INSTITUTO UNIVERSITÁRIO DE LISBOA

Ciência_Iscte

Perfil Público

Aviso: [2026-11-08 17:11] este documento é uma impressão do portal Ciência_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência_Iscte nessa data.

Ulpan Tokkozhina

Professora Auxiliar Convidada
BRU-Iscte - Business Research Unit
Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral (IBS)

Contactos

E-mail	Ulpan_Tokkozhina@iscte-iul.pt
Gabinete	D4.06

Currículo

Dr. Ulpan Tokkozhina is an Invited Assistant Professor at ISCTE-IUL with specialization in Operations Management, Logistics and Supply Chain Management. She holds a PhD in Management degree with thesis in blockchain technology implementation for supply chain management improvement. Ulpan teaches courses on Operations Management, Logistics and Supply Chain Management for both Bachelor and Master degree students. She has co-authored several academic articles and book chapters about the impact of novel technologies on supply chain performance, also won Best Paper Award at EAI INTSYS 2022 International Conference. Ulpan was invited as a guest speaker at an international level - including Mexican University Tecnológico de Monterrey, Molde University of Logistics in Norway and Fundação Getulio Vargas in Brazil. Her current main research interest is novel technologies implementation and use in supply chain context. Currently, Ulpan is involved in a research project "Fish2Fork" curated by EEA Grants and Inov Inesc Inovação, which is aimed on finding novel technological solutions for transparent and sustainable fishing and fish products consumption.

Áreas de Investigação

- Operations Management
- Supply Chain Management
- Logistics in Smart Cities
- Blockchain technology

Internet Of Things (IoT)
Generative AI
Industry 4.0 technologies

Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa	Doutoramento	PhD	2023
European School of Economics	Mestrado	MSc	2015
KIMEP University	Bacharelato	BSc	2013

Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord.
2026/2027	2º	Logística e Operações	Mestrado em Gestão de Empresas;	Não
2026/2027	1º	Gestão Integrada das Operações	Curso Institucional em Escola de Gestão; Licenciatura em Gestão;	Não
2026/2027	1º	Logística e Operações Globais	Mestrado em Gestão Internacional;	Sim
2026/2027	1º	Gestão de Operações	Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia; Mestrado em Gestão da Tecnologia e da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2025/2026	2º	Logística e Operações	Mestrado em Gestão de Empresas;	Não
2025/2026	2º	Logística e Cadeia de Abastecimento	Mestrado em Gestão;	Não
2025/2026	1º	Gestão Integrada das Operações	Licenciatura em Gestão;	Não
2025/2026	1º	Gestão de Operações	Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia;	Não
2024/2025	2º	Logística e Cadeia de Abastecimento	Mestrado em Gestão;	Não
2024/2025	1º	Gestão Integrada das Operações	Licenciatura em Gestão;	Não
2024/2025	1º	Gestão de Operações	Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia;	Não
2023/2024	2º	Logística e Cadeia de Abastecimento	Mestrado em Gestão;	Não
2023/2024	1º	Gestão Integrada das Operações	Licenciatura em Gestão;	Não

2023/2024	1º	Gestão de Operações	Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia;	Não
2022/2023	2º	Logística e Cadeia de Abastecimento	Mestrado em Gestão;	Não
2022/2023	1º	Gestão Integrada das Operações	Licenciatura em Gestão;	Não
2022/2023	1º	Gestão de Operações	Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia;	Não
2021/2022	2º	Blockchain para Gestão da Cadeia de Abastecimento		Não
2021/2022	2º	Logística e Cadeia de Abastecimento	Mestrado em Gestão;	Não
2021/2022	1º	Gestão Integrada das Operações	Licenciatura em Gestão;	Não

Orientações

• Teses de Doutoramento

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Rajender Kumar	Overcoming interdependence among dry bulk sub-market: Capesize, Panamax, Supramax, Handysize	Inglês	Em curso	Iscte
2	Ravit Kedem	Rastreabilidade por blockchain e verificação de dados por IA na primeira etapa da cadeia de abastecimento de diamantes	--	Em curso	Iscte

• Dissertações de Mestrado

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Pablo Alejandro Vega Castro	Business Plan for the Establishment of a Chilean Fresh Fruit Export Company	--	Em curso	Iscte
2	Ana Catarina Oliveira Saramago Brito Moreira	Developing a Resource Configuration Framework for the Strategic Transition from Circular to Regenerative Supply Chains	--	Em curso	Iscte

3	Miguel De Sousa Morcego	Melhorar os sistemas de gestão de armazéns com IoT, blockchain e manutenção preditiva orientada por IA: uma revisão sistemática da literatura	Inglês	Em curso	Iscte
4	Beatriz da Costa Santos de Jesus	Economia Circular: O impacto da Gestão Logística na transição para um modelo de negócio sustentável	--	Em curso	Iscte
5	Niaz Ahmed Malik	Otimização de rotas com inteligência artificial para entregas sustentáveis de última milha em PMEs.	--	Em curso	Iscte

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Chen Hang	Pesquisa sobre o impacto da plataforma de rastreabilidade de chá baseada em blockchain na intenção de compra do consumidor	Inglês	Iscte	2025
2	Liu Junjie	Pesquisa sobre a melhoria do modelo de negócios da Empresa A no contexto do duplo carbono	Inglês	Iscte	2025
3	Vasco Lourenço Drumonde Melo	Explorando o papel das tecnologias emergentes na gestão de dados dos pacientes nos hospitais.	Inglês	Iscte	2024
4	Gabriela Faria Dias	Criando Confiança nas Cadeias de Abastecimento de Café: Avaliando o Papel da Tecnologia Blockchain	Inglês	Iscte	2024
5	Renato Daniel Janeiro Ferreira	A tecnologia blockchain como potencial solução para os desafios do comércio transfronteiriço: revisão sistemática de literatura	Inglês	Iscte	2023
6	Inês Gomes de Carvalho	Opinião nas redes sociais sobre o Nutri-Score: uma abordagem de text mining	Inglês	Iscte	2022

• Projetos Finais de Mestrado

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Liliana Filipa Dionísio Valério	O uso das Tecnologias no Processo de Procurement: um Caso de Estudo Pedagógico	Inglês	Iscte	2025

2	Liu Junjie	Pesquisa sobre Otimização do Modelo de Negócio da Empresa A sob o Fundo de Carbono Duplo	Inglês	Iscte	2024

Total de Citações

Web of Science®	111
Scopus	141

Publicações

- **Revistas Científicas**

- Artigo em revista científica

1	Tokkozhina, U., Martins, A. L., Ferreira, J. C., Mascarenhas, M. & Correia, R. (2025). Unlocking the potential of Gen-AI in business context: Prospects through the eyes of academia and industry players. Journal of Global Information Management, 33(1). https://doi.org/10.4018/JGIM.375388 - N.º de citações Web of Science®: 5 - N.º de citações Scopus: 5 - N.º de citações Google Scholar: 8
2	Tokkozhina, U., Mataloto, B. M., Martins, A. L. & Ferreira, J. C. (2024). Decentralizing online food delivery services: A blockchain and IoT model for smart cities. Mobile Networks and Applications, 29(1), 59?69. https://doi.org/10.1007/s11036-023-02119-5 - N.º de citações Web of Science®: 13 - N.º de citações Scopus: 17 - N.º de citações Google Scholar: 26
3	Tokkozhina, U., Martins, A. & Ferreira, J. (2023). Multi-tier supply chain behavior with blockchain technology: Evidence from a frozen fish supply chain. Operations Management Research, 16(3), 1562?1576. https://doi.org/10.1007/s12063-023-00377-w - N.º de citações Web of Science®: 18 - N.º de citações Scopus: 23 - N.º de citações Google Scholar: 27
4	Tokkozhina, U., Martins, A. & Ferreira, J. (2023). Uncovering dimensions of the impact of blockchain technology in supply chain management. Operations Management Research, 16(1), 99?125. https://doi.org/10.1007/s12063-022-00273-9 - N.º de citações Web of Science®: 38 - N.º de citações Scopus: 44 - N.º de citações Google Scholar: 64
5	Tokkozhina, U., Martins, A. & Ferreira, J. (2022). Use of blockchain technology to manage the supply chains: Comparison of perspectives between technology providers and early industry adopters. Journal of Theoretical and Applied Electronic Commerce Research, 17(4), 1616?1632. https://doi.org/10.3390/jtaer17040082 - N.º de citações Web of Science®: 16 - N.º de citações Scopus: 19 - N.º de citações Google Scholar: 27

• Livros e Capítulos de Livros

- Editor de livro

1	Martins, A., Ferreira, J., Alexander Kocian & Tokkozhina, U. (2023). Intelligent Transport Systems. Springer.
2	Martins, A., Ferreira, J., Alexander Kocian, Tokkozhina, U., Berit I. Helgheim & Bråthen, S. (2023). Intelligent Transport Systems. https://doi.org/10.1007/978-3-031-49379-9

- Capítulo de livro

1	Tokkozhina, U., Martins, A. & Ferreira, J. (2023). Blockchain-Based Solution for Charitable Supply Chains: Network Proposal Architecture for Portuguese Tax Consignment Program. Intelligent Transport Systems. Lecture Notes of the Institute for Computer Sciences, Social Informatics and Telecommunications Engineering. https://doi.org/10.1007/978-3-031-49379-9_5
2	Tokkozhina, U., Martins, A. & Ferreira, J. (2023). A New Panacea for Supply Chains?: Experience Feedback From Blockchain Technology Adopters. Handbook of Research on Blockchain Technology and the Digitalization of the Supply Chain. https://doi.org/10.4018/978-1-6684-7455-6.ch013 - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 1
3	Tokkozhina, U., Ferreira, J. C. & Martins, A. L. (2021). Wine traceability and counterfeit reduction: Blockchain-based application for a wine supply chain. Intelligent Transport Systems. Lecture Notes of the Institute for Computer Sciences, Social Informatics and Telecommunications Engineering (pp. 59?70). Springer Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-97603-3_5 - N.º de citações Web of Science®: 18 - N.º de citações Scopus: 12 - N.º de citações Google Scholar: 33

• Conferências/Workshops e Comunicações

- Publicação em atas de evento científico

1	Tokkozhina, U., Martins, A. & Ferreira, J. (2024). Blockchain-powered fish industry: Trust perceptions of final consumers on traceable information availability. In Ana Lucia Martins, Joao C. Ferreira, Alexander Kocian, Ulpan TokkozhinaAna Lucia Martins, Joao C. Ferreira, Alexander Kocian, Ulpan Tokkozhina, Berit Irene Helgheim, Svein Bråthen (Ed.), Intelligent Transport Systems: 7th EAI International Conference, INTSYS 2023, Proceedings (pp. 151?162). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-031-49379-9_8 - N.º de citações Google Scholar: 1
2	Tokkozhina, U., Martins, A., Ferreira, J. & Casaca, A. (2023). Traceable distribution of fish products: State of the art of blockchain technology applications to fish supply chains. In Ana Lucia Martins, Joao C. Ferreira, Alexander Kocian, Ulpan Tokkozhina (Ed.), Intelligent Transport Systems: 6th EAI International Conference, INTSYS 2022, Proceedings (pp. 89?100). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-031-30855-0_6 - N.º de citações Scopus: 6 - N.º de citações Google Scholar: 13

3	Elvas, L. B., Tokkozhina, U., Martins, A. & Ferreira, J. (2023). Implementation of disruptive technologies for the last mile delivery efficiency achievement. In Luís de Picado Santos, Jorge Pinho de Sousa, Elisabete Arsenio (Ed.), 2022 Conference Proceedings Transport Research Arena, TRA Lisbon 2022 (pp. 32?39). Elsevier. https://doi.org/10.1016/j.trpro.2023.11.319 - N.º de citações Web of Science®: 3 - N.º de citações Scopus: 9 - N.º de citações Google Scholar: 12
4	Tokkozhina, U., Martins, A. L. & Ferreira, J. C. (2020). Adopting blockchain in supply chain: A methodological proposal to conduct a pilot. In Ana Lúcia Martins, João C. Ferreira, Alexander Kocian, Vera Costa (Ed.), Intelligent transport systems, from research and development to the market uptake: : 4th EAI International Conference, INTSYS 2020, Proceedings (pp. 125?141). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-030-71454-3_8 - N.º de citações Scopus: 5

- Comunicação em evento científico

1	Kazantsev, N., Mueller, J. , Tokkozhina, U. & Martins, A. (2025). Supply chains that regenerate natural systems: A Case Study of Norwegian Seafood Farming. International Conference on Operation and Supply Chain Management,.
2	Tokkozhina, U., Martins, A., Ferreira, J. & Casaca, A. (2023). Traceable Distribution of Fish Products: State of the Art of Blockchain Technology Applications to Fish Supply Chains. Intelligent Transport Systems. Lecture Notes of the Institute for Computer Sciences, Social Informatics and Telecommunications Engineering,.
3	Tokkozhina, U., Martins, A., Ferreira, J. & Casaca, A. (2023). Traceable Distribution of Fish Products: State of the Art of Blockchain Technology Applications to Fish Supply Chains. Intelligent Transport Systems. Lecture Notes of the Institute for Computer Sciences, Social Informatics and Telecommunications Engineering,.
4	Tokkozhina, U., Martins, A. & Ferreira, J. (2023). A New Panacea for Supply Chains?: Experience Feedback From Blockchain Technology Adopters. Handbook of Research on Blockchain Technology and the Digitalization of the Supply Chain,.
5	Ferreira, J., Martins, A., Tokkozhina, U. & Helgheim, B. (2022). Fish Control Process and Traceability for Value Creation Using Blockchain Technology. Confernece in Innovations in Bio-Inspired Computing and Applications,. https://doi.org/10.1007/978-3-030-96299-9_72 - N.º de citações Google Scholar: 15
6	Tokkozhina, U., Martins, A. & Ferreira, J. (2022). Traceable distribution of fish products: state of the art of blockchain technology applications to fish supply chains. INTSYS 2022,.
7	Tokkozhina, U., Martins, A. & Ferreira, J. (2021). Wine Traceability and Counterfeit Reduction: Blockchain-based Application for a Wine Supply Chain. EAI INTSYS 2021 - 5th EAI International Conference on Intelligent Transport Systems,.

Projetos de Investigação

Título do Projeto	Papel no Projeto	Parceiros	Período

Nepalese Education in E-health - Master	Investigadora	ISTAR-Iscte (RAISE) - Líder, BRU-Iscte, CIS-Iscte, UNIVERSITETET I OSLO - (Noruega), KATHMANDU UNIVERSITY - (Nepal), POKHARA UNIVERSITY - (Nepal)	2023 - 2026

Organização/Coordenação de Eventos

Tipo de Organização/Coordenação	Título do Evento	Entidade Organizadora	Ano
Membro de comissão científica de evento científico	EAI INTSYS 2021 - 5th EAI International Conference on Intelligent Transport Systems	EAI INTSYS	2021
Membro de comissão científica de evento científico	EAI INTSYS 2020 - 4th EAI International Conference on Intelligent Transport Systems	EAI INTSYS	2020