

**Aviso:** [2026-06-23 19:28] este documento é uma impressão do portal Ciência\_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência\_Iscte nessa data.

**Informação Desatualizada:** A informação contida neste perfil público poderá estar desatualizada.

## Zhang Tianyuan



### Áreas de Investigação

Mineração de dados

### Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa	Mestrado	Master of Science	2018
Southern Medical University (China)	Bacharelato	Bachelor of Engineering	2016

### Total de Citações

Web of Science®	49
Scopus	62

## Publicações

### • Revistas Científicas

#### - Artigo em revista científica

1	<p>Tianyuan, Z., Moro, S. &amp; Ramos, R. F. (2022). A data-driven approach to improve customer churn prediction based on telecom customer segmentation. <i>Future Internet</i>. 14 (3)</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 40</p> <p>- N.º de citações Scopus: 51</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 104</p>
---	---

### • Conferências/Workshops e Comunicações

#### - Publicação em atas de evento científico

1	<p>Tianyuan, Z. &amp; Moro, S. (2021). Research trends in customer churn prediction: A data mining approach. In Rocha, Á., Adeli, H., Dzemyda, G., Moreira, F., &amp; Correia, A. M. R. (Ed.), <i>Trends and Applications in Information Systems and Technologies. Advances in Intelligent Systems and Computing</i>. (pp. 227-237).: Springer.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 9</p> <p>- N.º de citações Scopus: 11</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 23</p>
---	---

#### - Comunicação em evento científico

1	<p>Tianyuan, Z. &amp; Moro, S. (2021). Research trends in customer churn prediction: A data mining approach. <i>World Conference on Information Systems and Technologies, WorldCIST 2021</i>.</p>
---	---