

**Aviso:** [2024-12-22 01:36] este documento é uma impressão do portal Ciência-IUL e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência-IUL nessa data.

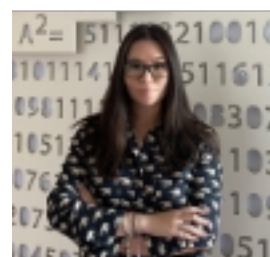
## Ulpan Tokkozhina

### Professora Auxiliar Convidada

Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral (IBS)

### Investigadora Integrada

BRU-Iscte - Business Research Unit (IBS)  
[Grupo de Gestão]



## Contactos

### E-mail

Ulpan\_Tokkozhina@iscte-iul.pt

### Gabinete

D4.06

## Currículo

Dr. Ulpan Tokkozhina is an Invited Assistant Professor at ISCTE-IUL with specialization in Operations Management, Logistics and Supply Chain Management. She holds a PhD in Management degree with thesis in blockchain technology implementation for supply chain management improvement. Ulpan teaches courses on Operations Management, Logistics and Supply Chain Management for both Bachelor and Master degree students. She has co-authored several academic articles and book chapters about the impact of novel technologies on supply chain performance, also won Best Paper Award at EAI INTSYS 2022 International Conference. Ulpan was invited as a guest speaker at an international level - including Mexican University Tecnológico de Monterrey, Molde University of Logistics in Norway and Fundação Getulio Vargas in Brazil. Her current main research interest is novel technologies implementation and use in supply chain context. Currently, Ulpan is involved in a research project "Fish2Fork" curated by EEA Grants and Inov Inesc Inovação, which is aimed on finding novel technological solutions for transparent and sustainable fishing and fish products consumption.

## Áreas de Investigação

Operations Management

Supply Chain Management

Logistics in Smart Cities

Blockchain technology
Internet Of Things (IoT)
Generative AI
Industry 4.0 technologies

## Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa	Doutoramento	PhD	2023
European School of Economics	Mestrado	MSc	2015
KIMEP University	Bacharelato	BSc	2013

## Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord
2024/2025	2º	Logística e Cadeia de Abastecimento	Mestrado em Gestão;	Não
2024/2025	1º	Gestão Integrada das Operações	Licenciatura em Gestão;	Não
2024/2025	1º	Gestão do Valor e dos Processos	Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia;	Não
2023/2024	2º	Logística e Cadeia de Abastecimento	Mestrado em Gestão;	Não
2023/2024	1º	Gestão Integrada das Operações	Licenciatura em Gestão;	Não
2023/2024	1º	Gestão do Valor e dos Processos	Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia;	Não
2022/2023	2º	Logística e Cadeia de Abastecimento	Mestrado em Gestão;	Não
2022/2023	1º	Gestão Integrada das Operações	Licenciatura em Gestão;	Não
2022/2023	1º	Gestão do Valor e dos Processos	Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia;	Não
2021/2022	2º	Blockchain para Gestão da Cadeia de Abastecimento	Seminário de Especialização em Blockchain para Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Não
2021/2022	2º	Logística e Cadeia de Abastecimento	Mestrado em Gestão;	Não
2021/2022	1º	Gestão Integrada das Operações	Licenciatura em Gestão;	Não

## Orientações

### • Dissertações de Mestrado

#### - Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Miguel De Sousa Morcego	Melhorar os sistemas de gestão de armazéns com IoT, blockchain e manutenção preditiva orientada por IA: uma revisão sistemática da literatura	--	Em curso	ISCTE-IUL
2	Augustin Agapii	Oportunidades e Desafios na Adoção de Blockchain por PMEs	--	Em curso	ISCTE-IUL
3	Chen Hang	Pesquisa sobre o impacto da plataforma de rastreabilidade de chá baseada em blockchain na intenção de compra do consumidor	--	Em curso	ISCTE-IUL
4	Marta Alexandre Ferreira	Supply Chain Innovation - Alternatives to the traditional Supply Chain and their benefits, opportunities, and threats	--	Em curso	ISCTE-IUL
5	Beatriz da Costa Santos de Jesus	Economia Circular: O impacto da Gestão Logística na transição para um modelo de negócio sustentável	--	Em curso	ISCTE-IUL
6	Tomás Alexandre Pereira Bastos	Otimização da eficiência do negócio: Exploração da Inteligência Artificial na previsão de procura	--	Em curso	ISCTE-IUL

#### - Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Vasco Lourenço Drumonde Melo	Explorando o papel das tecnologias emergentes na gestão de dados dos pacientes nos hospitais.	--	ISCTE-IUL	2024
2	Gabriela Faria Dias	Criando Confiança nas Cadeias de Abastecimento de Café: Avaliando o Papel da Tecnologia Blockchain	--	ISCTE-IUL	2024
3	Renato Daniel Janeiro Ferreira	A tecnologia blockchain como potencial solução para os desafios do comércio transfronteiriço: revisão sistemática de literatura	Inglês	ISCTE-IUL	2023
4	Inês Gomes de Carvalho	Opinião nas redes sociais sobre o Nutri-Score: uma abordagem de text mining	Inglês	ISCTE-IUL	2022

## • Projetos Finais de Mestrado

### - Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Liu Junjie	Pesquisa sobre Otimização do Modelo de Negócio da Empresa A sob o Fundo de Carbono Duplo	--	ISCTE-IUL	2024

## Total de Citações

Web of Science®	39
Scopus	48

## Publicações

### • Revistas Científicas

#### - Artigo em revista científica

1	<p>Tokkozhina, U., Mataloto, B. M., Martins, A. L. &amp; Ferreira, J. C. (2024). Decentralizing online food delivery services: A blockchain and IoT model for smart cities. <i>Mobile Networks and Applications</i>. 29 (1), 59-69</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 7 - N.º de citações Scopus: 6</p>
2	<p>Tokkozhina, U., Martins, A. &amp; Ferreira, J. (2023). Multi-tier supply chain behavior with blockchain technology: Evidence from a frozen fish supply chain. <i>Operations Management Research</i>. 16 (3), 1562-1576</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 4 - N.º de citações Scopus: 6</p>
3	<p>Tokkozhina, U., Martins, A. &amp; Ferreira, J. (2023). Uncovering dimensions of the impact of blockchain technology in supply chain management. <i>Operations Management Research</i>. 16 (1), 99-125</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 18 - N.º de citações Scopus: 18</p>
4	<p>Tokkozhina, U., Martins, A. &amp; Ferreira, J. (2022). Use of blockchain technology to manage the supply chains: Comparison of perspectives between technology providers and early industry adopters. <i>Journal of Theoretical and Applied Electronic Commerce Research</i>. 17 (4), 1616-1632</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 2 - N.º de citações Scopus: 5</p>

### • Livros e Capítulos de Livros

#### - Editor de livro

1	Martins, A., Ferreira, J., Alexander Kocian, Tokkozhina, U., Berit I. Helgheim & Bråthen, S. (2023). <i>Intelligent Transport Systems</i> .
2	Martins, A., Ferreira, J., Alexander Kocian & Tokkozhina, U. (2023). <i>Intelligent Transport Systems</i> . Springer.

## - Capítulo de livro

1	Tokkozhina, U., Martins, A. & Ferreira, J. (2023). Blockchain-Based Solution for Charitable Supply Chains: Network Proposal Architecture for Portuguese Tax Consignment Program. In Intelligent Transport Systems. Lecture Notes of the Institute for Computer Sciences, Social Informatics and Telecommunications Engineering.
2	Tokkozhina, U., Martins, A. & Ferreira, J. (2023). A New Panacea for Supply Chains?: Experience Feedback From Blockchain Technology Adopters. In Handbook of Research on Blockchain Technology and the Digitalization of the Supply Chain.
3	Tokkozhina, U., Ferreira, J. C. & Martins, A. L. (2021). Wine traceability and counterfeit reduction: Blockchain-based application for a wine supply chain. In Intelligent Transport Systems. Lecture Notes of the Institute for Computer Sciences, Social Informatics and Telecommunications Engineering. (pp. 59-70).: Springer Cham. - N.º de citações Web of Science®: 8 - N.º de citações Scopus: 9

## • Conferências/Workshops e Comunicações

### - Publicação em atas de evento científico

1	Tokkozhina, U., Martins, A. & Ferreira, J. (2024). Blockchain-powered fish industry: Trust perceptions of final consumers on traceable information availability. In Ana Lucia Martins, Joao C. Ferreira, Alexander Kocian, Ulpan Tokkozhina Ana Lucia Martins, Joao C. Ferreira, Alexander Kocian, Ulpan Tokkozhina, Berit Irene Helgheim, Svein Bråthen (Ed.), Intelligent Transport Systems: 7th EAI International Conference, INTSYS 2023, Proceedings. (pp. 151-162). Molde: Springer.
2	Tokkozhina, U., Martins, A., Ferreira, J. & Casaca, A. (2023). Traceable distribution of fish products: State of the art of blockchain technology applications to fish supply chains. In Ana Lucia Martins, Joao C. Ferreira, Alexander Kocian, Ulpan Tokkozhina (Ed.), Intelligent Transport Systems: 6th EAI International Conference, INTSYS 2022, Proceedings. (pp. 89-100).: Springer. - N.º de citações Scopus: 1
3	Elvas, L. B., Tokkozhina, U., Martins, A. & Ferreira, J. (2023). Implementation of disruptive technologies for the last mile delivery efficiency achievement. In Luís de Picado Santos, Jorge Pinho de Sousa, Elisabete Arsenio (Ed.), 2022 Conference Proceedings Transport Research Arena, TRA Lisbon 2022. (pp. 32-39).: Elsevier. - N.º de citações Google Scholar: 1
4	Tokkozhina, U., Martins, A. L. & Ferreira, J. C. (2020). Adopting blockchain in supply chain: A methodological proposal to conduct a pilot. In Ana Lúcia Martins, João C. Ferreira, Alexander Kocian, Vera Costa (Ed.), Intelligent transport systems, from research and development to the market uptake: : 4th EAI International Conference, INTSYS 2020, Proceedings. (pp. 125-141).: Springer. - N.º de citações Scopus: 3

### - Comunicação em evento científico

1	Tokkozhina, U., Martins, A., Ferreira, J. & Casaca, A. (2023). Traceable Distribution of Fish Products: State of the Art of Blockchain Technology Applications to Fish Supply Chains. Intelligent Transport Systems. Lecture Notes of the Institute for Computer Sciences, Social Informatics and Telecommunications Engineering.
---	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2	Tokkozhina, U., Martins, A., Ferreira, J. & Casaca, A. (2023). Traceable Distribution of Fish Products: State of the Art of Blockchain Technology Applications to Fish Supply Chains. Intelligent Transport Systems. Lecture Notes of the Institute for Computer Sciences, Social Informatics and Telecommunications Engineering.
3	Tokkozhina, U., Martins, A. & Ferreira, J. (2023). A New Panacea for Supply Chains?: Experience Feedback From Blockchain Technology Adopters. Handbook of Research on Blockchain Technology and the Digitalization of the Supply Chain.
4	Ferreira, J., Martins, A., Tokkozhina, U. & Helgheim, B. (2022). Fish Control Process and Traceability for Value Creation Using Blockchain Technology. Confernece in Innovations in Bio-Inspired Computing and Applications.
5	Tokkozhina, U., Martins, A. & Ferreira, J. (2022). Traceable distribution of fish products: state of the art of blockchain technology applications to fish supply chains. INTSYS 2022.
6	Tokkozhina, U., Martins, A. & Ferreira, J. (2021). Wine Traceability and Counterfeit Reduction: Blockchain-based Application for a Wine Supply Chain. EAI INTSYS 2021 - 5th EAI International Conference on Intelligent Transport Systems.

## Projetos de Investigação

Título do Projeto	Papel no Projeto	Parceiros	Período
Nepalese Education in E-health - Master	Investigadora	ISTAR-Iscte (SSE) - Líder, BRU-Iscte, CIS-Iscte, UNIVERSITETET I OSLO - (Noruega), KATHMANDU UNIVERSITY - (Nepal), POKHARA UNIVERSITY - (Nepal)	2023 - 2026

## Organização/Coordenação de Eventos

Tipo de Organização/Coordenação	Título do Evento	Entidade Organizadora	Ano
Membro de comissão científica de evento científico	EAI INTSYS 2021 - 5th EAI International Conference on Intelligent Transport Systems	EAI INTSYS	2021
Membro de comissão científica de evento científico	EAI INTSYS 2020 - 4th EAI International Conference on Intelligent Transport Systems	EAI INTSYS	2020