

**Aviso:** [2024-07-18 11:25] este documento é uma impressão do portal Ciência-IUL e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência-IUL nessa data.

## Teresa Cardoso Grilo

**Subdiretora**

Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral (IBS)

**Professora Auxiliar**

Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral (IBS)

**Coordenadora**

BRU-Iscte - Business Research Unit (IBS)  
[Grupo de Gestão]

**Investigadora Integrada**

BRU-Iscte - Business Research Unit (IBS)  
[Grupo de Gestão]

### Contactos

<b>E-mail</b>	Teresa.Sofia.Grilo@iscte-iul.pt
<b>Gabinete</b>	D4.17
<b>Cacifo</b>	104

### Áreas de Investigação

Planeamento no setor da saúde; Planeamento de cuidados continuados; Métodos para apoio ao planeamento na cadeia de abastecimento: otimização, simulação e metodologias multi-critério; Gestão da Cadeia de Abastecimento; Gestão de Operações; Lean

### Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
--------------------------	------	-------	---------

Universidade de Lisboa - Instituto Superior Tecnico	Doutoramento	Engenharia e Gestão	2013
Universidade de Lisboa - Instituto Superior Tecnico	Mestrado Integrado	Engenharia Biomédica	2009

## Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord
2024/2025	2º	Desenvolvimento e Publicação da Investigação	Doutoramento em Gestão;	Não
2024/2025	2º	Projecto de Investigação em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento		Sim
2024/2025	2º	Projeto Aplicado em Gestão Industrial e Logística	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Sim
2024/2025	2º	Políticas de Gestão para A Sustentabilidade	Curso Institucional em Escola de Gestão;	Sim
2024/2025	2º	Gestão da Tecnologia	Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia;	Sim
2024/2025	2º	Desenho de Sistemas de Trabalho	Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos;	Sim
2024/2025	2º	Desenvolvimento de Novos Produtos	Mestrado em Gestão e Engenharia Industrial; Mestrado em Gestão de Recursos Humanos; Curso Institucional em Escola de Gestão; Mestrado em Gestão e Engenharia Industrial e de Serviços;	Sim
2024/2025	1º	Gestão da Inovação e da Tecnologia	Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia; Mestrado em Gestão e Engenharia Industrial e de Serviços;	Sim
2024/2025	1º	Seminário de Investigação em Gestão de Serviços e Tecnologia	Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia;	Não
2024/2025	1º	Dissertação em Gestão de Serviços e da Tecnologia	Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia;	Sim
2024/2025	1º	Seminário de Desenvolvimento Científico em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento		Sim
2024/2025	1º	Tese em Gestão: Especialização em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento		Sim

2024/2025	1º	Gestão de Operações e Sistema Logístico	Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde;	Sim
2024/2025	1º	Tese em Gestão	Doutoramento em Gestão;	Não
2024/2025	1º	Gestão de Operações para Executivos	Mestrado em Gestão Aplicada;	Sim
2024/2025	1º	Introdução à Gestão de Operações e A Análise de Projetos de Investimento	Curso Institucional em Escola de Gestão;	Sim
2024/2025	1º	Gestão do Valor e dos Processos	Mestrado em Gestão e Engenharia Industrial; Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia; Mestrado em Gestão e Engenharia Industrial e de Serviços;	Sim
2023/2024	2º	Tópicos Avançados de Gestão II	Doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada;	Não
2023/2024	2º	Desenvolvimento e Publicação da Investigação	Doutoramento em Gestão;	Não
2023/2024	2º	Projecto de Investigação em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento		Sim
2023/2024	2º	Projeto Aplicado em Gestão Industrial e Logística	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Sim
2023/2024	2º	Políticas de Gestão para A Sustentabilidade	Curso Institucional em Escola de Gestão;	Sim
2023/2024	2º	Gestão da Tecnologia	Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia;	Sim
2023/2024	2º	Princípios e Práticas de Gestão de Operações	Outro em Programa Aplicado Online Gestão Empresarial;	Sim
2023/2024	2º	Análise Multicritério na Cadeia de Abastecimento	Outro em Programa Aplicado Online de Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2023/2024	2º	Desenho de Sistemas de Trabalho	Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos;	Sim
2023/2024	2º	Desenvolvimento de Novos Produtos	Mestrado em Gestão e Engenharia Industrial; Mestrado em Gestão de Recursos Humanos; Curso Institucional em Escola de Gestão; Mestrado em Gestão e Engenharia Industrial e de Serviços;	Sim
2023/2024	1º	Gestão da Inovação e da Tecnologia	Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia; Mestrado em Gestão e Engenharia Industrial e de Serviços;	Sim
2023/2024	1º	Seminário de Investigação em Gestão de Serviços e Tecnologia	Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia;	Não

2023/2024	1º	Dissertação em Gestão de Serviços e da Tecnologia	Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia;	Sim
2023/2024	1º	Seminário de Desenvolvimento Científico em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento		Sim
2023/2024	1º	Gestão de Operações e Sistema Logístico	Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde;	Sim
2023/2024	1º	Tese em Gestão	Doutoramento em Gestão;	Não
2023/2024	1º	Introdução à Gestão de Operações e A Análise de Projetos de Investimento	Curso Institucional em Escola de Gestão;	Sim
2023/2024	1º	Princípios e Práticas de Gestão de Operações	Outro em Programa Aplicado Online Gestão Empresarial;	Sim
2023/2024	1º	Abordagens Lean-Agile	Outro em Programa Aplicado em Gestão de Projectos e Negócios Ágeis;	Sim
2023/2024	1º	Análise Multicritério na Cadeia de Abastecimento	Outro em Programa Aplicado Online de Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2023/2024	1º	Gestão do Valor e dos Processos	Mestrado em Gestão e Engenharia Industrial; Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia; Mestrado em Gestão e Engenharia Industrial e de Serviços;	Sim
2022/2023	2º	Tópicos Avançados de Gestão II	Doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada;	Não
2022/2023	2º	Desenvolvimento e Publicação da Investigação	Doutoramento em Gestão;	Não
2022/2023	2º	Projecto de Investigação em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento		Sim
2022/2023	2º	Dissertação em Gestão de Serviços e da Tecnologia	Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia;	Sim
2022/2023	2º	Trabalho de Projecto em Gestão de Serviços e da Tecnologia	Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia;	Sim
2022/2023	2º	Tese em Gestão: Especialização em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento		Sim
2022/2023	2º	Projeto Aplicado em Gestão Industrial e Logística	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Sim

2022/2023	2º	Políticas de Gestão para A Sustentabilidade	Curso Institucional em Escola de Gestão;	Sim
2022/2023	2º	Gestão da Tecnologia	Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia;	Sim
2022/2023	2º	Princípios e Práticas de Gestão de Operações	Outro em Programa Aplicado Online Gestão Empresarial;	Sim
2022/2023	2º	Abordagens Lean-Agile	Outro em Programa Aplicado em Gestão de Projectos e Negócios Ágeis;	Sim
2022/2023	2º	Análise Multicritério na Cadeia de Abastecimento	Outro em Programa Aplicado Online de Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2022/2023	2º	Desenho de Sistemas de Trabalho	Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos;	Sim
2022/2023	2º	Desenvolvimento de Novos Produtos	Mestrado em Gestão e Engenharia Industrial; Mestrado em Gestão de Recursos Humanos; Curso Institucional em Escola de Gestão; Mestrado em Gestão e Engenharia Industrial e de Serviços;	Sim
2022/2023	2º	Logística de e-Fulfilment	Curso de Pós Graduação em Gestão Empresarial para licenciados noutras áreas;	Sim
2022/2023	1º	Gestão da Inovação e da Tecnologia	Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia; Mestrado em Gestão e Engenharia Industrial e de Serviços;	Sim
2022/2023	1º	Seminário de Investigação em Gestão de Serviços e Tecnologia	Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia;	Não
2022/2023	1º	Dissertação em Gestão de Serviços e da Tecnologia	Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia;	Sim
2022/2023	1º	Trabalho de Projecto em Gestão de Serviços e da Tecnologia	Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia;	Sim
2022/2023	1º	Seminário de Desenvolvimento Científico em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento		Sim
2022/2023	1º	Tese em Gestão: Especialização em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento		Sim
2022/2023	1º	Gestão de Operações e Sistema Logístico	Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde;	Sim
2022/2023	1º	Gestão de Operações para Executivos	Mestrado em Gestão Aplicada;	Sim

2022/2023	1º	Gestão de Operações para Executivos	Mestrado em Gestão Aplicada;	Sim
2022/2023	1º	Introdução à Gestão de Operações e A Análise de Projetos de Investimento	Curso Institucional em Escola de Gestão;	Sim
2022/2023	1º	Análise Multicritério na Cadeia de Abastecimento	Outro em Programa Aplicado Online de Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2022/2023	1º	Gestão do Valor e dos Processos	Mestrado em Gestão e Engenharia Industrial; Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia; Mestrado em Gestão e Engenharia Industrial e de Serviços;	Sim
2021/2022	2º	Laboratório em Gestão de Projectos	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos; Curso Institucional em Escola de Gestão; Mestrado em Gestão e Engenharia Industrial e de Serviços;	Sim
2021/2022	2º	Tópicos Avançados de Gestão II	Doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada;	Não
2021/2022	2º	Projecto de Investigação em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento		Sim
2021/2022	2º	Dissertação em Gestão de Serviços e da Tecnologia	Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia;	Sim
2021/2022	2º	Projeto Aplicado em Gestão Industrial e Logística	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Sim
2021/2022	2º	Políticas de Gestão para A Sustentabilidade	Curso Institucional em Escola de Gestão;	Sim
2021/2022	2º	Gestão da Tecnologia	Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia;	Sim
2021/2022	2º	Projeto de Investigação em Gestão	Doutoramento em Gestão;	Não
2021/2022	2º	Análise Multicritério na Cadeia de Abastecimento	Outro em Programa Aplicado Online de Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2021/2022	2º	Desenho de Sistemas de Trabalho	Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos;	Sim
2021/2022	2º	Desenvolvimento de Novos Produtos	Mestrado em Gestão e Engenharia Industrial; Mestrado em Gestão de Recursos Humanos; Curso Institucional em Escola de Gestão; Mestrado em Gestão e Engenharia Industrial e de Serviços;	Sim
2021/2022	2º	Logística e Cadeia de Abastecimento	Mestrado em Gestão;	Sim
2021/2022	2º	Logística de e-Fulfilment	Curso de Pós Graduação em Gestão Empresarial para licenciados noutras áreas;	Sim

2021/2022	1º	Gestão da Inovação e da Tecnologia	Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia; Mestrado em Gestão e Engenharia Industrial e de Serviços;	Sim
2021/2022	1º	Seminário de Investigação em Gestão de Serviços e Tecnologia	Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia;	Não
2021/2022	1º	Concepção da Pesquisa I	Doutoramento em Gestão;	Não
2021/2022	1º	Seminário de Desenvolvimento Científico em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento		Sim
2021/2022	1º	Tese em Gestão: Especialização em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento		Sim
2021/2022	1º	Gestão de Operações e Sistema Logístico	Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde;	Sim
2021/2022	1º	Tese em Gestão	Doutoramento em Gestão;	Não
2021/2022	1º	Introdução à Gestão de Operações e A Análise de Projetos de Investimento	Curso Institucional em Escola de Gestão;	Sim
2021/2022	1º	Análise Multicritério na Cadeia de Abastecimento	Outro em Programa Aplicado Online de Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2021/2022	1º	Gestão do Valor e dos Processos	Mestrado em Gestão e Engenharia Industrial; Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia; Mestrado em Gestão e Engenharia Industrial e de Serviços;	Sim
2020/2021	2º	Laboratório em Gestão de Projectos	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos; Curso Institucional em Escola de Gestão; Mestrado em Gestão e Engenharia Industrial e de Serviços;	Sim
2020/2021	2º	Dissertação em Gestão de Serviços e da Tecnologia	Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia;	Sim
2020/2021	2º	Trabalho de Projecto em Gestão de Serviços e da Tecnologia	Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia;	Sim
2020/2021	2º	Tese em Gestão: Especialização em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento		Sim
2020/2021	2º	Projeto Aplicado em Gestão Industrial e Logística	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Sim
2020/2021	2º	Gestão da Tecnologia	Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia;	Sim

2020/2021	2º	Tese em Gestão	Doutoramento em Gestão;	Não
2020/2021	2º	Projeto de Investigação em Gestão	Doutoramento em Gestão;	Não
2020/2021	2º	Análise Multicritério na Cadeia de Abastecimento	Outro em Programa Aplicado Online de Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2020/2021	2º	Desenho de Sistemas de Trabalho	Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos;	Sim
2020/2021	2º	Desenvolvimento de Novos Produtos	Mestrado em Gestão e Engenharia Industrial; Mestrado em Gestão de Recursos Humanos; Curso Institucional em Escola de Gestão; Mestrado em Gestão e Engenharia Industrial e de Serviços;	Sim
2020/2021	2º	Logística e Cadeia de Abastecimento	Mestrado em Gestão;	Sim
2020/2021	1º	Gestão da Inovação e da Tecnologia	Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia; Mestrado em Gestão e Engenharia Industrial e de Serviços;	Sim
2020/2021	1º	Dissertação em Gestão de Serviços e da Tecnologia	Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia;	Sim
2020/2021	1º	Trabalho de Projecto em Gestão de Serviços e da Tecnologia	Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia;	Sim
2020/2021	1º	Tese em Gestão: Especialização em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento		Sim
2020/2021	1º	Introdução à Gestão das Operações		Sim
2020/2021	1º	Gestão de Operações e Sistema Logístico	Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde;	Sim
2020/2021	1º	Análise Multicritério na Cadeia de Abastecimento	Outro em Programa Aplicado Online de Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2020/2021	1º	Gestão do Valor e dos Processos	Mestrado em Gestão e Engenharia Industrial; Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia; Mestrado em Gestão e Engenharia Industrial e de Serviços;	Sim
2019/2020	2º	Laboratório em Gestão de Projectos	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos; Curso Institucional em Escola de Gestão; Mestrado em Gestão e Engenharia Industrial e de Serviços;	Sim
2019/2020	2º	Projecto de Investigação em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento		Sim
2019/2020	2º	Dissertação em Gestão de Serviços e da Tecnologia	Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia;	Sim



2019/2020	2º	Trabalho de Projecto em Gestão de Serviços e da Tecnologia	Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia;	Sim
2019/2020	2º	Projeto Aplicado em Gestão Industrial e Logística	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Sim
2019/2020	2º	Políticas de Gestão para A Sustentabilidade	Curso Institucional em Escola de Gestão;	Sim
2019/2020	2º	Tese em Gestão: Especialização em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento II		Sim
2019/2020	2º	Tese em Gestão: Especialização em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento IV		Sim
2019/2020	2º	Gestão da Tecnologia	Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia;	Sim
2019/2020	2º	Desenho de Sistemas de Trabalho	Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos;	Sim
2019/2020	2º	Desenvolvimento de Novos Produtos	Mestrado em Gestão e Engenharia Industrial; Mestrado em Gestão de Recursos Humanos; Curso Institucional em Escola de Gestão; Mestrado em Gestão e Engenharia Industrial e de Serviços;	Sim
2019/2020	1º	Gestão da Inovação e da Tecnologia	Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia; Mestrado em Gestão e Engenharia Industrial e de Serviços;	Sim
2019/2020	1º	Dissertação em Gestão de Serviços e da Tecnologia	Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia;	Sim
2019/2020	1º	Trabalho de Projecto em Gestão de Serviços e da Tecnologia	Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia;	Sim
2019/2020	1º	Seminário de Desenvolvimento Científico em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento		Sim
2019/2020	1º	Tese em Gestão: Especialização em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento		Sim
2019/2020	1º	Introdução à Gestão das Operações		Sim
2019/2020	1º	Tese em Gestão: Especialização em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento I		Sim

2019/2020	1º	Tese em Gestão: Especialização em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento III		Sim
2019/2020	1º	Gestão de Operações e Sistema Logístico	Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde;	Sim
2019/2020	1º	Gestão de Operações		Sim
2019/2020	1º	Gestão da Cadeia de Abastecimento	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística; Licenciatura em Gestão e Engenharia Industrial;	Sim
2019/2020	1º	Gestão do Valor e dos Processos	Mestrado em Gestão e Engenharia Industrial; Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia; Mestrado em Gestão e Engenharia Industrial e de Serviços;	Sim

## Orientações

### • Teses de Doutoramento

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Xin Tong	Performance Measurement of Sustainability in High-technology Supply Chains: A Sustainability Multicriteria Index	Inglês	Em curso	ISCTE-IUL
2	Helder de Oliveira	S&OP in global manufacturing companies - how to support in an uncertain context?	Inglês	Em curso	ISCTE-IUL
3	Filipe Manuel Inácio Capucho	Green procurement in the defence sector	Inglês	Em curso	ISCTE-IUL
4	Zheng Guohui	Supply Chain Flexibility under Dynamic Demand: The case of COROS	Inglês	Em curso	ISCTE-IUL
5	Diego de Magalhães Ozorio	Financial Cognitive Biases: The Intersection of Mental Shortcuts and Investment Valuation	Inglês	Em curso	ISCTE-IUL

### • Dissertações de Mestrado

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
--	-------------------	---------------	--------	--------	-------------

1	Carlos Alexandre Pinto Rodrigues	Como promover uma cultura de melhoria Contínua na Rangel (através da implementação de Kaizen)?	Inglês	Em curso	ISCTE-IUL
2	João Pedro Esteves Corbal de Azevedo	Packaging Sustentável numa ótica de Economia Circular em Transporte Logístico	Inglês	Em curso	ISCTE-IUL

#### - Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Matilde de Lemos Cabeça	"Teaming up" para a sustentabilidade: Promoção de Políticas e Gestão Sustentável em Clubes Desportivos. O caso do Sport Lisboa e Benfica	Inglês	ISCTE-IUL	2023
2	Liang Zhishan	Avaliando as Relações entre Valor Percebido do Paciente, Satisfação do Paciente e Lealdade por Pacientes Internados em um Hospital Público Terciário na China	Inglês	ISCTE-IUL	2023
3	Maria Mariana de Sá Martins	Lean & Green Initiative action plan for reducing greenhouse gases in the logistics of a pharmaceutical company: The case of Perrigo Portugal	Inglês	ISCTE-IUL	2023
4	Chen Liang	Pesquisa de satisfação do seguro de saúde social na china.	Inglês	ISCTE-IUL	2023
5	Ana Sofia Teixeira Lourenço	Melhoria do processo de distribuição de consumíveis clínicos no Hospital Santa Maria	Português	ISCTE-IUL	2023
6	Pedro Filipe Teixeira da Silva	Disponibilidade para utilizar a eHealth no Sistema de Triagem de Manchester nas urgências hospitalares em Portugal	Inglês	ISCTE-IUL	2022
7	Beatriz Rita de Souza da Cruz Grillo Evangelista	Medição de progressos de sustentabilidade no sector da limpeza: O caso da Iberlim	Inglês	ISCTE-IUL	2022
8	Sofia Carolino Rodrigues Gomes	Qualidade percebida pelo utente e qualidade de vida em saúde num serviço de urgência de obstetrícia	Inglês	ISCTE-IUL	2022
9	Dinis Filipe Lapão Garcia	Melhoria do Processos de Picking: O caso de uma empresa no setor da venda a retalho de artigos desportivos	Inglês	ISCTE-IUL	2022
10	Vasco Mendes Figueiredo Miranda Galego	Qualidade de Percebida do Serviço De Retalho Online de Suplementos Desportivos	Inglês	ISCTE-IUL	2022
11	Hugo Miguel Paulo Lucas	Melhoria de processos numa unidade de longa duração: abordagem lean management	Português	ISCTE-IUL	2022

12	Catarina de Fátima Henriques Gouveia	Previsão das necessidades de cuidados de saúde mental em Portugal	Inglês	ISCTE-IUL	2021
13	Tomás de Oliveira Vargas Carolino	Caso de estudo no Sport Lisboa e Benfica	Inglês	ISCTE-IUL	2021
14	Carolina Moreira Amaral	Análise multicritério para apoio à seleção de fornecedores de dispositivos médicos	Português	ISCTE-IUL	2021
15	João Ramalho Varela	Redefinição do Sistema logístico com vista a reutilização de Equipamentos de Proteção Individual em estabelecimentos que prestam cuidados de saúde	Português	ISCTE-IUL	2021
16	Tiago Mendes Gomes Correia	Método de classificação para classificar pacientes que sofrem de insuficiência cardíaca	Inglês	ISCTE-IUL	2021
17	Marta Filipa Cardoso Lourenço	Planeamento de prestação de Serviços de Apoio Domiciliário: Abordagem de Programação Matemática de apoio ao planeamento de rotas e escalonamentos	Inglês	ISCTE-IUL	2021
18	Beatriz Guedes Costa	Qualidade percebida do serviço na indústria hoteleira Portuguesa e a sua associação com a satisfação do consumidor	Inglês	ISCTE-IUL	2020
19	Raquel dos Santos Janeiro Pós-De-Mina	Transição para Redes de Autocarros Elétricos: Uma Abordagem de Frota Mista	Inglês	ISCTE-IUL	2020
20	João Pedro Esteves Corbal de Azevedo	Desenhar Redes Logísticas baseadas em Soluções Sustentáveis de Embalagens Terciárias de Transporte num contexto de Economia Circular	Inglês	ISCTE-IUL	2020
21	Miguel Salgueiro Verdasca Alves Rosa	Planeamento da rede de saúde mental em Portugal tendo em consideração a incerteza	Inglês	ISCTE-IUL	2019
22	Daniel Henrique Gomes Espadinha	Planeamento do serviço de Cuidados Continuados ao Domicílio: Uma ferramenta de suporte ao planeamento de rotas baseada em modelos de programação matemática	Inglês	ISCTE-IUL	2018
23	Ana Sofia Anes Leal	Avaliação da Associação entre a Qualidade Percebida do Serviço e a Qualidade de Vida Relacionada à Saúde: O Caso de uma Unidade Portuguesa de Cuidados Continuados	Inglês	ISCTE-IUL	2018
24	Joana da Silva Freire	Qualidade do Serviço Percebida e Qualidade de Vida relacionada à Saúde nos Cuidados Continuados	Inglês	ISCTE-IUL	2018
25	Maria Madalena Castelo Branco de Vasconcelos Dias	Reorganização dos recursos para a reestruturação de refugiados na Europa	Inglês	ISCTE-IUL	2018

26	Patrícia Alexandra Marques Costa	Dificuldades da legislação pública na aquisição de bens e serviços	Inglês	ISCTE-IUL	2018
27	Maria Leonor Sá Quental de Melo Lindo	Melhoria de processos em cuidados continuados de saúde	Inglês	ISCTE-IUL	2018
28	Roberto Carlos Coelho Guerra	O Distribuidor como Veículo Fidelizador da Marca: Através de Inovação e Serviços	Português	ISCTE-IUL	2017
29	Alexandra de Melo Medeiros	Assessment of S.A.R. Warehousing Activities: A Proposal for Improvements	Inglês	ISCTE-IUL	2017

## • Projetos Finais de Mestrado

### - Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Pedro Miguel Loureiro Lima	Redesenho de processo utilizando design for six sigma - o caso de logística de aprovisionamento num fabricante de polpa de celulose e papel.	Inglês	ISCTE-IUL	2023
2	Catarina Albarran Rosmaninho	Redesenho do processo de picking seguido nos armazéns avançados do Hospital CUF Tejo	Inglês	ISCTE-IUL	2023
3	Inês Filipe Correia Silva	DFSS: Uma abordagem para melhorar o circuito de consignação no Hospital CUF Tejo	Inglês	ISCTE-IUL	2023
4	Ana Mafalda de Noronha Costa Vitória Lopes	Melhoria do Percurso Clínico de um Serviço de Urgência de Ortopedia e Traumatologia de um Hospital do SNS	Português	ISCTE-IUL	2023
5	Mariana Ngan Meng Barbosa Zeferino	Construção de dashbaord para monitorização e avaliação do desempenho dos processos de compra em saúde	Português	ISCTE-IUL	2023
6	Luo Weishu	Propor soluções para melhorar o nível de atendimento ao cliente - um caso de uma empresa química na China	Inglês	ISCTE-IUL	2023
7	Madalena Barata Cardoso	Resolução de Problemas na Área da Saúde utilizando Design for Six Sigma	Inglês	ISCTE-IUL	2022
8	Maria Inês Toscano Rico Guedes Machado	Melhoria de Processos numa Empresa de Produção Alimentar	Inglês	ISCTE-IUL	2022
9	Inês Maria Veloso Faria	Ambidestria Organizacional na Flexibilidade da Cadeia de Abastecimento Biofarmacêutica	Inglês	ISCTE-IUL	2022

10	Raquel Maria Fachadas Escalda	Como reduzir os desperdícios clínicos de uma unidade de saúde oral - Caso de Estudo na Faculdade de Medicina Dentária da Universidade de Lisboa	Inglês	ISCTE-IUL	2022
11	Miguel Martins Soares Marques	Modelo de Expedição e Aprovisionamento de Loja - O caso de estudo da Worten	Inglês	ISCTE-IUL	2021
12	Carlos Alexandre Pinto Rodrigues	Modelo para avaliar a Preparação Organizacional para uma Cultura de Melhoria Contínua: O caso da Rangel	Inglês	ISCTE-IUL	2020
13	Júlio Costa Neves	Partilha de Informação: O Pilar da Colaboração	Inglês	ISCTE-IUL	2020
14	Marta Madureira Lopes Inez	Melhoria de processos na área dos Cuidados Continuados Integrados	Inglês	ISCTE-IUL	2020
15	Teresa Patrocínio dos Reis Pereira	Melhoria de processos na logística inversa e redução de solicitações de recolhas na L'Oréal Portugal	Inglês	ISCTE-IUL	2020
16	Francisca Fortunato de Sousa	Melhoria do processo de armazenagem: o caso de uma companhia aérea	Inglês	ISCTE-IUL	2020
17	Artur Carvalho Alves	Propondo um algoritmo de alocação alternativo para smartphones - o caso da Forall Phones	Português	ISCTE-IUL	2019
18	Tatiana da Costa Cabrita	Avaliação da Qualidade de Vida dos Pacientes e da Qualidade Percebida do Serviço nos Cuidados Continuados Integrados	Inglês	ISCTE-IUL	2019
19	Simão Duarte Lobato	Análise de Multi-Cenários para Melhorar a Eficiência de Layout	Inglês	ISCTE-IUL	2019
20	Raquel Maria Fernandes Mendes	Melhoria de processos nos cuidados continuados integrados: uma abordagem de Lean Thinking	Inglês	ISCTE-IUL	2018
21	Catarina Luís da Silva Santos	Warehousing and Inventory Management Activities at MUSA: A Proposal for Improvements	Inglês	ISCTE-IUL	2018
22	Frederico Mauro Quintela Marçal	Overcoming the current cargo terminal limitations at the Lisbon Airport, through the optimization of load flows.	Inglês	ISCTE-IUL	2018
23	João António Henriques Carrondo Beirão Seborro	Melhoria de Processos na Groundforce Cargo.	Português	ISCTE-IUL	2018

**Total de Citações**

Web of Science®	128
Scopus	136

## Publicações

### • Revistas Científicas

#### - Artigo em revista científica

1	<p>Kovach, J., Cardoso-Grilo T, Kalakou, S. &amp; Martins, A. (2024). Advancing business process management lifecycle implementation through the integration of the design for Six Sigma method. <i>Business Process Management Journal</i>. 30 (2), 341-365</p> <p>- N.º de citações Scopus: 1</p>
2	<p>Gouveia, C., Kalakou, S. &amp; Cardoso-Grilo, T. (2023). How to forecast mental healthcare needs? Distinguishing between perceived and unperceived needs and their impact on capacity requirements. <i>Socio-Economic Planning Sciences</i>. 87</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 1</p>
3	<p>Amorim-Lopes, M., Oliveira, M. D., Raposo, M., Cardoso-Grilo, T., Alvarenga, A., Barbas, M...Barbosa-Póvoa, A. (2021). Enhancing optimization planning models for health human resources management with foresight. <i>Omega</i>. 103</p> <p>- N.º de citações Scopus: 7</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 10</p>
4	<p>Cardoso-Grilo, T., Oliveira, M. D. &amp; Barbosa-Póvoa, A. (2021). Fostering long-term care planning in practice: extending objectives and advancing stochastic treatment within location-allocation modelling. <i>European Journal of Operational Research</i> . 291 (3), 1041-1061</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 1</p> <p>- N.º de citações Scopus: 1</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 1</p>
5	<p>Cardoso-Grilo, T., Monteiro, M., Oliveira, M. D., Amorim-Lopes, M. &amp; Barbosa-Póvoa, A. (2019). From problem structuring to optimization: a multi-methodological framework to assist the planning of medical training. <i>European Journal of Operational Research</i> . 273 (2), 662-683</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 8</p> <p>- N.º de citações Scopus: 8</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 16</p>
6	<p>Cardoso-Grilo, T., Oliveira, M. D., Barbosa-Póvoa, A. P. &amp; Nickel, S. (2016). Moving towards an equitable long-term care network: a multi-objective and multi-period planning approach. <i>Omega</i>. 58, 69-85</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 34</p> <p>- N.º de citações Scopus: 30</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 60</p>
7	<p>Cardoso-Grilo, T., Oliveira, M. D., Barbosa-Póvoa, A. &amp; Nickel, S. (2015). An integrated approach for planning a long-term care network with uncertainty, strategic policy and equity considerations. <i>European Journal of Operational Research</i>. 247 (1), 321-334</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 42</p> <p>- N.º de citações Scopus: 38</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 67</p>

8	<p>Cardoso-Grilo, T., Oliveira, M. D., Barbosa-Póvoa, A. &amp; Nickel, S. (2012). Modeling the demand for long-term care services under uncertain information. <i>Health Care Management Science</i>. 15 (4), 385-412</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 38</p> <p>- N.º de citações Scopus: 41</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 72</p>
---	--

## • Livros e Capítulos de Livros

### - Capítulo de livro

1	<p>Crespo de Carvalho, J. &amp; Cardoso-Grilo T (2023). Reshaping Flows In Healthcare Systems? Digital Technologies Are The Perfect Ally. In Maria José Sousa, Francisco Guilherme Nunes, Generosa do Nascimento, Chinmay Chakraborty (Ed.), <i>Future Health Scenarios: AI and Digital Technologies in Global Healthcare Systems.</i>: Routledge Taylor &amp; Francis Group.</p>
2	<p>Grilo, T. C., Oliveira, M. D., Póvoa, A. &amp; Nikel, S. (2022). Promoção de uma oferta equitativa no setor dos cuidados continuados integrados: desenvolvimento de uma abordagem multi-período e multiobjetivo para apoio ao planeamento da oferta de cuidados. In <i>Saúde Societal: Percursos de Investigação do Iscte</i>. (pp. 147-188).: Iscte - Instituto Universitário de Lisboa.</p>

## • Conferências/Workshops e Comunicações

### - Publicação em atas de evento científico

1	<p>Grilo T. C., Kalakou, S. &amp; Fernandes, J. (2020). Deployment of electric buses: Planning the fleet size and type, charging infrastructure and operations with an optimization-based model. In Martins, A. L., Ferreira, J. C., Kocian, A., and Costa, V. (Ed.), <i>Intelligent Transport Systems, From Research and Development to the Market Uptake. Lecture Notes of the Institute for Computer Sciences, Social Informatics and Telecommunications Engineering</i>. (pp. 175-193). Porto: Springer Cham.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 1</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 2</p>
2	<p>Martins, A., Cardoso-Grilo, T. &amp; Lobato, S. (2019). A multi-scenario analysis to improve layout efficiency. In Markku Kuula and Gyöngyi Kovács (Ed.), <i>Proceedings of the 26th EurOMA Conference: Operations Adding Value to Society</i>. Helsinki: EurOMA.</p>
3	<p>Cardoso-Grilo T &amp; Espadinha D (2018). Planning the delivery of Home-Based Long-Term Care: A mathematical programming-based tool to support routes' planning. In <i>XIX Congresso da Associação Portuguesa de Investigação Operacional</i>. Aveiro</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 3</p>
4	<p>Faria, J., Cardoso-Grilo, T. &amp; Gomes, C. (2018). Planning health workforce training in the detection and prevention of excessive alcohol consumption: an optimization-based approach. In Vaz A., Almeida J., Oliveira J., Pinto A. (Ed.), <i>18th Congress of APDIO, the Portuguese Association of Operational Research</i>. (pp. 69-86). Valença: Springer.</p>
5	<p>Martins, A. L., Cardoso-Grilo, T. &amp; Touati, H. (2017). Improving supply chain practices in a luxury fashion company in the Middle East and the Near East. In KS Pawar; A Potter; A Lisec (Ed.), <i>22nd International Symposium on Logistics (ISL 2017)</i>. (pp. 748-755). Liubliana: University of Nottingham.</p>



6	<p>Paulo, H., Cardoso-Grilo, T., Relvas, S. &amp; Barbosa-Póvoa, A. P. (2017). Designing integrated biorefineries supply chain: combining stochastic programming models with scenario reduction methods. In Antonio Espuña, Moisès Graells and Luis Puigjaner (Ed.), 27th European Symposium on Computer Aided Process Engineering – ESCAPE 27. (pp. 901-906). Barcelona: Elsevier.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 3  - N.º de citações Scopus: 4  - N.º de citações Google Scholar: 4</p>
7	<p>Cardoso-Grilo T, Oliveira MD, Barbosa-Póvoa A &amp; Nickel S (2015). Modeling inter-sector health policy options and health gains in a long-term care network: a location-allocation stochastic planning approach. In Ana Paula Ferreira Dias Barbosa Póvoa, Joao Luis de Miranda (Ed.), 17º Congresso da Associação Portuguesa de Investigação Operacional. (pp. 23-31). Portalegre: Springer International Publishing.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 3  - N.º de citações Google Scholar: 5</p>
8	<p>Cardoso-Grilo T, Oliveira MD, Barbosa-Póvoa A &amp; Nickel S (2015). Introducing health gains in location-allocation models: A stochastic model for planning the delivery of long-term care. In Mini EURO Conference on Improving Healthcare: new challenges, new approaches. Coimbra: IOP PUBLISHING LTD.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 2  - N.º de citações Scopus: 2  - N.º de citações Google Scholar: 9</p>
9	<p>Cardoso-Grilo T, Oliveira MD, Barbosa-Póvoa A &amp; Nickel S (2013). A multi-objective and multi-period approach for planning the delivery of long-term care services. In 16º Congresso da Associação Portuguesa de Investigação Operacional. Bragança</p>
10	<p>Cardoso-Grilo T, Oliveira MD, Barbosa-Póvoa A &amp; Nickel S (2013). Tactical Planning of an Equitable Long-Term Care System under Uncertain Conditions. In T.Cayirli, M.M.Gunal, E.D.Gunes and E.L.Ormeçi (Ed.), Proceedings of the 39th Conference of the EURO Working Group on Operational Research Applied to Health Services: OR for New Challenges in Health Care Services. (pp. 95-98). Turquia</p>
11	<p>Cardoso-Grilo T, Oliveira MD, Barbosa-Póvoa A &amp; Nickel S (2012). Searching for Equity Improvements: A Multi-Objective Mathematical Programming Model for Planning the Delivery of Long-Term Care. In Hans E, Vliegen I (Ed.), Proceedings of the 38th Conference of the EURO Working Group on Operational Research Applied to Health Services: High Tech – Human Touch. Twente, Enschede</p>
12	<p>Cardoso-Grilo T, Oliveira MD, Barbosa-Póvoa A &amp; Nickel S (2011). Long-Term Care services: A simulation model to predict future demand and utilization. In Proceedings of the European Operations Management Association conference. Cambridge, United Kingdom</p>
13	<p>Cardoso-Grilo T, Oliveira MD, Barbosa-Póvoa A &amp; Nickel S (2011). Modelling the demand of Long-Term Care services under uncertain information. In Harper P, Knight V, Vieira I, Williams J (Ed.), Proceedings of the 37th Conference of the EURO Working Group on Operational Research Applied to Health Services: Operational Research Informing National Health Policy . (pp. 229-242). Cardiff, UK</p>

#### - Comunicação em evento científico

1	<p>Cardoso-Grilo T, Kalakou S &amp; Vicente JJ (2023). Planning the electrification of a mixed bus fleet: accounting for environmental concerns using a multi-objective optimization model. Optimization 2023.</p>
2	<p>Gomes D, Kovach J &amp; Cardoso-Grilo T (2023). Using Lean Practices to Overcome Challenges with Improving Warehouse Operations . 6th European Conference on Industrial Engineering and Operations Management: Sustainable Data Driven Supply Chain .</p>

3	Cardoso M, Kovach J, Cardoso-Grilo T, Martins, A. & Kalakou, S. (2022). Resolving Gaps Using Design for Six Sigma in Healthcare. 5th International Conference on Quality Engineering and Management.
4	Kovach J, Martins, A., Kalakou, S. & Cardoso-Grilo T (2022). Transforming Warehouse Operations Using Lean Six Sigma Projects. PMI Houston 2022.
5	Duarte de Almeida, I., Cardoso-Grilo T & Harms, J. (2021). Shifting to Sustainable Management by implementing Blockchain technology in agri-food supply chains: hype or hope for SMEs. 28th EurOMA Conference .
6	Cardoso-Grilo T, Kalakou, S. & Fernandes, J. (2020). Deployment of electric buses planning the fleet size and type, charging infrastructure and operations with an optimization-based model. EAI INTSYS 2020 - 4th EAI International Conference on Intelligent Transport Systems.
7	Monteiro M, Cardoso-Grilo T, Oliveira MD, Barbosa-Póvoa A & Lopes MA (2017). Towards a balance between physicians' supply and demand, equity of physicians across specialties and cost considerations: Developing a comprehensive tool to assist health workforce training. 15th Portuguese National Conference on Health Economics.
8	Paulo H, Cardoso-Grilo T, Relvas S & Barbosa-Póvoa A (2017). Integrating stochastic programming with scenario reduction methods to support the design of biomass to bioenergy supply chains. XVIII Congress of Portuguese Association of Operational Research (APDIO).
9	Monteiro M, Cardoso-Grilo T, Oliveira MD & Barbosa-Póvoa A (2017). Planning healthcare workforce training: a multi-objective mathematical programming model. XVIII Congress of Portuguese Association of Operational Research (APDIO).
10	Cardoso-Grilo T, Oliveira MD & Barbosa-Póvoa A (2017). Planning the delivery of Long-Term Care: Improving location-allocation multi-objective stochastic models through scenario reduction techniques. XVIII Congress of Portuguese Association of Operational Research (APDIO).
11	Faria J, Cardoso-Grilo T & Gomes C (2017). Planning health workforce training in the detection and prevention of excessive alcohol consumption: an optimization-based approach. XVIII Congress of Portuguese Association of Operational Research (APDIO).
12	Martins, A., Cardoso-Grilo T & Touati H (2017). Improving supply chain practices of Hermès Parfums in Middle East and The Near East. 22nd International Symposium on Logistics – ISL 2017.
13	Paulo H, Cardoso-Grilo T, Relvas S & Barbosa-Póvoa A (2017). Designing Integrated Biorefineries Supply Chain: Combining Stochastic Programming Models with Scenario Reduction Methods. 27th European Symposium on Computer Aided Process Engineering – ESCAPE 27.
14	Cardoso-Grilo T, Oliveira MD & Barbosa-Póvoa A (2017). Tool to support the planning of Long-Term Care networks: Accounting for the impact of multiple objectives, uncertainty and policy strategies. Ageing and Independent Living Workshop.
15	Monteiro M, Cardoso-Grilo T, Oliveira M & Barbosa-Póvoa A (2017). Developing an optimization-based tool to support health workforce planning. Informs Healthcare 2017 - Optimizing Operations and; Outcomes.
16	Cardoso-Grilo T, Oliveira M & Barbosa-Póvoa A (2017). Enhancing Optimization-Based Tools To Support Long-Term Care Planning: Combining Stochastic Models With Scenario Reduction Approaches. Informs Healthcare 2017 - Optimizing Operations and Outcomes.

17	Cardoso-Grilo T, Oliveira MD & Barbosa-Póvoa A (2016). Building a tool to support the planning of Long-Term Care networks under complexity: Dealing with multiple objectives, uncertainty and policy strategies. 4th ILPN International Conference on Evidence based Policy in Long-term Care.
----	--

**- Artigo não publicado nas atas da conferência**

1	Oliveira H & Cardoso-Grilo T (2023). How to Design S&OP Process Steps? The Case of Global Manufacturing Organizations . 30th EurOMA Conference: A Systems Lens on Operations.
2	Duarte de Almeida, I., Cardoso-Grilo T & Harms, J. (2021). Shifting to Sustainable Management by implementing Blockchain technology in agri-food supply chains: hype or hope for SMEs. Proceedings of 28th EurOMA Conference . 1-10

**• Outras Publicações**

**- Working paper**

1	Cardoso-Grilo T, Oliveira MD, Barbosa-Póvoa A & Nickel S (2013). Planning a long-term care network with uncertainty, strategic policy and equity considerations: A stochastic planning approach. Working Paper CEG-IST no. 4/2013. - N.º de citações Google Scholar: 3
---	---

**- Artigo sem avaliação científica**

1	Cardoso-Grilo T, Oliveira MD, Barbosa-Póvoa A & Nickel S (2013). Long-term care planning: Predicting demand and designing a network of services. Proceedings of the International Conference on Ageing – CISE 2013.
---	---

Projetos de Investigação			
Título do Projeto	Papel no Projeto	Parceiros	Período
EduCation on Antimicrobial REsistance for the health workforce	Investigadora	ISTAR-Iscte (SSE), BRU-Iscte, CIS-Iscte, HEALTH CARE WITHOUT HARM EUROPE - (Bélgica), AGENCIA ESPANOLA DE MEDICAMENTOS Y PRODUCTOS - (Espanha), SERVICIO ANDALUZ DE SALUD - (Espanha), FUNDACION PUBLICA ANDALUZA PARA LAGESTION DE LA - (Espanha), INVESTIGACION EN SALUD DE SEVILL - (Espanha), ECHALLIANCE COMPANY LIMITED BY GUARANTEE - (Irlanda), EUROPEAN HEALTH MANAGEMENT ASSOCIATION - (Bélgica), EUROPEAN SOCIETY FOR QUALITY AND PATIENTSAFETY IN GENERAL PRACTICE/FAMILY MEDICINE - (Dinamarca), FUNDACION PRIVADA INSTITUTO DE SALUD GLOBAL BARCELONA - (Espanha), HOSPITAL CLINIC DE BARCELONA - (Espanha), ETHNIKO KAI KAPODISTRIAKO PANEPÍSTIMIO ATHINON - (Grécia), SEMMELWEIS EGYETEM - (Hungria), UNIVERSITA DEGLI STUDI DI FIRENZE - (Itália), LIETUVOS SVEIKATOS MOKSLU UNIVERSITETAS - (Lituânia)	2023 - 2025

2023	University Goes Digital for a Sustainable Global Education	Investigadora	IRU-Iscte - Líder, BRU-Iscte, ISTAR-Iscte, CIES-Iscte, DINAMIA/CET- Iscte, Webwise Inovação Lda (webwise Inovação Lda) - (Portugal), Université Gustave Eiffel (Université Gustave Eiffel) - (França), Politecnico di Milano (Polimi) - (Itália), SIGMUND FREUD PRIVATUNIVERSI TAT WIEN GMBH (SIGMUND FREUD PRIVATUNIVERSI TAT WIEN GMBH) - (Áustria)
------	--	---------------	---

## Cargos de Gestão Académica

Coordenador (2024 - 2026)  
Unidade/Área: [0114] Gestão

Coordenador do 3º Ano (2023 - 2025)  
Unidade/Área: [L030] Gestão Industrial e Logística

Director (2023 - 2025)  
Unidade/Área: [064] Gestão de Serviços e da Tecnologia

Sub-diretor (2022 - 2024)  
Unidade/Área: Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral

Sub-diretor (2022 - 2026)  
Unidade/Área: Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral

Coordenador (2022 - 2024)  
Unidade/Área: [0114] Gestão

Coordenador do 3º Ano (2021 - 2023)  
Unidade/Área: [L030] Gestão Industrial e Logística

Director (2021 - 2023)  
Unidade/Área: [064] Gestão de Serviços e da Tecnologia

Coordenador (2020 - 2022)  
Unidade/Área: [0114] Gestão

Coordenador do 3º Ano (2019 - 2021)  
Unidade/Área: [L030] Gestão Industrial e Logística

Director (2019 - 2021)  
Unidade/Área: [064] Gestão de Serviços e da Tecnologia

Coordenador do 3º Ano (2018 - 2019)  
Unidade/Área: [L030] Gestão Industrial e Logística

Director (2018 - 2019)  
Unidade/Área: [L030] Gestão Industrial e Logística

Coordenador (2018 - 2020)  
Unidade/Área: [0114] Gestão

## Prémios

Prémio de Investigação ISCTE: 'Fostering long-term care planning in practice: extending objectives and advancing stochastic treatment within location-allocation modelling' (2021)

Prémio de Investigação ISCTE: 'Enhancing optimization planning models for health human resources management with foresight' (2021)

Prémio de Investigação do ISCTE, com o artigo 'From problem structuring to optimization: A multi-methodological framework to assist the planning of medical training' (2019)

Prémio Isabel Temido 2017: Menção Honrosa, com o artigo 'An integrated approach for planning a long-term care network with uncertainty, strategic policy and equity considerations' (2017)

Prémio Isabel Temido 2017: Menção Honrosa, com o artigo 'Moving towards an equitable long-term care network: A multi-objective and multi-period planning approach' (2017)

3º Prémio, EDP University Challenge 2016 com o Projeto 'Renascer Baixo Sabor' (2016)

## Organização/Coordenação de Eventos

Tipo de Organização/Coordenação	Título do Evento	Entidade Organizadora	Ano
Membro de comissão organizadora de evento científico	Membro da Comissão de Programa do EAI INTSYS 2023 - 9th EAI International Conference on Industrial Networks and Intelligent Systems, 2023	EAI INTSYS	2023
Membro de comissão organizadora de evento científico	Membro da Comissão de Programa do XXI Congresso da Associação Portuguesa de Investigação Operacional, IO2021 - Analytics for a better world	APDIO	2021
Coordenação geral de evento científico (com comissão científica) no ISCTE-IUL	Membro da Comissão de Programa do EAI INTSYS 2020 - 4th EAI International Conference on Intelligent Transport Systems, 2020	EAI INTSYS	2020 - 2024

## Actividades de Difusão

Tipo de Actividade	Título do Evento	Descrição da Actividade	Ano
Coordenação de evento de difusão do conhecimento	Seminários de Investigação da BRU	Coordenadora Científica dos Seminários de Investigação da BRU, entre 2021 e 2023	2023

Publicação de difusão geral para a sociedade (periódicos generalista, jornais, etc.)	Grupo de trabalho constituído pelos Gabinetes da Ministra da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior e do Ministro da Saúde, com o objetivo de avaliar das necessidades formativas em medicina para a próxima década	Elemento do grupo de trabalho constituído pelos Gabinetes da Ministra da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior e do Ministro da Saúde, com o objetivo de avaliar das necessidades formativas em medicina para a próxima década. Grupo constituído em abril de 2023, com planeamento de entrega final no final de fevereiro de 2024	2023
Coordenação de evento de difusão do conhecimento	Seminários de Investigação da BRU	Coordenadora Científica dos Seminários de Investigação da BRU, entre 2021 e 2023	2022
Coordenação de evento de difusão do conhecimento	Seminários de Investigação da BRU	Coordenadora Científica dos Seminários de Investigação da BRU, entre 2021 e 2023	2021