the delivery of Home-Based Long-Term Care: A mathematical programming-based tool to support routes' planning. In XIX Congresso da Associação Portuguesa de Investigação Operacional. Aveiro</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 4</p> |
| 12 | <p>Faria, J., Cardoso-Grilo, T. & Gomes, C. (2018). Planning health workforce training in the detection and prevention of excessive alcohol consumption: an optimization-based approach. In Vaz A., Almeida J., Oliveira J., Pinto A. (Ed.), <i>18th Congress of APDIO, the Portuguese Association of Operational Research</i>. (pp. 69-86). Valença: Springer.</p> |
| 13 | <p>Martins, A. L., Cardoso-Grilo, T. & Touati, H. (2017). Improving supply chain practices in a luxury fashion company in the Middle East and the Near East. In KS Pawar; A Potter; A Lisec (Ed.), <i>22nd International Symposium on Logistics (ISL 2017)</i>. (pp. 748-755). Liubliana: University of Nottingham.</p> |
| 14 | <p>Paulo, H., Cardoso-Grilo, T., Relvas, S. & Barbosa-Póvoa, A. P. (2017). Designing integrated biorefineries supply chain: combining stochastic programming models with scenario reduction methods. In Antonio Espuña, Moisès Graells and Luis Puigjaner (Ed.), <i>27th European Symposium on Computer Aided Process Engineering – ESCAPE 27</i>. (pp. 901-906). Barcelona: Elsevier.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 5 - N.º de citações Scopus: 6 - N.º de citações Google Scholar: 9</p> |
| 15 | <p>Cardoso-Grilo T, Oliveira MD, Barbosa-Póvoa A & Nickel S (2015). Modeling inter-sector health policy options and health gains in a long-term care network: a location-allocation stochastic planning approach. In Ana Paula Ferreira Dias Barbosa Póvoa, Joao Luis de Miranda (Ed.), <i>17º Congresso da Associação Portuguesa de Investigação Operacional</i>. (pp. 23-31). Portalegre: Springer International Publishing.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 5</p> |
| 16 | <p>Cardoso-Grilo T, Oliveira MD, Barbosa-Póvoa A & Nickel S (2015). Introducing health gains in location-allocation models: A stochastic model for planning the delivery of long-term care. In Mini EURO Conference on Improving Healthcare: new challenges, new approaches. Coimbra: IOP PUBLISHING LTD.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 3 - N.º de citações Google Scholar: 9</p> |
| 17 | <p>Cardoso-Grilo T, Oliveira MD, Barbosa-Póvoa A & Nickel S (2013). A multi-objective and multi-period approach for planning the delivery of long-term care services. In 16º Congresso da Associação Portuguesa de Investigação Operacional. Bragança</p> |

| | |
|----|--|
| 18 | Cardoso-Grilo T, Oliveira MD, Barbosa-Póvoa A & Nickel S (2013). Tactical Planning of an Equitable Long-Term Care System under Uncertain Conditions. In T.Cayirli, M.M.Gunal, E.D.Gunes and E.L.Ormeçi (Ed.), Proceedings of the 39th Conference of the EURO Working Group on Operational Research Applied to Health Services: OR for New Challenges in Health Care Services. (pp. 95-98). Turquia |
| 19 | Cardoso-Grilo T, Oliveira MD, Barbosa-Póvoa A & Nickel S (2012). Searching for Equity Improvements: A Multi-Objective Mathematical Programming Model for Planning the Delivery of Long-Term Care. In Hans E, Vliegen I (Ed.), Proceedings of the 38th Conference of the EURO Working Group on Operational Research Applied to Health Services: High Tech – Human Touch. Twente, Enschede |
| 20 | Cardoso-Grilo T, Oliveira MD, Barbosa-Póvoa A & Nickel S (2011). Long-Term Care services: A simulation model to predict future demand and utilization. In Proceedings of the European Operations Management Association conference. Cambridge, United Kingdom |
| 21 | Cardoso-Grilo T, Oliveira MD, Barbosa-Póvoa A & Nickel S (2011). Modelling the demand of Long-Term Care services under uncertain information. In Harper P, Knight V, Vieira I, Williams J (Ed.), Proceedings of the 37th Conference of the EURO Working Group on Operational Research Applied to Health Services: Operational Research Informing National Health Policy . (pp. 229-242). Cardiff, UK |

- Comunicação em evento científico

| | |
|---|---|
| 1 | Capucho F & Cardoso-Grilo T (2025). The role and impact of environmental sustainability measures in Public Sector Organizations – A systematic literature review applied to the particular context of the Defence sector. 12th EurOMA Sustainable Operations and Supply Chains Forum. |
| 2 | Bonakdar L, Duarte de Almeida, I. & Cardoso-Grilo T (2025). Knowns and unknowns: Probing supply chain sustainability in the AI era. Green Future Innovation Conference (GFIC 2025). |
| 3 | Sousa M, Cardoso-Grilo T & Kovach J (2024). Improvement of the in-store picking process using lean management: The case of a retail company. 5th International Conference on Quality Innovation and Sustainability. |
| 4 | Cardoso-Grilo T, Kalakou S & Vicente JJ (2023). Planning the electrification of a mixed bus fleet: accounting for environmental concerns using a multi-objective optimization model. Optimization 2023. |
| 5 | Gomes D, Kovach J & Cardoso-Grilo T (2023). Using Lean Practices to Overcome Challenges with Improving Warehouse Operations . 6th European Conference on Industrial Engineering and Operations Management: Sustainable Data Driven Supply Chain . |
| 6 | Cardoso M, Kovach J, Cardoso-Grilo T, Martins, A. & Kalakou, S. (2022). Resolving Gaps Using Design for Six Sigma in Healthcare. 5th International Conference on Quality Engineering and Management. |
| 7 | Kovach J, Martins, A., Kalakou, S. & Cardoso-Grilo T (2022). Transforming Warehouse Operations Using Lean Six Sigma Projects. PMI Houston 2022. |
| 8 | Duarte de Almeida, I., Cardoso-Grilo T & Harms, J. (2021). Shifting to Sustainable Management by implementing Blockchain technology in agri-food supply chains: hype or hope for SMEs. 28th EurOMA Conference . |
| 9 | Cardoso-Grilo T, Kalakou, S. & Fernandes, J. (2020). Deployment of electric buses planning the fleet size and type, charging infrastructure and operations with an optimization-based model. EAI INTSYS 2020 - 4th EAI International Conference on Intelligent Transport Systems. |

| | |
|----|--|
| 10 | Cardoso-Grilo T, Oliveira M & Barbosa-Póvoa A (2017). Enhancing Optimization-Based Tools To Support Long-Term Care Planning: Combining Stochastic Models With Scenario Reduction Approaches. <i>Informa Healthcare 2017 - Optimizing Operations and Outcomes</i> . |
| 11 | Monteiro M, Cardoso-Grilo T, Oliveira MD, Barbosa-Póvoa A & Lopes MA (2017). Towards a balance between physicians' supply and demand, equity of physicians across specialties and cost considerations: Developing a comprehensive tool to assist health workforce training. <i>15th Portuguese National Conference on Health Economics</i> . |
| 12 | Paulo H, Cardoso-Grilo T, Relvas S & Barbosa-Póvoa A (2017). Integrating stochastic programming with scenario reduction methods to support the design of biomass to bioenergy supply chains. <i>XVIII Congress of Portuguese Association of Operational Research (APDIO)</i> . |
| 13 | Monteiro M, Cardoso-Grilo T, Oliveira MD & Barbosa-Póvoa A (2017). Planning healthcare workforce training: a multi-objective mathematical programming model. <i>XVIII Congress of Portuguese Association of Operational Research (APDIO)</i> . |
| 14 | Cardoso-Grilo T, Oliveira MD & Barbosa-Póvoa A (2017). Planning the delivery of Long-Term Care: Improving location-allocation multi-objective stochastic models through scenario reduction techniques. <i>XVIII Congress of Portuguese Association of Operational Research (APDIO)</i> . |
| 15 | Faria J, Cardoso-Grilo T & Gomes C (2017). Planning health workforce training in the detection and prevention of excessive alcohol consumption: an optimization-based approach. <i>XVIII Congress of Portuguese Association of Operational Research (APDIO)</i> . |
| 16 | Martins, A., Cardoso-Grilo T & Touati H (2017). Improving supply chain practices of Hermès Parfums in Middle East and The Near East. <i>22nd International Symposium on Logistics – ISL 2017</i> . |
| 17 | Paulo H, Cardoso-Grilo T, Relvas S & Barbosa-Póvoa A (2017). Designing Integrated Biorefineries Supply Chain: Combining Stochastic Programming Models with Scenario Reduction Methods. <i>27th European Symposium on Computer Aided Process Engineering – ESCAPE 27</i> . |
| 18 | Cardoso-Grilo T, Oliveira MD & Barbosa-Póvoa A (2017). Tool to support the planning of Long-Term Care networks: Accounting for the impact of multiple objectives, uncertainty and policy strategies. <i>Ageing and Independent Living Workshop</i> . |
| 19 | Monteiro M, Cardoso-Grilo T, Oliveira M & Barbosa-Póvoa A (2017). Developing an optimization-based tool to support health workforce planning. <i>Informa Healthcare 2017 - Optimizing Operations and; Outcomes</i> . |
| 20 | Cardoso-Grilo T, Oliveira MD & Barbosa-Póvoa A (2016). Building a tool to support the planning of Long-Term Care networks under complexity: Dealing with multiple objectives, uncertainty and policy strategies. <i>4th ILPN International Conference on Evidence based Policy in Long-term Care</i> . |

- Artigo não publicado nas atas da conferência

| | |
|---|---|
| 1 | Oliveira H & Cardoso-Grilo T (2023). How to Design S&OP Process Steps? The Case of Global Manufacturing Organizations . <i>30th EurOMA Conference: A Systems Lens on Operations</i> . |
|---|---|

• Outras Publicações

- Working paper

| | |
|---|--|
| 1 | <p>Cardoso-Grilo T, Oliveira MD, Barbosa-Póvoa A & Nickel S (2013). Planning a long-term care network with uncertainty, strategic policy and equity considerations: A stochastic planning approach. Working Paper CEG-IST no. 4/2013.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 3</p> |
|---|--|

- Artigo sem avaliação científica

| | |
|---|--|
| 1 | <p>Cardoso-Grilo T, Oliveira MD, Barbosa-Póvoa A & Nickel S (2013). Long-term care planning: Predicting demand and designing a network of services. Proceedings of the International Conference on Ageing – CISE 2013.</p> |
|---|--|

Projetos de Investigação

| Título do Projeto | Papel no Projeto | Parceiros | Período |
|--|------------------|---|-------------|
| EduCation on Antimicrobial REsistance for the health workforce | Investigadora | ISTAR-Iscte (RAISE), BRU-Iscte, CIS-Iscte, HEALTH CARE WITHOUT HARM EUROPE - (Bélgica), AGENCIA ESPANOLA DE MEDICAMENTOS Y PRODUCTOS - (Espanha), SERVICIO ANDALUZ DE SALUD - (Espanha), FUNDACION PUBLICA ANDALUZA PARA LAGESTION DE LA - (Espanha), INVESTIGACION EN SALUD DE SEVILL - (Espanha), ECHALLIANCE COMPANY LIMITED BY GUARANTEE - (Irlanda), EUROPEAN HEALTH MANAGEMENT ASSOCIATION - (Bélgica), EUROPEAN SOCIETY FOR QUALITY AND PATIENTSAFETY IN GENERAL PRACTICE/FAMILY MEDICINE - (Dinamarca), FUNDACION PRIVADA INSTITUTO DE SALUD GLOBAL BARCELONA - (Espanha), HOSPITAL CLINIC DE BARCELONA - (Espanha), ETHNIKO KAI KAPODISTRIAKO PANEPISTIMIO ATHINON - (Grécia), SEMMELWEIS EGYETEM - (Hungria), UNIVERSITA DEGLI STUDI DI FIRENZE - (Itália), LIETUVOS SVEIKATOS MOKSLU UNIVERSITETAS - (Lituânia) | 2023 - 2025 |
| University Goes Digital for a Sustainable Global Education | Investigadora | IRU-Iscte - Líder, BRU-Iscte, ISTAR-Iscte, CIES-Iscte, DINAMIA'CET-Iscte, Webwise Inovação Lda (webwise Inovação Lda) - (Portugal), Université Gustave Eiffel (Université Gustave Eiffel) - (França), Politecnico di Milano (Polimi) - (Itália), SIGMUND FREUD PRIVATUNIVERSITAT WIEN GMBH (SIGMUND FREUD PRIVATUNIVERSITAT WIEN GMBH) - (Áustria) | 2021 - 2023 |

Cargos de Gestão Académica

| |
|--|
| <p>Vice-Reitor (2026 - 2030) Unidade/Área: Reitoria</p> |
| <p>Coordenador do 3º Ano (2025 - 2026) Unidade/Área: Licenciatura em Gestão Industrial e Logística</p> |
| <p>Director (2025 - 2027) Unidade/Área: Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia</p> |

| |
|--|
| Director (2025 - 2028) Unidade/Área: null |
| Coordenador (2024 - 2025) Unidade/Área: Doutoramento em Gestão |
| Pró-Reitor (2024 - 2026) Unidade/Área: Reitoria |
| Coordenador do 3º Ano (2023 - 2025) Unidade/Área: Licenciatura em Gestão Industrial e Logística |
| Director (2023 - 2025) Unidade/Área: Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia |
| Sub-diretor (2022 - 2024) Unidade/Área: Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral |
| Sub-diretor (2022 - 2025) Unidade/Área: Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral |
| Coordenador (2022 - 2024) Unidade/Área: Doutoramento em Gestão |
| Coordenador do 3º Ano (2021 - 2023) Unidade/Área: Licenciatura em Gestão Industrial e Logística |
| Director (2021 - 2023) Unidade/Área: Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia |
| Coordenador (2020 - 2022) Unidade/Área: Doutoramento em Gestão |
| Coordenador do 3º Ano (2019 - 2021) Unidade/Área: Licenciatura em Gestão Industrial e Logística |
| Director (2019 - 2021) Unidade/Área: Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia |
| Coordenador do 3º Ano (2018 - 2019) Unidade/Área: Licenciatura em Gestão Industrial e Logística |
| Director (2018 - 2019) Unidade/Área: Licenciatura em Gestão Industrial e Logística |
| Coordenador (2018 - 2020) Unidade/Área: Doutoramento em Gestão |

Prémios

Prémio de Investigação ISCTE: 'Fostering long-term care planning in practice: extending objectives and advancing stochastic treatment within location-allocation modelling' (2021)

Prémio de Investigação ISCTE: 'Enhancing optimization planning models for health human resources management with foresight' (2021)

Prémio de Investigação do ISCTE, com o artigo 'From problem structuring to optimization: A multi-methodological framework to assist the planning of medical training' (2019)

Prémio Isabel Temido 2017: Menção Honrosa, com o artigo 'Moving towards an equitable long-term care network: A multi-objective and multi-period planning approach' (2017)

Prémio Isabel Temido 2017: Menção Honrosa, com o artigo 'An integrated approach for planning a long-term care network with uncertainty, strategic policy and equity considerations' (2017)

3º Prémio, EDP University Challenge 2016 com o Projeto 'Renascer Baixo Sabor' (2016)

Organização/Coordenação de Eventos

| Tipo de Organização/Coordenação | Título do Evento | Entidade Organizadora | Ano |
|---|---|-----------------------|-------------|
| Membro de comissão organizadora de evento científico | Membro da Comissão de Programa do EAI INTSYS 2023 - 9th EAI International Conference on Industrial Networks and Intelligent Systems, 2023 | EAI INTSYS | 2023 |
| Membro de comissão organizadora de evento científico | Membro da Comissão de Programa do XXI Congresso da Associação Portuguesa de Investigação Operacional, IO2021 - Analytics for a better world | APDIO | 2021 |
| Coordenação geral de evento científico (com comissão científica) no ISCTE-IUL | Membro da Comissão de Programa do EAI INTSYS 2020 - 4th EAI International Conference on Intelligent Transport Systems, 2020 | EAI INTSYS | 2020 - 2024 |

Actividades de Difusão

| Tipo de Actividade | Título do Evento | Descrição da Actividade | Ano |
|--|--|--|------|
| Publicação de difusão geral para a sociedade (periódicos generalista, jornais, etc.) | Grupo de trabalho constituído pelos Gabinetes da Ministra da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior e do Ministro da Saúde, com o objetivo de avaliar das necessidades formativas em medicina para a próxima década | Elemento do grupo de trabalho constituído pelos Gabinetes da Ministra da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior e do Ministro da Saúde, com o objetivo de avaliar das necessidades formativas em medicina para a próxima década. Grupo constituído em abril de 2023, com planeamento de entrega final no final de fevereiro de 2024 | 2023 |
| Coordenação de evento de difusão do conhecimento | Seminários de Investigação da BRU | Coordenadora Científica dos Seminários de Investigação da BRU, entre 2021 e 2023 | 2023 |
| Coordenação de evento de difusão do conhecimento | Seminários de Investigação da BRU | Coordenadora Científica dos Seminários de Investigação da BRU, entre 2021 e 2023 | 2022 |
| Coordenação de evento de difusão do conhecimento | Seminários de Investigação da BRU | Coordenadora Científica dos Seminários de Investigação da BRU, entre 2021 e 2023 | 2021 |