Ciência_Iscte

Perfil Público

Aviso: [2025-12-05 06:16] este documento é uma impressão do portal Ciência_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência_Iscte nessa data.

Teresa Cardoso Grilo

Pró-Reitor

Professora Auxiliar
Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral (IBS)

Investigadora Integrada
BRU-Iscte - Business Research Unit (IBS)
[Grupo de Gestão]

Contactos

E-mail	Teresa.Sofia.Grilo@iscte-iul.pt
Gabinete	D4.17
Cacifo	104

Áreas de Investigação

Planeamento no setor da saúde; Planeamento de cuidados continuados; Métodos para apoio ao planeamento na cadeia de abastecimento: otimização, simulação e metodologias multi-critério; Gestão da Cadeia de Abastecimento; Gestão de Operações; Lean

Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
Universidade de Lisboa - Instituto Superior Tecnico	Doutoramento	Engenharia e Gestão	2013
Universidade de Lisboa - Instituto Superior Tecnico	Mestrado Integrado	Engenharia Biomédica	2009

Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord.
2025/2026	2º	Desenvolvimento e Publicação da Investigação	Doutoramento em Gestão;	Não
2025/2026	2º	Projeto Aplicado em Gestão Industrial e Logística		Sim
2025/2026	2º	Gestão da Tecnologia		Sim
2025/2026	2º	Sustentabilidade e Sistemas de Trabalho		Sim
2025/2026	2º	Desenvolvimento de Novos Produtos		Sim
2025/2026	1º	Gestão da Inovação		Sim
2025/2026	1º	Seminário de Investigação em Gestão de Serviços e Tecnologia	Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia;	Sim
2025/2026	1º	Dissertação em Gestão de Serviços e da Tecnologia		Sim
2025/2026	1º	Trabalho de Projecto em Gestão de Serviços e da Tecnologia		Sim
2025/2026	1º	Sistema Logístico nas Organizações de Saúde	Mestrado em Gestão Aplicada em Saúde;	Não
2025/2026	1º	Gestão de Operações e Sistema Logístico	Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde;	Sim
2025/2026	1º	Tese em Gestão	Doutoramento em Gestão;	Não
2025/2026	1º	Introdução à Gestão de Operações e A Análise de Projetos de Investimento		Sim
2025/2026	1º	Princípios e Práticas de Gestão de Operações		Sim
2025/2026	1º	Abordagens Lean-Agile	Outro em Programa Aplicado em Gestão de Projectos e Negócios Ágeis;	Sim
2025/2026	1º	Análise Multicritério na Cadeia de Abastecimento	Outro em Programa Aplicado Online de Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2025/2026	1º	Gestão de Operações		Sim

2024/2025	2º	Desenvolvimento e Publicação da Investigação	Doutoramento em Gestão;	Não
2024/2025	2º	Projecto de Investigação em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento		Sim
2024/2025	2º	Projeto Aplicado em Gestão Industrial e Logística		Sim
2024/2025	2º	Políticas de Gestão para A Sustentabilidade		Sim
2024/2025	2º	Gestão da Tecnologia		Sim
2024/2025	2º	Princípios e Práticas de Gestão de Operações		Sim
2024/2025	2º	Análise Multicritério na Cadeia de Abastecimento	Outro em Programa Aplicado Online de Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2024/2025	2º	Desenho de Sistemas de Trabalho		Sim
2024/2025	2º	Desenvolvimento de Novos Produtos		Sim
2024/2025	1º	Gestão da Inovação		Sim
2024/2025	1º	Seminário de Investigação em Gestão de Serviços e Tecnologia	Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia;	Sim
2024/2025	1º	Dissertação em Gestão de Serviços e da Tecnologia		Sim
2024/2025	1º	Seminário de Desenvolvimento Científico em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento		Sim
2024/2025	1º	Tese em Gestão: Especialização em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento		Sim
2024/2025	1º	Sistema Logístico nas Organizações de Saúde	Mestrado em Gestão Aplicada em Saúde;	Sim
2024/2025	1º	Gestão de Operações e Sistema Logístico	Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde;	Sim
2024/2025	1º	Tese em Gestão	Doutoramento em Gestão;	Não
2024/2025	1º	Gestão de Operações para Executivos	Mestrado em Gestão Aplicada;	Sim

2024/2025	1º	Introdução à Gestão de Operações e A Análise de Projetos de Investimento		Sim
2024/2025	1º	Princípios e Práticas de Gestão de Operações		Sim
2024/2025	1º	Abordagens Lean-Agile	Outro em Programa Aplicado em Gestão de Projectos e Negócios Ágeis;	Sim
2024/2025	1º	Análise Multicritério na Cadeia de Abastecimento	Outro em Programa Aplicado Online de Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2024/2025	1º	Gestão de Operações		Sim
2023/2024	2º	Tópicos Avançados de Gestão II	Doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada;	Não
2023/2024	2º	Desenvolvimento e Publicação da Investigação	Doutoramento em Gestão;	Não
2023/2024	2º	Projecto de Investigação em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento		Sim
2023/2024	2º	Projeto Aplicado em Gestão Industrial e Logística	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Sim
2023/2024	2º	Políticas de Gestão para A Sustentabilidade		Sim
2023/2024	2º	Gestão da Tecnologia		Sim
2023/2024	2º	Princípios e Práticas de Gestão de Operações		Sim
2023/2024	2º	Análise Multicritério na Cadeia de Abastecimento	Outro em Programa Aplicado Online de Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2023/2024	2º	Desenho de Sistemas de Trabalho		Sim
2023/2024	2º	Desenvolvimento de Novos Produtos		Sim
2023/2024	1º	Gestão da Inovação		Sim
2023/2024	1º	Seminário de Investigação em Gestão de Serviços e Tecnologia	Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia;	Não
2023/2024	1º	Dissertação em Gestão de Serviços e da Tecnologia		Sim

2023/2024	1º	Seminário de Desenvolvimento Científico em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento		Sim
2023/2024	1º	Gestão de Operações e Sistema Logístico	Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde;	Sim
2023/2024	1º	Tese em Gestão	Doutoramento em Gestão;	Não
2023/2024	1º	Introdução à Gestão de Operações e A Análise de Projetos de Investimento	Curso Institucional em Escola de Gestão;	Sim
2023/2024	1º	Princípios e Práticas de Gestão de Operações		Sim
2023/2024	1º	Abordagens Lean-Agile	Outro em Programa Aplicado em Gestão de Projectos e Negócios Ágeis;	Sim
2023/2024	1º	Análise Multicritério na Cadeia de Abastecimento	Outro em Programa Aplicado Online de Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2023/2024	1º	Gestão de Operações		Sim
2022/2023	2º	Tópicos Avançados de Gestão II	Doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada;	Não
2022/2023	2º	Desenvolvimento e Publicação da Investigação	Doutoramento em Gestão;	Não
2022/2023	2º	Projecto de Investigação em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento		Sim
2022/2023	2º	Dissertação em Gestão de Serviços e da Tecnologia		Sim
2022/2023	2º	Trabalho de Projecto em Gestão de Serviços e da Tecnologia		Sim
2022/2023	2º	Tese em Gestão: Especialização em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento		Sim
2022/2023	2º	Projeto Aplicado em Gestão Industrial e Logística	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Sim
2022/2023	2º	Políticas de Gestão para A Sustentabilidade		Sim
2022/2023	2º	Gestão da Tecnologia		Sim

2022/2023	2º	Princípios e Práticas de Gestão de Operações		Sim
2022/2023	2º	Abordagens Lean-Agile		Sim
2022/2023	2º	Análise Multicritério na Cadeia de Abastecimento	Outro em Programa Aplicado Online de Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2022/2023	2º	Desenho de Sistemas de Trabalho		Sim
2022/2023	2º	Desenvolvimento de Novos Produtos		Sim
2022/2023	2º	Gestão da Cadeia Logística		Não
2022/2023	1º	Gestão da Inovação		Sim
2022/2023	1º	Seminário de Investigação em Gestão de Serviços e Tecnologia	Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia;	Não
2022/2023	1º	Dissertação em Gestão de Serviços e da Tecnologia		Sim
2022/2023	1º	Trabalho de Projecto em Gestão de Serviços e da Tecnologia		Sim
2022/2023	1º	Seminário de Desenvolvimento Científico em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento		Sim
2022/2023	1º	Tese em Gestão: Especialização em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento		Sim
2022/2023	1º	Gestão de Operações e Sistema Logístico	Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde;	Sim
2022/2023	1º	Gestão de Operações para Executivos	Mestrado em Gestão Aplicada;	Sim
2022/2023	1º	Gestão de Operações para Executivos	Mestrado em Gestão Aplicada;	Sim
2022/2023	1º	Introdução à Gestão de Operações e A Análise de Projetos de Investimento	Curso Institucional em Escola de Gestão;	Sim
2022/2023	1º	Análise Multicritério na Cadeia de Abastecimento	Outro em Programa Aplicado Online de Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2022/2023	1º	Gestão de Operações		Sim

2021/2022	2º	Laboratório em Gestão de Projectos		Sim
2021/2022	2º	Tópicos Avançados de Gestão II	Doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada;	Não
2021/2022	2º	Projecto de Investigação em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento		Sim
2021/2022	2º	Dissertação em Gestão de Serviços e da Tecnologia		Sim
2021/2022	2º	Projeto Aplicado em Gestão Industrial e Logística	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Sim
2021/2022	2º	Políticas de Gestão para A Sustentabilidade		Sim
2021/2022	2º	Gestão da Tecnologia		Sim
2021/2022	2º	Projeto de Investigação em Gestão	Doutoramento em Gestão;	Não
2021/2022	2º	Análise Multicritério na Cadeia de Abastecimento	Outro em Programa Aplicado Online de Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2021/2022	2º	Desenho de Sistemas de Trabalho		Sim
2021/2022	2º	Desenvolvimento de Novos Produtos		Sim
2021/2022	2º	Logística e Cadeia de Abastecimento	Mestrado em Gestão;	Sim
2021/2022	2º	Gestão da Cadeia Logística		Sim
2021/2022	1º	Gestão da Inovação		Sim
2021/2022	1º	Seminário de Investigação em Gestão de Serviços e Tecnologia	Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia;	Não
2021/2022	1º	Concepção da Pesquisa I	Doutoramento em Gestão;	Não
2021/2022	1º	Seminário de Desenvolvimento Científico em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento		Sim
2021/2022	1º	Tese em Gestão: Especialização em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento		Sim
2021/2022	1º	Gestão de Operações e Sistema Logístico	Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde;	Sim
2021/2022	1º	Tese em Gestão	Doutoramento em Gestão;	Não

2021/2022	1º	Introdução à Gestão de Operações e A Análise de Projetos de Investimento	Curso Institucional em Escola de Gestão;	Sim
2021/2022	1º	Análise Multicritério na Cadeia de Abastecimento	Outro em Programa Aplicado Online de Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2021/2022	1º	Gestão de Operações	Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia;	Sim
2020/2021	2º	Laboratório em Gestão de Projectos		Sim
2020/2021	2º	Dissertação em Gestão de Serviços e da Tecnologia		Sim
2020/2021	2º	Trabalho de Projecto em Gestão de Serviços e da Tecnologia		Sim
2020/2021	2º	Tese em Gestão: Especialização em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento		Sim
2020/2021	2º	Projeto Aplicado em Gestão Industrial e Logística	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Sim
2020/2021	2º	Gestão da Tecnologia		Sim
2020/2021	2º	Tese em Gestão	Doutoramento em Gestão;	Não
2020/2021	2º	Projeto de Investigação em Gestão	Doutoramento em Gestão;	Não
2020/2021	2º	Análise Multicritério na Cadeia de Abastecimento	Outro em Programa Aplicado Online de Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2020/2021	2º	Desenho de Sistemas de Trabalho		Sim
2020/2021	2º	Desenvolvimento de Novos Produtos		Sim
2020/2021	2º	Logística e Cadeia de Abastecimento	Mestrado em Gestão;	Não
2020/2021	1º	Gestão da Inovação		Sim
2020/2021	1º	Dissertação em Gestão de Serviços e da Tecnologia		Sim
2020/2021	1º	Trabalho de Projecto em Gestão de Serviços e da Tecnologia		Sim
2020/2021	1º	Tese em Gestão: Especialização em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento		Sim
2020/2021	1º	Introdução à Gestão das Operações		Sim

2020/2021	1º	Gestão de Operações e Sistema Logístico	Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde;	Sim
2020/2021	1º	Análise Multicritério na Cadeia de Abastecimento	Outro em Programa Aplicado Online de Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2020/2021	1º	Gestão de Operações	Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia;	Sim
2019/2020	2º	Laboratório em Gestão de Projectos		Sim
2019/2020	2º	Projecto de Investigação em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento		Sim
2019/2020	2º	Dissertação em Gestão de Serviços e da Tecnologia		Sim
2019/2020	2º	Trabalho de Projecto em Gestão de Serviços e da Tecnologia		Sim
2019/2020	2º	Projeto Aplicado em Gestão Industrial e Logística	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Sim
2019/2020	2º	Políticas de Gestão para A Sustentabilidade		Sim
2019/2020	2º	Tese em Gestão: Especialização em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento II		Sim
2019/2020	2º	Tese em Gestão: Especialização em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento IV		Sim
2019/2020	2º	Gestão da Tecnologia		Sim
2019/2020	2º	Desenho de Sistemas de Trabalho		Sim
2019/2020	2º	Desenvolvimento de Novos Produtos		Sim
2019/2020	1º	Gestão da Inovação		Sim
2019/2020	1º	Dissertação em Gestão de Serviços e da Tecnologia		Sim
2019/2020	1º	Trabalho de Projecto em Gestão de Serviços e da Tecnologia		Sim

2019/2020	1º	Seminário de Desenvolvimento Científico em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento		Sim
2019/2020	1º	Tese em Gestão: Especialização em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento		Sim
2019/2020	1º	Introdução à Gestão das Operações		Sim
2019/2020	1º	Tese em Gestão: Especialização em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento I		Sim
2019/2020	1º	Tese em Gestão: Especialização em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento III		Sim
2019/2020	1º	Gestão de Operações e Sistema Logístico	Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde;	Sim
2019/2020	1º	Gestão de Operações		Não
2019/2020	1º	Gestão da Cadeia de Abastecimento		Não
2019/2020	1º	Gestão de Operações	Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia;	Sim

Orientações

• Teses de Doutoramento

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Filipe Manuel Inácio Capucho	Green procurement in the defence sector	Inglês	Em curso	Iscte
2	Helder de Oliveira	S&OP in global manufacturing companies - how to support in an uncertain context?	Inglês	Em curso	Iscte
3	Melan Keshishian	Developing a framework for circular economy adoption in southern european healthcare supply chains	Português	Em curso	Iscte
4	Carla Sofia Fonseca	Problem Finding: A New Key to Value Creation in the Font End of Projects	Inglês	Em curso	Iscte

5	Liza Bonakdar	Knowns and Unknowns: Probing Supply Chain Sustainability in The AI Era	Inglês	Em curso	Iscte
6	Tânia Catarina Carvalho Patrício	Unlocking the Potential: Fostering Stakeholder involvement in Public to Achieve and Sustain Benefits	Inglês	Em curso	Iscte

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Zheng Guohui	Measuring and Monitoring Flexibility of High-Tech Supply Chains – The Case of COROS	Inglês	Iscte	2025
2	Diego de Magalhães Ozorio	Financial Cognitive Biases: The Intersection of Mental Shortcuts and Investment Valuation	Inglês	Iscte	2024
3	Xin Tong	Performance Measurement of Sustainability in High-technology Supply Chains: A Sustainability Multicriteria Index	Inglês	Iscte	2023

• Dissertações de Mestrado

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Sofia Carriço Barreto	Modelos de previsão de vendas e logística apoiados por dados consolidados em um Single Source of Truth (SSOT)	--	Em curso	Iscte
2	Nuno Filipe Trigo Fernandes	Medição do desempenho da cadeia de abastecimento de medicamentos hospitalares em Portugal	--	Em curso	Iscte
3	Carolina de Arez Duarte e Figueiredo Carpinteiro	Aumentar a Resiliência nas Cadeias de Abastecimento dos Hospitais Públicos Portugueses	--	Em curso	Iscte
4	Diogo Alexandre Lopes Teixeira Gomes	Aplicação dos Princípios e Práticas Lean num Pequeno Armazém - Um caso de uma empresa de limpeza industrial	--	Em curso	Iscte
5	Carlos Alexandre Pinto Rodrigues	Como promover uma cultura de melhoria Contínua na Rangel (através da implementação de Kaizen)?	Inglês	Em curso	Iscte

6	João Pedro Esteves Corbal de Azevedo	Packaging Sustentável numa ótica de Economia Circular em Transporte Logístico	Inglês	Em curso	Iscte
7	Rafaela Machado Gouveia	Envelhecimento da população e o aumento da procura por serviços de saúde. O impacto na logística dos hospitais.	--	Em curso	Iscte

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Joana Avó Bilro Brás Custódio	Criação de ferramenta de automatização de reports para a gestão de fluxo de abastecimentos do portfólio da J&J Medtech	Português	Iscte	2025
2	Gilda Maria Gouveia Jardim	Plano de Negócios da Aplicação VALORA: Inovação Digital e Ética nos Cuidados a Idosos em Territórios Vulneráveis	Português	Iscte	2025
3	Matilde Nunes de Bastos	Fostering the adoption of e-grocery in Lisbon	Inglês	Iscte	2025
4	Sara Maria Teixeira e Silva	Estratégias para redução do desperdício alimentar - o caso do refeitório de um Hospital em Portugal	Inglês	Iscte	2024
5	Ana Sofia Viegas de Almeida Palaio da Silva	Potencial Adoção da Tecnologia na Gestão das Filas de Espera no Setor da Saúde: Caso de Estudo na Vila de Portel, Portugal	Português	Iscte	2024
6	Madalena Brodde Rosa	Reintegração de medicamentos não utilizados no circuito de medicamentos num hospital privado de Lisboa	--	Iscte	2024
7	Sofia Alexandra Sousa Crisóstomo	Melhoria da Gestão de Lista de Inscritos para Cirurgia do Serviço de Cirurgia Geral da Unidade Local de Saúde da Região de Leiria	Português	Iscte	2024
8	Matilde de Lemos Cabeça	"Teaming up" para a sustentabilidade: Promoção de Políticas e Gestão Sustentável em Clubes Desportivos. O caso do Sport Lisboa e Benfica	Inglês	Iscte	2023
9	Liang Zhishan	Avaliando as Relações entre Valor Percebido do Paciente, Satisfação do Paciente e Lealdade por Pacientes Internados em um Hospital Público Terciário na China	Inglês	Iscte	2023
10	Maria Mariana de Sá Martins	Lean & Green Initiative action plan for reducing greenhouse gases in the logistics of a pharmaceutical company: The case of Perrigo Portugal	Inglês	Iscte	2023

11	Chen Liang	Pesquisa de satisfação do seguro de saúde social na china.	Inglês	Iscte	2023
12	Ana Sofia Teixeira Lourenço	Melhoria do processo de distribuição de consumíveis clínicos no Hospital Santa Maria	Português	Iscte	2023
13	Pedro Filipe Teixeira da Silva	Disponibilidade para utilizar a eHealth no Sistema de Triagem de Manchester nas urgências hospitalares em Portugal	Inglês	Iscte	2022
14	Beatriz Rita de Souza da Cruz Grillo Evangelista	Medição de progressos de sustentabilidade no sector da limpeza: O caso da Iberlim	Inglês	Iscte	2022
15	Sofia Carolino Rodrigues Gomes	Qualidade percecionada pelo utente e qualidade de vida em saúde num serviço de urgência de obstetrícia	Inglês	Iscte	2022
16	Dinis Filipe Lapão Garcia	Melhoria do Processos de Picking: O caso de uma empresa no setor da venda a retalho de artigos desportivos	Inglês	Iscte	2022
17	Vasco Mendes Figueiredo Miranda Galego	Qualidade de Percebida do Serviço De Retalho Online de Suplementos Desportivos	Inglês	Iscte	2022
18	Hugo Miguel Paulo Lucas	Melhoria de processos numa unidade de longa duração: abordagem lean management	Português	Iscte	2022
19	Catarina de Fátima Henriques Gouveia	Previsão das necessidades de cuidados de saúde mental em Portugal	Inglês	Iscte	2021
20	Tomás de Oliveira Vargas Carolino	Caso de estudo no Sport Lisboa e Benfica	Inglês	Iscte	2021
21	Carolina Moreira Amaral	Análise multicritério para apoio à seleção de fornecedores de dispositivos médicos	Português	Iscte	2021
22	João Ramalho Varela	Redefinição do Sistema logístico com vista a reutilização de Equipamentos de Proteção Individual em estabelecimentos que prestam cuidados de saúde	Português	Iscte	2021
23	Tiago Mendes Gomes Correia	Método de classificação para classificar pacientes que sofrem de insuficiência cardíaca	Inglês	Iscte	2021
24	Marta Filipa Cardoso Lourenço	Planeamento de prestação de Serviços de Apoio Domiciliário: Abordagem de Programação Matemática de apoio ao planeamento de rotas e escalonamentos	Inglês	Iscte	2021
25	Beatriz Guedes Costa	Qualidade percebida do serviço na indústria hoteleira Portuguesa e a sua associação com a satisfação do consumidor	Inglês	Iscte	2020

26	Raquel dos Santos Janeiro Pós-De-Mina	Transição para Redes de Autocarros Elétricos: Uma Abordagem de Frota Mista	Inglês	Iscte	2020
27	João Pedro Esteves Corbal de Azevedo	Desenhar Redes Logísticas baseadas em Soluções Sustentáveis de Embalagens Terciárias de Transporte num contexto de Economia Circular	Inglês	Iscte	2020
28	Miguel Salgueiro Verdasca Alves Rosa	Planeamento da rede de saúde mental em Portugal tendo em consideração a incerteza	Inglês	Iscte	2019
29	Daniel Henrique Gomes Espadinha	Planeamento do serviço de Cuidados Continuados ao Domicílio: Uma ferramenta de suporte ao planeamento de rotas baseada em modelos de programação matemática	Inglês	Iscte	2018
30	Ana Sofia Anes Leal	Avaliação da Associação entre a Qualidade Percebida do Serviço e a Qualidade de Vida Relacionada à Saúde: O Caso de uma Unidade Portuguesa de Cuidados Continuados	Inglês	Iscte	2018
31	Joana da Silva Freire	Qualidade do Serviço Percebida e Qualidade de Vida relacionada à Saúde nos Cuidados Continuados	Inglês	Iscte	2018
32	Maria Madalena Castelo Branco de Vasconcelos Dias	Reorganização dos recursos para a restruturação de refugiados na Europa	Inglês	Iscte	2018
33	Patrícia Alexandra Marques Costa	Dificuldades da legislação pública na aquisição de bens e serviços	Inglês	Iscte	2018
34	Maria Leonor Sá Quental de Melo Lindo	Melhoria de processos em cuidados continuados de saúde	Inglês	Iscte	2018
35	Roberto Carlos Coelho Guerra	O Distribuidor como Veiculo Fidelizador da Marca: Através de Inovação e Serviços	Português	Iscte	2017
36	Alexandra de Melo Medeiros	Assessment of S.A.R. Warehousing Activities: A Proposal for Improvements	Inglês	Iscte	2017

• Projetos Finais de Mestrado

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Ana Rita Lima da Silveira	Redesenho do processo de picking no armazém avançado do Serviço de Urgência Geral da ULS Amadora-Sintra.	Português	Iscte	2025
2	Sílvia Alexandra de Almeida Alves Brízida de Carvalho	IMPACTO DA CENTRALIZAÇÃO NA GESTÃO DAS ENCOMENDAS E DOS STOCKS: O CASO DO GRUPO PILOTO DE CLÍNICAS DE HEMODIÁLISE DO GRUPO DIAVERUM	Português	Iscte	2025

3	Carlos Alberto Rodrigues Gaspena Duarte Braga	Pharmaceutical Services in Transformation: Assessment and Proposal for Evolution at Hospital da Luz Oeiras	Português	Iscte	2025
4	Raquel Filipe Canastreiro de Almeida	Melhoria de processos de armazém: O caso de uma fábrica farmacêutica	Inglês	Iscte	2025
5	Ana Filipa Varela Carmona	Melhoria do processo de compras: O caso de um prestador de cuidados de saúde privado português	--	Iscte	2025
6	André Filipe Ramos Gonçalves	Estudo de Otimização da Distribuição de Garrafas de Gases do Ar.	Português	Iscte	2024
7	Marta José Aguiar de Sousa	Melhoria do processo de picking em loja utilizando gestão Lean: o caso da Leroy Merlin	Inglês	Iscte	2024
8	Rafael Alhinho Santana	Melhoria da visibilidade para promover a tomada de decisão informada: O caso da Logística Inversa de contentores na Volkswagen AutoEuropa	Inglês	Iscte	2024
9	Pedro Miguel Loureiro Lima	Redesenho de processo utilizando design for six sigma - o caso de logística de aprovisionamento num fabricante de polpa de celulose e papel.	Inglês	Iscte	2023
10	Inês Filipe Correia Silva	DFSS: Uma abordagem para melhorar o circuito de consignação no Hospital CUF Tejo	Inglês	Iscte	2023
11	Catarina Albarran Rosmaninho	Redesenho do processo de picking seguido nos armazéns avançados do Hospital CUF Tejo	Inglês	Iscte	2023
12	Ana Mafalda de Noronha Costa Vitória Lopes	Melhoria do Percurso Clínico de um Serviço de Urgência de Ortopedia e Traumatologia de um Hospital do SNS	Português	Iscte	2023
13	Mariana Ngan Meng Barbosa Zeferino	Construção de dashbaord para monitorização e avaliação do desempenho dos processos de compra em saúde	Português	Iscte	2023
14	Luo Weishu	Propor soluções para melhorar o nível de atendimento ao cliente - um caso de uma empresa química na China	Inglês	Iscte	2023
15	Madalena Barata Cardoso	Resolução de Problemas na Área da Saúde utilizando Design for Six Sigma	Inglês	Iscte	2022
16	Maria Inês Toscano Rico Guedes Machado	Melhoria de Processos numa Empresa de Produção Alimentar	Inglês	Iscte	2022
17	Inês Maria Veloso Faria	Ambidestria Organizacional na Flexibilidade da Cadeia de Abastecimento Biofarmacêutica	Inglês	Iscte	2022

18	Raquel Maria Fachadas Escalda	Como reduzir os desperdícios clínicos de uma unidade de saúde oral - Caso de Estudo na Faculdade de Medicina Dentária da Universidade de Lisboa	Inglês	Iscte	2022
19	Miguel Martins Soares Marques	Modelo de Expedição e Aprovisionamento de Loja - O caso de estudo da Worten	Inglês	Iscte	2021
20	Carlos Alexandre Pinto Rodrigues	Modelo para avaliar a Preparação Organizacional para uma Cultura de Melhoria Contínua: O caso da Rangel	Inglês	Iscte	2020
21	Júlio Costa Neves	Partilha de Informação: O Pilar da Colaboração	Inglês	Iscte	2020
22	Marta Madureira Lopes Inez	Melhoria de processos na área dos Cuidados Continuados Integrados	Inglês	Iscte	2020
23	Teresa Patrocínio dos Reis Pereira	Melhoria de processos na logística inversa e redução de solicitações de recolhas na L'Oréal Portugal	Inglês	Iscte	2020
24	Francisca Fortunato de Sousa	Melhoria do processo de armazenagem: o caso de uma companhia aérea	Inglês	Iscte	2020
25	Artur Carvalho Alves	Propondo um algoritmo de alocação alternativo para smartphones - o caso da Forall Phones	Português	Iscte	2019
26	Simão Duarte Lobato	Análise de Multi-Cenários para Melhorar a Eficiência de Layout	Inglês	Iscte	2019
27	Tatiana da Costa Cabrita	Avaliação da Qualidade de Vida dos Pacientes e da Qualidade Percebida do Serviço nos Cuidados Continuados Integrados	Inglês	Iscte	2019
28	Raquel Maria Fernandes Mendes	Melhoria de processos nos cuidados continuados integrados: uma abordagem de Lean Thinking	Inglês	Iscte	2018
29	Catarina Luís da Silva Santos	Warehousing and Inventory Management Activities at MUSA: A Proposal for Improvements	Inglês	Iscte	2018
30	Frederico Mauro Quintela Marçal	Overcoming the current cargo terminal limitations at the Lisbon Airport,through the optimization of load flows.	Inglês	Iscte	2018
31	João António Henriques Carrondo Beirão Seborro	Melhoria de Processos na Groundforce Cargo.	Português	Iscte	2018

Total de Citações

Web of Science®	166
Scopus	163

Publicações

• Revistas Científicas

- Artigo em revista científica

1	Kovach, J. V., Gomes, D. & Cardoso-Grilo, T. (N/A). 5S in motion. Management Decision. N/A
2	Kovach, J., Cardoso-Grilo T, Kalakou, S. & Martins, A. (2024). Advancing business process management lifecycle implementation through the integration of the design for Six Sigma method. Business Process Management Journal. 30 (2), 341-365 - N.º de citações Web of Science®: 7 - N.º de citações Scopus: 7 - N.º de citações Google Scholar: 14
3	Gouveia, C., Kalakou, S. & Cardoso-Grilo, T. (2023). How to forecast mental healthcare needs? Distinguishing between perceived and unperceived needs and their impact on capacity requirements. Socio-Economic Planning Sciences. 87 - N.º de citações Google Scholar: 1
4	Amorim-Lopes, M., Oliveira, M. D., Raposo, M., Cardoso-Grilo, T., Alvarenga, A., Barbas, M....Barbosa-Póvoa, A. (2021). Enhancing optimization planning models for health human resources management with foresight. Omega. 103 - N.º de citações Scopus: 9 - N.º de citações Google Scholar: 16
5	Cardoso-Grilo, T., Oliveira, M. D. & Barbosa-Póvoa, A. (2021). Fostering long-term care planning in practice: extending objectives and advancing stochastic treatment within location-allocation modelling. European Journal of Operational Research . 291 (3), 1041-1061 - N.º de citações Web of Science®: 4 - N.º de citações Scopus: 4 - N.º de citações Google Scholar: 5
6	Cardoso-Grilo, T., Monteiro, M., Oliveira, M. D., Amorim-Lopes, M. & Barbosa-Póvoa, A. (2019). From problem structuring to optimization: a multi-methodological framework to assist the planning of medical training. European Journal of Operational Research . 273 (2), 662-683 - N.º de citações Web of Science®: 10 - N.º de citações Scopus: 10 - N.º de citações Google Scholar: 19
7	Cardoso-Grilo, T., Oliveira, M. D., Barbosa-Póvoa, A. P. & Nickel, S. (2016). Moving towards an equitable long-term care network: a multi-objective and multi-period planning approach. Omega. 58, 69-85 - N.º de citações Web of Science®: 41 - N.º de citações Scopus: 36 - N.º de citações Google Scholar: 64

8	Cardoso-Grilo, T., Oliveira, M. D., Barbosa-Póvoa, A. & Nickel, S. (2015). An integrated approach for planning a long-term care network with uncertainty, strategic policy and equity considerations. European Journal of Operational Research. 247 (1), 321-334 - N.º de citações Web of Science®: 48 - N.º de citações Scopus: 43 - N.º de citações Google Scholar: 76
9	Cardoso-Grilo, T., Oliveira, M. D., Barbosa-Póvoa, A. & Nickel, S. (2012). Modeling the demand for long-term care services under uncertain information. Health Care Management Science. 15 (4), 385-412 - N.º de citações Web of Science®: 48 - N.º de citações Scopus: 44 - N.º de citações Google Scholar: 79

• Livros e Capítulos de Livros

- Capítulo de livro

1	Crespo de Carvalho, J. & Cardoso-Grilo T (2023). Reshaping Flows In Healthcare Systems? Digital Technologies Are The Perfect Ally. In Maria José Sousa, Francisco Guilherme Nunes, Generosa do Nascimento, Chinmay Chakraborty (Ed.), Future Health Scenarios: AI and Digital Technologies in Global Healthcare Systems.: Routledge Taylor & Francis Group.
2	Grilo, T. C., Oliveira, M. D., Póvoa, A. & Nikel, S. (2022). Promoção de uma oferta equitativa no setor dos cuidados continuados integrados: desenvolvimento de uma abordagem multi-período e multiobjetivo para apoio ao planeamento da oferta de cuidados. In Saúde Societal: Percursos de Investigação do Iscte. (pp. 147-188).: Iscte - Instituto Universitário de Lisboa.

• Conferências/Workshops e Comunicações

- Publicação em atas de evento científico

1	Vicente, J. J. & Cardoso-Grilo, T. (2025). Cost-effective and operationally sustainable supply chain inventory planning: A mathematical programming approach. In José Luís Reis, José Cascalho, Marc K. Peter, Luís Paulo Reis, Maria Teresa Tiago (Ed.), Marketing and smart technologies: Proceedings of ICMarkTech 2024. (pp. 51-53). São Miguel, Açores: Springer.
2	Vicente, J. J. & Cardoso-Grilo, T. (2024). Extending inventory supply chain planning to a multi-warehouse and multi-period context: A mathematical programming approach focused on a continuous review policy. In Paula Sarabando, Joana Fialho, Manuel Reis, Suzanne Amaro, Teresa Neto, Tiago Miguel (Ed.), IO 2024: XXIII Congresso da Associação Portuguesa de Investigação Operacional: Livro de Resumos. Viseu: Associação Portuguesa de Investigação Operacional.
3	Grilo T. C., Kalakou, S. & Fernandes, J. (2020). Deployment of electric buses: Planning the fleet size and type, charging infrastructure and operations with an optimization-based model. In Martins, A. L., Ferreira, J. C., Kocian, A., and Costa, V. (Ed.), Intelligent Transport Systems, From Research and Development to the Market Uptake. Lecture Notes of the Institute for Computer Sciences, Social Informatics and Telecommunications Engineering. (pp. 175-193). Porto: Springer Cham. - N.º de citações Web of Science®: 1 - N.º de citações Scopus: 2 - N.º de citações Google Scholar: 5
4	Martins, A., Cardoso-Grilo, T. & Lobato, S. (2019). A multi-scenario analysis to improve layout efficiency. In Markku Kuula and Gyöngyi Kovács (Ed.), Proceedings of the 26th EurOMA Conference: Operations Adding Value to Society. Helsinki: EurOMA.

5	Cardoso-Grilo T & Espadinha D (2018). Planning the delivery of Home-Based Long-Term Care: A mathematical programming-based tool to support routes' planning. In XIX Congresso da Associação Portuguesa de Investigação Operacional. Aveiro - N.º de citações Google Scholar: 4
6	Faria, J., Cardoso-Grilo, T. & Gomes, C. (2018). Planning health workforce training in the detection and prevention of excessive alcohol consumption: an optimization-based approach. In Vaz A., Almeida J., Oliveira J., Pinto A. (Ed.), 18th Congress of APDIO, the Portuguese Association of Operational Research. (pp. 69-86). Valença: Springer.
7	Paulo, H., Cardoso-Grilo, T., Relvas, S. & Barbosa-Póvoa, A. P. (2017). Designing integrated biorefineries supply chain: combining stochastic programming models with scenario reduction methods. In Antonio Espuña, Moisès Graells and Luis Puigjaner (Ed.), 27th European Symposium on Computer Aided Process Engineering – ESCAPE 27. (pp. 901-906). Barcelona: Elsevier. - N.º de citações Web of Science®: 4 - N.º de citações Scopus: 5 - N.º de citações Google Scholar: 5
8	Martins, A. L., Cardoso-Grilo, T. & Touati, H. (2017). Improving supply chain practices in a luxury fashion company in the Middle East and the Near East. In KS Pawar; A Potter; A Lisec (Ed.), 22nd International Symposium on Logistics (ISL 2017). (pp. 748-755). Liubliana: University of Nottingham.
9	Cardoso-Grilo T, Oliveira MD, Barbosa-Póvoa A & Nickel S (2015). Modeling inter-sector health policy options and health gains in a long-term care network: a location-allocation stochastic planning approach. In Ana Paula Ferreira Dias Barbosa Póvoa, Joao Luis de Miranda (Ed.), 17º Congresso da Associação Portuguesa de Investigação Operacional. (pp. 23-31). Portalegre: Springer International Publishing. - N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 5
10	Cardoso-Grilo T, Oliveira MD, Barbosa-Póvoa A & Nickel S (2015). Introducing health gains in location-allocation models: A stochastic model for planning the delivery of long-term care. In Mini EURO Conference on Improving Healthcare: new challenges, new approaches. Coimbra: IOP PUBLISHING LTD. - N.º de citações Web of Science®: 3 - N.º de citações Google Scholar: 10
11	Cardoso-Grilo T, Oliveira MD, Barbosa-Póvoa A & Nickel S (2013). Tactical Planning of an Equitable Long-Term Care System under Uncertain Conditions. In T.Cayirli, M.M.Gunal, E.D.Gunes and E.L.Ormeci (Ed.), Proceedings of the 39th Conference of the EURO Working Group on Operational Research Applied to Health Services: OR for New Challenges in Health Care Services. (pp. 95-98). Turquia
12	Cardoso-Grilo T, Oliveira MD, Barbosa-Póvoa A & Nickel S (2013). A multi-objective and multi-period approach for planning the delivery of long-term care services. In 16º Congresso da Associação Portuguesa de Investigação Operacional. Bragança
13	Cardoso-Grilo T, Oliveira MD, Barbosa-Póvoa A & Nickel S (2012). Searching for Equity Improvements: A Multi-Objective Mathematical Programming Model for Planning the Delivery of Long-Term Care. In Hans E, Vliegen I (Ed.), Proceedings of the 38th Conference of the EURO Working Group on Operational Research Applied to Health Services: High Tech – Human Touch. Twente, Enschede
14	Cardoso-Grilo T, Oliveira MD, Barbosa-Póvoa A & Nickel S (2011). Modelling the demand of Long-Term Care services under uncertain information. In Harper P, Knight V, Vieira I, Williams J (Ed.), Proceedings of the 37th Conference of the EURO Working Group on Operational Research Applied to Health Services: Operational Research Informing National Health Policy . (pp. 229-242). Cardiff, UK

15	Cardoso-Grilo T, Oliveira MD, Barbosa-Póvoa A & Nickel S (2011). Long-Term Care services: A simulation model to predict future demand and utilization. In Proceedings of the European Operations Management Association conference. Cambridge, United Kingdom

- Comunicação em evento científico

1	Capucho F & Cardoso-Grilo T (2025). The role and impact of environmental sustainability measures in Public Sector Organizations – A systematic literature review applied to the particular context of the Defence sector. 12th EurOMA Sustainable Operations and Supply Chains Forum.
2	Sousa M, Cardoso-Grilo T & Kovach J (2024). Improvement of the in-store picking process using lean management: The case of a retail company. 5th International Conference on Quality Innovation and Sustainability.
3	Cardoso-Grilo T, Kalakou S & Vicente JJ (2023). Planning the electrification of a mixed bus fleet: accounting for environmental concerns using a multi-objective optimization model. Optimization 2023.
4	Gomes D, Kovach J & Cardoso-Grilo T (2023). Using Lean Practices to Overcome Challenges with Improving Warehouse Operations . 6th European Conference on Industrial Engineering and Operations Management: Sustainable Data Driven Supply Chain .
5	Cardoso M, Kovach J, Cardoso-Grilo T, Martins, A. & Kalakou, S. (2022). Resolving Gaps Using Design for Six Sigma in Healthcare. 5th International Conference on Quality Engineering and Management.
6	Kovach J, Martins, A., Kalakou, S. & Cardoso-Grilo T (2022). Transforming Warehouse Operations Using Lean Six Sigma Projects. PMI Houston 2022.
7	Duarte de Almeida, I., Cardoso-Grilo T & Harms, J. (2021). Shifting to Sustainable Management by implementing Blockchain technology in agri-food supply chains: hype or hope for SMEs. 28th EurOMA Conference .
8	Cardoso-Grilo T, Kalakou, S. & Fernandes, J. (2020). Deployment of electric buses planning the fleet size and type, charging infrastructure and operations with an optimization-based model. EAI INTSYS 2020 - 4th EAI International Conference on Intelligent Transport Systems.
9	Cardoso-Grilo T, Oliveira MD & Barbosa-Póvoa A (2017). Tool to support the planning of Long-Term Care networks: Accounting for the impact of multiple objectives, uncertainty and policy strategies. Ageing and Independent Living Workshop.
10	Monteiro M, Cardoso-Grilo T, Oliveira M & Barbosa-Póvoa A (2017). Developing an optimization-based tool to support health workforce planning. Informs Healthcare 2017 - Optimizing Operations and; Outcomes.
11	Cardoso-Grilo T, Oliveira M & Barbosa-Póvoa A (2017). Enhancing Optimization-Based Tools To Support Long-Term Care Planning: Combining Stochastic Models With Scenario Reduction Approaches. Informs Healthcare 2017 - Optimizing Operations and Outcomes.
12	Monteiro M, Cardoso-Grilo T, Oliveira MD, Barbosa-Póvoa A & Lopes MA (2017). Towards a balance between physicians' supply and demand, equity of physicians across specialties and cost considerations: Developing a comprehensive tool to assist health workforce training. 15th Portuguese National Conference on Health Economics.

13	Paulo H, Cardoso-Grilo T, Relvas S & Barbosa-Póvoa A (2017). Integrating stochastic programming with scenario reduction methods to support the design of biomass to bioenergy supply chains. XVIII Congress of Portuguese Association of Operational Research (APDIO).
14	Monteiro M, Cardoso-Grilo T, Oliveira MD & Barbosa-Póvoa A (2017). Planning healthcare workforce training: a multi-objective mathematical programming model. XVIII Congress of Portuguese Association of Operational Research (APDIO).
15	Cardoso-Grilo T, Oliveira MD & Barbosa-Póvoa A (2017). Planning the delivery of Long-Term Care: Improving location-allocation multi-objective stochastic models through scenario reduction techniques. XVIII Congress of Portuguese Association of Operational Research (APDIO).
16	Faria J, Cardoso-Grilo T & Gomes C (2017). Planning health workforce training in the detection and prevention of excessive alcohol consumption: an optimization-based approach. XVIII Congress of Portuguese Association of Operational Research (APDIO).
17	Martins, A., Cardoso-Grilo T & Touati H (2017). Improving supply chain practices of Hermès Parfums in Middle East and The Near East. 22nd International Symposium on Logistics – ISL 2017.
18	Paulo H, Cardoso-Grilo T, Relvas S & Barbosa-Póvoa A (2017). Designing Integrated Biorefineries Supply Chain: Combining Stochastic Programming Models with Scenario Reduction Methods. 27th European Symposium on Computer Aided Process Engineering – ESCAPE 27.
19	Cardoso-Grilo T, Oliveira MD & Barbosa-Póvoa A (2016). Building a tool to support the planning of Long-Term Care networks under complexity: Dealing with multiple objectives, uncertainty and policy strategies. 4th ILPN International Conference on Evidence based Policy in Long-term Care.

- Artigo não publicado nas atas da conferência

1	Oliveira H & Cardoso-Grilo T (2023). How to Design S&OP Process Steps? The Case of Global Manufacturing Organizations . 30th EurOMA Conference: A Systems Lens on Operations.
2	Duarte de Almeida, I., Cardoso-Grilo T & Harms, J. (2021). Shifting to Sustainable Management by implementing Blockchain technology in agri-food supply chains: hype or hope for SMEs. Proceedings of 28th EurOMA Conference . 1-10

• Outras Publicações

- Working paper

1	Cardoso-Grilo T, Oliveira MD, Barbosa-Póvoa A & Nickel S (2013). Planning a long-term care network with uncertainty, strategic policy and equity considerations: A stochastic planning approach. Working Paper CEG-IST no. 4/2013. - N.º de citações Google Scholar: 3

- Artigo sem avaliação científica

1	Cardoso-Grilo T, Oliveira MD, Barbosa-Póvoa A & Nickel S (2013). Long-term care planning: Predicting demand and designing a network of services. Proceedings of the International Conference on Ageing – CISE 2013.

Projetos de Investigação

Título do Projeto	Papel no Projeto	Parceiros	Período
EduCation on Antimicrobial REsistance for the health workforce	Investigadora	ISTAR-Iscte (SSE), BRU-Iscte, CIS-Iscte, HEALTH CARE WITHOUT HARM EUROPE - (Bélgica), AGENCIA ESPANOLA DE MEDICAMENTOS Y PRODUCTOS - (Espanha), SERVICIO ANDALUZ DE SALUD - (Espanha), FUNDACION PUBLICA ANDALUZA PARA LAGESTION DE LA - (Espanha), INVESTIGACION EN SALUD DE SEVILL - (Espanha), ECHALLIANCE COMPANY LIMITED BY GUARANTEE - (Irlanda), EUROPEAN HEALTH MANAGEMENT ASSOCIATION - (Bélgica), EUROPEAN SOCIETY FOR QUALITY AND PATIENTSAFETY IN GENERAL PRACTICE/FAMILY MEDICINE - (Dinamarca), FUNDACION PRIVADA INSTITUTO DE SALUD GLOBAL BARCELONA - (Espanha), HOSPITAL CLINIC DE BARCELONA - (Espanha), ETHNIKO KAI KAPODISTRIAKO PANEPISTIMIO ATHINON - (Grécia), SEMMELWEIS EGYETEM - (Hungria), UNIVERSITA DEGLI STUDI DI FIRENZE - (Itália), LIETUVOS SVEIKATOS MOKSLU UNIVERSITETAS - (Lituânia)	2023 - 2025
University Goes Digital for a Sustainable Global Education	Investigadora	IRU-Iscte - Líder, BRU-Iscte, ISTAR-Iscte, CIES-Iscte, DINAMIA'CET-Iscte, Webwise Inovação Lda (webwise Inovação Lda) - (Portugal), Université Gustave Eiffel (Université Gustave Eiffel) - (França), Politecnico di Milano (Polimi) - (Itália), SIGMUND FREUD PRIVATUNIVERSITAT WIEN GMBH (SIGMUND FREUD PRIVATUNIVERSITAT WIEN GMBH) - (Áustria)	2021 - 2023

Cargos de Gestão Académica

Coordenador do 3º Ano (2025 - 2026)
Unidade/Área: Licenciatura em Gestão Industrial e Logística

Director (2025 - 2027)
Unidade/Área: Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia

Coordenador (2024 - 2026)
Unidade/Área: Doutoramento em Gestão

Pró-Reitor (2024 - 2026)
Unidade/Área: Reitoria

Coordenador do 3º Ano (2023 - 2025)
Unidade/Área: Licenciatura em Gestão Industrial e Logística

Director (2023 - 2025)
Unidade/Área: Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia

Sub-diretor (2022 - 2024)
Unidade/Área: Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral

Sub-diretor (2022 - 2025)
Unidade/Área: Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral

Coordenador (2022 - 2024)
Unidade/Área: Doutoramento em Gestão

Coordenador do 3º Ano (2021 - 2023)
Unidade/Área: Licenciatura em Gestão Industrial e Logística

Director (2021 - 2023)
Unidade/Área: Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia

Coordenador (2020 - 2022)
Unidade/Área: Doutoramento em Gestão

Coordenador do 3º Ano (2019 - 2021)
Unidade/Área: Licenciatura em Gestão Industrial e Logística

Director (2019 - 2021)
Unidade/Área: Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia

Coordenador do 3º Ano (2018 - 2019)
Unidade/Área: Licenciatura em Gestão Industrial e Logística

Director (2018 - 2019)
Unidade/Área: Licenciatura em Gestão Industrial e Logística

Coordenador (2018 - 2020)
Unidade/Área: Doutoramento em Gestão

Prémios

Prémio de Investigação ISCTE: 'Fostering long-term care planning in practice: extending objectives and advancing stochastic treatment within location-allocation modelling' (2021)

Prémio de Investigação ISCTE: 'Enhancing optimization planning models for health human resources management with foresight' (2021)

Prémio de Investigação do ISCTE, com o artigo 'From problem structuring to optimization: A multi-methodological framework to assist the planning of medical training' (2019)

Prémio Isabel Temido 2017: Menção Honrosa, com o artigo 'An integrated approach for planning a long-term care network with uncertainty, strategic policy and equity considerations' (2017)

Prémio Isabel Temido 2017: Menção Honrosa, com o artigo 'Moving towards an equitable long-term care network: A multi-objective and multi-period planning approach' (2017)

3º Prémio, EDP University Challenge 2016 com o Projeto 'Renascer Baixo Sabor' (2016)

Organização/Coordenação de Eventos

Tipo de Organização/Coordenação	Título do Evento	Entidade Organizadora	Ano
Membro de comissão organizadora de evento científico	Membro da Comissão de Programa do EAI INTSYS 2023 - 9th EAI International Conference on Industrial Networks and Intelligent Systems, 2023	EAI INTSYS	2023
Membro de comissão organizadora de evento científico	Membro da Comissão de Programa do XXI Congresso da Associação Portuguesa de Investigação Operacional, IO2021 - Analytics for a better world	APDIO	2021
Coordenação geral de evento científico (com comissão científica) no ISCTE-IUL	Membro da Comissão de Programa do EAI INTSYS 2020 - 4th EAI International Conference on Intelligent Transport Systems, 2020	EAI INTSYS	2020 - 2024

Actividades de Difusão

Tipo de Actividade	Título do Evento	Descrição da Actividade	Ano
Coordenação de evento de difusão do conhecimento	Seminários de Investigação da BRU	Coordenadora Científica dos Seminários de Investigação da BRU, entre 2021 e 2023	2023
Publicação de difusão geral para a sociedade (periódicos generalista, jornais, etc.)	Grupo de trabalho constituído pelos Gabinetes da Ministra da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior e do Ministro da Saúde, com o objetivo de avaliar das necessidades formativas em medicina para a próxima década	Elemento do grupo de trabalho constituído pelos Gabinetes da Ministra da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior e do Ministro da Saúde, com o objetivo de avaliar das necessidades formativas em medicina para a próxima década. Grupo constituído em abril de 2023, com planeamento de entrega final no final de fevereiro de 2024	2023
Coordenação de evento de difusão do conhecimento	Seminários de Investigação da BRU	Coordenadora Científica dos Seminários de Investigação da BRU, entre 2021 e 2023	2022
Coordenação de evento de difusão do conhecimento	Seminários de Investigação da BRU	Coordenadora Científica dos Seminários de Investigação da BRU, entre 2021 e 2023	2021