Aviso: [2026-11-02 17:44] este documento é uma impressão do portal Ciência_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência_Iscte nessa data.

Informação Desatualizada: A informação contida neste perfil público poderá estar desactualizada.

Zhang Tianyuan



Áreas de Investigação

Mineração de dados

Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa	Mestrado	Master of Science	2018
Southern Medical University (China)	Bacharelato	Bachelor of Engineering	2016

Total de Citações

Web of Science®	55
Scopus	69

Publicações

• Revistas Científicas

- Artigo em revista científica

1	Tianyuan, Z., Moro, S. & Ramos, R. F. (2022). A data-driven approach to improve customer churn prediction based on telecom customer segmentation. Future Internet, 14(3). https://doi.org/10.3390/fi14030094 - N.º de citações Web of Science®: 46 - N.º de citações Scopus: 57 - N.º de citações Google Scholar: 105

• Conferências/Workshops e Comunicações

- Publicação em atas de evento científico

1	Tianyuan, Z. & Moro, S. (2021). Research trends in customer churn prediction: A data mining approach. In Rocha, Á., Adeli, H., Dzemyda, G., Moreira, F., & Correia, A. M. R. (Ed.), Trends and Applications in Information Systems and Technologies. Advances in Intelligent Systems and Computing (pp. 227?237). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-030-72657-7_22 - N.º de citações Web of Science®: 9 - N.º de citações Scopus: 12 - N.º de citações Google Scholar: 23

- Comunicação em evento científico

1	Tianyuan, Z. & Moro, S. (2021). Research trends in customer churn prediction: A data mining approach. World Conference on Information Systems and Technologies, WorldCIST 2021,.